QSMART · HJÆLP TIL DIT PRODUKT

Alarmpanel

Brugsanvisning til DanGear® HEIMDALL PRO™ touchskærm alarmpanel WiFi & 4G

- Indendørs brug
- USB-C 5 V + backup
- SmartLife og Tuya



7″
Touchskærm

WiFi + 4G
Netværksforbindelse

Dansk brugsanvisning · Revision 10.11.2026

Læs også den opdaterede guide på qsmart.dk

Find rundt i guiden

Vælg et afsnit. Rækkefølgen følger guiden på hjemmesiden.

01 · Sikkerhedspunkter **5**
02 · SIM-kort aktivering **5**
03 · SIM-kort installering **6**
04 · Strømtilslutning & backup **9**
05 · App setup af alarmpanel **10**
06 · Panelets funktioner **10**
07 · Til- og frakobling 11
08 · Skalsikring 11
09 · SOS-alarm 11
10 · Historik 12
11 · Indstillinger 12
12 · Indstillinger 12
13 · Kontakter 13
14 · Sikkerhed 13
15 · Indstillinger 15
16 · System 16
17 · Tilbehør 17
18 · Sensorer 18
19 · Fjernbetjeninger 19
20 · Sirener 19
21 · Sensortilstande 19
22 · App setup 21
23 · Om 21
24 · Montering og placering 21
25 · SMS til- og frakobling **22**
26 · SmartLife funktioner **23**
27 · Deling af SmartLife **23**
28 · Til- og frakobling 23

29 · Skalsikring 24
30 · SOS-alarm 24
31 · Historik 24
32 · Tilbehør 24
33 · Indstillinger 26
34 · Udgangstid 26
35 · Tidsplan 26
36 · Alarmvarighed 26
37 · Koblingsnotifikationer 27
38 · Sensorbatteri-alarm 27
39 · Alarmnotifikationer 27
40 · Indgangstid 27
41 · Nedtælling med lyd 28
42 · Alarmlydstyrke 28
43 · Alarmopkaldsnummer 28
44 · Alarm SMS-nummer 29
45 · Opkaldsalarm 29
46 · SMS-alarm 29
47 · Genopkald 29
48 · Gendan indstillinger 30
49 · Sprogindstilling 30
50 · Virtuel kode 30

Før du starter

Vigtigt før du starter

Vigtigt – korrekt opsætning
Følg vejledningen nøje, især ved tilslutning til WiFi, tilføjelse af sensorer og installation af SIM-kort, hvis du ønsker at bruge 4G. SIM-kortholderen skal håndteres forsigtigt. Forkert opsætning kan medføre, at alarmer, notifikationer eller appstyring ikke fungerer som forventet. Test derfor altid systemet, før du tager det i brug.

Ansvar for opsætning
Du er ansvarlig for, at systemet er korrekt installeret, indstillet og testet. Vi tager ikke ansvar for fejl, manglende alarmer eller funktionssvigt, der skyldes forkert opsætning, manglende aktivering af funktioner eller afvigelser fra vejledningen.

Tak for købet af vores DanGear® HEIMDALL PRO™ touchskærm alarmpanel WiFi & 4G! Med HEIMDALL PRO™ kan du styre dit alarmsystem direkte på panelets 7" touchskærm eller via SmartLife appen. Systemet kan udvides med sensorer, sirener og fjernbetjeninger, så det passer til din bolig eller virksomhed.

Denne brugsanvisning guider dig trin for trin gennem opsætning af alarmpanelet, tilføjelse af tilbehør og brug af SmartLife-appen. Du finder også forklaringer på alarmtilstande, daglig betjening og indstillinger, så du kan tilpasse systemet til dine behov.

01 · Sikkerhedspunkter

Vigtige sikkerhedspunkter

Før der gås i gang med opsætning af panelet og appen, er det vigtigt at læse alle de følgende sikkerhedspunkter:

- **Vær altid forsigtig**, når der arbejdes med bagklappen og SIM-kortholderen, da området indeholder finmekanik, som kræver korrekt håndtering.
- **Tryk aldrig på PGM-knappen**, da den kun anvendes af fabrikanten til fabriks-test. Brug af knappen kan forårsage funktionsfejl.
- **Vær sikker på, at SIM-kortet er isat korrekt**, før bagklappen lukkes. Forkert montering kan beskadige holderen, eller forhindre panelet i at få forbindelse.
- **Tilslut panelet til strøm via den medfølgende oplader** (TYPE-C 5V/2A). Brug af uoriginale opladere kan medføre fejl eller beskadigelse.
- **Panelet skal placeres et tørt sted indendørs og centralt**, så det bedst muligt kan nå ud til alarmsystem-tilbehøret.
- **Test alarmsystemet efter opsætning** for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt.

02 · SIM-kort aktivering

SIM-kort aktivering

Der medfølger en Qsmart SIM-kort startpakke. Aktivér SIM-kortet, før det sættes i enheden.

1. Log ind på Min konto på Qsmart.dk.
2. Åbn administrationen af dit SIM-kort, og følg aktiveringen med oplysningerne fra startpakken.
3. Vælg abonnementet til dit udstyr, og gennemfør aktiveringen. Når SIM-kortet er aktiveret, følger du næste afsnit om isætning.



