Qsmart · HILFE ZU IHREM PRODUKT

Qtracker Pet Go

Bedienungsanleitung – Qtracker Pet Go 4G-GPS-Tracker für Hunde und Katzen

- SIM-Karte erforderlich
- Wiederaufladbarer Akku
- Qtracker-App



GPS
Position in der App

1.300 mAh
Akkukapazität

Deutsche Bedienungsanleitung · Stand 22.11.2026

Lesen Sie auch die aktuelle Anleitung auf qsmart.dk

Wegweiser durch die Anleitung

Wählen Sie einen Abschnitt. Die Reihenfolge entspricht der Anleitung auf der Website.

01 · SIM-Karte aktivieren **4**
02 · SIM-Karte einsetzen **4**
03 · Was bedeuten die Anzeigen? **5**
04 · Qtracker-App einrichten **6**
05 · Tracker bedienen **8**
06 · Tracker anbringen und abnehmen **9**
07 · SOS-Taste **10**
08 · Qtracker-App **10**
09 · Ortung und Standort **11**
10 · Positionsintervall **12**
11 · Positionsverlauf **13**
12 · Sicherheitszonen und Geofencing **14**
13 · Sicherheitszone hinzufügen **14**
14 · Aktivität **15**
15 · Schrittzähler **16**
16 · Tracker anrufen **17**
17 · Einstellungen 17
18 · Geräteangaben **18**
19 · Passwort ändern **18**
20 · SOS-Rufnummern hinterlegen **18**
21 · SMS-Alarme **19**
22 · Tracker per Ton finden **19**
23 · Sprache und Darstellung der App **20**
24 · Tracker aus der Ferne neu starten oder ausschalten **20**
25 · Einstellungen zurücksetzen **20**
26 · Alarme und Ereignisse **21**
27 · Benachrichtigungen 21
28 · Hilfe in der Qtracker-App **22**

Bevor Sie beginnen

Wichtig, bevor Sie beginnen

Gut zu wissen, bevor Sie beginnen

Aktivieren Sie die SIM-Karte und legen Sie sie bei ausgeschaltetem Tracker ein. Laden Sie den Tracker und gehen Sie mit ihm ins Freie, damit er seine erste GPS-Position ermitteln kann. Schließen Sie die Einrichtung ab und testen Sie die gewünschten Funktionen vor dem ersten Spaziergang.

Vielen Dank, dass Sie sich für Qtracker Pet Go entschieden haben, einen 4G-GPS-Tracker für Hunde und Katzen. Hier erfahren Sie, wie Sie ihn einrichten und mit der **Qtracker-App** verwenden.

Sehen Sie auf der Karte, wo sich Ihr Haustier befindet, und verfolgen Sie vergangene Spaziergänge im Verlauf. Sie können Sicherheitszonen anlegen und passende Benachrichtigungen auswählen. Der Pet Go hat einen wiederaufladbaren 1.300-mAh-Akku und wird mit der mitgelieferten Halterung am Halsband befestigt.

Diese Anleitung begleitet Sie vom Einsetzen der SIM-Karte und Laden bis zur täglichen Nutzung. Die Bildschirmfotos zeigen die mobile Qtracker-App mit dänischen Menütexten und Beispieldaten.

01 · SIM-Karte aktivieren

Pet Go benötigt eine aktive Nano-SIM mit mobilen Daten. Ein bestehendes dänisches Qsmart-Abonnement verwalten Sie über Ihr Qsmart-Kundenkonto. Klären Sie Tarif und Zugang zur Qtracker-App vor einer Bestellung für den Einsatz in Deutschland mit uns.

1. Liegt Ihnen ein Qsmart-Starterpaket für einen bestätigten Tarif vor, melden Sie sich in **Ihrem Qsmart-Kundenkonto** an und öffnen Sie die SIM-Verwaltung.
2. Folgen Sie der Aktivierungsanleitung für den vereinbarten GPS-Dienst und prüfen Sie den gewählten Tarif vor der Zahlung.
3. Sobald die Aktivierung bestätigt ist, setzen Sie die SIM-Karte wie unten beschrieben in den Pet Go ein.

