Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

Qtracker Pet Go

Bruksanvisning – Qtracker Pet Go 4G GPS-spårare för hund och katt

- SIM-kort krävs
- Uppladdningsbart batteri
- Qtracker-appen



GPS
Position i appen

1.300 mAh
Batterikapacitet

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

01 · Aktivera SIM-kortet **4**
02 · Sätt i SIM-kortet **4**
03 · Vad visar lamporna? **5**
04 · Kom igång med Qtracker-appen **6**
05 · Använda trackern **8**
06 · Sätta fast och ta loss trackern **8**
07 · SOS-knapp **10**
08 · Qtracker-appen **10**
09 · Spårning och position **11**
10 · Positionsintervall **11**
11 · Positionshistorik **12**
12 · Säkerhetszoner och geostaket **13**
13 · Lägg till en säkerhetszon **13**
14 · Aktivitet **14**
15 · Stegräknare **15**
16 · Ring till trackern **15**
17 · Inställningar 16
18 · Om enheten **16**
19 · Ändra lösenord **17**
20 · Ange SOS-nummer **17**
21 · SMS-larm **18**
22 · Hitta trackern med ljud **18**
23 · Appens språk och utseende **19**
24 · Starta om eller stäng av på distans **19**
25 · Återställ inställningarna **19**
26 · Larm och händelser **19**
27 · Aviseringar 20
28 · Hjälp i Qtracker-appen **21**

Innan du börjar

Viktigt innan du börjar

Bra att veta innan du börjar

Aktivera SIM-kortet och sätt i det när trackern är avstängd. Ladda trackern och ta sedan med den ut under bar himmel, så att den kan hitta sin första GPS-position. Slutför inställningarna och testa valda funktioner före första promenaden.

Tack för att du har valt Qtracker Pet Go, en 4G-GPS-tracker för hundar och katter. Här ser du hur du kommer igång och använder den med **Qtracker-appen**.

Se var ditt husdjur befinner sig på kartan och följ promenaderna i historiken. Du kan också skapa säkerhetszoner och välja vilka aviseringar du vill få. Pet Go har ett uppladdningsbart batteri på 1 300 mAh och fästs på halsbandet med den medföljande hållaren.

Här får du hjälp från SIM-kort och laddning till daglig användning. Skärmbilderna visar mobilversionen av Qtracker-appen med danska menytexter och exempeldata.

01 · Aktivera SIM-kortet

Pet Go använder ett aktivt nano-SIM med mobildata. Har du ett danskt Qsmart-abonnemang hanterar du kortet via Mitt konto hos Qsmart. Kontakta oss om abonnemang och tillgång till Qtracker-appen innan du beställer för användning i Sverige.

1. Om du har en Qsmart-startsats för en bekräftad tjänst, logga in på **ditt Qsmart-konto** och öppna SIM-kortsinställningarna.
2. Följ aktiveringsanvisningarna för den överenskomna GPS-tjänsten och kontrollera det valda abonnemanget före betalning.
3. När du fått bekräftelse på att kortet är aktivt kan du sätta in det i Pet Go enligt anvisningarna nedan.

För att ringa till trackern använder du SIM-kortets telefonnummer. Spara numret tillsammans med de övriga produktuppgifterna.

02 · Sätt i SIM-kortet

Sätt i SIM-kortet

Läs igenom alla steg innan du sätter i SIM-kortet.

Trackern behöver ett **nano-SIM-kort** med mobildata.

1. Kontrollera att trackern är **avstängd**.
2. På undersidan finns en liten lucka märkt ”**SIM**”. Lossa de två skruvarna med den medföljande skruvmejseln och lyft av luckan.
3. Dra ut SIM-korthållaren med pincetten.
4. Lägg nano-SIM-kortet i hållaren som på bilden.
5. Det avfasade hörnet ska vara vänt uppåt som på bilden.



