Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

Övervakningskamera

# Bruksanvisning – DanGear® 5 MP PTZ-kamera med wifi och 20× optisk zoom

- Inomhus och utomhus
- 12 V · fast strömförsörjning
- Wifi 2,4 GHz



**5 MP**
Videoupplösning

**20X**
Optisk zoom

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

# Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

**01 · Innan du börjar** ..... **4**
**02 · Ström och montering** ..... **4**
**03 · Lägg till i appen** ..... **5**
**04 · Panorera, vinkla och zooma** ..... **6**
**05 · Daglig användning** ..... **7**
**06 · Inspelningar och lagring** ..... **8**
**07 · Bild och mörkerseende** ..... **9**
**08 · Ljud och samtal** ..... **10**
**09 · Rörelse och larm** ..... **10**
**10 · Delning och underhåll** ..... **11**
**11 · Felsökning** ..... **13**

# Innan du börjar

## Viktigt innan du börjar

**Bra att veta innan du börjar**

Sätt vid behov i microSD-kortet medan strömmen är bruten. Anslut nätadaptern och koppla telefonen till wifi på 2,4 GHz. Lägg till kameran i appen och prova bild, styrning, aviseringar och inspelningar före montering.

Fjärrvisning och aviseringar kräver ström och internet. Skydda adapter och kontakter mot vatten. Prova täckning och bildutsnitt innan du fäster kameran.

Tack för att du valt vår DanGear® PTZ-kamera med wifi, 5 MP och 20× optisk zoom. Från telefonen kan du se bilden, vrida och vinkla kameran, zooma in och få rörelseaviseringar. Du kan också lyssna och tala via kameran.

Kameran kan användas inne och ute och drivs med den medföljande 12 V-adaptern. Vi visar SmartLife-appen. Tuya stöds också. Menyer kan skilja sig åt mellan språk och appversioner.

# 01 · Innan du börjar

## Innan du börjar

Vår DanGear®-kamera visar livevideo. PTZ innebär att du kan panorera, vinkla och zooma från telefonen. Med 20× optisk zoom kan du studera ett mindre område på avstånd. Kameran har automatisk följning, persondetektering, mörkerseende, mikrofon och högtalare.

Förbered kameran och lägg till den i appen. Prova nära routern innan du monterar den.

1. **Förbered telefon och nätverk.** Du behöver appen, ett konto och stabilt wifi på 2,4 GHz. Ha lösenordet till hands. Kameran stöder inte 5 GHz.
2. **Välj lokal lagring.** För inspelning i kameran behövs ett separat microSD-kort på högst 128 GB. Koppla från strömmen innan du sätter i eller tar ut kortet. Se Inspelningar och lagring.
3. **Anslut strömmen.** Använd det medföljande nätaggregatet som ger kameran 12 V. Även på wifi behöver kameran strömkabeln under drift.
4. **Lägg till och testa.** Följ Lägg till i appen. Testa livebild, riktning, zoom, samtal och aviseringar. Har du satt i ett kort, prova även uppspelning.
5. **Montera och kontrollera igen.** Prova anslutning och bildutsnitt på slutlig plats. Testa aviseringar och inspelningar igen efter monteringen.

### Viktigt om ström och placering

Koppla från strömmen under monteringen. Använd aldrig skadade kablar eller nätadaptrar. Placera adapter och kontakter torrt och skyddat även när kameran sitter ute. Lägg kabeln så att den inte kläms eller drar i kameran.

Rikta kameran mot rätt område, undvik starkt motljus och ge huvudet plats att röra sig. Kontrollera en provinspelning separat om du vill spara video vid larm.

# 02 · Ström och montering

## Ström och montering

### Anslut den medföljande adaptern

1. **Välj plats för installationen.** Ha telefon och kamera nära routern. Ställ kameran stadigt med fritt utrymme för kamerahuvudet.

2. **Anslut strömkontakten.** Använd den medföljande 12 V-adaptern med 1,5 m kabel. Anslut kabeln till kamerans strömingång.
3. **Slå på kameran.** Sätt adaptern i vägguttaget och vänta tills kameran startat. Följ sedan installationen i appen och kontrollera livebilden.

### Kamerans anslutningar

På kamerans kabel finns en rund strömkontakt, en RJ45-port för Ethernet och RESET-knappen under en skyddshätta. Använd den runda kontakten för nätadaptern och RJ45 för ett eventuellt nätverkskablage.