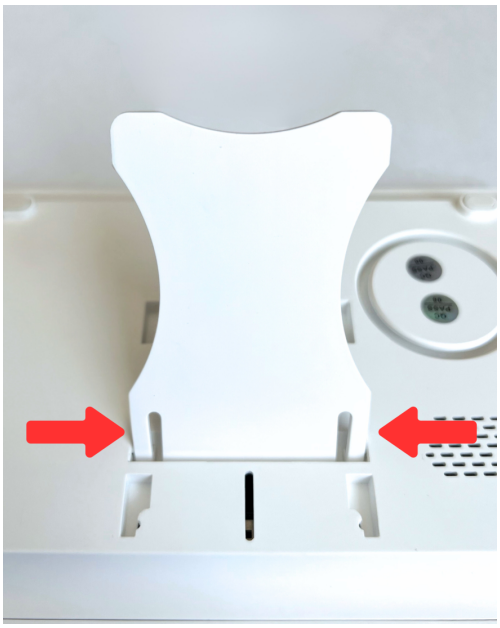
Qsmart SIM-kort startpakke

03 · SIM-kort installering

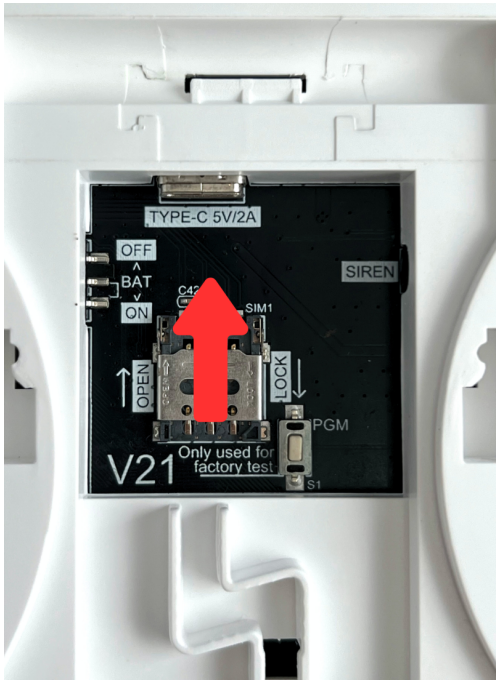
SIM-kort installering

OBS: Det er vigtigt at være **forsigtig**, når man arbejder med bagklappen og SIM-kortholderen, da området indeholder finmekanik, som kræver præcis og korrekt håndtering.

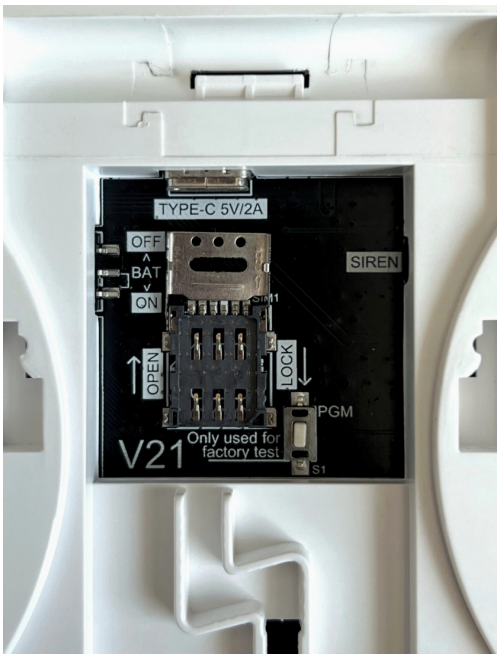
- Sørg for at panelet er **slukket** inden SIM-kort installation.
- Bagklappen kan med fordel fjernes, for nemmere installation af SIM-kort, ved **forsigtigt** at klemme hjørnerne indad, som vist på billedet herunder, og løfte klappen af panelet.



- For at åbne SIM-kortholderen trykker man forsigtigt ned på dækslet med en finger, og skubber dækslet opad i samme retning som pilen, markeret med **OPEN**, som vist på billedet herunder.



- Når dækslet er skubbet til **OPEN**-position, løftes dækslet forsigtigt op som vist på billedet herunder.
  Bemærk: Dette trin skal udføres med stor forsigtighed, da for hård håndtering kan beskadige dækslet.



- Herefter indsættes et **Nano SIM-kort**, som vist på billedet herunder, og det er vigtigt at sikre:
  - At hakket i hjørnet af SIM-kortet vender samme vej som hakket i holderen.
  - At den guldfarvede printplade vender nedad.



- Derefter lukkes SIM-kortholderens dæksel. Tryk det forsigtigt ned med en finger, og skub det nedad i retning af pilen, markeret **LOCK**, som vist på billedet herover.
- Panelet tændes ved at skubbe **ON/OFF**-knappen, som sidder ved siden af SIM-kortholderen, over på **ON**.

- **Bemærk: Tryk aldrig på PGM-knappen under bagklappen, da den udelukkende anvendes af fabrikanten til fabriks-test.**

04 · Strømtilslutning & backup

Strømtilslutning & back-up batteri

Panelet skal altid være tilsluttet strøm, ved hjælp af den medfølgende strømsforsyning, samt USB til USB-C kabel.

Det indbyggede back-up batteri på 5000 mAh er udelukkende beregnet som nødforsyning og holder panelet i drift, i tilfælde af strømsvigt i ejendommen.