1. Skjut in SIM-korthållaren hela vägen **tills du känner att den klickar fast**. Använd vid behov pincetten för att skjuta den på plats.
2. Sätt tillbaka SIM-luckan och dra åt de båda skruvarna.
3. Låt trackern **ladda i cirka 2 timmar** första gången efter att du har satt i SIM-kortet. Den startar automatiskt när du ansluter laddaren.
4. För att starta trackern manuellt → håll strömknappen intryckt tills du hör en signal och lamporna börjar blinka.

03 · Vad visar lamporna?

Vad visar lamporna?

Pet Go använder lamporna för att visa nätanslutning, GPS-mottagning och laddning. Betydelsen beror på om trackern används eller laddas.

När trackern är påslagen

- **Röd nätverkslampa blinkar långsamt.** Trackern söker efter mobilnätet.
- **Röd nätverkslampa blinkar snabbt.** Trackern har hittat mobilnätet.
- **Blå GPS-lampa blinkar långsamt.** Trackern söker efter sin position.

- **Blå GPS-lampa blinkar snabbt.** En GPS-position har hittats och uppdaterats.

När trackern laddas

- **Röd lampa blinkar långsamt.** Batteriet laddas.
- **Röd lampa lyser med fast sken.** Batteriet är fulladdat.
- **Blå lampa blinkar långsamt.** Trackern är ansluten till laddaren.
- **Blå lampa lyser med fast sken.** Batteriet är fulladdat.

När batterinivån är låg

- **Röd lampa blinkar långsamt.** Batterinivån är låg. Ladda trackern snart.

04 · Kom igång med Qtracker-appen

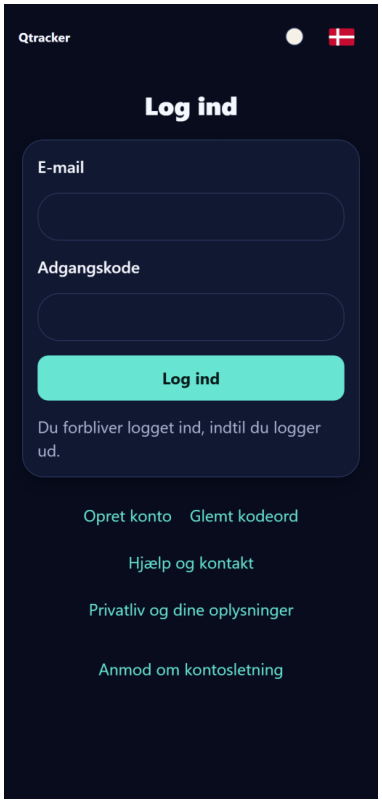
Öppna **Qtracker-appen** på telefonen. Du kan också använda Qtracker-appen i webbläsaren på en telefon, surfplatta eller dator.

1. Välj **Opret konto (skapa konto)** om du är ny användare. Ange din e-postadress och välj ett eget lösenord.
2. Följ anvisningarna för att bekräfta din e-postadress. Har du redan ett Qtracker-konto väljer du **Log ind (logga in)**.
3. Logga in med din e-postadress och ditt lösenord.
4. Öppna **Mere → Enheder → Tilføj enhed** (Mer → Enheter → Lägg till enhet). Ange IMEI eller ID från etiketten på Pet Go, tryck på **Tilføj enhed** och följ anvisningarna på skärmen.
5. Välj Pet Go i enhetslistan högst upp. Nu kan du använda översikten.

