Bedienungsanleitung für Qtracker Care Go

Care Go mit gut erreichbarer SOS-Taste tragen

Care Go ist ein kleiner GPS-Sturzmelder mit Mikrofon und Lautsprecher. Tragen Sie ihn am Umhängeband oder an einer anderen Stelle, an der die SOS-Taste leicht erreichbar ist. Probieren Sie die Bedienung gemeinsam aus, bevor das Gerät täglich genutzt wird.

SIM-Karte einsetzen und Gerät einschalten

Laden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten Magnetkabel. Setzen Sie bei ausgeschaltetem Gerät eine aktive Nano-SIM für Telefonie, SMS und Daten ein. Beachten Sie die Markierung am Kartenschacht, schieben Sie die Karte bis zum Einrasten ein und schließen Sie die Abdeckung. Halten Sie die SOS-/Ein-Taste etwa fünf Sekunden gedrückt. Ein Klingelton und eine leichte Vibration bestätigen den Start.

Qtracker-App öffnen und Konto anlegen

Nutzen Sie die Qtracker-App für Android oder öffnen Sie Qtracker im Browser auf dem iPhone, Tablet oder Computer. Auf allen Geräten verwenden Sie dasselbe Konto. Wählen Sie die Kontoerstellung, füllen Sie die Felder aus und folgen Sie der Bestätigung. Auf der Anmeldeseite können Sie sich einloggen oder das Passwort zurücksetzen. Die Menüs erscheinen auf Englisch oder Dänisch. Die im dänischen Qsmart-Tarif enthaltenen Funktionen erfordern einen aktiven Dienst und ein richtig zugeordnetes Gerät. Klären Sie die Bedingungen für Deutschland vor dem Kauf mit uns.

Gerät mit der IMEI hinzufügen

Öffnen Sie in der Qtracker-App den Bereich Mehr und anschließend Geräte. Wählen Sie Gerät hinzufügen und übernehmen Sie die IMEI genau vom Etikett. Bestätigen Sie und warten Sie, bis der Tracker in der Geräteliste erscheint. Verwenden Sie hier die IMEI, nicht die Rufnummer oder die SIM-Kartennummer. Bei mehreren Geräten prüfen Sie vor Änderungen den ausgewählten Namen oben.

SOS-Kontakte und Anrufannahme einstellen

Speichern Sie reguläre Kontakte im Telefonbuch der Qtracker-App. Tragen Sie zusätzlich bis zu drei SOS-Kontakte in der gewünschten Anrufreihenfolge ein. Bei gesperrten unbekannten Nummern können Kontakte aus dem Telefonbuch und der SOS-Liste das Gerät weiterhin anrufen. Probieren Sie es mit einem Kontakt aus. Wenn Sie Alarm-SMS aktivieren, prüfen Sie gemeinsam, wer die Nachricht erhält.

SOS testen und Sturzerkennung einrichten

Vereinbaren Sie einen Test mit einer Kontaktperson. Halten Sie am eingeschalteten Gerät die SOS-Taste etwa fünf Sekunden gedrückt. Lassen Sie die Person abnehmen und testen Sie das Gespräch in beide Richtungen. Aktivieren Sie Sturzerkennung und Anruf bei Sturz, wenn ein erkannter Sturz denselben Ablauf starten soll. Wählen Sie die Empfindlichkeit passend zu Trageweise und üblichen Bewegungen. Stufe 1 ist am empfindlichsten, Stufe 6 am wenigsten empfindlich.

Erste GPS-Position prüfen

Gehen Sie zur Ersteinrichtung mit dem Gerät ins Freie, möglichst mit freier Sicht zum Himmel und Mobilfunkempfang. Öffnen Sie die Karte im Bereich Position. Prüfen Sie die Markierung und den Zeitpunkt der zuletzt empfangenen Position. Ein älterer Punkt zeigt den damaligen Standort. Im Positionsverlauf finden Sie frühere Punkte. Bleibt die Karte stehen, kontrollieren Sie Akku, Mobilfunkverbindung und GPS-Status und versuchen Sie es erneut im Freien.

Sicherheitszone und Benachrichtigungen einrichten

Öffnen Sie Alarme und anschließend Sicherheitszonen. Fügen Sie einen Bereich hinzu, wählen Sie Mittelpunkt und Radius und geben Sie der Zone einen aussagekräftigen Namen. Wählen Sie eine Meldung bei Ankunft, Verlassen oder beidem. Aktivieren und speichern Sie die Zone. Wählen Sie die Zonenmeldungen auch in den Benachrichtigungseinstellungen und erlauben Sie Mitteilungen am Telefon oder im Browser. Probieren Sie bei einem normalen Spaziergang aus, wie die Zone mit Ihrem Empfang und Positionsintervall reagiert.

Zugriff mit der Familie teilen

Um das Gerät gemeinsam zu nutzen, wählen Sie das richtige Gerät und öffnen Sie unter Mehr die Kontoseite. Wählen Sie Zugriff teilen, Empfänger und Berechtigung. Die eingeladene Person nimmt die Einladung in ihrem eigenen Konto an. Vereinbaren Sie, wer Meldungen verfolgt, und prüfen Sie deren Empfang auf den Telefonen.

Laden und Positionsintervall

Der Akku mit 1.000 mAh hält bis zu vier Tage. Anrufe, Mobilfunkempfang und häufige Positionsmeldungen beeinflussen die Laufzeit. Prüfen Sie den Akkustand in der App und vereinbaren Sie einen festen Zeitpunkt zum Laden mit dem Magnetkabel. Wählen Sie das Positionsintervall entsprechend der benötigten Aktualität der Karte.