Qsmart · HJELP MED PRODUKTET DITT

Qtracker Pet Go

Bruksanvisning – Qtracker Pet Go 4G GPS-tracker for hund og katt

- SIM-kort kreves
- Oppladbart batteri
- Qtracker-appen



GPS
Posisjon i appen

1.300 mAh
Batterikapasitet

Norsk bruksanvisning · Versjon 22.11.2026

Les også den oppdaterte veiledningen på qsmart.dk

Finn frem i veiledningen

Velg et avsnitt. Rekkefølgen er den samme som i veiledningen på nettstedet.

01 · Aktiver SIM-kortet **4**
02 · Sett inn SIM-kortet **4**
03 · Hva viser lysene? **5**
04 · Kom i gang med Qtracker-appen **6**
05 · Bruke trackeren **8**
06 · Feste og ta av trackeren **8**
07 · SOS-knapp **10**
08 · Qtracker-appen **10**
09 · Sporing og posisjon **11**
10 · Posisjonsintervall **11**
11 · Posisjonshistorikk **12**
12 · Sikkerhetssoner og geogjerder **13**
13 · Legg til en sikkerhetssone **13**
14 · Aktivitet **14**
15 · Skritteller **15**
16 · Ring til trackeren **15**
17 · Innstillinger 16
18 · Om enheten **16**
19 · Endre passord **17**
20 · Legg inn SOS-numre **17**
21 · SMS-alarmer **18**
22 · Finn trackeren med lyd **18**
23 · Språk og utseende i appen **19**
24 · Start på nytt eller slå av på avstand **19**
25 · Tilbakestill innstillingene **19**
26 · Alarmer og hendelser **19**
27 · Varsler 20
28 · Hjelp i Qtracker-appen **21**

Før du begynner

Viktig før du begynner

Greit å vite før du begynner

Aktiver SIM-kortet og sett det inn mens trackeren er avslått. Lad trackeren og ta den deretter med ut under åpen himmel slik at den finner sin første GPS-posisjon. Fullfør oppsettet og prøv funksjonene du har valgt før den første turen.

Takk for at du valgte Qtracker Pet Go, en 4G-GPS-tracker for hund og katt. Her ser du hvordan du kommer i gang og bruker den med **Qtracker-appen**.

Se hvor kjæledyret ditt befinner seg på kartet, og følg turene i historikken. Du kan også opprette sikkerhetssoner og velge hvilke varsler du vil ha. Pet Go har et oppladbart batteri på 1 300 mAh og festes til halsbåndet med den medfølgende holderen.

Her får du hjelp fra SIM-kort og lading til daglig bruk. Skjermbildene viser mobilversjonen av Qtracker-appen med danske menytekster og eksempeldata.

01 · Aktiver SIM-kortet

Pet Go bruker et aktivt nano-SIM med mobildata. Har du et dansk Qsmart-abonnement, administrerer du kortet på Min konto hos Qsmart. Kontakt oss om abonnement og tilgang til Qtracker-appen før du bestiller for bruk i Norge.

1. Har du en Qsmart-startpakke til en bekreftet tjeneste, logg inn på **Qsmart-kontoen din** og åpne SIM-administrasjonen.
2. Følg aktiveringsanvisningene for den avtalte GPS-tjenesten, og kontroller valgt abonnement før betaling.
3. Når du har fått bekreftet at kortet er aktivt, kan du sette det inn i Pet Go som beskrevet nedenfor.

Bruk SIM-kortets telefonnummer når du vil ringe til trackeren. Lagre nummeret sammen med de andre produktopplysningene.

02 · Sett inn SIM-kortet

Sett inn SIM-kortet

Les gjennom alle trinnene før du setter inn SIM-kortet.

Trackeren trenger et **nano-SIM-kort** med mobildata.

1. Sjekk at trackeren er **avslått**.
2. På undersiden er det et lite deksel merket «**SIM**». Skru ut de to skruene med den medfølgende skrutrekkeren og ta av dekselet.
3. Trekk ut SIM-kortholderen med pinsetten.
4. Legg nano-SIM-kortet i holderen som vist på bildet.
5. Det avskårne hjørnet skal vende opp som på illustrasjonen.



