Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

Qtracker Go Plus

Bruksanvisning – Qtracker Go Plus 4G GPS-spårare med 3.000 mAh batteri

- SIM-kort krävs
- Uppladdningsbart batteri
- Qtracker-appen



GPS
Position i appen

3.000 mAh
Batterikapacitet

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

01 · Kom i gång **4**
02 · Aktivera SIM-kortet **4**
03 · Sätt i SIM-kortet **4**
04 · Ladda, slå på och stäng av **5**
05 · Anslutning och första GPS-position **7**
06 · Öppna Qtracker-appen och logga in **8**
07 · Lägg till Go Plus på kontot **10**
08 · Översikt och navigering **10**
09 · Anpassa översikten **11**
10 · Position på kartan **12**
11 · Rutthistorik och uppspelning **13**
12 · Positionsintervall **14**
13 · Profiler, GPS-vila och batteritid **15**
14 · Anslutning och positionskällor **16**
15 · Larm och batteriaviseringar **18**
16 · Skapa en trygghetszon **19**
17 · Hastighetslarm **21**
18 · Rörelse och vibrationslarm **21**
19 · Aviseringar på telefonen **22**
20 · Händelser och larmhistorik **23**
21 · Inställningar och status för ändringar **24**
22 · Namn, IMEI och enhetsuppgifter **25**
23 · Flera spårare och delad åtkomst **26**
24 · Konto, lösenord och utseende **27**
25 · Batteristatus och laddhistorik **29**
26 · Montering och placering **29**
27 · Starta om spåraren **29**
28 · Daglig användning och hjälp i Qtracker-appen **30**

Innan du börjar

Viktigt innan du börjar

Bra att veta innan du börjar

Sätt ett aktivt SIM-kort i den avstängda spåraren. Ladda batteriet och slå på enheten. Lägg till Go Plus med **IMEI-numret**, kontrollera första positionen och prova funktionerna du vill använda.

Den här guiden till Qtracker Go Plus, en 4G-GPS-spårare med 3.000 mAh batteri, visar hur du kommer igång och använder **Qtracker-appen** till vardags.

Följ Go Plus på kartan, se tidigare turer, skapa trygghetszoner och välj vilka aviseringar du vill ha. Guiden visar hur du kommer igång och var du hittar funktionerna.

Bilderna visar Qtracker-appen version 1.8.28 med ljust tema, danska menytexter och exempeldata. Tryck på en bild för att förstora den.

01 · Kom i gång

Med **Qtracker Go Plus** kan du följa positioner, resor och händelser i **Qtracker-appen**. Det uppladdningsbara batteriet på 3.000 mAh gör att du enkelt kan flytta trackern mellan fordon, väskor och utrustning.

1. Kontrollera att SIM-kortet är aktiverat och att din Qtracker-tjänst är klar att användas.
2. Sätt i SIM-kortet medan spåraren är avstängd och ladda batteriet.
3. Slå på Go Plus och placera spåraren utomhus med ovansidan uppåt.
4. Logga in i Qtracker-appen med din e-postadress och ditt lösenord.
5. Lägg till spåraren med **IMEI-numret** på etiketten.
6. Kontrollera den första positionen, välj aviseringar och prova de funktioner du vill använda.

Spara IMEI-numret tillsammans med uppgifterna om SIM-kortet. IMEI används när du lägger till spåraren. Du loggar in med din e-postadress.

02 · Aktivera SIM-kortet

För Qtracker Go Plus behöver SIM-kortet vara aktivt innan det sätts i spåraren. De appfunktioner som ingår i Qsmarts danska erbjudande kräver ett aktivt Qsmart-abonnemang och rätt kopplad enhet. Kontakta oss före köp om tjänsten för användning i Sverige.

1. Har du ett bekräftat Qsmart-abonnemang, öppna ditt kundkonto hos Qsmart.
2. Öppna hanteringen av SIM-kort och använd uppgifterna som hör till ditt kort.
3. Kontrollera att **GPS-abonnemanget** stämmer med avtalet och slutför aktiveringen.
4. Vänta på bekräftelsen att SIM-kortet är aktivt innan du fortsätter.

SIM-kortet behöver aktiv mobildata och PIN-kontrollen ska vara avstängd. Spara de uppgifter som hör till ditt abonnemang för framtida ändringar.

03 · Sätt i SIM-kortet

1. Stäng av Go Plus innan du öppnar SIM-locket.

2. Använd ett aktiverat **micro-SIM** med avstängd PIN-kod för denna modell.
3. Placera kortet i hållaren enligt markeringen.
4. Kontrollera att kortet ligger plant och åt rätt håll. Stäng kortfacket ordentligt.
5. Stäng locket innan du slår på eller ansluter spåraren.

Kontrollera att mobildata är aktiverat för kortet. Stäng alltid av enheten innan du sätter i eller tar ut SIM-kortet.

