Qsmart · HJELP MED PRODUKTET DITT

Overvåkingskamera

Bruksanvisning – DanGear® 5 MP PTZ-kamera med wifi og 20× optisk zoom

- Innendørs og utendørs
- 12 V · fast strømtilkobling
- Wifi 2,4 GHz



5 MP	20X
Videooppløsning	Optisk zoom

Norsk bruksanvisning · Versjon 22.11.2026

Les også den oppdaterte veiledningen på qsmart.dk

Finn frem i veiledningen

Velg et avsnitt. Rekkefølgen er den samme som i veiledningen på nettstedet.

01 · Før du begynner **4**
02 · Strøm og montering **4**
03 · Legg til i appen **5**
04 · Panorer, vipp og zoom **6**
05 · Daglig bruk **7**
06 · Opptak og lagring **8**
07 · Bilde og nattsyn **9**
08 · Lyd og samtale **10**
09 · Bevegelse og alarmer **10**
10 · Deling og vedlikehold **11**
11 · Feilsøking **13**

Før du begynner

Viktig før du begynner

Greit å vite før du begynner

Sett eventuelt inn microSD-kortet mens strømmen er frakoblet. Koble til adapteren og koble telefonen til 2,4 GHz wifi. Legg til kameraet i appen og prøv bilde, styring, varsler og opptak før montering.

Fjernvisning og varsler krever strøm og internett. Beskytt adapter og kontakter mot vann. Test dekning og utsnitt før du fester kameraet.

Takk for at du valgte vårt DanGear® PTZ-kamera med wifi, 5 MP og 20× optisk zoom. Fra telefonen kan du se bildet, dreie og vippe kameraet, zoome inn og få bevegelsesvarsler. Du kan også lytte og snakke gjennom kameraet.

Kameraet kan brukes inne og ute og får strøm fra den medfølgende 12 V-adapteren. Vi viser SmartLife-appen. Tuya støttes også. Menyer kan variere med språk og appversjon.

01 · Før du begynner

Før du begynner

Vårt DanGear®-kamera viser direktevideo. PTZ betyr at du kan panorere, vippe og zoome fra telefonen. Med 20× optisk zoom kan du se nærmere på et mindre område på avstand. Kameraet har automatisk sporing, personregistrering, nattsyn, mikrofon og høyttaler.

Klargjør kameraet og legg det til i appen. Test nær ruteren før montering.

1. **Klargjør telefon og nettverk.** Du trenger appen, en konto og stabilt 2,4 GHz wifi. Ha passordet klart. Kameraet støtter ikke 5 GHz.
2. **Velg lokal lagring.** For opptak i kameraet trenger du et separat microSD-kort på opptil 128 GB. Koble fra strømmen før du setter inn eller tar ut kortet. Se Opptak og lagring.
3. **Koble til strøm.** Bruk den medfølgende nettadapteren som gir kameraet 12 V. Også ved wifi-drift må strømkabelen være tilkoblet.
4. **Legg til og test.** Følg Legg til i appen. Test direktebilde, retning, zoom, tale og varsler. Har du satt inn et kort, prøv også avspilling.
5. **Monter og sjekk igjen.** Test forbindelse og utsnitt på endelig plassering. Prøv varsler og opptak på nytt etter montering.

Viktig om strøm og plassering

Koble fra strømmen under montering. Ikke bruk skadde kabler eller adaptere. Plasser adapter og kontakter tørt og beskyttet også når kameraet står ute. Legg kabelen så den ikke klemmes eller trekker i kameraet.

Rett kameraet mot ønsket område, unngå kraftig motlys og gi hodet plass til å bevege seg. Sjekk et prøveopptak separat hvis du vil lagre video ved alarm.

02 · Strøm og montering

Strøm og montering

Koble til adapteren som følger med

1. **Velg sted for oppsettet.** Ha telefon og kamera nær ruteren. Sett kameraet stødig med fri plass til kamerahodet.
2. **Koble til strømpluggen.** Bruk den medfølgende 12 V-adapteren med 1,5 m kabel. Sett pluggen i kameraets strøminngang.

3. **Slå på kameraet.** Sett adapteren i stikkontakten og vent til kameraet har startet. Følg deretter oppsettet i appen og sjekk direktebildet.

Kameraets tilkoblinger

På kamerakabelen sitter en rund strømkontakt, en RJ45-port for Ethernet og RESET-knappen under en beskyttelseshette. Bruk den runde kontakten til adapteren og RJ45 til eventuell nettverkskabel.

