QSMART · HJÆLP TIL DIT PRODUKT

Qtracker Pet Go

Brugsanvisning til Qtracker Pet Go 4G GPS tracker til hund og kat

- SIM-kort kræves
- Genopladeligt batteri
- Qtracker appen



GPS
Position i appen

1.300 mAh
Batterikapacitet

Dansk brugsanvisning · Revision 10.11.2026

Læs også den opdaterede guide på qsmart.dk

Find rundt i guiden

Vælg et afsnit. Rækkefølgen følger guiden på hjemmesiden.

01 · SIM-kort aktivering **5**
02 · SIM-kort installering **5**
03 · Indikator betydninger **6**
04 · Opsætning af Qtracker appen **7**
05 · Betjening af tracker **9**
06 · Montering/afmontering 9
07 · SOS-knap 10
08 · Qtracker appen **10**
09 · Sporing og position 11
10 · Positionsinterval 12
11 · Lokationshistorik 13
12 · Geografisk hegn 14
13 · Tilføj sikkerhedszone 14
14 · Aktivitet 15
15 · Skridttæller 16
16 · Opkald til enheden 16
17 · Indstillinger 17
18 · Om enheden 17
19 · Skift adgangskode 18
20 · Indstil SOS-numre 18
21 · SMS-alarmer 19
22 · Find enheden med lyd 19
23 · Appens sprog og udseende 20
24 · Genstart og sluk på afstand 20
25 · Gendan indstillinger 20
26 · Alarmer og hændelser 20
27 · Notifikationer 21

28 · Hjælp i Qtracker appen 22

Før du starter

Vigtigt før du starter

Godt at vide før du starter

Aktivér SIM-kortet, sæt det i den slukkede tracker, og oplad enheden. Tag derefter trackeren med ud under åben himmel, så den kan finde sin første GPS-position. Gennemfør opsætningen og prøv de valgte funktioner, inden du tager trackeren i daglig brug.

Tak for købet af Qtracker Pet Go 4G GPS tracker til hund og kat. Her får du hjælp til at gøre trackeren klar og bruge den sammen med **Qtracker appen**.

Følg dit kæledyrs position på kortet, se turene i historikken, opret sikkerhedszoner og saml de beskeder, du ønsker. Pet Go har et genopladeligt batteri på 1.300 mAh og monteres på halsbåndet med den medfølgende holder.

Guiden følger dig fra SIM-kort og opladning til den daglige brug. Skærmbillederne viser Qtracker appen i mobilformat med eksempeldata.

01 · SIM-kort aktivering

Pet Go bruger et aktivt Nano SIM-kort med mobildata. Den medfølgende Qsmart SIM-kort startpakke aktiveres via Min konto på Qsmart.dk.

1. Log ind på **Min konto**, og åbn administrationen af dit SIM-kort.
2. Følg aktiveringen med oplysningerne fra startpakken, og vælg GPS-abonnementet.
3. Når aktiveringen er gennemført, er du klar til at sætte SIM-kortet i Pet Go.

SIM-kortets telefonnummer bruges, når du vil ringe til trackeren. Gem derfor nummeret sammen med dine øvrige produktoplysninger.

02 · SIM-kort installering

SIM-kort installering

OBS: Læs alle punkter grundigt, inden SIM-kortet installeres.

Trackeren skal bruge et **Nano SIM-kort** med data.

1. Sørg for, at trackeren er **slukket**.
2. I bunden af trackeren sidder et lille dæksel mærket "**SIM**". Brug den medfølgende skruetrækker til at skrue de to skruer ud, så dækslet kan fjernes.
3. Brug pincetten til at trække SIM-kort holderen ud.
4. Indsæt herefter Nano SIM-kortet i holderen som vist på billedet.
5. SIM-kortet skal vendes, så det afskårne hjørne vender opad, som vist på illustrationen.



1. Skub SIM-kort-holderen helt ind, **indtil du kan mærke det siger en klik-lyd og låser fast** – brug eventuelt pincetten til at skubbe det helt på plads.
2. Når kortet er sat i, sættes SIM-dækslet tilbage, og de to skruer spændes igen.
3. Sæt trackeren til opladning og lad den **oplade i ca. 2 timer** første gang efter installation af SIM-kort. Enheden tænder automatisk, når den sættes til opladning.
4. For manuelt at tænde for trackeren → Hold tænd-knappen nede, indtil der høres et bip, og LED-lysene i trackeren begynder at blinke.