Back-up batteriet er IKKE beregnet som primær strømkilde til panelet.

- Kablet skal indsættes bag på panelet, under bagklappen, i porten mærket **TYPE-C 5V/2A**, som vist på billedet herunder.
  Bagklappen kan med fordel fjernes, for nemmere strømtilslutning, ved **forsigtigt** at klemme hjørnerne indad, og løfte klappen af panelet.



- Efter strømtilslutning klikker man bagklappen på igen, ved **forsigtigt** at klemme hjørnerne indad og sætte det fast igen.

05 · App setup af alarmpanel

App setup af alarmpanel

Når panelet tændes første gang, vises en hurtig start-up guide.

- Vælg ønsket sprog, f.eks. dansk eller engelsk.
- Det kræver en brugerkode at betjene panelet, og til/frakoble alarmen, når skærmen er slukket. Standardadgangskoden er **1234**.
  Adgangskoden kan ændres under **Indstillinger → Indstillinger → Sikkerhed → Skift brugerkode.**

Tilslutning af WiFi

- Download **SmartLife-appen** og opret en bruger - eller log in med din eksisterende konto, hvis du allerede har en.
- På panelet vælges **Indstillinger** → **App setup**.
  App setup indeholder desuden en **QR-kode** der kan scannes, for at komme direkte til download af SmartLife-appen.
- Følg instruktionerne på panelets skærm, og tryk **Klar**, når panelet er klar til at blive tilføjet til SmartLife.
- I SmartLife-appen vil panelet normalt dukke op automatisk. Hvis ikke, tryk på **+-ikonet** øverst i højre hjørne.
- **Vælg det ønskede WiFi-netværk → indtast WiFi-adgangskoden → følg skærmens anvisninger for at gennemføre opsætningen.**

06 · Panelets funktioner

Panelets funktioner

Alarmpanelet er alarmsystemets centrale enhed og giver fuld kontrol, direkte fra touchskærmen. Her kan man:

- **Til- og frakoble alarmen**
- **Aktivere SOS-alarm med ét tryk**
- **Se status på alle tilkoblede sensorer og tilbehør samt tilføje nye enheder**
- **Tilpasse indstillinger som alarmlyd, varighed og ind-/udgangstid**

- **Administrere kontaktpersoner og adgangskode**
- **Se log over alle hændelser og alarmer**

Panelets funktioner

07 · Til- og frakobling

Til- og frakobling af system

På alarmpanelets forside kan man hurtigt til- og frakoble alarmen.
Bemærk: Er skærmen lukket, kræver det en adgangskode at åbne den, før man kan til- eller frakoble en alarm.

For at slå alarmen til:

- Tryk **Tilkobling** → alarmen begynder at tælle ned → alarmen er slået til.

For at slå alarmen fra:

- Indtast brugerkoden til panelet → tryk **Frakobling** → alarmen er slået fra.

Panelets funktioner

08 · Skalsikring

Skalsikring

På alarmpanelets forside kan man aktivere skalsikring. Her beskyttes kun den ydre del af ejendommen (hvis man har dør- og vinduessensorer), mens der frit kan færdes indendørs:

- Tryk **Skalsikring** → skalsikring er aktiveret.

Panelets funktioner

09 · SOS-alarm

SOS-alarm

På alarmpanelets forside kan man aktivere **SOS-alarm**. Funktionen udløser straks alarmen, og de indtastede kontaktpersoner (se Kontakter afsnittet) modtager besked om, at der er aktiveret en SOS-alarm:

- Tryk **SOS** → SOS-alarm aktiveres.

Panelets funktioner

10 · Historik

Historik

På alarmpanelets forside er **Historik,** hvor man får overblik over alarmens hændelser og statusser.

- Tryk på **Historik** → en oversigt over alle hændelser fra alarmpanelet (til- og frakobling, SOS, skalsikring) vises med tidspunkt og dato.
- **Alarmhistorik** viser SOS-alarmudløsninger.
- **Til- og frakoblingshistorik** viser hvornår alarmerne er blevet slået til (også skalsikring) eller fra.

Panelets funktioner

11 · Indstillinger

Indstillinger

På alarmpanelets forside er **Indstillinger** (hovedmenuen). Når man trykker her, åbnes en menu med fire ikoner:

- **Indstillinger**
- **Tilbehør**
- **App setup**
- **Om**

Panelets funktioner / Indstillinger

12 · Indstillinger

Indstillinger

Ved **Indstillinger** (i **Indstillinger**-hovedmenuen) kommer man videre til en undermenu, med følgende punkter:

- **Kontakter**
- **Sikkerhed**
- **Indstillinger** (basisindstillinger)

- **System**

Panelets funktioner / Indstillinger

13 · Kontakter

Kontakter

Under **Kontakter** (Indstillinger → Indstillinger → **Kontakter**) kan man indtaste de telefonnumre, som alarmpanelet skal kontakte, når alarmen udløses. Her kan man samtidig vælge, om panelet skal foretage opkald, sende SMS-beskeder eller begge dele.

Funktionerne kræver, at der er installeret et aktivt SIM-kort i alarmpanelet.

Indtast telefonnumre til opkald:

- Indtast det ønskede telefonnummer i feltet under **Opkaldskontakter**.
- Tryk på ✓ for at gemme telefonnummeret.