### Välj och prova placeringen

1. **Kontrollera utsikten.** Håll kameran säkert på tänkt plats. Använd **Direction** och zoomknapparna medan du tittar på livebilden för att prova olika utsnitt.
2. **Kontrollera anslutningen.** Se om livebilden är stabil. Om den bryts, byt plats eller förbättra täckningen innan du borrar.
3. **Koppla från strömmen.** Fäst beslaget på stadigt underlag med lämpliga skruvar och pluggar. Kontrollera att det bär kameran säkert.
4. **Dra kablarna.** Skydda ström- och nätverkskontakter mot vatten. Lämna rörelseutrymme för kameran.
5. **Testa den färdiga monteringen.** Anslut strömmen. Kontrollera livebild, panorering, vinkel, zoom, mörkerseende, aviseringar och en provinspelning.

### Nätverkskabel och PoE

Kameran stöder även Ethernet. Nätverk och ström har separata kontakter. För ström via nätverkskabel krävs en separat kompatibel PoE-splitter och lämplig PoE-utrustning. Kameran har inte inbyggt PoE. Kontakta oss om du vill ha hjälp att välja.

# 03 · Lägg till i appen

## Lägg till kameran i appen

Vi visar SmartLife-appen. Kameran stöder även Tuya. Menytexter och utseende kan skilja sig åt mellan språk och appversioner.

### Förbered telefon och kamera

1. **Öppna SmartLife-appen.** Hämta den vid behov från telefonens appbutik och skapa

ett konto eller logga in.

2. **Anslut telefonen till wifi på 2,4 GHz.** Välj nätet som kameran ska använda och ha lösenordet redo.
3. **Starta kameran.** Anslut nätadaptern och vänta på signalen som visar att nätverksinstallationen kan börja. Är kameran redan installerad, läs först Byta nätverk och konto.

### Lägg till med QR-kod

1. **Lägg till enheten.** Tryck på **+** överst till höger på startsidan och välj **Add Device**.
2. **Välj kamera.** Välj manuellt en smart wifi-kamera och QR-kod som anslutningsmetod. Bekräfta först när kameran gett signal om att den är redo.
3. **Ange nätverksuppgifter.** Välj wifi på 2,4 GHz och skriv in lösenordet exakt. Fortsätt tills en QR-kod visas på telefonen.
4. **Visa QR-koden.** Håll telefonen stilla med hela koden framför linsen. Justera avståndet och undvik reflexer på skärmen.
5. **Bekräfta signalen.** När kameran läst koden och gett en signal bekräftar du det i appen.
6. **Slutför installationen.** Låt kameran vara på tills appen bekräftar anslutningen. Välj ett tydligt namn och vid behov ett rum.
7. **Öppna kameran.** Tryck på namnet i enhetslistan. Kontrollera livebilden och att kameran reagerar på **Direction**.

### Om det inte går att lägga till enheten

Kontrollera ström, wifi på 2,4 GHz och lösenord. Prova nära routern. Justera skärmens ljusstyrka och avstånd om QR-koden inte läses. Se Felsökning innan du ändrar en befintlig installation.

# 04 · Panorera, vinkla och zooma

## Panorera, vinkla och zooma

Med **Direction** kan du rikta kameran och zooma in på ett område. Följ rörelsen i livebilden.

1. **Öppna styrningen.** Välj kameran i SmartLife-appen och tryck på **Direction** nedtill. Under bilden visas ett runt styrfält och två zoomknappar.

2. **Vrid eller vinkla kameran.** Tryck upptill, nedtill, till vänster eller till höger i styrfältet. Följ bilden medan du justerar.
3. **Zooma in.** Tryck på förstoringsglaset med **+** till höger om styrfältet. Med 20× optisk zoom kan du se ett mindre område i större skala.
4. **Zooma ut.** Tryck på förstoringsglaset med **–** för att se ett större område. Välj ett lämpligt översiktsläge när du är klar.

### Automatisk följning

Med **Motion Tracking** följer kameran automatiskt den rörelse som upptäcks. Följningen ändrar riktningen. Larmaviseringar ställs in separat.

1. Öppna kameran och välj **⋯** överst till höger → **Detection Alarm Settings**.
2. Slå på **Motion Tracking**. Det finns även en genväg under **Features**.
3. Gå genom området och titta på livebilden för att kontrollera att kameran följer rörelsen.
4. Stäng av **Motion Tracking** för att behålla en fast riktning. Välj sedan bildutsnitt med **Direction**.