03 · Indikator betydninger

Indikator betydninger

Trackeren har LED-lys, der indikerer forskellige tilstande for trackeren.

Nedenfor vises et overblik, der beskriver hvad de forskellige lys indikerer.

Når trackeren er tændt

- **Rød indikator (netværk) – langsomt blink:**
  Søger efter mobilsignal.
- **Rød indikator (netværk) – hurtigt blink:**

Har fundet mobilsignal.

- **Blå indikator (GPS) – langsomt blink:**
  GPS'en søger efter position.
- **Blå indikator (GPS) – hurtigt blink:**
  GPS-position er fundet og opdateret.

Når trackeren er til opladning

- **Rød indikator – langsomt blink:**
  Batteriet er ved at blive opladet.
- **Rød indikator – konstant lys:**
  Batteriet er fuldt opladet.
- **Blå indikator – langsomt blink:**
  Enheden er til strøm / opladning.
- **Blå indikator – konstant lys:**
  Batteriet er fuldt opladet.

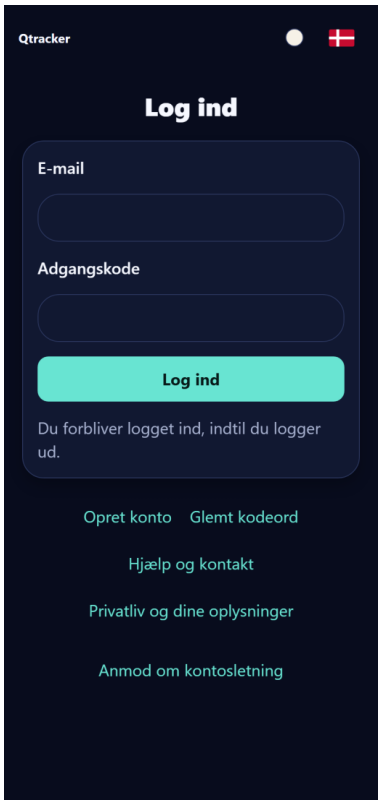
Ved lavt batteri

- **Rød indikator – langsomt blink:**
  Batteriniveauet er lavt – trackeren skal oplades snart.

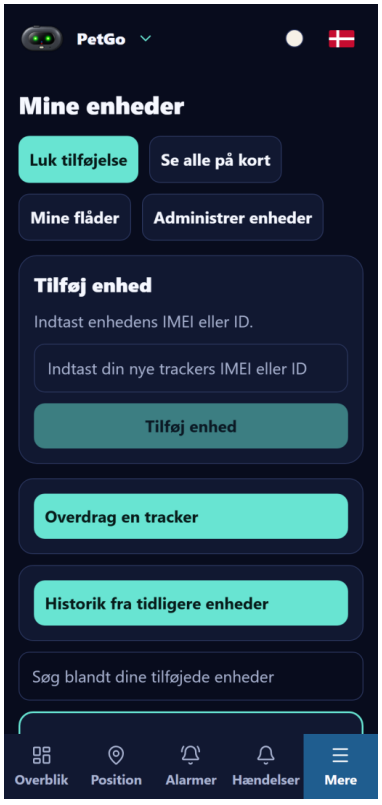
04 · Opsætning af Qtracker appen

Åbn **Qtracker appen** på din telefon. Du kan også åbne Qtracker appen i browseren på telefon, tablet eller computer.

1. Tryk **Opret konto**, hvis du er ny bruger. Indtast din e-mail og vælg en personlig adgangskode.
2. Følg bekræftelsen af din e-mail. Har du allerede en Qtracker-konto, vælger du **Log ind**.
3. Log ind med din e-mail og adgangskode.
4. Åbn **Mere → Enheder → Tilføj enhed**. Indtast Pet Go-trackerens IMEI eller ID fra etiketten, tryk **Tilføj enhed**, og følg vejledningen på skærmen.
5. Vælg Pet Go i enhedsvælgeren øverst. Du er nu klar til at bruge overblikket.



Log ind eller opret din konto. Skærmbillede med eksempeldata.



Tilføj Pet Go til din konto. Skærmbillede med eksempeldata.
Giv Qtracker appen de tilladelser, du ønsker at bruge, når telefonen spørger. Opsæt

derefter dine beskeder under **Alarmer → Notifikationer**.

05 · Betjening af tracker

Pet Go oplades med det medfølgende magnetiske opladerkabel. Placér kablet på opladningskontakterne, så det sidder stabilt, og oplad trackeren helt før første tur.