Indtast telefonnumre til SMS:

- Indtast det ønskede telefonnummer i feltet under **SMS-kontakter**.
- Tryk på ✓ for at gemme telefonnummeret.

Aktivér eller deaktivér opkald ved alarm:

- Ud for **Opkaldskontakter** trykkes der på **aktiveringsfeltet**.
- Når feltet er **grønt**, er opkald til de valgte kontaktnumre aktiveret.
- Når feltet er **gråt**, er funktionen deaktiveret.

Aktivér eller deaktivér SMS ved alarm:

- Ud for **SMS-kontakter** trykkes der på **aktiveringsfeltet**.
- Når feltet er **grønt**, er SMS-beskeder til de valgte kontaktnumre aktiveret.
- Når feltet er **gråt**, er funktionen deaktiveret.

Panelets funktioner / Indstillinger

14 · Sikkerhed

Sikkerhed

Ved **Sikkerhed** (Indstillinger → Indstillinger → **Sikkerhed**) indstilles tider, lyde, sirene og brugerkoder for alarmpanelet.

For at indstille ind-/udgangstid:

- Ved **Indgangstid** og **Udgangstid** → vælg antal sekunder fra 30 til 250.

For at aktivere/deaktivere ind- og udgangs lyd:

- Ved **Ind-/udgangs lyd** → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)
- Når funktionen er aktiveret, vil der høres en nedtællingslyd ved tilkobling, før alarmaktivering.
- **Bemærk**: Funktionen virker kun, hvis **Klik** (se næste punkt **Indstillinger**-basisindstillinger) er aktiveret samtidigt, da dette styrer alle lyde globalt.

For at indstille alarmvarighed:

- Ved **Alarmvarighed** → vælg antal sekunder fra 0 til 480.

For at indstille lydstyrke på alarmen:

- Ved **Lydstyrke** → vælg **Høj**, **Lav** eller **Lydløs.**

For at aktivere/deaktivere lyd ved til- og frakobling af sirene (denne funktion aktiverer eller deaktiverer til- og frakoblingslyd af **eksterne sirener** som f.eks. indendørs- og udendørs solcelle sirener):

- Ved **Tilkoblings-/Frakoblings lyd** → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

For at indstille skærmlås-tid:

- Ved **Skærmlås** → vælg Aldrig, 15 sek., 30 sek., 1 min., 2 min. eller 5 min.

For at skifte adgangskode til panelet:

- Ved **Skift brugerkode** → Indtast nuværende brugerkode (**standardkode er 1234**) → indtast ny 4-cifret brugerkode → gentag ny brugerkode → tryk ✓ → tryk **Indstil** for at gemme koden.

15 · Indstillinger

Indstillinger

Ved **Indstillinger** (basisindstillinger - Indstillinger → Indstillinger → **Indstillinger**) justeres de grundlæggende funktioner for panelet som beskeder, påmindelser, skærm og lyd.

For at aktivere/deaktivere SMS-beskeder ved alarm:

- Ved **Til/Frakoblings SMS** → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).

For at aktivere/deaktivere påmindelse om åben indgang (fra eksterne dør- og vinduessensorer):

- Ved **Påmind om åben indgang** → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).
- Når funktionen er aktiveret, vises et orange ikon af en åben dør øverst på skærmen, hvis en ekstern dør- eller vinduessensor registrerer, at noget står åbent.

For at indstille skærm lysstyrke:

- Ved **Skærm lysstyrke** → træk i den blå slider mod venstre for at **dæmpe** lysstyrken, eller mod højre for at **øge** lysstyrken.

For at aktivere/deaktivere kliklyd:

- Ved **Klik** → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).
- **Bemærk**: Er ind- og udgangslyd aktiveret (se tidligere **Sikkerhed** afsnit) samtidig med **Klik**, vil der også høres en nedtællingslyd ved tilkobling, før alarmaktivering.
- Når funktionen er aktiveret høres Klik-lyde ved indtastning af brugerkode.

For at aktivere/deaktivere stemme ved til-/frakobling:

- Ved Til/Frakoblings stemme → tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).

For at justere lydstyrken på stemmen:

- Træk i den blå slider mod venstre for **lavere** lyd, eller mod højre for **højere** lyd.

Panelets funktioner / Indstillinger

16 · System

System

Ved **System** (Indstillinger → Indstillinger → **System**) justeres grundlæggende indstillinger for dato, tid, sprog samt nulstilling af panelet.

For at vælge 24-timers tidsformat:

- Ved **24-timers format** → tryk på aktiver/deaktiver-knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).
- Når funktionen er slået **til**, vises klokkeslættet i 24-timers format (f.eks. 21:30)
- Når funktionen er slået **fra**, vises klokkeslættet i 12-timers format med (f.eks. 9:30)

For at indstille dato og tid:

- Ved **Indstil automatisk** → tryk på aktiver/deaktiver-knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret).
- Når funktionen er slået **til**, hentes dato og tid automatisk.
- Når funktionen er slået **fra**, kan man selv indtaste dato og tid manuelt.

For at ændre sprog på panelet:

- Ved **Sprog** → tryk for at åbne drop-down menuen → vælg ønsket sprog.