Um den Tracker anzurufen, verwenden Sie die Rufnummer seiner SIM-Karte. Bewahren Sie die Nummer zusammen mit den übrigen Geräteangaben auf.

02 · SIM-Karte einsetzen

SIM-Karte einsetzen

Lesen Sie bitte alle Schritte durch, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen.

Der Tracker benötigt eine **Nano-SIM-Karte** mit mobilen Daten.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Tracker **ausgeschaltet** ist.
2. An der Unterseite befindet sich eine kleine Abdeckung mit der Aufschrift „**SIM**“. Lösen Sie die beiden Schrauben mit dem mitgelieferten Schraubendreher und nehmen Sie die Abdeckung ab.
3. Ziehen Sie den SIM-Kartenhalter mit der Pinzette heraus.
4. Legen Sie die Nano-SIM-Karte wie abgebildet in den Halter.
5. Die abgeschrägte Ecke muss wie auf der Abbildung nach oben zeigen.



1. Schieben Sie den SIM-Kartenhalter vollständig hinein, **bis er spürbar einrastet**. Nehmen Sie bei Bedarf die Pinzette zu Hilfe.
2. Setzen Sie die SIM-Abdeckung wieder auf und ziehen Sie beide Schrauben fest.
3. Laden Sie den Tracker nach dem Einsetzen der SIM-Karte beim ersten Mal **etwa 2 Stunden lang**. Beim Anschließen des Ladegeräts schaltet er sich automatisch ein.
4. So schalten Sie den Tracker von Hand ein → Halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, bis ein Signalton ertönt und die Anzeigen blinken.

03 · Was bedeuten die Anzeigen?

Was bedeuten die Anzeigen?

Die Anzeigen des Pet Go informieren über Mobilfunk, GPS-Empfang und Laden. Ihre Bedeutung hängt davon ab, ob der Tracker gerade genutzt oder geladen wird.

Bei eingeschaltetem Tracker

- **Die rote Netzanzeige blinkt langsam.** Der Tracker sucht ein Mobilfunksignal.
- **Die rote Netzanzeige blinkt schnell.** Der Tracker hat ein Mobilfunksignal gefunden.
- **Die blaue GPS-Anzeige blinkt langsam.** Der Tracker ermittelt seine Position.

- **Die blaue GPS-Anzeige blinkt schnell.** Die GPS-Position wurde ermittelt und aktualisiert.

Beim Laden

- **Die rote Anzeige blinkt langsam.** Der Akku wird geladen.
- **Die rote Anzeige leuchtet dauerhaft.** Der Akku ist vollständig geladen.
- **Die blaue Anzeige blinkt langsam.** Der Tracker ist an die Stromversorgung angeschlossen.
- **Die blaue Anzeige leuchtet dauerhaft.** Der Akku ist vollständig geladen.

Bei niedrigem Akkustand

- **Die rote Anzeige blinkt langsam.** Der Akkustand ist niedrig. Laden Sie den Tracker bald auf.

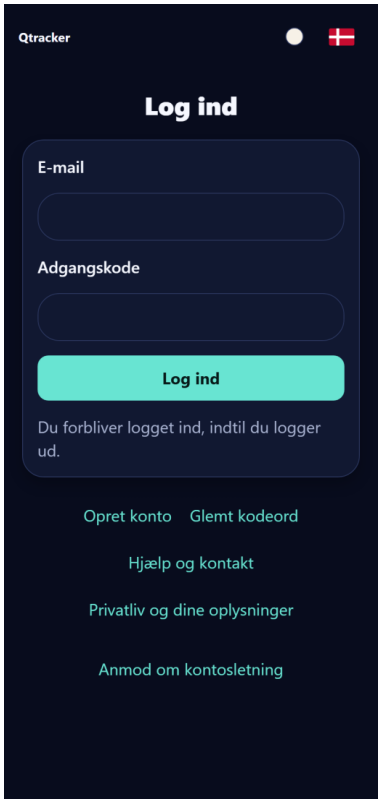
04 · Qtracker-App einrichten

Öffnen Sie die **Qtracker-App** auf Ihrem Smartphone. Auf Smartphone, Tablet oder Computer können Sie die Qtracker-App auch im Browser öffnen.