Hold tænd/sluk-knappen inde for at tænde trackeren. Den begynder derefter at søge efter mobilnet og GPS. Under **Overblik** i Qtracker appen kan du følge batteri og forbindelse.

Tilpas **Positionsinterval** til hverdagen: Et kort interval giver flere positionspunkter på turen, mens et længere interval giver mere tid mellem opladningerne.

Betjening af tracker

06 · Montering/afmontering

Montering på halsbånd (låsemontering)

I dette afsnit gennemgås montering af trackeren på halsbåndet, med de medfølgende komponenter.
Først vises en videoguide, der efterfølgende beskrives trin for trin.

Videoguide

Åbn videoguide i browseren

I pakken følger der **låsepinde, en stor magnet til afmontering** og **hvide magnetiske låsepindsbeskyttere.**

Bemærk: låsepindende er skarpe, så arbejd forsigtigt ved montering og afmontering.

Sådan monterer du trackeren

1. **Placér trackeren på halsbåndet**
   Læg trackeren på ydersiden af halsbåndet der, hvor den skal sidde.
2. **Find et hul i halsbåndet der passer**
   Hullerne i halsbåndet skal passe med hullerne i trackerens beslag, så låsepindene kan gå igennem.
3. **Sæt den første låsepind i**
   Før låsepinden igennem hul i halsbåndet og ind i trackeren → Tryk den helt i til den sidder fast.

4. **Sæt den anden låsepind i**
   Gør det samme på den anden side → Når begge låsepinde er i, sidder trackeren fastlåst.
5. **Tjek at den sidder stramt**
   Trackeren må ikke kunne rykke sig rundt på halsbåndet.

Afmontering (sådan tager du trackeren af igen)

1. Tag med fordel halsbåndet af kæledyret, før trackeren afmonteres.
2. Brug den **store medfølgende magnet** → placer den skråt i enderne oven på trackeren.
3. Der høres et klik, når magneten åbner den indvendige magnetaktiveret låsemekaniske i trackeren.
4. Træk forsigtigt halsbåndet fra trackeren.
5. Efter afmontering af trackeren, kan man sætte de **hvide magnetiske låsepindsbeskyttere** på låsepindende.
6. For at fjerne de magnetiske låsepindsbeskyttere → brug den **store magnet** → låsepindsbeskytteren slipper selv, og kan nu fjernes.
7. Låsepindende kan nu også fjernes fra halsbåndet.

Betjening af tracker

07 · SOS-knap

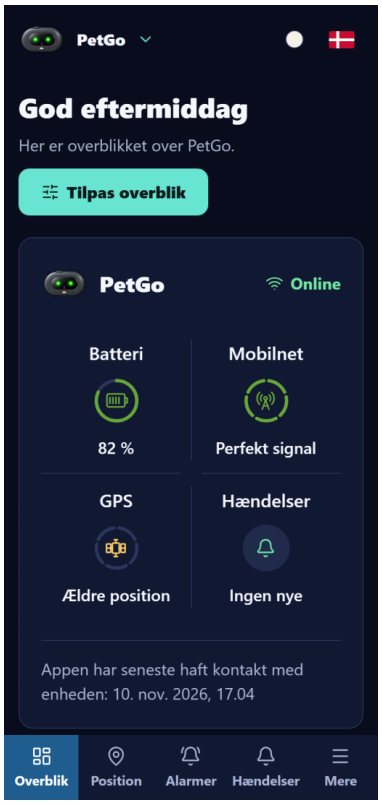
Pet Go har en SOS-knap på enheden. Gem først dine kontaktpersoner under **Alarmer** → **SOS-kontakter** i Qtracker appen.

Hold SOS-knappen inde i cirka fem sekunder for at aktivere SOS-opkald til de gemte kontaktpersoner. Aftal på forhånd, hvem der modtager opkaldene, og afprøv funktionen sammen.

08 · Qtracker appen

Overblik samler de vigtigste oplysninger om Pet Go: batteri, mobilnet, GPS og hændelser. Her finder du også genveje til at finde trackeren, åbne positionen og se rutehistorikken.

Nederst skifter du mellem **Overblik**, **Position**, **Alarmer** og **Hændelser**. Under **Mere** finder du blandt andet **Aktivitet**, **Indstillinger**, **Enheder** og **Konto**.