For at gendanne systemet:

- Ved genopsætning til nyt WiFi vælges **Gendan**. Vælg **Ja**, når panelet spørger, om tilbehørsindstillingerne skal beholdes. Så bevares de tilføjede sensorer og det øvrige tilbehør. Hvis valget om at beholde tilbehøret ikke vises, skal du kontakte os, før du fortsætter med en fuld fabriksnulstilling. Se hele forløbet i vejledningen til at genoprette WiFi-forbindelsen.

Panelets funktioner

17 · Tilbehør

Tilbehør

Ved **Tilbehør** (i **Indstillinger**-hovedmenuen) får man et samlet overblik over alt tilknyttet tilbehør til alarmsystemet. Her kan man tilføje nye enheder eller administrere de eksisterende.

Bemærk: Det anbefales som udgangspunkt at tilføje tilbehør og sensorer direkte via alarmpanelet. Herefter kan man åbne **Accessories** i SmartLife-appen og navngive hver enhed med dens placering eller et valgfrit navn.

Da tastaturet på alarmpanelet ikke understøtter danske bogstaver (æ, ø og å), anbefales det at navngivningen foretages via appen.

Følgende typer tilbehør kan tilføjes:

- **Dør- og vinduessensorer**

→ se brugsanvisning til dør og vinduessensor her.

→ se brugsanvisning til stor dør og vinduessensor her.

- **Bevægelsessensorer**

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 5 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 20 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs og udendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 25 kg.

- **Sirener** (indendørs og udendørs)

→ se brugsanvisning til indendørs sirene her.

→ se brugsanvisning til udendørs solcelle sirene her.

→ se brugsanvisning til stor udendørs solcelle sirene her.

- **Fjernbetjeninger** → se brugsanvisning her.
- **Keypad** → se brugsanvisning her.
- **Røgalarm** → se brugsanvisning her.
- **Vandsensor** → se brugsanvisning her.

- **Vibrationssensor** → se brugsanvisning her.
- **Ringeklokke**
  → se brugsanvisning til smart mini ringeklokke her.
  → se brugsanvisning til smart ringeklokke her.
- **Radiofrekvens signalforstærker** → se brugsanvisning her.

I de enkelte brugsanvisninger forklares trin-for-trin, hvordan man tilføjer og bruger enheden.

Panelets funktioner / Tilbehør

18 · Sensorer

Sensorer

Der kan tilkobles diverse sensorer til alarmpanelet, enten på panelet eller i SmartLife-appen.

Følgende typer sensorer kan tilføjes:

- **Dør- og vinduessensorer**

→ se brugsanvisning til dør og vinduessensor her.

→ se brugsanvisning til stor dør og vinduessensor her.

- **Bevægelsessensorer**

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 5 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 20 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs og udendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 25 kg.

- **Røgalarm** → se brugsanvisning her.
- **Vandsensor** → se brugsanvisning her.
- **Vibrationssensor** → se brugsanvisning her.
- **Ringeklokke**

→ se brugsanvisning til smart mini ringeklokke her.

→ se brugsanvisning til smart ringeklokke her.

Panelets funktioner / Tilbehør

19 · Fjernbetjeninger

Fjernbetjeninger

Der kan tilkobles fjernbetjeninger til alarmpanelet, enten på panelet eller i SmartLife-appen.

- **Fjernbetjeninger** (rund/firkantet) → se brugsanvisning her.
- **Keypad** → se brugsanvisning her.

Panelets funktioner / Tilbehør

20 · Sirener

Sirener

Der kan tilkobles inden- og udendørs sirener til alarmpanelet, enten på panelet eller i SmartLife-appen.

- **Sirener** (indendørs/udendørs)

→ se brugsanvisning til indendørs sirene her.

→ se brugsanvisning til udendørs solcelle sirene her.

→ se brugsanvisning til stor udendørs solcelle sirene her.

- **Radiofrekvens signalforstærker** → se brugsanvisning her.

Panelets funktioner

21 · Sensortilstande

Sensortilstande

Hver sensor der tilkobles til alarmsystemet kan indstilles til en bestemt zonetilstand, via alarmpanelet under **Tilbehør** og SmartLife under **Accessories**. Zonetilstanden bestemmer, hvordan systemet reagerer, når sensoren registrerer bevægelse eller åbning.

- **Normal (uden forsinkelse)**

Sensoren er aktiv både ved fuld tilkobling og ved skalsikring.

Alarmen udløses straks, når sensoren aktiveres.

Typisk brug: Bevægelsessensorer i stue eller værelser.

- **24 timer**

Sensoren udløser altid alarm, uanset om systemet er tilkoblet eller ej.

Typisk brug: Røgalarmer, gasalarmer eller vandsensorer, som skal reagere hele tiden.

- **Forsinkelse**

Når sensoren aktiveres, starter systemets indgangsforsinkelse (f.eks. 30 sekunder).

Alarmen går først i gang, hvis systemet ikke frakobles inden for forsinkelsestiden.

Typisk brug: Dør- og vinduesssensor ved hovedindgangen.

- **Skalsikring**

Sensoren er kun aktiv ved fuld tilkobling.

Når du bruger skalsikring (nattilkobling), er den deaktiveret og udløser ikke alarm.

Typisk brug: Bevægelsessensorer inde i huset, så du kan bevæge dig frit om natten.