04 · Ladda, slå på och stäng av

En **0,5 meter lång USB-C-kabel** följer med Qtracker Go Plus.

1. Anslut kabeln till trackerns USB-C-port och till en lämplig USB-strömkälla.
2. Ladda batteriet före den första inställningen.
3. Dra ur kabeln och stäng locket innan du placerar spåraren.
4. Håll strömknappen intryckt i ungefär **1 sekund** för att starta trackern. Håll den intryckt i ungefär **4 sekunder** för att stänga av den.
5. Läs av batterinivån i Qtracker-appens översikt.

Knappar och menyer i den engelska appen
Bilderna visar den danska appen med exempeldata. Du kan byta till engelska via flaggan i appen. Här ser du vad knapparna och menyerna heter på båda språken.

På bilden	I den engelska appen
Batteri	Battery
Forbindelse	Connection
Log ind	Sign in
Opret konto	Create account
Glemt kodeord	Forgot password
Tilføj enhed	Add device
Overblik	Overview

På bilden	I den engelska appen
Tilpas Overblik	Customize overview
Tilføj til overblik	Add to overview
Færdig	Done
Position	Position
Positionsinterval	Position interval
Forbindelse og kvalitet	Connection and quality
GPS-sikkerhedszoner	GPS safety zones
Vælg kortets centrum	Choose map centre
Hastighedsalarm	Speed alert
Hændelser	Events
Indstillinger	Settings
Enhed og SIM	Device and SIM
Mine enheder	My devices
Min profil	My profile
App-indstillinger	App settings
Genstart tracker	Restart tracker
Hjælp	Help



Batteri och laddning för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

05 · Anslutning och första GPS-position

Starta Go Plus med ett aktivt SIM-kort. När enheten är korrekt kopplad till ett aktivt Qsmart SIM-abonnemang kan du kontrollera anslutningen i Qtracker-appen.

1. Välj Go Plus högst upp i Qtracker-appen.
2. Öppna **Position** och leta upp markören på kartan.
3. Läs av tiden vid **Seneste position (senaste position)**.
4. Ställ fordonet eller lägg spåraren utomhus vid första inställningen så att GPS-antennen får bra mottagning.
5. Öppna **Mere → Indstillinger → Forbindelse** (Mer → Inställningar → Anslutning) för att se rapporterad mobilanslutning och GPS-status.

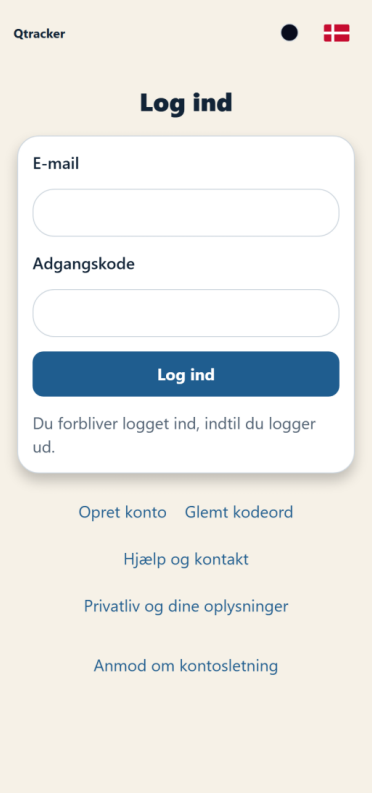


Anslutning och GPS-status för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

06 · Öppna Qtracker-appen och logga in

Använd Qtracker-appen för Android eller öppna Qtracker i webbläsaren på telefon, surfplatta eller dator. Du använder samma konto på alla enheterna.

1. Öppna Qtracker-appen.
2. Ny användare? Tryck på **Opret konto (skapa konto)**, fyll i fälten och följ anvisningarna för att bekräfta kontot.
3. Har du redan ett konto, ange e-postadress och lösenord och tryck på **Log ind (logga in)**.
4. Välj **Glemt adgangskode (glömt lösenord)** på inloggningssidan om du behöver ett nytt lösenord.



Logga in i Qtracker-appen. Skärmbild med exempeldata.

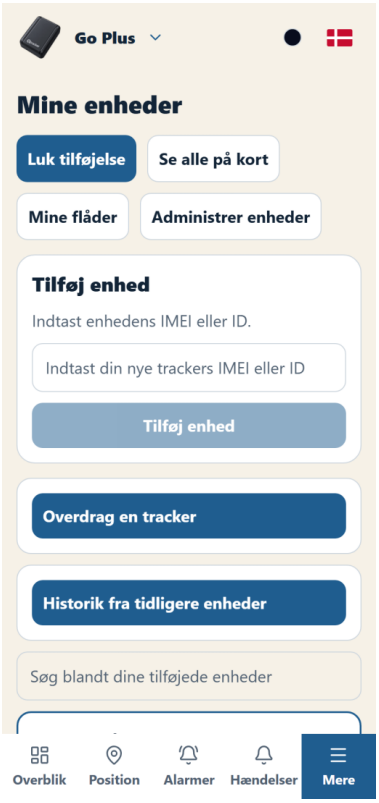


Skapa ditt Qtracker-konto. Skärmbild med exempeldata.