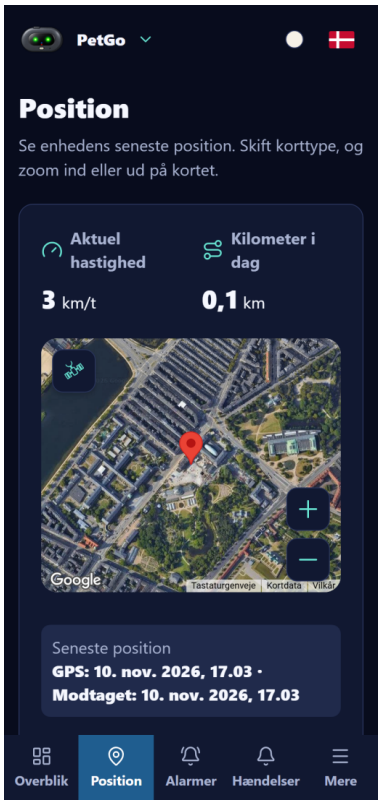


Overblik over Pet Go. Skærmbillede med eksempeldata.
Tryk **Tilpas overblik**, når du vil vælge, hvilke oplysninger der skal være nemmest at finde.
Har du flere trackere, skifter du enhed med navnet øverst.

Qtracker appen

09 · Sporing og position

1. Tryk **Position** i menuen nederst.
2. Se Pet Go på kortet, og brug kortets zoom til at se området tættere på.
3. Læs tidspunktet ved **Seneste position**, så du kan se, hvornår positionen er registreret.
4. Tryk **Anmod trackeren om position**, når du ønsker en ny positionsanmodning.
5. Brug **Google Maps**, når du vil åbne positionen i korttjenesten.



Pet Go på positionskortet. Skærmbillede med eksempeldata.
Qtracker appen / Sporing og position

10 · Positionsinterval

Vælg selv, hvor ofte Pet Go skal sende en position til Qtracker appen.

1. Åbn **Position → Positionsinterval**. Du finder også funktionen under **Mere → Indstillinger**.
2. Brug skyderen eller plus og minus til at vælge det ønskede interval.
3. Tryk **Gem interval**, og følg status på skærmen.



Vælg positionsinterval. Skærmbillede med eksempeldata.
Vælg hyppigere opdateringer, når du gerne vil følge turen tæt. Vælg længere mellem opdateringerne, når du vil prioritere batteritiden.

Qtracker appen

11 · Lokationshistorik

I **Positionshistorik** kan du se de gemte GPS-positioner og følge turen i tidsrækkefølge.

1. Åbn **Position → Positionshistorik**, eller brug **Rutehistorik** fra overblikket.
2. Vælg den dag eller periode, du vil se. Brug **Forrige**, **I dag** og **Næste** til at skifte dato.
3. Tryk **Afspil** for at følge ruten. Brug tidslinjen til at vælge et bestemt punkt.
4. Vælg afspilningshastighed, og se oplysninger som rutedistance og aktiv tid.



Se og afspil positionshistorikken. Skærmbillede med eksempeldata.
Qtracker appen

12 · Geografisk hegn

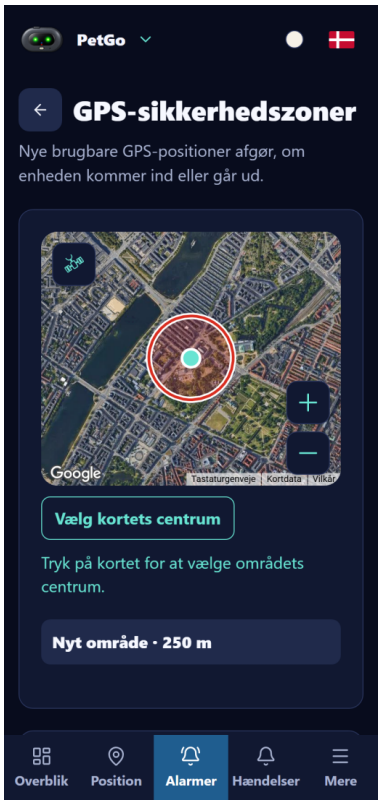
Med **GPS-sikkerhedszoner** kan du gemme et område og vælge besked, når Pet Go kommer ind i eller forlader det. Giv for eksempel området et navn, du let kan genkende.

Du finder zonerne under **Alarmer → GPS-sikkerhedszoner** eller **Mere → Indstillinger → GPS-sikkerhedszoner**.

Qtracker appen / Geografisk hegn

13 · Tilføj sikkerhedszone

1. Åbn **GPS-sikkerhedszoner**, og tryk **Tilføj område**.
2. Giv området et navn, og placér det på kortet.
3. Vælg områdets størrelse og de beskeder, du ønsker ved ankomst og afgang.
4. Tryk **Gem zone**, og kontrollér dine beskedvalg under **Alarmer → Notifikationer**.