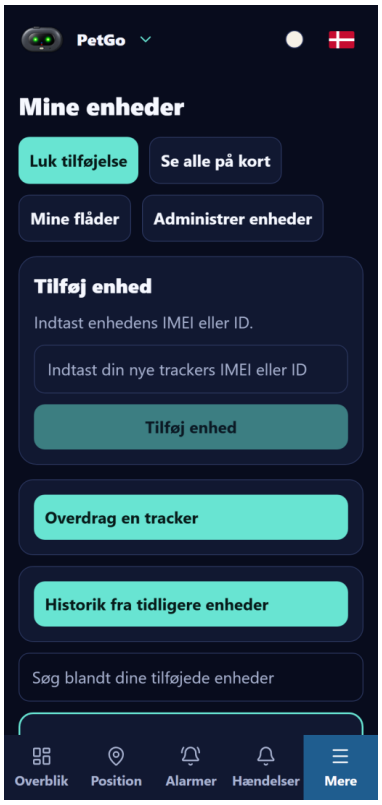
Knappar och menyer i den engelska appen
Bilderna visar den danska appen med exempeldata. Du kan byta till engelska via flaggan i appen. Här ser du vad knapparna och menyerna heter på båda språken.

På bilden	I den engelska appen
Log ind	Sign in
Opret konto	Create account

På bilden	I den engelska appen
Glemt kodeord	Forgot password
Tilføj enhed	Add device
Overblik	Overview
Tilpas Overblik	Customize overview
Position	Position
Positionsinterval	Position interval
GPS-sikkerhedszoner	GPS safety zones
Aktivitet	Activity
Indstillinger	Settings
SOS-kontakter	SOS contacts



Logga in eller skapa konto. Skärmbild med exempeldata.



Lägg till Pet Go på kontot. Skärmbild med exempeldata.
När telefonen frågar ger du Qtracker-appen de behörigheter du vill använda. Välj sedan aviseringar under **Alarmer → Notifikationer**.

05 · Använda trackern

Ladda Pet Go med den medföljande magnetiska laddkabeln. Lägg den mot laddkontakterna så att den sitter stadigt och ladda batteriet helt före första promenaden.

Håll strömknappen intryckt för att starta trackern. Den börjar söka efter mobilnät och GPS. På **Overblik (översikt)** i Qtracker-appen ser du batterinivå och anslutning.

Anpassa **Positionsinterval** efter hur du använder trackern. Med ett kort intervall får du fler punkter längs promenaden. Ett längre intervall ger längre tid mellan laddningarna.

06 · Sätta fast och ta loss trackern

Fäst trackern på halsbandet med låsstiften

Här ser du hur trackern fästs på halsbandet med de medföljande delarna. **Först kommer en kort video, sedan följer anvisningarna steg för steg.**

Videoguide

Öppna videoguiden i webbläsaren

Läs videons text
Så fäster du spåraren på halsbandet med hållaren och låsstiften.

Placera spåraren på utsidan av halsbandet, med fästet på insidan.

För ihop delarna och tryck fast dem enligt bilden.

Kontrollera att fästet sitter fast innan du sätter halsbandet på djuret.

Använd den medföljande magneten när du vill lossa låsstiften igen.

Så ser spåraren ut när den sitter på halsbandet.

Med trackern följer **låsstift, en stor magnet för att ta loss trackern** och **vita magnetiska skydd för låsstiften**.

Låsstiften är vassa. Hantera dem försiktigt när du sätter fast eller tar loss trackern.

Så sätter du fast trackern

1. **Placera trackern på halsbandet.** Lägg den på utsidan där du vill ha den.
2. **Hitta rätt hål i halsbandet.** Hålen i halsbandet och i trackerns fäste måste ligga mitt för varandra, så att låsstiften kan föras igenom.
3. **Sätt i det första låsstiftet.** För det genom hålet i halsbandet och in i trackern → tryck in det helt tills det sitter fast.
4. **Sätt i det andra låsstiftet.** Gör på samma sätt på andra sidan → när båda stiften sitter på plats är trackern låst.
5. **Kontrollera fästet.** Trackern ska sitta stadigt utan att glida på halsbandet.