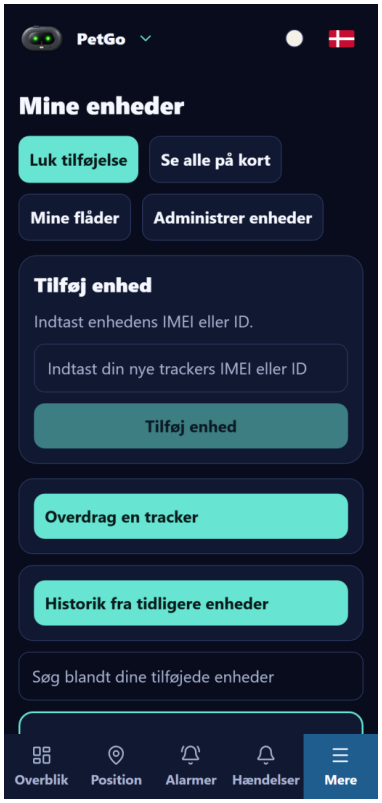
1. Wählen Sie als neuer Nutzer **„Opret konto“ (Konto erstellen)**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein eigenes Passwort.
2. Folgen Sie den Hinweisen zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Wenn Sie bereits ein Qtracker-Konto haben, wählen Sie **„Log ind“ (Anmelden)**.
3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
4. Öffnen Sie **„Mere → Enheder → Tilføj enhed“** (Mehr → Geräte → Gerät hinzufügen). Geben Sie die IMEI oder ID vom Etikett des Pet Go ein, tippen Sie auf **„Tilføj enhed“** und folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm.
5. Wählen Sie den Pet Go oben in der Geräteliste aus. Danach steht Ihnen die Übersicht zur Verfügung.

So heißen die Schaltflächen und Menüs auf Englisch
Die Bilder zeigen die dänische App mit Beispieldaten. Über die Flagge in der App können Sie auf Englisch umschalten. Hier finden Sie die Bezeichnungen in beiden Sprachen.

Im Bild	In der englischen App
Log ind	Sign in
Opret konto	Create account
Glemt kodeord	Forgot password
Tilføj enhed	Add device
Overblik	Overview
Tilpas Overblik	Customize overview
Position	Position
Positionsinterval	Position interval
GPS-sikkerhedszoner	GPS safety zones
Aktivitet	Activity
Indstillinger	Settings
SOS-kontakter	SOS contacts



Anmelden oder Konto erstellen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.



Pet Go zum Konto hinzufügen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.
Erteilen Sie der Qtracker-App auf Nachfrage die gewünschten Berechtigungen. Richten Sie anschließend unter **„Alarmer → Notifikationer“** Ihre Benachrichtigungen ein.

05 · Tracker bedienen

Laden Sie den Pet Go mit dem mitgelieferten magnetischen Ladekabel. Setzen Sie es so auf die Ladekontakte, dass es sicher sitzt, und laden Sie den Akku vor dem ersten Spaziergang vollständig.

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, um den Tracker einzuschalten. Er sucht anschließend nach Mobilfunk und GPS. Unter **„Overblik“ (Übersicht)** in der Qtracker-App sehen Sie Akkustand und Verbindung.

Passen Sie **„Positionsinterval“ (Positionsintervall)** an Ihre Nutzung an. Mit einem kurzen Intervall erhalten Sie mehr Punkte entlang des Spaziergangs. Ein längeres Intervall verlängert die Zeit zwischen den Ladevorgängen.

06 · Tracker anbringen und abnehmen

Tracker mit Sicherungsstiften am Halsband befestigen

Hier sehen Sie, wie Sie den Tracker mit den mitgelieferten Teilen am Halsband befestigen. **Zuerst zeigt ein Video den Ablauf. Darunter finden Sie die einzelnen Schritte.**

Videoanleitung

Videoanleitung im Browser öffnen

Text zum Video lesen
So befestigen Sie den Tracker mit Halterung und Sicherungsstiften am Halsband.

Legen Sie den Tracker außen am Halsband an und setzen Sie die Halterung von innen an.

Führen Sie die Teile zusammen und drücken Sie sie wie gezeigt fest.

Prüfen Sie den festen Sitz, bevor Sie Ihrem Tier das Halsband anlegen.