07 · Lägg till Go Plus på kontot

1. Öppna **Mere → Enheder** (Mer → Enheter).
2. Tryck på **Tilføj enhed (lägg till enhet)**.
3. Skriv in **IMEI-numret** exakt som det står på enhetens etikett.
4. Tryck på **Tilføj enhed (lägg till enhet)** och följ bekräftelsen på skärmen.
5. Välj Go Plus i listan för att öppna översikten.

Har du flera spårare väljer du den du vill använda via namnet högst upp i Qtracker-appen. Kontrollera namnet innan du ändrar inställningar.



Lägg till Go Plus med IMEI-numret. Skärmbild med exempeldata.

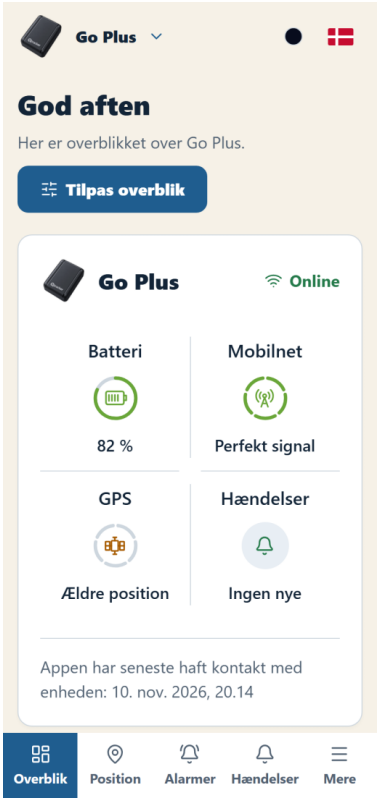
08 · Översikt och navigering

Under **Overblik (översikt)** finns den valda spårarens viktigaste uppgifter och genvägar.

- **Overblik (översikt)** – batteri, anslutning och vanliga genvägar.
- **Position** – karta, senaste position, rutthistorik och positionsinställningar.
- **Alarmer (larm)** – trygghetszoner, hastighet, rörelse och dina aviseringar.

- **Hændelser (händelser)** – händelser som spåraren har registrerat.
- **Mere (mer)** – inställningar, enheter, fordonsflottor och konto.

Tryck på en genväg för att öppna funktionen. Bakåtpilen på en undersida tar dig tillbaka till föregående vy.



Översikt över Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

09 · Anpassa översikten

1. Öppna **Overblik (översikt)** och tryck på **Tilpas overblik (anpassa översikten)** högst upp.
2. Välj vilka fält och genvägar du vill ha på startsidan.
3. Använd översiktens kontroller för att ändra ordningen.
4. Avsluta med knappen som visas för att spara översikten.

Du kan till exempel samla position, batteri och rutthistorik på startsidan.

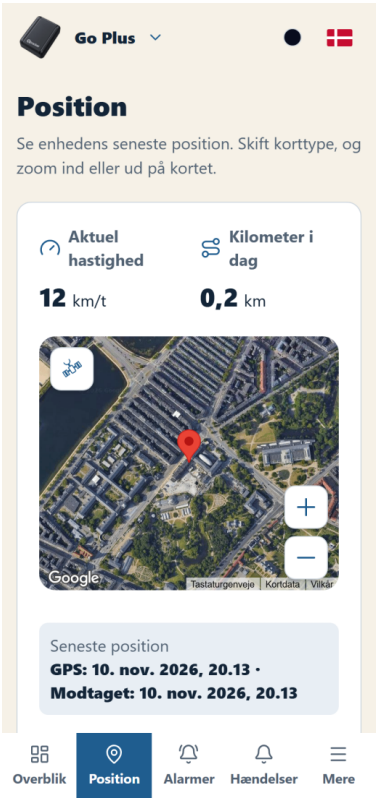


Anpassa översiktens fält och genvägar. Skärmbild med exempeldata.

10 · Position på kartan

1. Tryck på **Position** i menyn längst ner.
2. Markören visar Go Plus på kartan. Dra med fingret för att flytta kartan. Zooma med **+** och **−**.
3. Byt kartvy med knappen för karttyp.
4. Läs av tiden vid **Seneste position (senaste position)** så ser du när punkten registrerades.
5. Välj **Hent ny position (hämta ny position)** för att begära en ny position. Följ förloppet på skärmen.
6. Välj **Google Maps** för att öppna platsen i den karttjänsten.

Kartan uppdateras när Go Plus rapporterar en ny position. På sidan ser du också rapporterad hastighet och dagens körsträcka.