Prova följningen på slutlig plats. Zoom, avstånd, ljus och kamerans placering påverkar utsnittet.

# 05 · Daglig användning

## Livevisning och daglig användning

Välj kameran i SmartLife-appen. Under livebilden finns ikoner för helskärm, foto, tal och video. Tryck på **Features** för att öppna funktionerna. Fäll upp området med pilen under bilden vid behov.

1. **Visa helskärm.** Tryck på symbolen med fyra hörn under bilden. Använd bakåtknappen för att komma tillbaka till kamerans reglage.
2. **Lyssna.** Tryck på högtalaren vid bilden för att slå på eller av ljudet i telefonen. En överstruken högtalare betyder att ljudet är avstängt i den här vyn.
3. **Ta ett foto.** Tryck på kameraikonen under livebilden. Bilden finns under **Features → Gallery**.
4. **Spara ett videoklipp.** Tryck på videoikonen under bilden för att starta och en gång till

för att avsluta. Klippet finns under **Features → Gallery**.

5. **Tala genom kameran.** Använd telefonikonen under bilden. Inställningen **Talk Mode** avgör om du ska hålla knappen intryckt eller trycka en gång. Se Ljud och samtal.

### Sekretessläge

1. Öppna **Features → Private Mode** eller tryck på ··· överst till höger och välj **Private Mode**.
2. Slå på funktionen för att pausa ljud- och videoöverföringen.
3. Stäng av funktionen för att använda kameran igen. Kontrollera livebilden.

### Hitta bland inställningarna

Tryck på ··· överst till höger för att öppna kamerainställningarna. Här finns bland annat **Video Settings**, **Audio Settings**, **Detection Alarm Settings** och **Storage Settings**.

# 06 · Inspelningar och lagring

## Inspelningar och lagring

För lokal lagring stöds microSD-kort upp till 128 GB. Kortet köps separat. Hos oss finns microSD-kort på 64 GB och microSD-kort på 128 GB.

### Förbered minneskortet

1. **Koppla från strömmen.** Dra ur strömkabeln innan du sätter i eller tar ut minneskortet.
2. **Öppna kortplatsen.** Skruva av locket ovanpå kameran. Sätt försiktigt i kortet åt rätt håll utan att tvinga det på plats. Skruva fast locket igen innan du ansluter strömmen.
3. **Starta kameran igen.** Anslut adaptern och öppna kameran i SmartLife-appen.
4. **Kontrollera kortet.** Öppna ··· → **Storage Settings** och kontrollera att kortet och dess lagringsutrymme visas.
5. **Kontrollera inspelningsinställningarna.** Välj rörelseaktiverad inspelning i lagringsinställningarna om du vill spara video vid aktivitet.
6. **Prova lagringen.** Rör dig framför kameran. Öppna **Features → Playback** och kontrollera att klippet går att spela upp.

### Meddelanden, uppspelning och galleri

- **Messages** visar händelser och larm. Om du vill kontrollera att en video sparats, öppna även uppspelningen.
- **Features → Playback** spelar upp video från ett registrerat minneskort som innehåller inspelningar.
- **Features → Gallery** visar foton och klipp som du själv sparat från livebilden.

### När minneskortet blir fullt

När kortet är fullt skriver loopinspelningen över de äldsta klippen. Kopiera viktiga inspelningar i tid. Hur långt historiken räcker beror på inställningar och aktivitet.

### Formatering och valfria molntjänster

**Formatering raderar kortets innehåll.** Spara viktiga inspelningar först. Kameran stöder exFAT och FAT32. Kontakta oss om ett lämpligt kort fortfarande inte känns igen.

Appen kan erbjuda en separat betaltjänst för molnlagring. Läs pris och villkor i appen. Kontrollera om ett abonnemang är aktivt innan du räknar med att inspelningar sparas där.

# 07 · Bild och mörkerseende

## Bild och mörkerseende

Öppna kameran och välj ··· → **Video Settings**. Kontrollera bilden efter varje ändring.

### Välj mörkerseende

1. Öppna **Video Settings → Night Mode** eller använd genvägen **Features → Night Mode**.
2. Välj **Auto mode** för automatisk växling, **Infrared Mode** för svartvit IR-bild eller **Color Mode** för färg med kamerans LED-belysning.
3. Tryck på **Confirm** och kontrollera livebilden i den belysning där kameran ska användas.

### Övriga bildinställningar

- **Smart Image Quality** förbättrar automatiskt skärpa, färg och ljus. Genvägen heter **Smart Quality** under Features.
- **Flip Screen** vänder bilden vid behov. Kontrollera riktningen i livebilden.