Ta loss trackern från halsbandet

1. Ta gärna först av djurets halsband och lossa sedan trackern.
2. Använd **den stora medföljande magneten** → lägg den snett ovanpå trackern vid respektive ände.
3. Du hör ett klick när magneten öppnar låsmekanismen i trackern.
4. Dra försiktigt loss halsbandet från trackern.
5. När trackern har tagits loss kan du sätta de **vita magnetiska skydden** på låsstiften.

6. För att ta av ett magnetiskt stiftskydd → håll **den stora magneten intill det** → skyddet lossnar och kan lyftas bort.
7. Nu kan du också ta ut låsstiften ur halsbandet.

07 · SOS-knapp

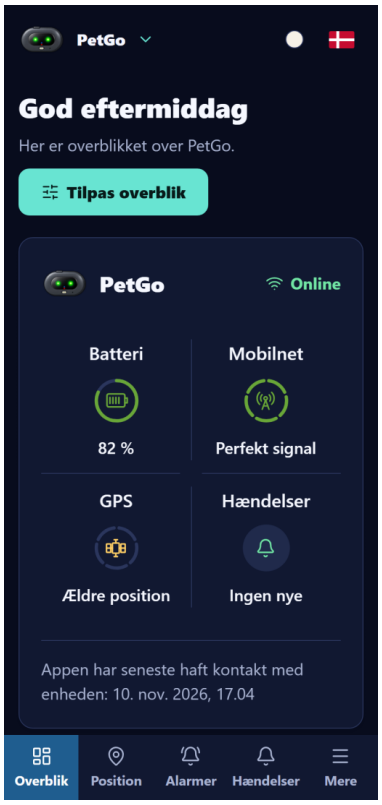
Pet Go har en SOS-knapp på själva trackern. Spara dina kontaktpersoner i Qtracker-appen under **Alarmer → SOS-kontakter** innan du provar funktionen.

Håll SOS-knappen intryckt i ungefär fem sekunder för att ringa de sparade kontaktpersonerna. Kom i förväg överens om vem som tar emot samtalen och testa funktionen tillsammans.

08 · Qtracker-appen

Under **Overblik (översikt)** ser du batterinivå, mobilnät, GPS och händelser för Pet Go. Här finns också genvägar för att hitta trackern, se positionen och öppna rutthistoriken.

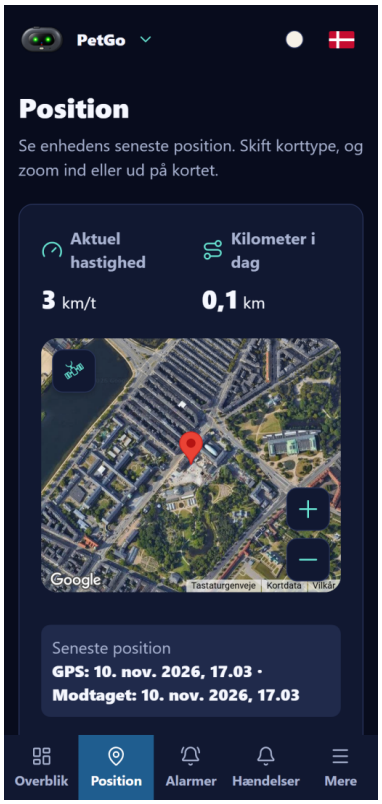
Längst ned växlar du mellan **Overblik (översikt)**, **Position**, **Alarmer (larm)** och **Hændelser (händelser)**. Under **Mere (mer)** finns bland annat **Aktivitet**, **Indstillinger (inställningar)**, **Enheder (enheter)** och **Konto**.



Översikt över Pet Go. Skärmbild med exempeldata.
Välj **Tilpas overblik (anpassa översikten)** för att göra det viktigaste lätt att hitta. Har du flera trackrar kan du växla mellan dem genom att trycka på namnet högst upp.

09 · Spårning och position

1. Tryck på **Position** i menyn längst ner.
2. Se Pet Go på kartan och zooma in för att titta närmare på området.
3. Kontrollera tiden vid **Seneste position (senaste position)** för att se hur aktuell kartpunkten är.
4. Tryck på **Anmod trackeren om position** för att begära en ny position.
5. Välj **Google Maps** för att öppna positionen i karttjänsten.