Velg og test plasseringen

1. **Kontroller utsikten.** Hold kameraet sikkert på ønsket sted. Bruk **Direction** og zoomknappene mens du ser på direktebildet for å prøve ulike utsnitt.
2. **Sjekk forbindelsen.** Se om direktebildet er stabilt. Flytt kameraet eller forbedre dekningen ved utfall før du borer.
3. **Koble fra strømmen.** Fest braketten på fast underlag med egnede skruer og plugger. Sjekk at den bærer kameraet sikkert.
4. **Legg kablene.** Beskytt strøm- og nettverkskontakter mot vann. La kameraet bevege seg fritt.
5. **Test ferdig montering.** Koble til strøm. Sjekk direktebilde, panorering, vipping, zoom, nattsyn, varsler og et prøveopptak.

Nettverkskabel og PoE

Kameraet støtter også Ethernet. Nettverk og strøm har separate kontakter. For strøm via nettverkskabel trengs en separat kompatibel PoE-splitter og egnet PoE-utstyr. Kameraet har ikke innebygd PoE. Kontakt oss hvis du vil ha hjelp til å velge.

03 · Legg til i appen

Legg til kameraet i appen

Vi viser SmartLife-appen. Kameraet støtter også Tuya. Menytekster og utseende kan variere med språk og appversjon.

Klargjør telefon og kamera

1. **Åpne SmartLife-appen.** Last den ned fra telefonens appbutikk ved behov og opprett en konto eller logg inn.
2. **Koble telefonen til 2,4 GHz wifi.** Velg nettet kameraet skal bruke og ha passordet

klart.

3. **Start kameraet.** Koble til adapteren og vent på lydsignalet for nettverksoppsett. Er kameraet allerede konfigurert, les først Bytte nettverk og konto.

Legg til med QR-kode

1. **Legg til enheten.** Trykk på **+** øverst til høyre på startsiden og velg **Add Device**.
2. **Velg kamera.** Velg et smartkamera med wifi manuelt og QR-kode som tilkoblingsmetode. Bekreft først når kameraet har gitt klarsignal.
3. **Angi nettverksopplysninger.** Velg 2,4 GHz wifi og skriv passordet nøyaktig. Fortsett til telefonen viser en QR-kode.
4. **Vis QR-koden.** Hold telefonen rolig med hele koden foran linsen. Juster avstanden og unngå gjenskinn på skjermen.
5. **Bekreft lydsignalet.** Når kameraet har lest koden og gitt signal, bekrefter du det i appen.
6. **Fullfør oppsettet.** La kameraet være på til appen bekrefter tilkoblingen. Velg et tydelig navn og eventuelt et rom.
7. **Åpne kameraet.** Trykk på navnet i enhetslisten. Sjekk direktebildet og at kameraet reagerer på **Direction**.

Hvis du ikke får lagt til enheten

Sjekk strøm, 2,4 GHz wifi og passord. Prøv nær ruteren. Juster skjermens lysstyrke og avstand hvis QR-koden ikke leses. Se Feilsøking før du endrer et eksisterende oppsett.

04 · Panorer, vipp og zoom

Panorer, vipp og zoom

Med **Direction** kan du rette kameraet og zoome inn på et område. Følg bevegelsen i direktebildet.

1. **Åpne styringen.** Velg kameraet i SmartLife-appen og trykk på **Direction** nederst. Under bildet vises et rundt styrefelt og to zoomknapper.
2. **Drei eller vipp kameraet.** Trykk øverst, nederst, til venstre eller til høyre i styrefeltet. Følg bildet mens du justerer.
3. **Zoom inn.** Trykk på forstørrelsesglasset med **+** til høyre for styrefeltet. Med 20×

optisk zoom kan du se nærmere på et mindre område.

4. **Zoom ut.** Trykk på forstørrelsesglasset med – for å se et større område. Velg et passende oversiktsbilde når du er ferdig.

Automatisk sporing

Med **Motion Tracking** følger kameraet automatisk registrert bevegelse. Sporingen endrer retningen. Alarmvarsler stilles inn separat.

1. Åpne kameraet og velg ··· øverst til høyre → **Detection Alarm Settings**.
2. Slå på **Motion Tracking**. Du finner også en snarvei under **Features**.
3. Gå gjennom området og se på direktebildet for å sjekke at kameraet følger bevegelsen.
4. Slå av **Motion Tracking** hvis du vil beholde en fast retning. Velg deretter utsnitt med **Direction**.