1. Skyv SIM-kortholderen helt inn **til du kjenner at den klikker på plass**. Bruk pinsetten til å skyve den på plass ved behov.
2. Sett SIM-dekselet tilbake og stram begge skruene.
3. La trackeren **lade i cirka 2 timer** den første gangen etter at du har satt inn SIM-kortet. Den slår seg automatisk på når du kobler til laderen.
4. Slik slår du på trackeren manuelt → hold av/på-knappen inne til du hører et pip og lysene begynner å blinke.

03 · Hva viser lysene?

Hva viser lysene?

Pet Go bruker lysene til å vise nettforbindelse, GPS-mottak og lading. Betydningen avhenger av om trackeren er i bruk eller lades.

Når trackeren er påslått

- **Rødt nettverkslys blinker sakte.** Trackeren søker etter mobilnettet.
- **Rødt nettverkslys blinker raskt.** Trackeren har funnet mobilnettet.
- **Blått GPS-lys blinker sakte.** Trackeren søker etter posisjonen sin.

- **Blått GPS-lys blinker raskt.** En GPS-posisjon er funnet og oppdatert.

Når trackeren lades

- **Rødt lys blinker sakte.** Batteriet lades.
- **Rødt lys lyser fast.** Batteriet er fulladet.
- **Blått lys blinker sakte.** Trackeren er koblet til laderen.
- **Blått lys lyser fast.** Batteriet er fulladet.

Ved lavt batterinivå

- **Rødt lys blinker sakte.** Batterinivået er lavt. Lad trackeren snart.

04 · Kom i gang med Qtracker-appen

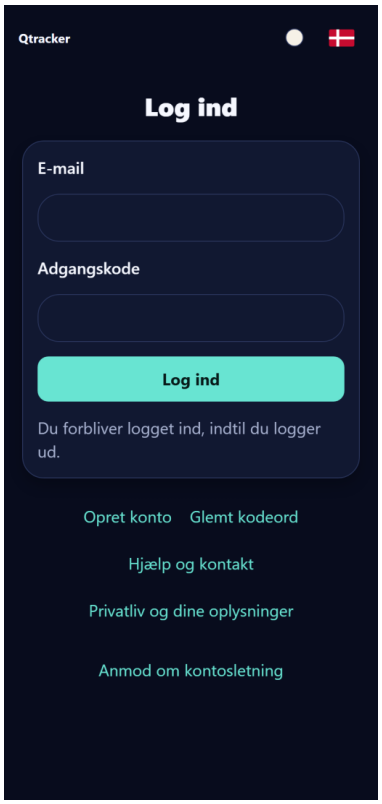
Åpne **Qtracker-appen** på telefonen. Du kan også bruke Qtracker-appen i nettleseren på mobil, nettbrett eller datamaskin.

1. Velg **Opret konto (opprett konto)** hvis du er ny bruker. Skriv inn e-postadressen din og velg et eget passord.
2. Følg veiledningen for å bekrefte e-postadressen. Har du allerede en Qtracker-konto, velger du **Log ind (logg inn)**.
3. Logg inn med e-postadressen og passordet ditt.
4. Åpne **Mere → Enheder → Tilføj enhed** (Mer → Enheter → Legg til enhet). Skriv inn IMEI eller ID fra etiketten på Pet Go, trykk på **Tilføj enhed** og følg veiledningen på skjermen.
5. Velg Pet Go i enhetslisten øverst. Nå kan du bruke oversikten.