Mit dem mitgelieferten Magneten können Sie die Sicherungsstifte wieder lösen.

So sieht der am Halsband befestigte Tracker aus.

Im Lieferumfang sind **Sicherungsstifte, ein großer Magnet zum Abnehmen des Trackers** und **weiße magnetische Schutzkappen für die Stifte** enthalten.

Die Sicherungsstifte sind spitz. Gehen Sie beim Anbringen und Abnehmen vorsichtig damit um.

So befestigen Sie den Tracker

1. **Positionieren Sie den Tracker am Halsband.** Legen Sie ihn an die gewünschte Stelle auf der Außenseite.
2. **Suchen Sie passende Löcher im Halsband.** Die Löcher müssen mit den Öffnungen der Trackerhalterung übereinstimmen, damit sich die Sicherungsstifte hindurchführen lassen.
3. **Setzen Sie den ersten Sicherungsstift ein.** Führen Sie ihn durch das Loch im Halsband in den Tracker → Drücken Sie ihn vollständig hinein, bis er fest sitzt.
4. **Setzen Sie den zweiten Sicherungsstift ein.** Wiederholen Sie den Vorgang auf der anderen Seite → Sobald beide Stifte sitzen, ist der Tracker verriegelt.
5. **Prüfen Sie den Sitz.** Der Tracker darf auf dem Halsband nicht verrutschen.

Tracker vom Halsband abnehmen

1. Nehmen Sie Ihrem Tier am besten zuerst das Halsband ab, bevor Sie den Tracker lösen.
2. Verwenden Sie **den großen mitgelieferten Magneten** → Setzen Sie ihn oben schräg am jeweiligen Ende des Trackers an.
3. Wenn der Magnet die Verriegelung im Tracker öffnet, hören Sie ein Klicken.
4. Ziehen Sie das Halsband vorsichtig vom Tracker ab.
5. Nach dem Abnehmen des Trackers können Sie die **weißen magnetischen Schutzkappen** auf die Sicherungsstifte setzen.
6. So lösen Sie eine magnetische Schutzkappe → Halten Sie **den großen Magneten daran** → Die Kappe löst sich und lässt sich abnehmen.
7. Jetzt können Sie auch die Sicherungsstifte aus dem Halsband ziehen.

07 · SOS-Taste

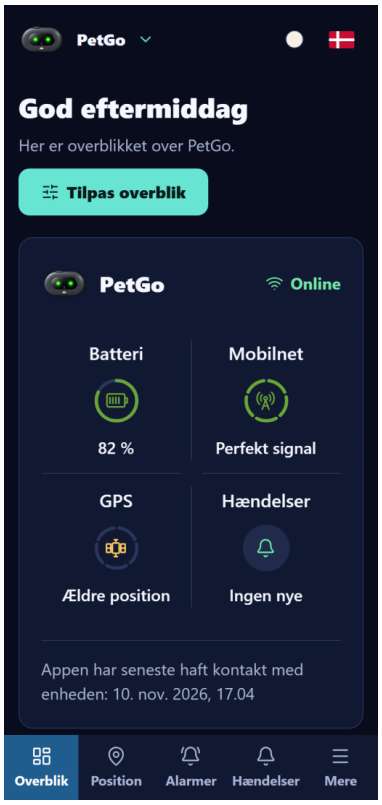
Der Pet Go hat eine SOS-Taste am Gerät. Speichern Sie Ihre Kontaktpersonen zuerst in der Qtracker-App unter **„Alarmer → SOS-kontakter“**.

Halten Sie die SOS-Taste etwa fünf Sekunden gedrückt, damit der Tracker die hinterlegten Kontakte anruft. Vereinbaren Sie vorher, wer die Anrufe entgegennimmt, und testen Sie die Funktion gemeinsam.

08 · Qtracker-App

Unter **„Overblik“ (Übersicht)** sehen Sie Akku, Mobilfunk, GPS und Ereignisse des Pet Go. Über die Schnellzugriffe können Sie den Tracker suchen, seinen Standort öffnen und den Routenverlauf einsehen.