Pet Go på positionskartan. Skärmbild med exempeldata.

10 · Positionsintervall

Välj hur ofta Pet Go ska skicka sin position till Qtracker-appen.

1. Öppna **Position → Positionsinterval**. Du hittar också funktionen under **Mere → Indstillinger (Mer → Inställningar)**.

2. Använd reglaget eller plus och minus för att välja intervall.
3. Tryck på **Gem interval** för att spara och följ statusen på skärmen.



Välj positionsintervall. Skärmbild med exempeldata.
Välj täta uppdateringar för att följa promenaden i detalj. Öka intervallet om du vill att batteriet ska räcka längre.

11 · Positionshistorik

Under **Positionshistorik** ser du sparade GPS-positioner och kan följa promenaden i tidsordning.

1. Öppna **Position → Positionshistorik** eller använd **Rutehistorik (rutthistorik)** i översikten.
2. Välj dag eller period. Byt datum med **Forrige (föregående)**, **I dag** och **Næste (nästa)**.
3. Tryck på **Afspil (spela upp)** för att följa rutten. Dra på tidslinjen om du vill se en viss punkt.
4. Välj uppspelningshastighet och se bland annat sträcka och aktiv tid.



Visa och spela upp positionshistoriken. Skärmbild med exempeldata.

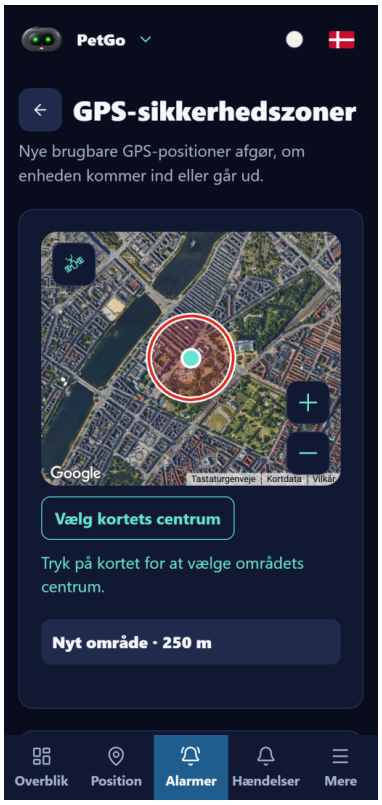
12 · Säkerhetszoner och geostaket

Under **GPS-sikkerhedszoner (GPS-säkerhetszoner)** kan du spara ett område och få en avisering när Pet Go kommer dit eller lämnar det. Ge området ett namn som du känner igen.

Du hittar zonerna under **Alarmer → GPS-sikkerhedszoner** eller **Mere → Indstillinger → GPS-sikkerhedszoner**.

13 · Lägg till en säkerhetszon

1. Öppna **GPS-sikkerhedszoner** och välj **Tilføj område (lägg till område)**.
2. Ge området ett namn och placera det på kartan.
3. Välj områdets storlek och ange om du vill få aviseringar när trackern kommer dit eller lämnar det.
4. Tryck på **Gem zone (spara zon)** och kontrollera dina aviseringar under **Alarmer → Notifikationer**.



Skapa och hantera GPS-trygghetszoner. Skärmbild med exempeldata.
När en ny GPS-position kommer in kan Qtracker avgöra om Pet Go har passerat områdets gräns.

14 · Aktivitet

Under **Mere → Aktivitet** ser du hur mycket ditt djur har rört sig och kan jämföra dagar, veckor, månader och år. Välj till exempel sträcka eller aktiv tid och tryck på diagrammet för detaljer.