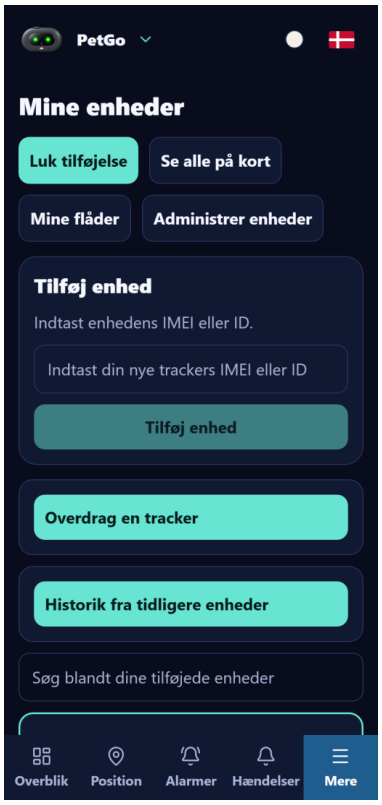
Knapper og menyer i den engelske appen
Bildene viser den danske appen med eksempeldata. Du kan bytte til engelsk med flaggknappen i appen. Her ser du hva knappene og menyene heter på begge språk.

På bildet	I den engelske appen
Log ind	Sign in
Opret konto	Create account

På bildet	I den engelske appen
Glemt kodeord	Forgot password
Tilføj enhed	Add device
Overblik	Overview
Tilpas Overblik	Customize overview
Position	Position
Positionsinterval	Position interval
GPS-sikkerhedszoner	GPS safety zones
Aktivitet	Activity
Indstillinger	Settings
SOS-kontakter	SOS contacts



Logg inn eller opprett konto. Skjermbilde med eksempeldata.



Legg til Pet Go på kontoen. Skjermbilde med eksempeldata.
Når telefonen spør, gir du Qtracker-appen tillatelsene du vil bruke. Velg deretter varsler under **Alarmer → Notifikationer**.

05 · Bruke trackeren

Lad Pet Go med den medfølgende magnetiske ladekabelen. Legg den mot ladekontaktene slik at den sitter godt, og lad batteriet helt opp før den første turen.

Hold av/på-knappen inne for å slå på trackeren. Den begynner å søke etter mobilnett og GPS. Under **Overblik (oversikt)** i Qtracker-appen ser du batterinivå og forbindelse.

Tilpass **Positionsinterval** til måten du bruker trackeren på. Et kort intervall gir flere punkter langs turen. Et lengre intervall gir mer tid mellom ladingene.

06 · Feste og ta av trackeren

Fest trackeren til halsbåndet med låsepinnene

Her ser du hvordan trackeren festes til halsbåndet med de medfølgende delene. **Først kommer en kort video, deretter følger fremgangsmåten trinn for trinn.**

Videoveiledning

Åpne videoguiden i nettleseren

Les teksten til videoen
Slik fester du trackeren på halsbåndet med holderen og låsepinnene.

Legg trackeren på utsiden av halsbåndet og festet på innsiden.

Før delene sammen og trykk dem på plass som vist.

Sjekk at festet sitter ordentlig før du tar halsbåndet på dyret.

Bruk magneten som følger med når du vil løsne låsepinnene igjen.

Slik ser trackeren ut når den sitter på halsbåndet.

Det følger med **låsepinner, en stor magnet for å ta av trackeren** og **hvite magnetiske beskyttere til låsepinnene**.

Låsepinnene er skarpe. Håndter dem forsiktig når du fester eller tar av trackeren.

Slik fester du trackeren

1. **Plasser trackeren på halsbåndet.** Legg den på utsiden der du vil ha den.
2. **Finn riktige hull i halsbåndet.** Hullene i halsbåndet og i trackerfestet må ligge over hverandre slik at låsepinnene går gjennom.
3. **Sett inn den første låsepinnen.** Før den gjennom hullet i halsbåndet og inn i trackeren → trykk den helt inn til den sitter fast.
4. **Sett inn den andre låsepinnen.** Gjenta på den andre siden → når begge pinnene sitter på plass, er trackeren låst.
5. **Sjekk festet.** Trackeren skal sitte godt uten å gli på halsbåndet.