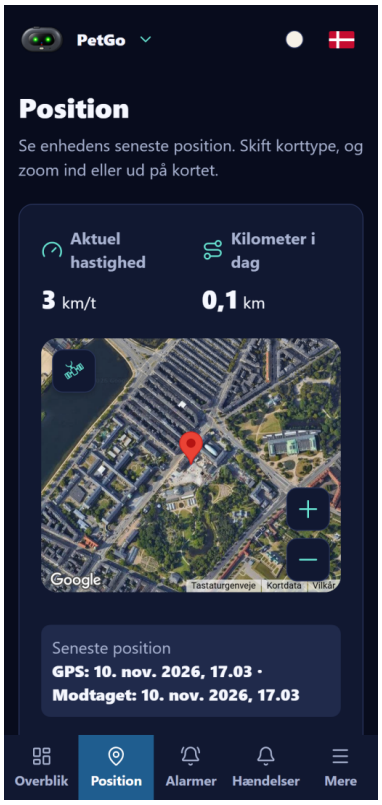
Unten wechseln Sie zwischen **„Overblik“ (Übersicht)**, **„Position“**, **„Alarmer“ (Alarme)** und **„Hændelser“ (Ereignisse)**. Unter **„Mere“ (Mehr)** finden Sie unter anderem **„Aktivitet“ (Aktivität)**, **„Indstillinger“ (Einstellungen)**, **„Enheder“ (Geräte)** und **„Konto“**.



Übersicht für Pet Go. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.
Tippen Sie auf **„Tilpas overblik“ (Übersicht anpassen)**, um wichtige Angaben leichter zu finden. Bei mehreren Trackern wechseln Sie über den Gerätenamen am oberen Rand.

09 · Ortung und Standort

1. Tippen Sie im unteren Menü auf **Position**.
2. Sehen Sie den Pet Go auf der Karte und zoomen Sie bei Bedarf in die Umgebung hinein.
3. Unter **„Seneste position“ (letzte Position)** sehen Sie, wann der angezeigte Standort erfasst wurde.
4. Tippen Sie auf **„Anmod trackeren om position“**, um eine neue Positionsmeldung anzufordern.
5. Wählen Sie **Google Maps**, um den Standort im Kartendienst zu öffnen.



Pet Go auf der Positionskarte. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.

10 · Positionsintervall

Legen Sie fest, wie oft der Pet Go seinen Standort an die Qtracker-App melden soll.

1. Öffnen Sie **„Position → Positionsinterval“**. Sie finden die Funktion auch unter **„Mere → Indstillinger“ (Mehr → Einstellungen)**.
2. Wählen Sie das gewünschte Intervall mit dem Schieberegler oder den Plus- und Minus-Schaltflächen.
3. Tippen Sie auf **„Gem interval“**, um zu speichern, und verfolgen Sie den Status auf dem Bildschirm.



Positionsintervall wählen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.
Wählen Sie häufige Aktualisierungen, um den Spaziergang genauer zu verfolgen.
Verlängern Sie das Intervall, wenn Ihnen eine längere Akkulaufzeit wichtiger ist.

11 · Positionsverlauf

Unter **„Positionshistorik“ (Positionsverlauf)** sehen Sie gespeicherte GPS-Positionen und können den Spaziergang in zeitlicher Reihenfolge verfolgen.

1. Öffnen Sie **„Position → Positionshistorik“** oder nutzen Sie **„Rutehistorik“ (Routenverlauf)** in der Übersicht.
2. Wählen Sie den gewünschten Tag oder Zeitraum. Mit **„Forrige“ (Zurück)**, **„I dag“ (Heute)** und **„Næste“ (Weiter)** wechseln Sie das Datum.
3. Tippen Sie auf **„Afspil“ (Wiedergabe)**, um der Route zu folgen. Über die Zeitleiste können Sie einen bestimmten Punkt auswählen.
4. Wählen Sie die Wiedergabegeschwindigkeit und sehen Sie Angaben wie Strecke und aktive Zeit ein.



Positionsverlauf ansehen und abspielen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.