Test sporingen på endelig plass. Zoom, avstand, lys og kameraets plassering påvirker utsnittet.

05 · Daglig bruk

Direktevisning og daglig bruk

Velg kameraet i SmartLife-appen. Under direktebildet finnes ikoner for fullskjerm, foto, tale og video. Trykk på **Features** for å åpne funksjonene. Fold ut området med pilen under bildet ved behov.

1. **Vis fullskjerm.** Trykk på symbolet med fire hjørner under bildet. Bruk tilbakefunksjonen for å gå tilbake til betjeningen.
2. **Lytt.** Trykk på høyttaleren ved bildet for å slå lyden på telefonen av eller på. En overstrøket høyttaler betyr at lyden er av i denne visningen.
3. **Ta et bilde.** Trykk på kameraikonet under direktebildet. Bildet ligger under **Features → Gallery**.
4. **Lagre et videoklipp.** Trykk på videoikonet under bildet for å starte og én gang til for å avslutte. Klippet ligger under **Features → Gallery**.
5. **Snakk gjennom kameraet.** Bruk telefonikonet under bildet. Innstillingen **Talk Mode** avgjør om du skal holde knappen inne eller trykke én gang. Se Lyd og samtale.

Personvernmodus

1. Åpne **Features → Private Mode** eller trykk på ··· øverst til høyre og velg **Private Mode**.
2. Slå på funksjonen for å sette lyd- og videooverføringen på pause.
3. Slå av funksjonen når du vil bruke kameraet igjen. Sjekk direktebildet.

Finn frem i innstillingene

Trykk på ··· øverst til høyre for å åpne kamerainnstillingene. Her finner du blant annet **Video Settings**, **Audio Settings**, **Detection Alarm Settings** og **Storage Settings**.

06 · Opptak og lagring

Opptak og lagring

For lokal lagring støttes microSD-kort opptil 128 GB. Kortet kjøpes separat. Hos oss finnes microSD-kort på 64 GB og microSD-kort på 128 GB.

Klargjør minnekortet

1. **Koble fra strømmen.** Trekk ut strømkabelen før du setter inn eller tar ut minnekortet.
2. **Åpne kortsporet.** Skru av dekselet på toppen av kameraet. Sett kortet forsiktig inn riktig vei uten å bruke makt. Fest dekselet før du kobler til strømmen.
3. **Start kameraet igjen.** Koble til adapteren og åpne kameraet i SmartLife-appen.
4. **Sjekk kortet.** Åpne ··· → **Storage Settings** og se at kortet og lagringsplassen vises.
5. **Sjekk opptaksinnstillingene.** Velg bevegelsesaktivert opptak i lagringsinnstillingene hvis du vil lagre video ved aktivitet.
6. **Test lagringen.** Beveg deg foran kameraet. Åpne **Features → Playback** og sjekk at klippet kan spilles av.

Meldinger, avspilling og galleri

- **Messages** viser hendelser og varsler. Vil du sjekke at en video ble lagret, åpne også avspillingen.
- **Features → Playback** spiller av video fra et registrert minnekort som inneholder opptak.
- **Features → Gallery** viser bilder og klipp du selv har lagret fra direktebildet.

Når minnekortet blir fullt

Når kortet er fullt, overskriver sløyfeopptaket de eldste klippene. Kopier viktige opptak i tide. Hvor langt historikken går tilbake, avhenger av innstillingene og aktiviteten.

Formatering og valgfrie skytjenester

Formatering sletter innholdet på kortet. Sikre viktige opptak først. Kameraet støtter exFAT og FAT32. Kontakt oss hvis et egnet kort fortsatt ikke registreres.

Appen kan tilby en separat betaltjeneste for skylagring. Les pris og vilkår i appen. Sjekk om et abonnement er aktivt før du regner med at opptak lagres der.

07 · Bilde og nattsyn

Bilde og nattsyn

Åpne kameraet og velg ··· → **Video Settings**. Sjekk bildet etter hver endring.

Velg nattsyn

1. Åpne **Video Settings** → **Night Mode** eller bruk snarveien **Features** → **Night Mode**.
2. Velg **Auto mode** for automatisk veksling, **Infrared Mode** for svart-hvitt med IR eller **Color Mode** for farge med kameraets LED-lys.
3. Trykk på **Confirm** og sjekk direktebildet i lyset kameraet skal brukes i.