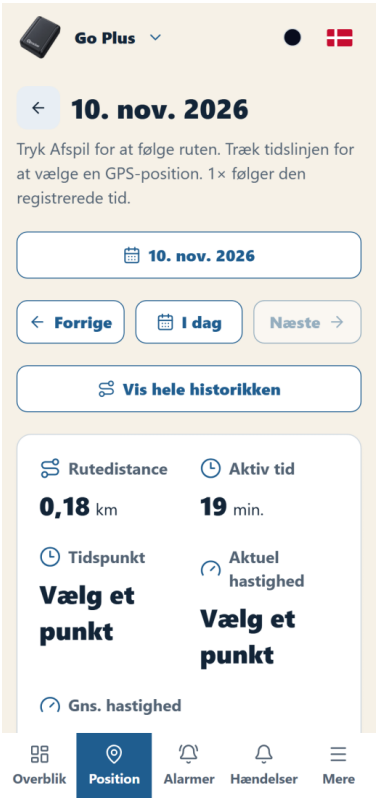


Go Plus på positionskartan. Skärmbild med exempeldata.

11 · Rutthistorik och uppspelning

1. Öppna **Position → Positionshistorik**. Du kan även välja genvägen **Rutehistorik (rutthistorik)** i översikten.
2. Välj datum, eller använd **Forrige (föregående)**, **I dag** och **Næste (nästa)**.
3. Tryck på **Afspil (spela upp)** för att följa den registrerade rutten.
4. Välj uppspelningshastighet. **1×** följer den registrerade tiden. Med högre hastighet går du igenom turen snabbare.
5. Dra i tidslinjen eller använd **Tilbage (bakåt)** och **Frem (framåt)** för att granska en viss position.
6. Välj **Genstart (börja om)** för att spela upp rutten från början.

Här ser du sträcka, aktiv tid och uppgifter om vald punkt. Välj **Vis hele historikken (visa hela historiken)** för att se mer.



Välj datum och spela upp rutthistoriken för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

12 · Positionsintervall

Ställ in hur ofta Go Plus ska skicka positioner.

1. Öppna **Position → Positionsinterval** (Position → Positionsintervall).
2. Tryck på **Klargør indstillinger (förbered inställningar)** om knappen visas. Vänta tills värdena har lästs av.
3. Öppna **Positionsinterval (positionsintervall)**. Välj ett föreslaget värde eller ange tiden under **Værdi i sekunder (värde i sekunder)**.
4. Tryck på **Gem indstilling (spara inställning)** och följ statusen.
5. Under **Sporingstilstand (spårningsläge)** väljer du **Køretøj (fordon)** eller **Person**. Tryck på **Gem sporingstilstand (spara spårningsläge)**.

Køretøj (fordon) anpassar ruttpunkterna till körningen. **Person** använder valt intervall när GPS har en position och kan väckas av rörelse.



Positionsintervall och spårningsläge för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

13 · Profiler, GPS-vila och batteritid

1. Öppna **Position → Position og batteritid** (Position → Position och batteritid).
2. Tryck på **Klargør indstillinger (förbered inställningar)** om knappen visas.
3. Öppna **Indstillingsprofiler (inställningsprofiler)** och välj **Hyppig sporing (tät spårning)**, **Normal** eller **Strømbesparelse (energisparläge)**.
4. Granska de fyra värdena och tryck på **Gem profil (spara profil)**.
5. Följ statusen medan Qtracker-appen sparar inställningarna och läser av värdena igen.



Inställningsprofiler för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.
Du kan också ändra varje inställning för sig.

- **Positionsintervall** – tiden mellan två positionsrapporter.
- **Batteri- och statusuppdatering** – tiden mellan batteri- och statusrapporter.
- **GPS-söktid och vila** – antal sekunder utan position innan GPS stängs av. Inställningen används även när fordonet står still i fordonsläge.
- **Vibrationskänslighet** – hur känsligt spåraren reagerar på rörelse.

Välj ett värde och tryck på **Gem indstilling (spara inställning)**. När du ändrar statusintervall eller vibrationskänslighet startar spåraren om och ansluter på nytt. Spårningsläget sparas separat med **Gem sporingstilstand (spara spårningsläge)**.

14 · Anslutning och positionskällor

1. Öppna **Position → Forbindelse og kvalitet** (Position → Anslutning och kvalitet).
2. Kontrollera tiderna för senaste kontakt och senaste position.
3. Fler uppgifter om mobilnät och satelliter finns under **Mere → Indstillinger → Forbindelse** (Mer → Inställningar → Anslutning).

4. Tryck på **Opdatér status (uppdatera status)** för att hämta de senaste tillgängliga uppgifterna.



Anslutning och kvalitet för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.
Under **Position → Positionskilder** (Position → Positionskällor) ser du vilka källor Qtracker-appen visar för spåraren. Läs alltid GPS-punkten tillsammans med tidpunkten när du följer enheten på kartan.