- **24 timer lydløs**

Sensoren reagerer altid, men uden sirenelyd.

Systemet sender kun notifikation på app eller display.

Typisk brug: Placeringer hvor man ikke ønsker sirene, men stadig besked.

- **Skalsikring (forsinkelse)**

Som skalsikring, men med indgangsforsinkelse.

Typisk brug: Dør- og vinduesssensor ved bagdør eller terrasse, hvor du også vil have tid til at frakoble.

- **Fra**

Sensoren er helt deaktiveret og reagerer ikke.

Bruges kun i særlige tilfælde, hvor sensoren ikke skal anvendes.

Panelets funktioner

22 · App setup

App setup

Ved **App setup** (i **Indstillinger**-hovedmenuen) bruges funktionen til at tilføje alarmpanelet i SmartLife-appen, samt indstille WiFi-forbindelsen, som beskrevet i afsnittet **App setup af alarmpanel**.

App setup linker desuden til direkte download af SmartLife-appen ved at scanne **QR-koden**.

Panelets funktioner

23 · Om

Om

Om (i **Indstillinger**-hovedmenuen) indeholder information omkring enheden.

På siden findes desuden en **QR-kode**, der fører til denne brugsanvisning, når man scanner den.

Panelets funktioner

24 · Montering og placering

Montering og placering af alarmpanel

- **Placering** → vælg et centralt sted i boligen, gerne tæt ved hovedindgangen, så panelet er nemt at betjene, når man går ind og ud. Panelet bør monteres i øjenhøjde for optimal brugervenlighed.
- **Overflade** → fastgøres på en plan og stabil væg med de medfølgende skruer og rawlplugs.
- **Forberedelse** → afmonter bagklappen for at få adgang til monteringshullerne.
- **Boring** → bor huller i væggen og indsæt de medfølgende rawlplugs.
- **Fastgørelse** → skru bagklappen fast på væggen med de medfølgende skruer.
- **Montering** → klik panelet på plads i bagklappen, indtil det sidder sikkert.

- **Strømtilslutning** → tilslut det medfølgende USB-C kabel til strømindgangen bag på panelet, og sæt strømforsyningen i stikkontakten. Panelet skal være konstant tilsluttet strøm.
- **Afmonteringsalarm** → vær opmærksom på afmonteringsalarmen bag på panelet – alarmen udløses, hvis panelet fjernes fra væggen, efter det er monteret.
- **Test** → kontroller, at panelet tænder korrekt, og at skærmen fungerer, når strømmen er tilsluttet.

25 · SMS til- og frakobling

Til- og frakobling via SMS

Hvis der er installeret et aktivt SIM-kort i alarmpanelet, kan alarmsystemet styres direkte via SMS. Det kan eksempelvis være nyttigt, hvis WiFi-forbindelsen er nede, SmartLife-appen ikke er tilgængelig, eller man ikke har en fjernbetjening i nærheden.

Vigtigt før SMS-styring anvendes: Opkaldsnotifikationer skal være deaktiveret, før alarmpanelet kan modtage og behandle SMS-kommandoer. Panelet kan ikke behandle SMS-kommandoer, mens det foretager et alarmopkald.

Opkaldsnotifikationer deaktiveres under **Indstillinger → Indstillinger → Kontakter**. Ud for **Opkaldskontakter** skal aktiveringsfeltet være **gråt**. Er feltet grønt, trykkes der på det for at deaktivere funktionen.

For at styre alarmsystemet sendes den ønskede SMS-kode til telefonnummeret på SIM-kortet i alarmpanelet.

SMS-koden består af alarmpanelets adgangskode – altså den kode, der bruges til at låse panelet op – efterfulgt af `#` og et nummer, som angiver den ønskede handling.

Eksempel: Hvis alarmpanelets adgangskode er `1234`, anvendes følgende SMS-koder:

- **Tilkobl alarmen:** `1234#1`
- **Frakobl alarmen:** `1234#2`
- **Aktivér hjemmetilstand:** `1234#3`
- **Aktivér SOS-alarm:** `1234#4`

Bemærk: Hvis alarmpanelets adgangskode er ændret fra `1234`, skal den aktuelle adgangskode anvendes i SMS-koden i stedet.

26 · SmartLife funktioner

SmartLife funktioner

SmartLife-appen giver fuld kontrol over alarmpanelet, og er essentiel for at styre hele alarmsystemet:

- **Til- og frakobling af alarmen (skalsikring, tilkobling, frakobling)**
- **Øjeblikkelige notifikationer ved alarmer og statusændringer**
- **Tilføjelse og styring af sensorer og tilbehør**
- **Log over hændelser og aktivitet**
- **Tilpasning af indstillinger som alarmlyd, varighed og tidsplaner**
- **Deling af adgang med andre brugere**

27 · Deling af SmartLife

Deling af SmartLife

For at dele adgang til hele sit hjem og alle de tilhørende enheder i SmartLife, gøres følgende:

- Gå til SmartLife startsiden → tryk **Me** nederst i højre hjørne → tryk **Home Management** → vælg det hjem der skal deles → tryk **Add Member** → vælg om det skal deles over SMS, e-mail, med en anden SmartLife bruger mm. → personen modtager et link til hjemmet i SmartLife (kræver stadig appen downloaded)

SmartLife funktioner

28 · Til- og frakobling

Til- og frakobling

På forsiden af alarmpanelets side i SmartLife-appen vises først den aktuelle status for systemet, f.eks. **Disarm** (frakoblet).