Andre bildeinnstillinger

- **Smart Image Quality** forbedrer automatisk skarphet, farger og lys. Snarveien heter **Smart Quality** under Features.
- **Flip Screen** snur bildet ved behov. Sjekk retningen i direktebildet.
- **Anti-Flicker** kan redusere flimring fra lamper. Velg **Off**, **50Hz** eller **60Hz** og trykk på **Confirm**. Sjekk resultatet.
- **Time Watermark** viser eller skjuler tidsstempelet i videoen.

Vindusglass og blanke flater nær linsen kan gi gjenskinn om natten. Gi kameraet fri sikt og test dag- og nattbilde. Lyset styres med **Light** under **Features**.

08 · Lyd og samtale

Lyd og samtale

Med kameraets mikrofon og høyttaler kan du lytte og snakke i appen. Gi SmartLife-appen tilgang til telefonens mikrofon når du skal snakke.

Velg samtalemodus

1. Åpne kameraet og velg ··· → **Audio Settings** → **Talk Mode**.
2. Velg **One-Way Communication** for å holde taleknappen inne mens du snakker og slippe den når du er ferdig.
3. Velg **Two-Way Talk** for å starte samtalen med ett trykk på taleknappen.
4. Trykk på **Confirm** og prøv telefonikonet under direktebildet. Velg talemodusen som passer best på stedet.

Hvis du ikke kan høre eller snakke

Sjekk høyttalerikonet, telefonens volum og mikrofontillatelsen. Sjekk deretter Talk Mode og forbindelsen. Prøv den andre talemodusen ved ekko.

09 · Bevegelse og alarmer

Bevegelse, sporing og alarmvarsler

Velg først hva kameraet skal registrere. Åpne kameraet og velg ··· → **Detection Alarm Settings**. Sjekk deretter varslene på telefonen.

Aktiver registreringen

1. Slå på **Motion Detection Alarm** for bevegelsesvarsler. Når funksjonen er av, får du ingen slike varsler.
2. Slå på **Human Detection(Only Human Events)** hvis du først og fremst vil ha varsler om registrerte personer.
3. Under **Alarm Sensitivity Level** velger du **Low Sensitivity**, **Medium** eller **High**. Lav følsomhet krever tydeligere bevegelse. Høy reagerer på mindre endringer.
4. Gå gjennom området og sjekk at hendelsen registreres og gir ønsket varsel. Endre én innstilling om gangen og test igjen.

Juster følsomheten

Ved for mange varsler, senk følsomheten og prøv personregistrering. Hvis kameraet overser bevegelser, sjekk utsnitt og innstillinger før du tester høyere følsomhet.

Automatisk sporing og sirene

Med **Motion Tracking** får du automatisk sporing. Se Drei, vipp og zoom. Slå på **Trigger Siren** hvis sirenen skal lyde ved alarm. Ta hensyn til omgivelsene når du tester. Slå av sirenefunksjonen hvis du bare vil ha varsler.

Sjekk varslene på telefonen

1. Åpne kameraet og velg ··· → **Message notification Settings**. Gå gjennom hvilke varsler du vil ha.
2. Tillat varsler fra SmartLife-appen på telefonen. Kameraet må også ha strøm og internett.
3. Hendelser vises under **Messages** nederst på kamerasiden. Sjekk at telefonen også får varselet etter at du har forlatt direktebildet.

Tidsplan

Under **Schedule** lager du tidsplaner med **Add Schedule**. Vises **No timer set**, finnes ingen plan. Appen oppgir et mulig avvik på ±30 sekunder. Sjekk planen hvis varsler mangler til bestemte tider.

10 · Deling og vedlikehold

Deling, nettverk og vedlikehold

Del kameraet med en annen bruker

1. Åpne kameraet og velg ··· → **Share Device**.
2. Følg trinnene for å dele kameraet med riktig person. Mottakeren trenger en egen konto i samme app.
3. Sjekk på mottakerens telefon at kameraet kan åpnes. Del bare med personer som skal ha tilgang.

Sjekk tilkobling og oppdateringer

- **Device Information.** Enhetsopplysningene ligger under ··· → **Device Information**.

- **Check Device Network.** Test nettverksforbindelsen med ⋯ → **Check Device Network**.
- **Offline Notification.** Slå på hvis du vil ha varsel når kameraet mister forbindelsen.
- **Device Update.** Åpne ⋯ → **Device Update** og følg appens anvisninger hvis en oppdatering finnes. Behold strøm og nettforbindelse underveis.
- **Start enheten på nytt.** Omstart ligger i kameraets sikkerhetsinnstillinger. Den lar deg starte på nytt uten å konfigurere nettet om igjen.