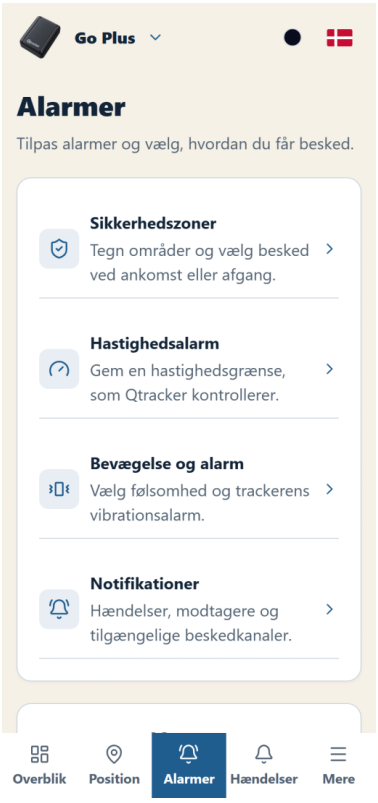


Positionskällor för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

15 · Larm och batteriaviseringar

Öppna **Alarmer** för att ställa in aviseringarna. Här hittar du säkerhetszoner, hastighetsvarningar och rörelselarm.

1. Öppna **Alarmer (larm)**.
2. Välj vid vilka batterinivåer du vill få en avisering, till exempel 30, 20 eller 10 procent.
3. Tryck på **Gem batterivalg (spara batterival)**.
4. Öppna **Notifikationer (aviseringar)** och välj hur du vill få besked om spårarens händelser.

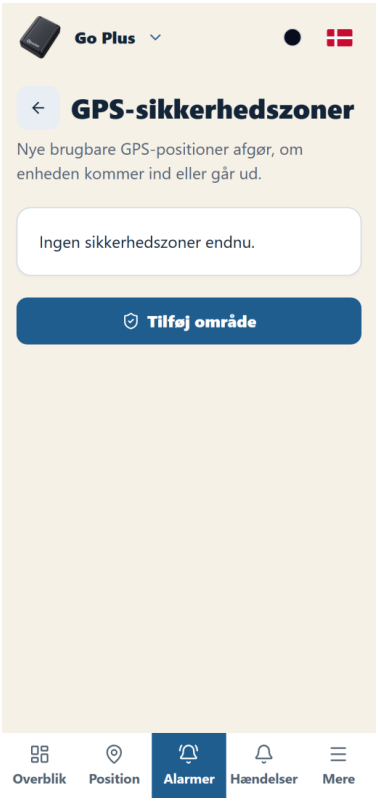


Larm och batterialternativ. Skärmbild med exempeldata.

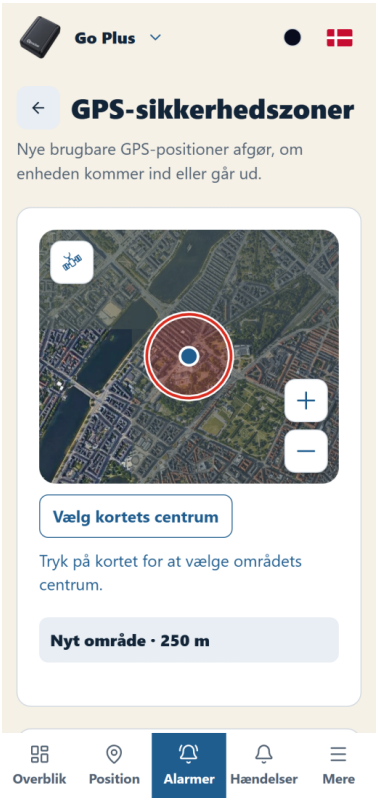
16 · Skapa en trygghetszon

En trygghetszon är ett område på kartan. Du kan få en avisering när spåraren kommer dit, lämnar zonen eller vid båda händelserna. Du kan till exempel märka ut hemmet, arbetsplatsen eller en parkering.

1. Öppna **Alarmer → Sikkerhedszoner** (Larm → Trygghetszoner).
2. Tryck på **Tilføj område (lägg till område)**.
3. Välj områdets mittpunkt på kartan och ge zonen ett tydligt namn.
4. Justera **Radius (radie)** tills cirkeln täcker önskat område.
5. Välj **Ved ankomst (vid ankomst)**, **Ved afgang (när zonen lämnas)** eller **Begge dele (båda)**.
6. Markera **Området er aktivt (området är aktivt)** och tryck på **Gem zone (spara zon)**.



Översikt över trygghetszoner. Skärmbild med exempeldata.



Välj område och radie för en trygghetszon. Skärmbild med exempeldata.
Du kan ändra zonen senare genom att öppna den i översikten. Välj också vilka

zonmeddelanden du vill ha under **Notifikationer (aviseringar)**.

