Bruksanvisning för Qtracker Care Go

Bär Care Go så att SOS-knappen är lätt att nå

Care Go är en liten GPS- och fallarmsenhet med mikrofon och högtalare. Bär den i halsremmen eller på en annan plats där användaren lätt når SOS-knappen. Prova greppet tillsammans innan enheten tas i dagligt bruk.

Sätt i SIM-kortet och slå på enheten

Ladda enheten med den medföljande magnetkabeln. Sätt i ett aktivt nano-SIM för samtal, sms och data medan enheten är avstängd. Följ kortplatsens markering, skjut kortet ända in så att det låser och stäng locket. Håll SOS-/strömknappen intryckt i cirka fem sekunder. En ringsignal och en lätt vibration bekräftar starten.

Öppna Qtracker-appen och skapa konto

Använd Qtracker-appen för Android eller öppna Qtracker i webbläsaren på iPhone, surfplatta eller dator. Du använder samma konto på flera enheter. Välj alternativet för att skapa konto, fyll i uppgifterna och följ bekräftelsen. Du kan logga in eller återställa lösenordet på inloggningssidan. Appens menyer visas på engelska eller danska. De funktioner som ingår i Qsmarts danska abonnemang kräver aktiv tjänst och en korrekt kopplad enhet. Fråga oss om villkoren för användning i Sverige före köp.

Lägg till enheten med IMEI-numret

Öppna Mer och sedan Enheter i Qtracker-appen. Välj Lägg till enhet och kopiera IMEI-numret exakt från etiketten. Bekräfta och vänta tills spåraren syns på enhetslistan. Använd IMEI här, inte telefonnumret eller SIM-kortets nummer. Om ni har flera enheter på kontot, kontrollera namnet högst upp innan du ändrar något.

Välj SOS-kontakter och tillåtna samtal

Spara vanliga kontakter i telefonboken i Qtracker-appen. Lägg sedan in upp till tre SOS-kontakter i den ordning de ska ringas upp. Om du väljer att spärra okända nummer kan nummer i både telefonboken och SOS-listan fortfarande ringa till larmet. Prova med en av kontakterna. Om du aktiverar larm-sms, kontrollera också tillsammans vem som tar emot meddelandet.

Testa SOS och ställ in falldetektering

Avtala ett test med en kontaktperson. På den påslagna enheten håller du SOS-knappen intryckt i cirka fem sekunder. Låt kontakten svara och prata i båda riktningarna. Aktivera falldetektering och samtal vid fall om ni vill att ett registrerat fall ska starta samma förlopp. Välj känslighet från 1 till 6. Nivå 1 är känsligast och 6 minst känslig. Ta hänsyn till hur larmet bärs och användarens vanliga rörelser.

Kontrollera den första GPS-positionen

Ta enheten utomhus där den har fri sikt mot himlen och mobiltäckning. Öppna kartan under Position. Kontrollera markören och tiden för den senast mottagna positionen. En gammal punkt visar var enheten rapporterade då. Du kan se tidigare punkter i positionshistoriken. Om kartan inte uppdateras, kontrollera batteri, mobilanslutning och GPS-status och prova igen utomhus.

Skapa en trygghetszon och välj aviseringar

Öppna Larm och sedan Trygghetszoner. Lägg till ett område, välj mittpunkt och radie på kartan och ge zonen ett tydligt namn. Välj avisering vid ankomst, avfärd eller båda. Aktivera zonen och spara. Välj också önskade zonaviseringar i aviseringsinställningarna och tillåt aviseringar på telefonen eller i webbläsaren. Prova på en vanlig promenad hur zonen fungerar med era faktiska signal- och positionsintervall.

Dela åtkomst med familjen

Vill ni följa enheten tillsammans, välj rätt enhet och öppna kontosidan under Mer. Välj Dela åtkomst, mottagare och behörighet. Mottagaren accepterar inbjudan på sitt eget konto. Bestäm tillsammans vem som följer aviseringarna och kontrollera att telefonerna faktiskt tar emot dem.

Laddning och positionsintervall

Batteriet på 1 000 mAh kan räcka upp till fyra dagar. Samtal, mobiltäckning och täta positionsuppdateringar påverkar tiden. Håll koll på batterinivån i appen och bestäm en fast tid för magnetladdning. Välj positionsintervall efter hur aktuell kartan behöver vara.