- **Anti-Flicker** kan minska flimmer från lampor. Välj **Off**, **50Hz** eller **60Hz** och tryck på **Confirm**. Kontrollera resultatet.
- **Time Watermark** visar eller döljer tidsstämpeln i videon.

Fönsterglas och blanka ytor nära linsen kan ge reflexer på natten. Ge kameran fri sikt och testa dag- och nattbild. Lampan styrs med **Light** under **Features**.

# 08 · Ljud och samtal

## Ljud och samtal

Med kamerans mikrofon och högtalare kan du lyssna och prata i appen. Ge SmartLife-appen tillgång till telefonens mikrofon om du vill tala.

### Välj samtalsläge

1. Öppna kameran och välj ··· → **Audio Settings** → **Talk Mode**.
2. Välj **One-Way Communication** för att hålla talknappen intryckt medan du pratar och släppa när du är klar.
3. Välj **Two-Way Talk** för att starta samtalet med ett tryck på talknappen.
4. Tryck på **Confirm** och prova telefonikonen under livebilden. Välj det samtalsläge som fungerar bäst på plats.

### Om du inte kan höra eller tala

Kontrollera högtalarikonen, telefonvolymen och mikrofonbehörigheten. Kontrollera sedan Talk Mode och anslutningen. Prova det andra samtalsläget om du hör eko.

# 09 · Rörelse och larm

## Rörelse, följning och larmaviseringar

Välj först vad kameran ska registrera. Öppna kameran och välj ··· → **Detection Alarm Settings**. Kontrollera sedan aviseringarna på telefonen.

### Aktivera registreringen

1. Slå på **Motion Detection Alarm** för rörelseaviseringar. När den är avstängd får du inga sådana aviseringar.

2. Slå på **Human Detection(Only Human Events)** om du främst vill få aviseringar när en person känns igen.
3. Under **Alarm Sensitivity Level** väljer du **Low Sensitivity**, **Medium** eller **High**. Låg känslighet kräver tydligare rörelser. Hög reagerar på mindre förändringar.
4. Gå genom området och kontrollera att händelsen registreras och ger rätt avisering. Ändra en inställning i taget och testa igen.

### Anpassa känsligheten

Om du får för många aviseringar, sänk känsligheten och prova persondetektering. Om kameran missar rörelser, kontrollera utsnitt och inställningar innan du testar högre känslighet.

### Automatisk följning och siren

Med **Motion Tracking** får du automatisk följning. Se Vrid, vinkla och zooma. Slå på **Trigger Siren** om sirenen ska ljuda vid ett larm. Ta hänsyn till omgivningen när du testar. Stäng av sirenfunktionen om du bara vill ha aviseringar.

### Kontrollera aviseringarna på telefonen

1. Öppna kameran och välj ··· → **Message notification Settings**. Gå igenom vilka aviseringar du vill få.
2. Tillåt aviseringar från SmartLife-appen i telefonen. Kameran måste också ha ström och internet.
3. Händelser visas under **Messages** längst ned på kamerasidan. Prova att telefonen får meddelandet även när du lämnat livebilden.

### Schema

Under **Schedule** skapar du tider med **Add Schedule**. Om **No timer set** visas finns inget schema. Appen anger en möjlig avvikelse på ±30 sekunder. Kontrollera schemat om aviseringar uteblir vid vissa tider.

# 10 · Delning och underhåll

## Delning, nätverk och underhåll

### Dela kameran med en annan användare

1. Öppna kameran och välj ··· → **Share Device**.

2. Följ stegen för att dela kameran med rätt person. Mottagaren behöver ett eget konto i samma app.
3. Kontrollera på mottagarens telefon att kameran går att öppna. Dela bara med personer som ska ha åtkomst.

### Kontrollera anslutning och uppdateringar

- **Device Information.** Enhetsuppgifterna finns under ··· → **Device Information**.
- **Check Device Network.** Testa nätverksanslutningen med ··· → **Check Device Network**.
- **Offline Notification.** Slå på om du vill få en avisering när kameran tappar anslutningen.
- **Device Update.** Öppna ··· → **Device Update** och följ appens anvisningar om en uppdatering finns. Låt kameran ha ström och nätkontakt under tiden.
- **Starta om enheten.** Omstart finns i kamerans säkerhetsinställningar. Den låter dig starta om utan att konfigurera nätverket på nytt.