17 · Hastighetslarm

Få en avisering när en registrerad GPS-hastighet överskrider din valda gräns.

1. Öppna **Alarmer → Hastighedsalarm** (Larm → Hastighetslarm).
2. Slå på **Aktiveret (aktiverat)**.
3. Ange hastighetsgränsen i km/h och tryck på **Gem (spara)**.
4. Välj hastighetsmeddelanden under **Notifikationer (aviseringar)**.



Hastighetslarm för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.
På samma sida kan du ställa in **spårarens eget hastighetslarm**. Förbered eller läs av inställningen, slå på eller av larmet och ange hastighet och varaktighet. Spara eller granska ändringen med knappen i larmfältet. Gränsen i Qtracker-appen och enhetens eget larm ställs in var för sig.

18 · Rörelse och vibrationslarm

1. Öppna **Alarmer → Bevægelse og alarm** (Larm → Rörelse och larm).

2. Tryck på **Klargør indstillinger (förbered inställningar)** om knappen visas.
3. Välj **Vibrationsfølsomhed (vibrationskänslighet)** och tryck på **Gem indstilling (spara inställning)**.
4. Gå till **Trackerens vibrationsindstilling (spårarens vibrationsinställning)** och läs av den med **Hent valgte indstilling (hämta vald inställning)**.
5. Slå på eller av larmet på sidan och spara sedan larminställningen.
6. Prova funktionen och välj önskade besked under **Notifikationer (aviseringar)**.



Rörelse och vibrationslarm för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

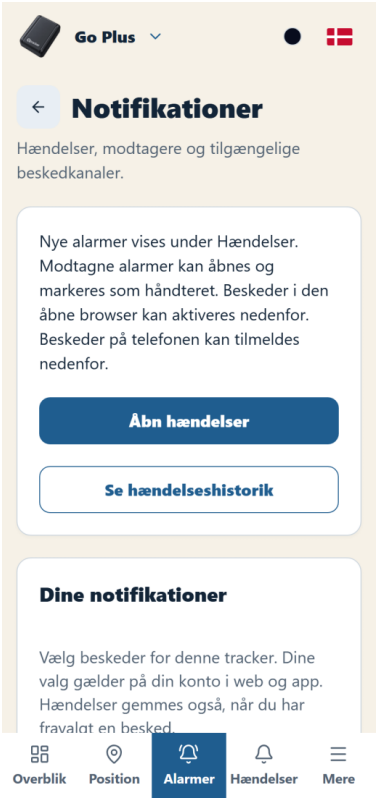
19 · Aviseringar på telefonen

1. Öppna **Alarmer → Notifikationer** (Larm → Aviseringar).
2. Välj vilka händelser du vill få besked om, till exempel hastighet, inträde i eller utträde ur en zon, låg batterinivå eller anslutning.
3. Tryck på **Gem notifikationsvalg (spara aviseringsval)**.
4. Tillåt aviseringar från Qtracker-appen när telefonen frågar. På Android kan du även ändra behörigheten i telefonens appinställningar.
5. Se status och aktivering på aviseringssidan. Använder du Qtracker i webbläsaren,

aktivera webbläsaraviseringar med funktionen på sidan.

6. Prova en av de valda händelserna och kontrollera hur aviseringen visas på telefonen.

Aviseringsvalen avgör vilka meddelanden du får. Själva zonen eller larmet ställer du in på dess egen sida.



Välj aviseringar. Skärmbild med exempeldata.

20 · Händelser och larmhistorik

1. Tryck på **Hændelser (händelser)** i menyn längst ner.
2. Öppna en händelse för att läsa tidpunkt och detaljer.
3. Använd filtren eller historikvalen på sidan för att hitta äldre händelser.
4. Om din behörighet tillåter det kan du markera ett larm som hanterat efter uppföljning.

Händelseöversikten samlar spårarens registreringar så att du kan följa upp meddelandena du får.



Händelser för vald spårare. Skärmbild med exempeldata.

21 · Inställningar och status för ändringar

Öppna **Mere → Indstillinger** (Mer → Inställningar) och välj den kategori du behöver.



Inställningar för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

1. Öppna **Aktuelle indstillinger (aktuella inställningar)** för att läsa av spåraren.
2. Välj inställning under **Hent fra trackeren (hämta från spåraren)** eller använd sidans knapp för avläsning.
3. Tryck på **Hent valgte indstilling (hämta vald inställning)** eller **Aflæs indstilling (läs av inställning)**, beroende på vilken knapp som visas.
4. Läs av värdet och tidpunkten för avläsningen.

Ändra värdet på inställningens sida och välj den knapp som sparar eller bekräftar. **Bekræftet (bekräftad)** betyder att värdet har lästs av från spåraren.