Herfra kan alarmens status ændres. For at til- eller frakoble alarmen gøres følgende:

- Tryk **Away arm** (tilkobling) → alarmen slås til.
- Tryk **Disarm** (frakobling) → alarmen slås fra.

SmartLife funktioner

29 · Skalsikring

Skalsikring

På forsiden af alarmpanelets side i appen kan skalsikring aktiveres. Her beskyttes kun den ydre del af ejendommen (hvis man har dør- og vinduessensorer), mens der frit kan færdes indendørs:

- Tryk **Home arm** (skalsikring) → skalsikring er aktiveret.

SmartLife funktioner

30 · SOS-alarm

SOS-alarm

På forsiden af alarmpanelets side i appen kan **SOS-alarm** aktiveres. Funktionen udløser straks alarmen, og de indtastede alarmopkaldsnumre (se Alarmopkalds nummer afsnittet) modtager besked om, at der er aktiveret en SOS-alarm:

- Tryk **Panic** (SOS) → SOS-alarm aktiveres.

SmartLife funktioner

31 · Historik

Historik

På forsiden af alarmpanelets side i appen er **Log** (historik), hvor man får overblik over alarmens hændelser og statusser.

- Tryk på **Log** → en oversigt over alle hændelser fra alarmpanelet (til- og frakobling, SOS, skalsikring m.m.) vises med tidspunkt og dato.

SmartLife funktioner

32 · Tilbehør

Tilbehør

På forsiden af alarmpanelets side i appen er **Accessories** (tilbehør) hvor man kan få et samlet overblik over alt tilknyttet tilbehør til alarmsystemet. Her kan man tilføje nye enheder eller administrere de eksisterende.

Bemærk: Det anbefales som udgangspunkt at tilføje tilbehør og sensorer direkte via alarmpanelet. Herefter kan man åbne **Accessories** i SmartLife-appen og navngive hver enhed med dens placering eller et valgfrit navn.

Da tastaturet på alarmpanelet ikke understøtter danske bogstaver (æ, ø og å), anbefales det at navngivningen foretages via appen.

Følgende typer tilbehør kan tilføjes via SmartLife:

- **Dør- og vinduessensorer**

→ se brugsanvisning til dør og vinduessensor her.

→ se brugsanvisning til stor dør og vinduessensor her.

- **Bevægelsessensorer**

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 5 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 20 kg.

→ se brugsanvisning til indendørs og udendørs bevægelsessensor dyreimmun op til 25 kg.

- **Fjernbetjeninger** → se brugsanvisning her.
- **Keypad** → se brugsanvisning her.
- **Røgalarm** → se brugsanvisning her.
- **Gasalarm** → se brugsanvisning her.
- **Vandsensor** → se brugsanvisning her.
- **Vibrationssensor** → se brugsanvisning her.
- **Ringeklokke**
  → se brugsanvisning til smart mini ringeklokke her.
  → se brugsanvisning til smart ringeklokke her.

I de enkelte brugsanvisninger forklares trin-for-trin, hvordan man tilføjer og bruger enheden i alarmsystemet.

SmartLife funktioner

33 · Indstillinger

Indstillinger

På forsiden af alarmpanelets side i appen er **Setting** (indstillinger), hvor der kan ændres følgende:

- **Udgangs- og indgangstid**
- **Opkalds- og SMS-numre**
- **Alarmlydstyrke og varighed**
- **Notifikationer**
- **Nulstilling**

SmartLife funktioner / Indstillinger

34 · Udgangstid

Udgangstid

Ved **Exit delay** (udgangstid) indstilles hvor lang tid man har til at forlade ejendommen, efter alarmen er aktiveret, før systemet går i fuld tilkobling.

- Ved **Exit delay** → vælg det ønskede antal sekunder fra 0 til 120 → tryk **Confirm**.

SmartLife funktioner / Indstillinger

35 · Tidsplan

Tidsplan

Ved **Timer** (tidsplan) indstilles faste tidspunkter for, hvornår alarmen til- og frakobles.

- Ved **Timer** → Tryk **Add** for at tilføje et tidspunkt → vælg hvor tit det skal gentages → tilføj en note → aktiver eller deaktiver notifikation → vælg hvilken alarmtilstand panelet skal skifte til (f.eks. away arm/tilkoblet eller home arm/skalsikring.
- Swipe mod venstre i tidsplanen for at slette alarmen, eller tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

SmartLife funktioner / Indstillinger

36 · Alarmvarighed

Alarmvarighed

Ved **Alarm duration** (alarmvarighed) indstilles hvor længe alarmen skal lyde, efter den er blevet udløst.

- Ved **Alarm duration** → vælg det ønskede antal sekunder fra 0 til 480 → tryk **Confirm.**

SmartLife funktioner / Indstillinger

37 · Koblingsnotifikationer

Til- og frakoblingsnotifikation

Ved **Arm / Disarm notification** (til- og frakoblingsnotifikation) aktiveres eller deaktiveres notifikationer i SmartLife, hver gang systemet til- og frakobles.