Följ rörelse och aktivitet. Skärmbild med exempeldata.
Qtracker-appen visar både aktivitetsuppskattningar från GPS och värden från trackerns egen stegräknare. Rubrikerna på skärmen visar vilken typ av värde du ser.

15 · Stegräknare

1. Öppna **Mere → Aktivitet**.
2. Leta upp **Skridttæller (stegräknare)** under **Analyse og profil (analys och profil)**.
3. Här visas trackerns egna värden. Du kan också ställa in registreringen och välja tidsperiod.
4. Spara dina val och följ den registrerade aktiviteten.

Jämför olika dagar och perioder i diagrammen för att följa hur mycket ditt djur rör sig.

16 · Ring till trackern

Pet Go har tvåvägssamtal via SIM-kortets telefonnummer. Om någon hittar ditt djur kan du ringa och prata med personen vid trackern.

1. Ta fram telefonnumret till SIM-kortet i Pet Go.

2. Öppna telefonens vanliga samtalsfunktion och ring numret.
3. Prata med personen vid trackern och avsluta samtalet på telefonen.

Spara gärna numret som en kontakt i telefonen, till exempel **Pet Go**, så hittar du det lätt igen.

Ring till trackern

17 · Inställningar

Öppna **Mere → Indstillinger** för att anpassa Pet Go. Här hittar du enhetsuppgifter, larm, aviseringar, position och underhåll.



Inställningar för Pet Go i Qtracker-appen. Skärmbild med exempeldata.
Välj en inställning, ändra uppgifterna och spara med knappen på skärmen. Om en inställning skickas till trackern kan du följa statusen på skärmen.

18 · Om enheten

Öppna **Mere → Indstillinger → Enhed og SIM**. Här ser du bland annat namn, tillverkar-ID, modell, telefonnummer, SIM-uppgifter, appversion och anslutning.

Ge Pet Go ett tydligt namn, särskilt om flera trackrar använder samma konto. Ha gärna enhetsuppgifterna till hands när du kontaktar supporten.

19 · Ändra lösenord

Ditt personliga lösenord hör till ditt Qtracker-konto. Du hittar inloggningsuppgifterna under **Mere → Indstillinger → Kontoadgang**.

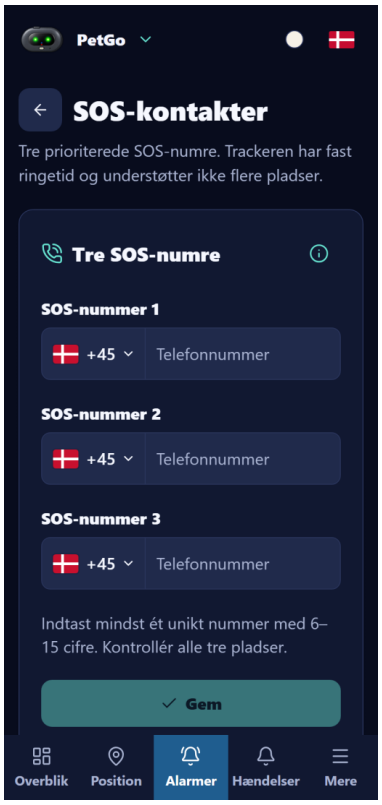
1. Öppna **Kontoadgang (kontoåtkomst)** och välj att ändra lösenord.
2. Skriv ditt nuvarande lösenord och det nya lösenordet i fälten på skärmen.
3. Spara ändringen och logga in med ditt nya lösenord.

Om du behöver återställa lösenordet från inloggningssidan väljer du **Glemt kodeord (glömt lösenord)**. Följ sedan anvisningarna med koden som skickas till din e-post.

20 · Ange SOS-nummer

Du kan spara tre kontakter i prioriterad ordning.

1. Öppna **Alarmer → SOS-kontakter**.
2. Välj landsnummer och skriv telefonnumret i **SOS-nummer 1**.
3. Fyll i de övriga kontakter du vill använda. Kontrollera numren och ordningen.
4. Tryck på **Gem** för att spara och följ statusen.
5. Kom överens med dina kontaktpersoner om en tid för att testa SOS-funktionen.