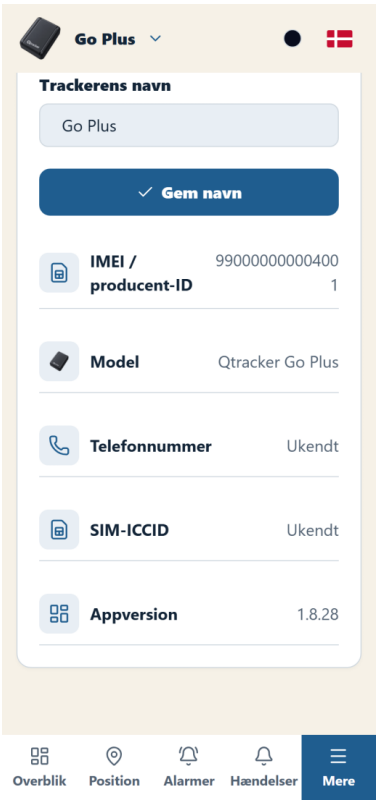
Aktuella inställningar för Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

22 · Namn, IMEI och enhetsuppgifter

1. Öppna **Mere → Indstillinger → Enhed og SIM** (Mer → Inställningar → Enhet och SIM).
2. Gå till **Trackerens navn (spårarens namn)** och skriv ett tydligt namn, till exempel ”Bilen” eller ”Släpet”.
3. Tryck på **Gem navn (spara namn)**.

4. På samma sida finns **IMEI-numret**, modellen, SIM-uppgifterna och appversionen.

Ett tydligt namn gör det lättare att välja rätt spårare om du har flera på samma konto.

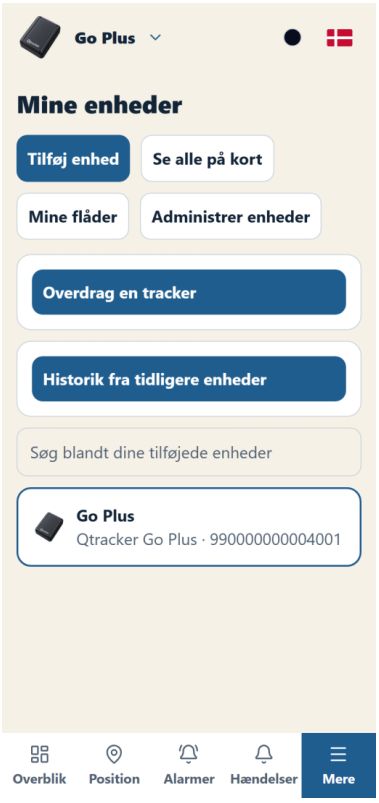


Spårarens namn, identifiering och appversion. Skärmbild med exempeldata.

23 · Flera spårare och delad åtkomst

1. Se dina spårare under **Mere → Enheder** (Mer → Enheter).
2. Välj en spårare för att öppna den. Med **Se alle på kort (visa alla på kartan)** får du en samlad vy.
3. Välj **Tilføj enhed (lägg till enhet)** för att koppla ännu en spårare till kontot.
4. Under **Mere → Konto** (Mer → Konto) ser du den valda enhetens grupp och **Del adgang (dela åtkomst)**. Välj mottagare och behörighet för inbjudan.
5. Kontrollera behörigheten för att visa och eventuellt hantera larm. Följ sedan stegen för inbjudan. Mottagaren godkänner den i sitt eget konto.

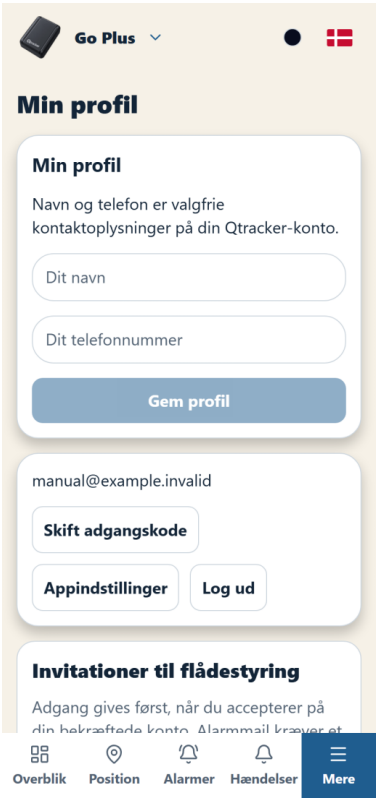
Under **Mere → Flåder** (Mer → Fordonsflottor) hittar du de flottor som kontot har åtkomst till och kan arbeta med flera enheter tillsammans.