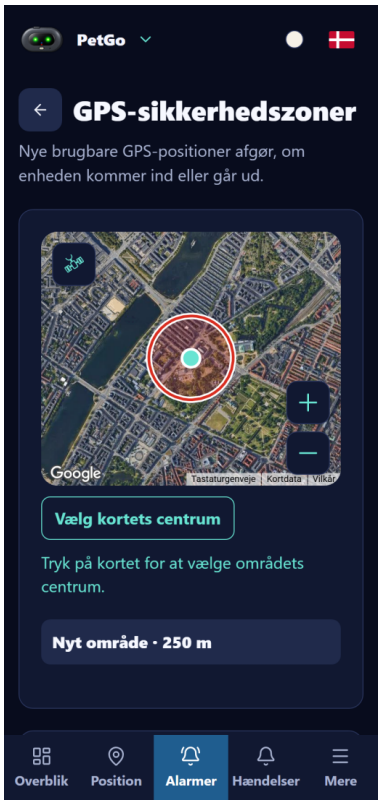
12 · Sicherheitszonen und Geofencing

Unter **„GPS-sikkerhedszoner“ (GPS-Sicherheitszonen)** speichern Sie ein Gebiet und können sich benachrichtigen lassen, wenn der Pet Go es betritt oder verlässt. Geben Sie der Zone einen leicht erkennbaren Namen.

Sie erreichen die Zonen über **„Alarmer → GPS-sikkerhedszoner“** oder **„Mere → Indstillinger → GPS-sikkerhedszoner“**.

13 · Sicherheitszone hinzufügen

1. Öffnen Sie **„GPS-sikkerhedszoner“** und wählen Sie **„Tilføj område“ (Gebiet hinzufügen)**.
2. Geben Sie dem Gebiet einen Namen und legen Sie seine Position auf der Karte fest.
3. Legen Sie die Größe des Gebiets fest und wählen Sie Meldungen für das Betreten oder Verlassen aus.
4. Tippen Sie auf **„Gem zone“ (Zone speichern)** und prüfen Sie unter **„Alarmer → Notifikationer“** die gewählten Benachrichtigungen.



GPS-Sicherheitszonen anlegen und verwalten. Bildschirmansicht mit Beispieldaten. Anhand einer neuen GPS-Position kann Qtracker feststellen, ob der Pet Go die Gebietsgrenze überschritten hat.

14 · Aktivität

Unter **„Mere → Aktivitet“** sehen Sie die Bewegung Ihres Tieres im Zeitverlauf. Vergleichen Sie Tage, Wochen, Monate und Jahre, wählen Sie etwa Strecke oder aktive Zeit und tippen Sie für Details auf die Grafik.



Bewegung und Aktivität verfolgen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.
Die Qtracker-App zeigt sowohl GPS-basierte Aktivitätsschätzungen als auch Werte aus dem eigenen Schrittzähler des Trackers. An der Bezeichnung auf dem Bildschirm erkennen Sie, welchen Wert Sie gerade sehen.

15 · Schrittzähler

1. Öffnen Sie **„Mere → Aktivitet“**.
2. Den **„Skridttæller“ (Schrittzähler)** finden Sie im Bereich **„Analyse og profil“ (Analyse und Profil)**.
3. Hier sehen Sie die Werte des eingebauten Schrittzählers und können Aufzeichnung und Zeitraum einstellen.
4. Speichern Sie Ihre Auswahl. Anschließend können Sie die erfasste Aktivität verfolgen.

Vergleichen Sie in den Grafiken verschiedene Tage und Zeiträume, um die Bewegung Ihres Tieres im Blick zu behalten.

16 · Tracker anrufen

Der Pet Go unterstützt Gespräche in beide Richtungen über die Rufnummer seiner SIM-Karte. Falls jemand Ihr Haustier findet, können Sie den Tracker anrufen und mit der Person sprechen.

1. Halten Sie die Rufnummer der im Pet Go eingesetzten SIM-Karte bereit.
2. Öffnen Sie die normale Telefonfunktion Ihres Smartphones und wählen Sie die Nummer.
3. Sprechen Sie mit der Person am Tracker und beenden Sie das Gespräch am Telefon.

Speichern Sie die Nummer beispielsweise unter **Pet Go** als Kontakt auf Ihrem Telefon. Dann finden Sie sie bei Bedarf schnell wieder.