Opret og administrér GPS-sikkerhedszoner. Skærmbillede med eksempeldata.
En ny GPS-position fra Pet Go bruges til at afgøre, om trackeren har passeret grænsen til området.

Qtracker appen

14 · Aktivitet

Under **Mere → Aktivitet** kan du se bevægelse over tid og sammenligne dag, uge, måned og år. Vælg blandt andet distance og aktiv tid, og tryk på grafen for at se detaljer.



Følg bevægelse og aktivitet. Skærmbillede med eksempeldata.
Qtracker appen viser både GPS-baserede aktivitetsestimater og en særskilt funktion til trackerens egen skridttæller. Betegnelserne på skærmen hjælper dig med at se, hvilken type tal du kigger på.

Qtracker appen / Aktivitet

15 · Skridttæller

1. Åbn **Mere → Aktivitet**.
2. Find **Skridttæller** under **Analyse og profil**.
3. Her kan du se trackerens egne tal og indstille registrering og tidsrum.
4. Gem dine valg, og følg den registrerede aktivitet.

Brug graferne og perioderne til at få overblik over kæledyrets bevægelse fra dag til dag.

Qtracker appen

16 · Opkald til enheden

Pet Go understøtter tovejssamtale via SIM-kortets telefonnummer. Det er praktisk, hvis en person finder dit kæledyr, og du gerne vil tale med vedkommende.

1. Find telefonnummeret til SIM-kortet i Pet Go.
2. Åbn telefonens almindelige opkaldsfunktion, og ring til nummeret.
3. Tal med personen ved trackeren, og afslut opkaldet på telefonen.

Du kan gemme nummeret som en kontakt på telefonen, for eksempel **Pet Go**, så du nemt kan finde det igen.

Qtracker appen

17 · Indstillinger

Åbn **Mere → Indstillinger** for at tilpasse Pet Go. Her er funktionerne samlet under enhedsoplysninger, alarmer, beskeder, position og vedligeholdelse.



Pet Go-indstillinger i Qtracker appen. Skærmbillede med eksempeldata.
Vælg et punkt, ret dine oplysninger, og brug skærmens gem-knap. Når en indstilling skal sendes til trackeren, følger du status på skærmen.

Qtracker appen / Indstillinger

18 · Om enheden

Åbn **Mere → Indstillinger → Enhed og SIM**. Her finder du blandt andet navn, producent-

ID, model, telefonnummer, SIM-oplysninger, appversion og forbindelse.

Brug enhedsnavnet til at gøre Pet Go let at kende, især hvis du har flere trackere på samme konto. Enhedsoplysningerne er også gode at have ved hånden, når du kontakter support.

Qtracker appen / Indstillinger

19 · Skift adgangskode

Din personlige adgangskode hører til din Qtracker-konto. Du finder kontoens loginoplysninger under **Mere → Indstillinger → Kontoadgang**.

1. Åbn **Kontoadgang**, og vælg funktionen til at ændre adgangskoden.
2. Udfyld felterne på skærmen med din nuværende og din nye adgangskode.
3. Gem ændringen, og log ind med din nye adgangskode.

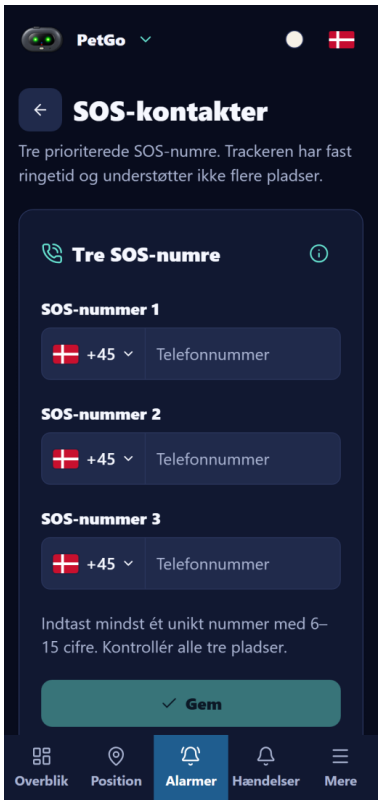
Har du brug for at vælge en ny kode fra login-skærmen, kan du bruge **Glemt kodeord** og følge vejledningen med mailkoden.

Qtracker appen / Indstillinger

20 · Indstil SOS-numre

Du kan gemme tre kontaktpersoner i prioriteret rækkefølge.