Ta trackeren av halsbåndet

1. Ta gjerne halsbåndet av dyret før du løsner trackeren.
2. Bruk **den store medfølgende magneten** → legg den skrått oppå trackeren ved hver ende.
3. Du hører et klikk når magneten åpner låsemekanismen i trackeren.
4. Trekk halsbåndet forsiktig løs fra trackeren.
5. Når trackeren er tatt av, kan du sette de **hvite magnetiske beskytterne** på låsepinnene.

6. Slik tar du av en magnetisk pinnebeskytter → hold **den store magneten inntil den** → beskytteren løsner og kan tas av.
7. Nå kan du også ta låsepinnene ut av halsbåndet.

07 · SOS-knapp

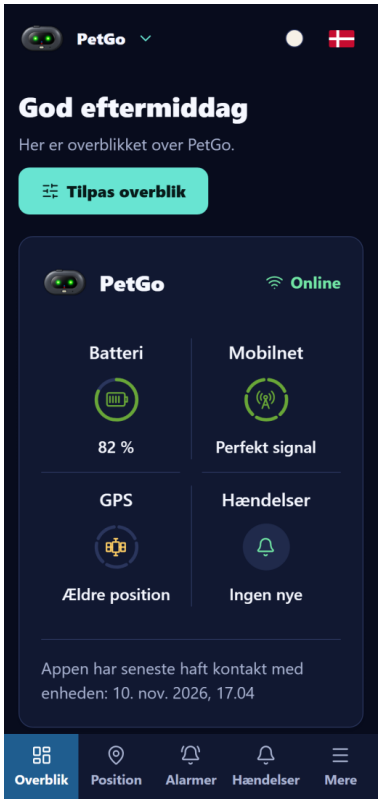
Pet Go har en SOS-knapp på selve trackeren. Lagre kontaktpersonene dine i Qtracker-appen under **Alarmer → SOS-kontakter** før du prøver funksjonen.

Hold SOS-knappen inne i omtrent fem sekunder for å ringe de lagrede kontaktpersonene. Avtal på forhånd hvem som tar imot anropene, og prøv funksjonen sammen.

08 · Qtracker-appen

Under **Overblik (oversikt)** ser du batterinivå, mobilnett, GPS og hendelser for Pet Go. Her finner du også snarveier for å finne trackeren, se posisjonen og åpne rutehistorikken.

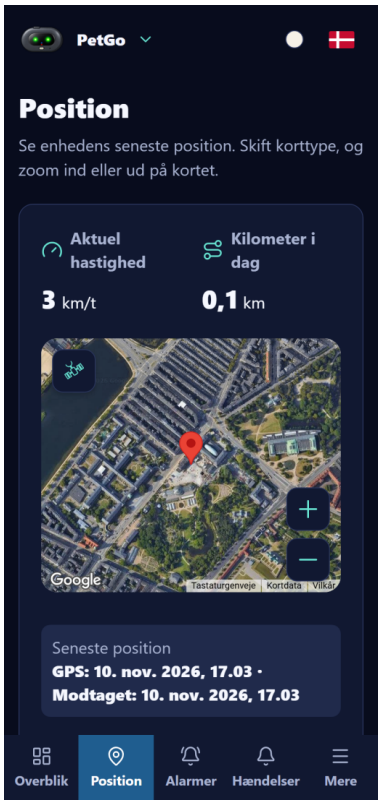
Nederst veksler du mellom **Overblik (oversikt)**, **Position (posisjon)**, **Alarmer** og **Hændelser (hendelser)**. Under **Mere (mer)** finner du blant annet **Aktivitet**, **Indstillinger (innstillinger)**, **Enheder (enheter)** og **Konto**.



Oversikt over Pet Go. Skjermbilde med eksempeldata.
Velg **Tilpas overblik (tilpass oversikten)** for å gjøre det viktigste lett å finne. Har du flere trackere, bytter du mellom dem ved å trykke på navnet øverst.

09 · Sporing og posisjon

1. Trykk på **Position (posisjon)** i menyen nederst.
2. Se Pet Go på kartet og zoom inn for å se nærmere på området.
3. Sjekk tidspunktet ved **Seneste position (siste posisjon)** for å se hvor ferskt kartpunktet er.
4. Trykk på **Anmod trackeren om position** for å be om en ny posisjon.
5. Velg **Google Maps** for å åpne posisjonen i karttjenesten.



