Bedienungsanleitung für Qtracker Care Band

Care Band kennenlernen

Care Band ist ein GPS-Armband mit SOS-Taste, Telefonie und automatischer Sturzerkennung. Passen Sie das Band so an, dass es bequem sitzt und die Tasten erreichbar sind. Probieren Sie die Bedienung gemeinsam mit einer der Personen, die später die Anrufe erhält.

SIM-Karte einsetzen und Gerät einschalten

Laden Sie das Armband mit dem Magnetkabel. Setzen Sie bei ausgeschaltetem Gerät eine aktive Nano-SIM für Telefonie, SMS und mobile Daten ein. Lösen Sie die beiden Schrauben der SIM-Abdeckung und beachten Sie die Markierung am Kartenschacht. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf und befestigen Sie beide Schrauben. Zum Einschalten halten Sie die SOS-Taste etwa fünf Sekunden gedrückt.

Qtracker-App öffnen und Konto anlegen

Nutzen Sie die Qtracker-App für Android oder öffnen Sie Qtracker im Browser auf dem iPhone, Tablet oder Computer. Auf allen Geräten verwenden Sie dasselbe Konto. Wählen Sie die Kontoerstellung, füllen Sie die Felder aus und folgen Sie der Bestätigung. Auf der Anmeldeseite können Sie sich einloggen oder das Passwort zurücksetzen. Die Menüs erscheinen auf Englisch oder Dänisch. Die im dänischen Qsmart-Tarif enthaltenen Funktionen erfordern einen aktiven Dienst und ein richtig zugeordnetes Gerät. Klären Sie die Bedingungen für Deutschland vor dem Kauf mit uns.

Gerät mit der IMEI hinzufügen

Öffnen Sie in der Qtracker-App den Bereich Mehr und anschließend Geräte. Wählen Sie Gerät hinzufügen und übernehmen Sie die IMEI genau vom Etikett. Bestätigen Sie und warten Sie, bis der Tracker in der Geräteliste erscheint. Verwenden Sie hier die IMEI, nicht die Rufnummer oder die SIM-Kartennummer. Bei mehreren Geräten prüfen Sie vor Änderungen den ausgewählten Namen oben.

Telefonbuch und SOS-Kontakte einrichten

Speichern Sie Rufnummern im Telefonbuch und wählen Sie in der Qtracker-App bis zu drei SOS-Kontakte in der gewünschten Reihenfolge. Taste 1 und 2 verwenden die ersten beiden Telefonbucheinträge. Die SOS-Taste nutzt eine getrennte Liste. Bei SOS ruft das Armband die Kontakte nacheinander an, bis jemand abnimmt. Dann können Sie über Mikrofon und Lautsprecher sprechen. Bei unbeantwortetem SOS kann der Hauptkontakt eine SMS erhalten, sofern SMS-Hinweise aktiviert sind.

Sturzerkennung einstellen und SOS testen

Halten Sie die SOS-Taste gedrückt, um manuell einen Alarm zu starten. Für Anrufe bei einem erkannten Sturz aktivieren Sie in der Qtracker-App sowohl die Sturzerkennung als auch den Anruf bei Sturz. Die App bietet sechs Stufen. Stufe 1 ist am empfindlichsten, Stufe 6 am wenigsten empfindlich. Beobachten Sie die Reaktion des Armbands bei normalen Bewegungen, bevor Sie die Einstellung anpassen. Vereinbaren Sie einen manuellen SOS-Testanruf und prüfen Sie die Sprachverbindung in beide Richtungen.

Erste GPS-Position prüfen

Gehen Sie zur Ersteinrichtung mit dem Gerät ins Freie, möglichst mit freier Sicht zum Himmel und Mobilfunkempfang. Öffnen Sie die Karte im Bereich Position. Prüfen Sie die Markierung und den Zeitpunkt der zuletzt empfangenen Position. Ein älterer Punkt zeigt den damaligen Standort. Im Positionsverlauf finden Sie frühere Punkte. Bleibt die Karte stehen, kontrollieren Sie Akku, Mobilfunkverbindung und GPS-Status und versuchen Sie es erneut im Freien.

Sicherheitszone und Benachrichtigungen einrichten

Öffnen Sie Alarme und anschließend Sicherheitszonen. Fügen Sie einen Bereich hinzu, wählen Sie Mittelpunkt und Radius und geben Sie der Zone einen aussagekräftigen Namen. Wählen Sie eine Meldung bei Ankunft, Verlassen oder beidem. Aktivieren und speichern Sie die Zone. Wählen Sie die Zonenmeldungen auch in den Benachrichtigungseinstellungen und erlauben Sie Mitteilungen am Telefon oder im Browser. Probieren Sie bei einem normalen Spaziergang aus, wie die Zone mit Ihrem Empfang und Positionsintervall reagiert.

Zugriff mit der Familie teilen

Um das Gerät gemeinsam zu nutzen, wählen Sie das richtige Gerät und öffnen Sie unter Mehr die Kontoseite. Wählen Sie Zugriff teilen, Empfänger und Berechtigung. Die eingeladene Person nimmt die Einladung in ihrem eigenen Konto an. Vereinbaren Sie, wer Meldungen verfolgt, und prüfen Sie deren Empfang auf den Telefonen.

Akku, Wasser und Messwerte

Der Akku mit 1.050 mAh hält bis zu vier Tage. Telefonate, häufige Positionsmeldungen, Messungen und schwacher Empfang beeinflussen die Laufzeit. Das IP67-Armband darf beim normalen Duschen getragen werden, wenn die SIM-Abdeckung mit beiden Schrauben befestigt ist. Vermeiden Sie längeres Untertauchen und trocknen Sie Armband und Ladekontakte vor dem Laden. Puls, Blutdruck und Sauerstoffsättigung in der App sind Orientierungswerte. Verwenden Sie für medizinisch relevante Messungen geeignete medizinische Geräte.