Tracker anrufen

17 · Einstellungen

Öffnen Sie **„Mere → Indstillinger“**, um den Pet Go anzupassen. Hier sind Geräteangaben, Alarme, Benachrichtigungen, Standort und Wartung zusammengefasst.



Einstellungen für Pet Go in der Qtracker-App. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.

Wählen Sie einen Eintrag, ändern Sie die Angaben und speichern Sie über die Schaltfläche auf dem Bildschirm. Wenn die Einstellung an den Tracker gesendet wird, können Sie den Status mitverfolgen.

18 · Geräteangaben

Öffnen Sie **„Mere → Indstillinger → Enhed og SIM“**. Hier finden Sie unter anderem Name, Hersteller-ID, Modell, Telefonnummer, SIM-Daten, App-Version und Verbindung.

Geben Sie dem Pet Go einen eindeutigen Gerätenamen, besonders wenn mehrere Tracker zum selben Konto gehören. Halten Sie die Geräteangaben auch für Fragen an den Support bereit.

19 · Passwort ändern

Ihr persönliches Passwort gehört zum Qtracker-Konto. Die Angaben zum Kontozugang finden Sie unter **„Mere → Indstillinger → Kontoadgang“**.

1. Öffnen Sie **„Kontoadgang“ (Kontozugang)** und wählen Sie die Funktion zum Ändern des Passworts.
2. Tragen Sie Ihr bisheriges Passwort und das neue Passwort in die angezeigten Felder ein.
3. Speichern Sie die Änderung und melden Sie sich mit dem neuen Passwort an.

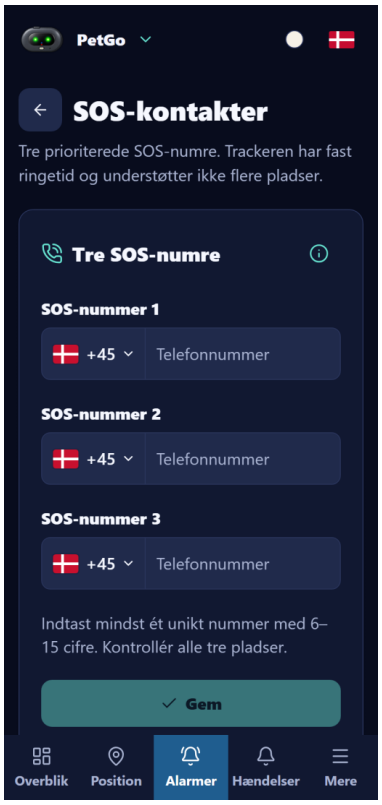
Wenn Sie das Passwort auf der Anmeldeseite zurücksetzen möchten, wählen Sie **„Glemt kodeord“ (Passwort vergessen)** und folgen Sie den Anweisungen mit dem per E-Mail zugesandten Code.

20 · SOS-Rufnummern hinterlegen

Sie können bis zu drei Kontakte in der gewünschten Prioritätsreihenfolge speichern.

1. Öffnen Sie **„Alarmer → SOS-kontakter“**.
2. Wählen Sie die Ländervorwahl und geben Sie die Rufnummer unter **„SOS-nummer 1“** ein.
3. Tragen Sie bei Bedarf weitere Kontakte ein. Prüfen Sie die Rufnummern und ihre Reihenfolge.

4. Tippen Sie auf **„Gem“**, um zu speichern, und verfolgen Sie den Status.
5. Vereinbaren Sie mit Ihren Kontaktpersonen einen gemeinsamen Test der SOS-Funktion.



SOS-Kontakte speichern. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.

21 · SMS-Alarme

Öffnen Sie **„Alarmer → SMS-alarmer“** oder rufen Sie den Punkt unter **„Mere → Indstillinger“** auf. Wählen Sie dort, welche SMS-Warnungen der Pet Go senden soll.

Füllen Sie die angezeigten Felder aus, wählen Sie die Alarmarten und speichern Sie die Einstellungen. Empfänger und Status sehen Sie auf dem Bildschirm.

Sie können SMS-Warnungen mit den in der Qtracker-App gewählten Benachrichtigungen kombinieren.