Pet Go på posisjonskartet. Skjermbilde med eksempeldata.

10 · Posisjonsintervall

Velg hvor ofte Pet Go skal sende posisjonen sin til Qtracker-appen.

1. Åpne **Position → Positionsinterval**. Du finner også funksjonen under **Mere → Indstillinger (Mer → Innstillinger)**.

2. Bruk glidebryteren eller pluss og minus for å velge intervall.
3. Trykk på **Gem interval** for å lagre og følg statusen på skjermen.



Velg posisjonsintervall. Skjermbilde med eksempeldata.
Velg hyppige oppdateringer for å følge turen i detalj. Øk intervallet hvis du vil at batteriet skal vare lenger.

11 · Posisjonshistorikk

Under **Positionshistorik** ser du lagrede GPS-posisjoner og kan følge turen i tidsrekkefølge.

1. Åpne **Position → Positionshistorik** eller bruk **Rutehistorik (rutehistorikk)** i oversikten.
2. Velg dag eller periode. Bytt dato med **Forrige**, **I dag** og **Næste (neste)**.
3. Trykk på **Afspil (spill av)** for å følge ruten. Dra på tidslinjen hvis du vil se et bestemt punkt.
4. Velg avspillingshastighet og se blant annet distanse og aktiv tid.



Se og spill av posisjonshistorikken. Skjermbilde med eksempeldata.

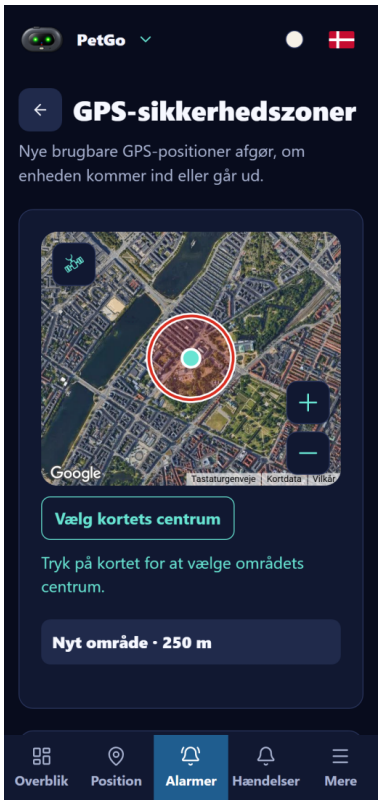
12 · Sikkerhetssoner og geogjerder

Under **GPS-sikkerhedszoner (GPS-sikkerhetssoner)** kan du lagre et område og få varsel når Pet Go kommer dit eller går ut av det. Gi området et navn du kjenner igjen.

Du finner sonene under **Alarmer → GPS-sikkerhedszoner** eller **Mere → Indstillinger → GPS-sikkerhedszoner**.

13 · Legg til en sikkerhetssone

1. Åpne **GPS-sikkerhedszoner** og velg **Tilføj område (legg til område)**.
2. Gi området et navn og plasser det på kartet.
3. Velg størrelsen på området og angi om du vil få varsel når trackeren kommer dit eller går ut av det.
4. Trykk på **Gem zone (lagre sone)** og sjekk varslene dine under **Alarmer → Notifikationer**.



Opprett og administrer GPS-sikkerhetssoner. Skjermbilde med eksempeldata.
Når en ny GPS-posisjon kommer inn, kan Qtracker avgjøre om Pet Go har passert grensen til området.

14 · Aktivitet

Under **Mere → Aktivitet** ser du hvor mye dyret har beveget seg og kan sammenligne dager, uker, måneder og år. Velg for eksempel distanse eller aktiv tid og trykk på grafen for detaljer.