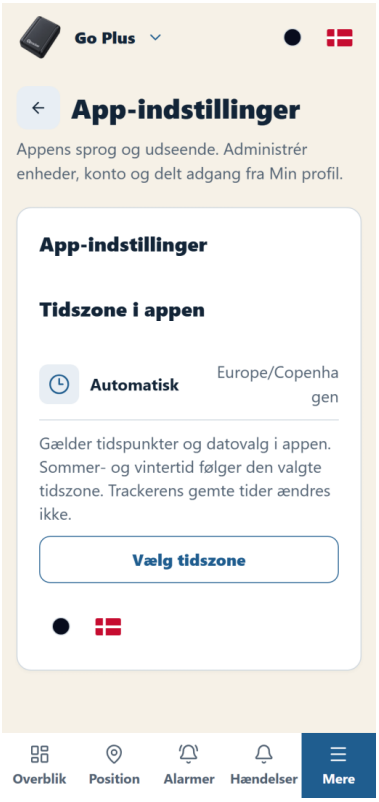
Mina enheter och genvägar till fler spårare. Skärmbild med exempeldata.

24 · Konto, lösenord och utseende

1. Öppna **Mere → Konto** (Mer → Konto) för att se **Min profil**.
2. Ändra namn eller telefonnummer vid behov och tryck på **Gem profil (spara profil)**.
3. Välj **Skift adgangskode (byt lösenord)** när du vill ändra ditt lösenord.
4. Med temaknappen högst upp i Qtracker-appen växlar du mellan ljust och mörkt utseende. Flaggknappen byter språk.
5. Välj tidszon under **Mere → Indstillinger → App-indstillinger** (Mer → Inställningar → Appinställningar). Det automatiska valet följer din enhet.



Konto och profil i Qtracker-appen. Skärmbild med exempeldata.



Appinställningar och tidszon. Skärmbild med exempeldata.

25 · Batteristatus och laddhistorik

Öppna **Mere → Indstillinger → Batteri og opladning** (Mer → Inställningar → Batteri och laddning) för att se batteriuppgifterna som spåraren rapporterat.

1. Läs av **Rapporteret batteri (rapporterad batterinivå)** tillsammans med tidpunkten.
2. Här ser du senast rapporterad laddstatus och övriga tillgängliga statusuppgifter.
3. Tryck på **Opdatér status (uppdatera status)** för att hämta de senaste uppgifterna.
4. Välj batterimeddelanden under **Alarmer (larm)** och anpassa aviseringarna.

Ladda Go Plus med den medföljande USB-C-kabeln på 0,5 meter och håll koll på batterinivån i vardagen.

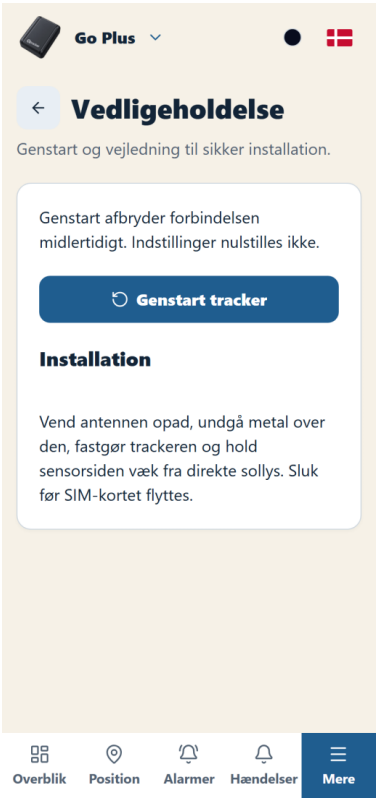
26 · Montering och placering

1. Välj en torr, skyddad plats i fordonet, väskan eller utrustningen.
2. Fäst spåraren stadigt med ovansidan och GPS-antennen vända uppåt.
3. Välj en plats där du enkelt kan ta loss spåraren för laddning.
4. Håll spåraren borta från värme och rörliga delar och stäng locken noga.
5. Kontrollera den mottagna positionen i Qtracker-appen och prova aviseringarna.

27 · Starta om spåraren

1. Öppna **Mere → Indstillinger → Vedligeholdelse** (Mer → Inställningar → Underhåll).
2. Tryck på **Genstart tracker (starta om spåraren)**.
3. Läs meddelandet och bekräfta omstarten.
4. Följ statusen medan Go Plus startar om och ansluter på nytt.
5. Öppna **Position** och begär en ny position när spåraren är klar.

Inställningarna finns kvar efter omstarten. På samma sida finns en kort guide till placering och montering.



Omstart och underhåll av Go Plus. Skärmbild med exempeldata.

28 · Daglig användning och hjälp i Qtracker-appen

1. Välj rätt spårare högst upp och öppna **Overblik (översikt)**.
2. Öppna **Position** och kontrollera tiden för senaste positionen.
3. Följ batterinivån och ladda Go Plus vid behov.
4. Kontrollera nya händelser och anpassa zoner och aviseringar när dina behov ändras.
5. Under **Mere → Indstillinger → Hjælp** (Mer → Inställningar → Hjälp) finns hjälp med åtkomst, aviseringar, trygghetszoner och sparade ändringar.



Hjälp direkt i Qtracker-appen. Skärmbild med exempeldata.