- Ved **Arm / Disarm notification** → Tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

SmartLife funktioner / Indstillinger

38 · Sensorbatteri-alarm

Alarm ved lavt sensorbatteri

Ved **Sensor low battery alarm** (alarm ved lavt sensorbatteri) aktiveres eller deaktiveres modtagelse af notifikationer i appen, når en eller flere tilkoblede sensorer har lavt batteri.

Ved Sensor low battery alarm → Tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

SmartLife funktioner / Indstillinger

39 · Alarmnotifikationer

Alarmnotifikationer

Ved **Alarm notification** (alarmnotifikationer) aktiveres eller deaktiveres notifikationer i SmartLife, når panelet udløser en alarm.

- Tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

SmartLife funktioner / Indstillinger

40 · Indgangstid

Indgangstid

Ved **Entry delay** (indgangstid) indstilles hvor lang tid man har til at frakoble alarmen, når man træder ind i ejendommen, før alarmen aktiveres.

- Ved **Entry delay** → vælg det ønskede antal sekunder fra 0 til 250 → tryk **Confirm**.

SmartLife funktioner / Indstillinger

41 · Nedtælling med lyd

Nedtælling med bip-lyd

Ved **Countdown with tick tone** (nedtælling med bip-lyd) indstilles om panelet skal afgive en tydelig bip-lyd under nedtælling

- Ved **Countdown with tick tone** → Tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)
- **Bemærk**: Funktionen virker kun, hvis **Klik** (på alarmpanelet ved Indstillinger → Indstillinger → Indstillinger → Klik) er aktiveret samtidigt, da dette styrer alle lyde globalt.

SmartLife funktioner / Indstillinger

42 · Alarmlydstyrke

Alarmlydstyrke

Ved **Alarm sound volume** (alarmlydstyrke) justeres lydstyrken på panelets alarm.

- Vælg **High** (høj), **Low** (lav) eller **Mute** (lydløs) → tryk **Confirm.**

SmartLife funktioner / Indstillinger

43 · Alarmopkaldsnummer

Alarmopkaldsnummer

Ved **Alarm call number** (alarmopkaldsnummer) indtastes det eller de telefonnumre, panelet automatisk ringer op til, når alarmen udløses (og alarmpanelet har SIM-kort)

- Tryk **Add phone number** → indtast telefonnummer på kontaktpersonen→ tryk **Confirm.**
- Numrene skal indtastes i den ønskede prioritet, da panelet ringer op i rækkefølge – starter med det første nummer, og fortsætter til næste, hvis opkaldet ikke besvares.

SmartLife funktioner / Indstillinger

44 · Alarm SMS-nummer

SMS-alarmnummer

Ved **Alarm SMS number** (alarm SMS-nummer) indtastes det eller de telefonnumre, panelet automatisk sender SMS til, når alarmen udløses (og alarmpanelet har SIM-kort)

- Tryk **Add phone number** → indtast telefonnummer på kontaktpersonen→ tryk **Confirm.**
- Numrene skal indtastes i den ønskede prioritet, da panelet kontakter efter rækkefølge – starter med det første nummer, og fortsætter til næste.

SmartLife funktioner / Indstillinger

45 · Opkaldsalarm

Alarmopkald

Ved **Alarm call** (opkaldsalarm) vælges der, om panelet automatisk skal ringe op til de indtastede alarmopkaldsnumre.

- Tryk på den grønne knap for at aktivere eller deaktivere → funktionen er aktiveret når den er grøn.

SmartLife funktioner / Indstillinger

46 · SMS-alarm

SMS-alarm

Ved **Alarm SMS** (SMS-alarm) vælges der, om panelet automatisk skal sende SMS'er til de indtastede alarm SMS-numre.

- Tryk på aktiver/deaktiver knappen (**grøn** = aktiveret, **grå** = deaktiveret)

SmartLife funktioner / Indstillinger

47 · Genopkald

Genopkald ved ubesvaret opkald

Ved **Unanswered phone redial times** (genopkald ved ubesvaret opkald) indstilles der, hvor mange gange panelet skal gentage opkald, hvis det første forsøg ikke bliver

besvaret.

- Vælg det ønskede antal omgange → tryk **Confirm.**

SmartLife funktioner / Indstillinger

48 · Gendan indstillinger

Gendan fabriksindstillinger

Ved **Factory reset** (gendan fabriksindstillinger) nulstilles alarmpanelet til fabriksindstillinger. Alle indstillinger og tilføjede enheder slettes.

- Tryk **Factory reset** → tryk **Confirm.**

SmartLife funktioner / Indstillinger

49 · Sprogindstilling

Sprogindstilling

- Ved **Hub language** (sprogindstilling) vælges det sprog, som alarmpanelet vises på.
- Tryk **Hub language** → vælg det ønskede sprog→ tryk **Confirm.**

SmartLife funktioner / Indstillinger

50 · Virtuel kode

Virtuel adgangskode

Ved **Virtual password** (virtuel adgangskode) kan man angive en adgangskode til anvendelse, hvis alarmsystemet bruges sammen med Google Assistant eller Alexa. Her vil man blive bedt om en adgangskode ved til- eller frakobling. I dette tilfælde indtastes koden blot i appen.

Standardkoden er **1234**, men det anbefales af sikkerhedshensyn at ændre den til en personlig kode.

- Indtast den ønskede 4-cifrede kode → tryk **Confirm.**