Følg bevegelse og aktivitet. Skjermbilde med eksempeldata.
Qtracker-appen viser både aktivitetsanslag fra GPS og tall fra trackerens egen skritteller. Overskriftene på skjermen viser hva tallene gjelder.

15 · Skritteller

1. Åpne **Mere → Aktivitet**.
2. Finn **Skridttæller (skritteller)** under **Analyse og profil (analyse og profil)**.
3. Her ser du trackerens egne tall. Du kan også stille inn registreringen og velge tidsrom.
4. Lagre valgene dine og følg den registrerte aktiviteten.

Sammenlign dager og perioder i grafene for å følge med på hvor mye dyret ditt beveger seg.

16 · Ring til trackeren

Pet Go støtter toveissamtaler via SIM-kortets telefonnummer. Hvis noen finner dyret ditt, kan du ringe og snakke med personen ved trackeren.

1. Finn telefonnummeret til SIM-kortet i Pet Go.

2. Åpne den vanlige anropsfunksjonen på telefonen og ring nummeret.
3. Snakk med personen ved trackeren og avslutt samtalen på telefonen.

Lagre gjerne nummeret som en kontakt på telefonen, for eksempel **Pet Go**, så finner du det lett igjen.

Ring til trackeren

17 · Innstillinger

Åpne **Mere → Indstillinger** for å tilpasse Pet Go. Her finner du enhetsopplysninger, alarmer, varsler, posisjon og vedlikehold.



Innstillinger for Pet Go i Qtracker-appen. Skjermbilde med eksempeldata.
Velg en innstilling, endre opplysningene og lagre med knappen på skjermen. Hvis en innstilling sendes til trackeren, kan du følge statusen på skjermen.

18 · Om enheten

Åpne **Mere → Indstillinger → Enhed og SIM**. Her ser du blant annet navn, produsent-ID, modell, telefonnummer, SIM-opplysninger, appversjon og forbindelse.

Gi Pet Go et tydelig navn, særlig hvis du har flere trackere på samme konto. Ha gjerne enhetsopplysningene tilgjengelige når du kontakter kundestøtte.

19 · Endre passord

Det personlige passordet ditt hører til Qtracker-kontoen. Du finner innloggingsopplysningene under **Mere → Indstillinger → Kontoadgang**.

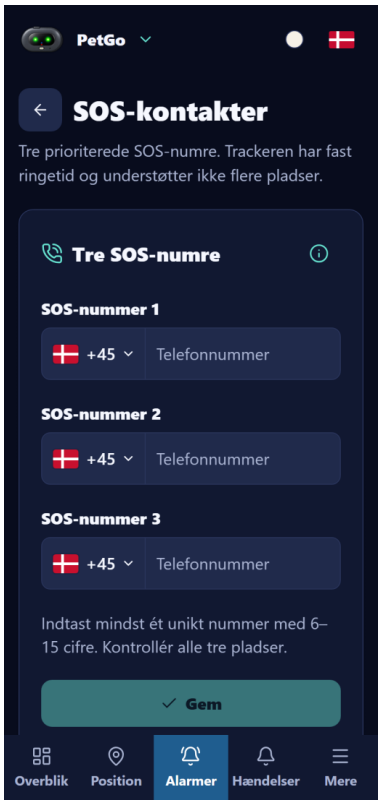
1. Åpne **Kontoadgang (kontotilgang)** og velg å endre passord.
2. Skriv inn ditt nåværende passord og det nye passordet i feltene på skjermen.
3. Lagre endringen og logg inn med det nye passordet.

Hvis du må tilbakestille passordet fra innloggingssiden, velger du **Glemt kodeord (glemt passord)**. Følg deretter veiledningen med koden som sendes på e-post.

20 · Legg inn SOS-numre

Du kan lagre tre kontakter i prioritert rekkefølge.

1. Åpne **Alarmer → SOS-kontakter**.
2. Velg landskode og skriv inn telefonnummeret i **SOS-nummer 1**.
3. Fyll inn de øvrige kontaktene du vil bruke. Sjekk numrene og rekkefølgen.
4. Trykk på **Gem** for å lagre og følg statusen.
5. Avtal med kontaktpersonene dine at dere prøver SOS-funksjonen sammen.