1. Åbn **Alarmer → SOS-kontakter**.
2. Vælg landekode og indtast telefonnummeret i **SOS-nummer 1**.
3. Udfyld de øvrige pladser med de kontaktpersoner, du vil bruge. Kontrollér numrene og rækkefølgen.
4. Tryk **Gem**, og følg status.
5. Aftal med kontaktpersonerne, at I afprøver SOS-funktionen.



Gem dine SOS-kontakter. Skærmbillede med eksempeldata.
Qtracker appen / Indstillinger

21 · SMS-alarmer

Åbn **Alarmer → SMS-alarmer** eller find punktet under **Mere → Indstillinger**. Her vælger du de SMS-advarsler, Pet Go skal sende.

Udfyld de viste felter, vælg de ønskede alarmtyper, og gem indstillingerne. Følg skærmens oplysninger om modtagere og status.

Du kan kombinere SMS-advarsler med de notifikationer, du vælger i Qtracker appen, så du får beskeder på den måde, der passer dig.

Qtracker appen / Indstillinger

22 · Find enheden med lyd

1. Tryk **Find enheden** på overblikket, eller vælg funktionen under **Mere → Indstillinger**.
2. Start funktionen med knappen på skærmen. Pet Go bliver bedt om at afspille en ringetone.
3. Følg lyden, og markér enheden som fundet i Qtracker appen.

Ringetonen kan standses på Pet Go med SOS-knappen. Funktionen er nyttig, når

trackeren ligger i nærheden, eller du vil finde dit kæledyr tæt på.

Qtracker appen / Indstillinger

23 · Appens sprog og udseende

Under **Mere → Indstillinger → App-indstillinger** kan du tilpasse sproget og udseendet i Qtracker appen.

Vælg den visning, du bedst kan lide. Du kan også bruge **Tilpas overblik** på forsiden til at vælge og placere dine vigtigste oplysninger.

Qtracker appen / Indstillinger

24 · Genstart og sluk på afstand

Åbn **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling**, når du vil genstarte eller slukke Pet Go.

1. Vælg den ønskede handling på skærmen.
2. Læs bekræftelsen, og bekræft handlingen.
3. Følg status i Qtracker appen.

Når Pet Go er slukket, tænder du den igen på selve trackeren eller ved at tilslutte opladeren.

Qtracker appen / Indstillinger

25 · Gendan indstillinger

Fabriksnulstilling findes under **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling**. Funktionen bruges, når du vil sætte trackeren op på ny.

Læs bekræftelsen, og gennemfør nulstillingen, når du er klar til at opsætte Pet Go igen. Gennemgå derefter positionsinterval, SOS-kontakter og dine øvrige enhedsindstillinger. Historikken i Qtracker bevares.

Qtracker appen

26 · Alarmer og hændelser

Under **Hændelser** får du overblik over beskeder fra Pet Go og deres tidspunkter. Åbn en hændelse for at se detaljerne, og brug historikken til at finde tidligere hændelser.

Under **Alarmer** indstiller du blandt andet sikkerhedszoner, SOS-kontakter, SMS og

batteribeskeder.



Vælg alarmer for Pet Go. Skærmbillede med eksempeldata.
Vælg dine ønskede batterigrænser under **Batterinotifikationer**, og tryk **Gem batterivalg**.

Qtracker appen

27 · Notifikationer

1. Åbn **Alarmer → Notifikationer**.
2. Vælg de hændelser, du ønsker besked om, for eksempel ankomst til eller afgang fra en sikkerhedszone, batteri og SOS.
3. Tryk **Gem notifikationsvalg**.
4. Følg opsætningen af telefonnotifikationer i Qtracker appen på din telefon, og giv de ønskede tilladelser til beskeder, lyd og vibration.

Bruger du Qtracker appen i browseren, kan du vælge **Tillad browserbeskeder** til beskeder, mens Qtracker er åben. På telefonen følger du telefonens notifikationsopsætning.

Indstil selve sikkerhedszonerne og batterigrænserne i deres egne menupunkter, så både hændelser og beskedvalg passer til dit behov.

28 · Hjælp i Qtracker appen

Du finder hjælp under **Mere → Indstillinger → Hjælp**. Her kan du finde emner om opstart, SIM-kort, opladning, position, opkald og alarmer.

Du kan også kontakte Qsmart kundeservice. Hav gerne produktnavn og enheds-ID klar, så vi hurtigt kan hjælpe dig videre.