22 · Tracker per Ton finden

1. Tippen Sie in der Übersicht auf **„Find enheden“ (Gerät finden)** oder wählen Sie die Funktion unter **„Mere → Indstillinger“**.
2. Starten Sie die Funktion mit der Schaltfläche auf dem Bildschirm. Der Pet Go wird

aufgefordert, einen Klingelton abzuspielen.

3. Folgen Sie dem Ton und markieren Sie den Tracker in der Qtracker-App als gefunden.

Mit der SOS-Taste am Pet Go beenden Sie den Klingelton. Die Funktion hilft, wenn Sie den Tracker oder Ihr Haustier in der Nähe suchen.

23 · Sprache und Darstellung der App

Unter **„Mere → Indstillinger → App-indstillinger“** können Sie Sprache und Darstellung der Qtracker-App anpassen.

Wählen Sie Ihre bevorzugte Darstellung. Über **„Tilpas overblik“ (Übersicht anpassen)** auf der Startseite bestimmen Sie, welche Angaben wo angezeigt werden.

24 · Tracker aus der Ferne neu starten oder ausschalten

Öffnen Sie **„Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling“**, um den Pet Go neu zu starten oder auszuschalten.

1. Wählen Sie die gewünschte Aktion auf dem Bildschirm.
2. Lesen Sie den Bestätigungstext und bestätigen Sie die Aktion.
3. Verfolgen Sie den Status in der Qtracker-App.

Schalten Sie einen ausgeschalteten Pet Go am Gerät wieder ein oder schließen Sie das Ladegerät an.

25 · Einstellungen zurücksetzen

Die Funktion zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen finden Sie unter **„Mere → Indstillinger → Genstart og nulstilling“**. Nutzen Sie sie, wenn Sie den Tracker neu einrichten möchten.

Lesen Sie den Bestätigungstext und setzen Sie das Gerät zurück, wenn Sie den Pet Go anschließend neu einrichten können. Prüfen Sie danach Positionsintervall, SOS-Kontakte und die übrigen Geräteeinstellungen. Der Verlauf in Qtracker bleibt erhalten.

26 · Alarme und Ereignisse

Unter **„Hændelser“ (Ereignisse)** sehen Sie Meldungen des Pet Go mit Zeitangabe. Öffnen Sie einen Eintrag für Details oder suchen Sie im Verlauf nach früheren Ereignissen.

Unter **„Alarmer“ (Alarme)** richten Sie unter anderem Sicherheitszonen, SOS-Kontakte, SMS und Akkumeldungen ein.



Alarme für Pet Go auswählen. Bildschirmansicht mit Beispieldaten.
Wählen Sie unter **„Batterinotifikationer“** die gewünschten Akkuschwellen und tippen Sie zum Speichern auf **„Gem batterivalg“**.

Alarme und Ereignisse

27 · Benachrichtigungen

1. Öffnen Sie **Alarmer → Notifikationer** (Alarme → Benachrichtigungen).
2. Wählen Sie die Ereignisse aus, über die Sie informiert werden möchten, zum Beispiel Betreten oder Verlassen einer Zone, Akkustand oder SOS.
3. Wählen Sie **Gem notifikationsvalg (Benachrichtigungsauswahl speichern)**.
4. Folgen Sie in der Qtracker-App auf Ihrem Smartphone der Einrichtung für Benachrichtigungen. Erteilen Sie die gewünschten Berechtigungen für Meldungen,

Ton und Vibration.

Im Browser können Sie über **„Tillad browserbeskeder“ (Browser-Benachrichtigungen zulassen)** Meldungen empfangen, solange Qtracker geöffnet ist. Auf dem Smartphone richten Sie die Benachrichtigungen über das Telefon ein.

Legen Sie die Zonen und Akkuschwellen in den zugehörigen Menüs fest. Wählen Sie anschließend die passenden Benachrichtigungen.

28 · Hilfe in der Qtracker-App

Unter **„Mere → Indstillinger → Hjælp“** finden Sie Hilfe zum Einstieg, zur SIM-Karte, zum Laden, zur Ortung, zu Anrufen und zu Alarmen.

Sie können sich auch an den Kundenservice von Qsmart wenden. Halten Sie möglichst den Produktnamen und die Geräte-ID bereit, damit wir Ihnen schnell helfen können.