Lagre SOS-kontaktene dine. Skjermbilde med eksempeldata.

21 · SMS-alarmer

Åpne **Alarmer → SMS-alarmer** eller gå via **Mere → Indstillinger**. Her velger du hvilke SMS-varsler Pet Go skal sende.

Fyll ut feltene, velg alarmtyper og lagre. På skjermen ser du mottakere og status.

Du kan bruke SMS-varsler sammen med varslene du velger i Qtracker-appen.

22 · Finn trackeren med lyd

1. Trykk på **Find enheden (finn enheten)** i oversikten eller åpne funksjonen under **Mere → Indstillinger**.
2. Start funksjonen med knappen på skjermen. Pet Go får da beskjed om å spille av en ringetone.
3. Følg lyden og merk trackeren som funnet i Qtracker-appen.

Du kan stoppe ringetonen med SOS-knappen på Pet Go. Funksjonen passer når du leter etter trackeren eller dyret ditt i nærheten.

23 · Språk og utseende i appen

Under **Mere → Indstillinger → App-indstillinger** kan du tilpasse språk og utseende i Qtracker-appen.

Velg visningen du foretrekker. Under **Tilpas overblik (tilpass oversikten)** på startsiden kan du velge hvilke opplysninger som skal vises og hvor de skal ligge.

24 · Start på nytt eller slå av på avstand

Åpne **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling** når du vil starte Pet Go på nytt eller slå den av.

1. Velg handlingen du vil utføre på skjermen.
2. Les bekreftelsen og godkjenn handlingen.
3. Følg statusen i Qtracker-appen.

Hvis Pet Go er avslått, slår du den på igjen med knappen på trackeren eller ved å koble til laderen.

25 · Tilbakestill innstillingene

Du finner fabrikktilbakestilling under **Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling**. Bruk den når du vil sette opp trackeren fra starten igjen.

Les bekreftelsen og tilbakestill når du er klar til å sette opp Pet Go på nytt. Gå deretter gjennom posisjonsintervall, SOS-kontakter og de andre enhetsinnstillingene. Historikken i Qtracker blir bevart.

26 · Alarmer og hendelser

Under **Hændelser (hendelser)** ser du meldinger fra Pet Go og når de kom inn. Åpne en hendelse for detaljer eller bruk historikken for å finne tidligere hendelser.

Under **Alarmer** kan du blant annet stille inn sikkerhetssoner, SOS-kontakter, SMS og batterivarsler.



Velg alarmer for Pet Go. Skjermbilde med eksempeldata.
Velg hvilke batterinivåer du vil få varsel ved under **Batterinotifikationer** og trykk på **Gem batterivalg** for å lagre.

Alarmer og hendelser

27 · Varsler

1. Åpne **Alarmer → Notifikationer** (Alarmer → Varsler).
2. Velg hvilke hendelser du vil varsles om, for eksempel at Pet Go går inn i eller ut av en sone, at batterinivået når en grense, eller at et SOS-varsel utløses.
3. Trykk på **Gem notifikationsvalg (lagre varslingsvalg)**.
4. Følg veiledningen for telefonvarsler i Qtracker-appen. Gi tillatelsene du vil bruke for varsler, lyd og vibrasjon.

I nettleseren kan du velge **Tillad browserbeskeder (tillat nettleservarsler)** for å få meldinger mens Qtracker er åpen. På telefonen bruker du telefonens varslingsoppsett.

Sett opp selve sonene og batterigrensene i hver sin meny. Velg deretter varsler som passer til disse innstillingene.

28 · Hjelp i Qtracker-appen

Under **Mere → Indstillinger → Hjælp** finner du hjelp med blant annet oppstart, SIM-kort, lading, posisjon, anrop og alarmer.

Du kan også kontakte kundeservice hos Qsmart. Ha gjerne produktnavn og enhets-ID tilgjengelig slik at vi kan hjelpe deg raskt.