### Byt nätverk eller konto

Efter ett routerbyte eller ändrade wifi-uppgifter behöver du ställa in nätverket igen. Vid andra anslutningsproblem kontrollerar du först ström och internet innan du överväger att ta bort kameran.

**Remove Device** längst ned i inställningarna tar bort kameran från kontot, till exempel inför ett kontobyte. Gör detta när du är redo att lägga till den igen. Om nätverket ska ställas in på nytt, se återställning nedan.

### Återställ bara inför en ny installation

**Efter återställning måste nätverket ställas in igen.** Ha tillgång till kamera, app och nytt wifi innan du börjar. En fysisk återställning tar inte bort kameran från det befintliga appkontot.

1. Låt strömmen vara ansluten. Leta upp **RESET** vid ström- och RJ45-portarna och öppna knappens skyddslock.
2. Håll **RESET-knappen** intryckt tills kameran meddelar att återställningen är klar. Släpp knappen.
3. Stäng skyddslocket igen. Låt kameran starta och följ **Lägg till i appen** för att ansluta till wifi igen.

4. Kontrollera livebild, riktning, aviseringar och inspelningar efter den nya installationen.

### Rengöring och regelbunden kontroll

Koppla från strömmen före rengöring. Torka kamera och objektiv försiktigt med en mjuk, torr trasa. Undvik repor och vatten i kontakterna. Kontrollera fäste, kablar och anslutningar regelbundet. Testa bild, aviseringar och en sparad inspelning efter strömavbrott eller ändrade inställningar.

# 11 · Felsökning

## Felsökning

### Kameran startar inte

Kontrollera uttaget och anslutningen till den medföljande 12 V-adaptern. Koppla från strömmen och kontakta oss om adapter eller kabel är skadade.

### Det går inte att lägga till kameran

1. Kontrollera att kameran startat och är redo för installation samt att telefonen använder wifi på 2,4 GHz.
2. Kontrollera nätverksnamn och lösenord, inklusive stora och små bokstäver.
3. Prova nära routern. Visa hela QR-koden på en tydlig skärm och justera avstånd och vinkel tills kameran reagerar.
4. Bekräfta ljudsignalen först när du hört den. Kontakta oss om kameran inte går till installationsläge eller fortfarande inte kan läggas till.

### Kameran är offline eller bilden stannar

Kontrollera strömmen och routerns internet. Öppna ··· → **Check Device Network** om inställningarna går att nå. Prova närmare routern. Har wifi-uppgifterna ändrats måste kameran anslutas med de nya uppgifterna.

### Bilden saknas, är upp och ned eller flimrar

Kontrollera att **Private Mode** är av. Vänd bilden med ··· → **Video Settings** → **Flip Screen**. Prova **Anti-Flicker** vid flimmer. Om nattbilden är dålig, kontrollera Night Mode samt ljus och reflexer nära linsen.

### Kameran vrider sig bort från valt område

Kontrollera **Motion Tracking**. För en fast vy, stäng av följningen och välj utsnitt med **Direction**. Se efter att kablar eller föremål inte hindrar rörelsen. Om mekaniken kärvar, kontakta oss utan att tvinga huvudet för hand.

### Inga eller för många larmaviseringar

Kontrollera **Motion Detection Alarm**, persondetektering, känslighet och schema. Gå igenom **Message notification Settings** och telefonens behörighet för aviseringar. Vid många aviseringar, sänk känsligheten och prova personfiltret. Se Rörelse och larm.

### Det går inte att höra eller prata

Kontrollera högtalarikonen, telefonvolymen, mikrofonbehörigheten och ⋯ → **Audio Settings** → **Talk Mode**. Med One-Way Communication håller du talknappen intryckt. Med Two-Way Talk trycker du en gång.

### Kortet känns inte igen eller Playback är tomt

Kortet får vara högst 128 GB. Koppla från strömmen innan du kontrollerar kortets placering. Starta igen och kontrollera kortstatus och inspelningsläge under ⋯ → **Storage Settings**. Gör en provinspelning och öppna **Features** → **Playback**. Manuella foton och klipp finns i **Gallery**. Säkerhetskopiera först om du formaterar, eftersom innehållet raderas.

### När ska du kontakta Qsmart?

Kontakta vår kundservice om kameran inte startar, inte kan ställas in, har ett mekaniskt fel eller inte läser ett lämpligt kort. Beskriv felet och vad du har provat. Dela aldrig ditt wifi- eller kontolösenord.