Spara dina SOS-kontakter. Skärmbild med exempeldata.

21 · SMS-larm

Öppna **Alarmer → SMS-alarmer** eller gå via **Mere → Indstillinger**. Här väljer du vilka SMS-varningar Pet Go ska skicka.

Fyll i fälten, välj larmtyper och spara. På skärmen ser du mottagare och status.

Du kan använda SMS-varningar tillsammans med de aviseringar du väljer i Qtracker-appen.

22 · Hitta trackern med ljud

1. Tryck på **Find enheden (hitta enheten)** i översikten eller öppna funktionen under **Mere → Indstillinger**.
2. Starta funktionen med knappen på skärmen. Pet Go får då en begäran om att spela upp en ringsignal.
3. Följ ljudet och markera trackern som hittad i Qtracker-appen.

Du kan stänga av ringsignalen med SOS-knappen på Pet Go. Funktionen passar när du letar efter trackern eller ditt djur i närheten.

23 · Appens språk och utseende

Under **Mere → Indstillinger → App-indstillinger** kan du anpassa språk och utseende i Qtracker-appen.

Välj den visning som passar dig. Under **Tilpas overblik (anpassa översikten)** på startsidan kan du välja vilka uppgifter som ska visas och var de ska ligga.

24 · Starta om eller stäng av på distans

Öppna **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling** när du vill starta om eller stänga av Pet Go.

1. Välj åtgärden du vill utföra på skärmen.
2. Läs bekräftelserutan och godkänn åtgärden.
3. Följ statusen i Qtracker-appen.

Om Pet Go är avstängd startar du den igen med knappen på trackern eller genom att ansluta laddaren.

25 · Återställ inställningarna

Fabriksåterställning finns under **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling**. Använd den när du vill ställa in trackern från början.

Läs bekräftelsen och återställ när du är redo att ställa in Pet Go igen. Kontrollera sedan positionsintervall, SOS-kontakter och övriga enhetsinställningar. Historiken i Qtracker finns kvar.

26 · Larm och händelser

Under **Hændelser (händelser)** ser du meddelanden från Pet Go och när de kom in. Öppna en händelse för detaljer eller sök i historiken efter tidigare händelser.

Under **Alarmer (larm)** kan du bland annat ställa in säkerhetszoner, SOS-kontakter, SMS och batteriaviseringar.



Välj larm för Pet Go. Skärmbild med exempeldata.
Välj vid vilka batterinivåer du vill få en avisering under **Batterinotifikationer** och tryck på **Gem batterivalg** för att spara.

Larm och händelser

27 · Aviseringar

1. Öppna **Alarmer → Notifikationer** (Larm → Aviseringar).
2. Välj vilka händelser du vill få besked om, till exempel när Pet Go går in i eller ut ur en zon, när batterinivån ändras eller när ett SOS-larm utlöses.
3. Tryck på **Gem notifikationsvalg (spara aviseringsval)**.
4. Följ anvisningarna för telefonaviseringar i Qtracker-appen. Ge de behörigheter du vill använda för meddelanden, ljud och vibration.

I webbläsaren kan du välja **Tillad browserbeskeder (tillåt webbläsaraviseringar)** för att få meddelanden medan Qtracker är öppet. På telefonen använder du telefonens aviseringsinställningar.

Ställ in själva zonerna och batterigränserna i respektive meny. Välj sedan aviseringar som passar dessa inställningar.

28 · Hjälp i Qtracker-appen

Under **Mere → Indstillinger → Hjælp** finns hjälp med bland annat uppstart, SIM-kort, laddning, position, samtal och larm.

Du kan också kontakta Qsmarts kundservice. Ha gärna produktnamn och enhets-ID till hands så att vi snabbt kan hjälpa dig.