Bytt nettverk eller konto

Etter ruterbytte eller endrede wifi-opplysninger må nettet konfigureres på nytt. Ved andre tilkoblingsproblemer sjekker du først strøm og internett før du vurderer å fjerne kameraet.

Remove Device nederst i innstillingene fjerner kameraet fra kontoen, for eksempel før kontobytte. Gjør det når du er klar til å legge det til igjen. Se tilbakestilling nedenfor hvis nettet skal settes opp på nytt.

Tilbakestill bare når kameraet skal settes opp på nytt

Etter tilbakestilling må nettet settes opp på nytt. Ha tilgang til kamera, app og nytt wifi før du begynner. En fysisk tilbakestilling fjerner ikke kameraet fra den eksisterende appkontoen.

1. La strømmen være tilkoblet. Finn **RESET** ved strøm- og RJ45-portene og åpne beskyttelseshetten over knappen.
2. Hold **RESET-knappen** inne til kameraet bekrefter tilbakestillingen. Slipp knappen.
3. Lukk beskyttelseshetten igjen. La kameraet starte og følg **Legg til i appen** for å koble til wifi på nytt.
4. Sjekk direktebilde, retning, varsler og opptak etter det nye oppsettet.

Rengjøring og jevnlig kontroll

Koble fra strømmen før rengjøring. Tørk kamera og objektiv forsiktig med en myk, tørr klut. Unngå riper og vann i kontaktene. Sjekk feste, kabler og tilkoblinger jevnlig. Test bilde, varsler og et lagret opptak etter strømbrudd eller innstillingsendringer.

11 · Feilsøking

Feilsøking

Kameraet starter ikke

Sjekk stikkontakten og tilkoblingen til den medfølgende 12 V-adapteren. Koble fra strømmen og kontakt oss ved skade på adapter eller kabel.

Kameraet kan ikke legges til

1. Sjekk at kameraet har startet og er klart for oppsett, og at telefonen bruker 2,4 GHz wifi.
2. Sjekk nettverksnavn og passord, også store og små bokstaver.
3. Prøv nær ruteren. Vis hele QR-koden på en tydelig skjerm og juster avstand og vinkel til kameraet reagerer.
4. Bekreft lydsignalet først når du har hørt det. Kontakt oss hvis kameraet ikke går i oppsettmodus eller fortsatt ikke kan legges til.

Kameraet er frakoblet eller bildet stopper

Sjekk strøm og ruterens internett. Åpne ··· → **Check Device Network** hvis innstillingene er tilgjengelige. Prøv nærmere ruteren. Er wifi-opplysningene endret, må kameraet settes opp med de nye opplysningene.

Bildet mangler, er opp ned eller flimrer

Sjekk at **Private Mode** er av. Snu bildet med ··· → **Video Settings** → **Flip Screen**. Prøv **Anti-Flicker** ved flimring. Ved dårlig nattbilde, sjekk Night Mode og lys eller gjenskinn nær linsen.

Kameraet dreier bort fra valgt område

Sjekk **Motion Tracking**. For fast utsnitt, slå av sporing og velg utsnitt med **Direction**. Se at kabler eller gjenstander ikke hindrer bevegelsen. Hvis mekanikken sitter fast, kontakt oss uten å tvinge hodet for hånd.

Ingen eller for mange alarmvarsler

Sjekk **Motion Detection Alarm**, personregistrering, følsomhet og tidsplan. Gå gjennom **Message notification Settings** og telefonens varslingstillatelse. Ved mange varsler, senk følsomheten og prøv personfilteret. Se Bevegelse og alarmer.

Du kan ikke høre eller snakke

Sjekk høyttalerikonet, telefonvolumet, mikrofontillatelsen og ⋯ → **Audio Settings** → **Talk Mode**. Med One-Way Communication holder du taleknappen inne. Med Two-Way Talk trykker du én gang.

Kortet registreres ikke eller Playback er tomt

Kortet kan være opptil 128 GB. Koble fra strømmen før du sjekker at kortet sitter riktig. Start igjen og sjekk kortstatus og opptaksmodus under ⋯ → **Storage Settings**. Gjør et prøveopptak og åpne **Features** → **Playback**. Manuelle bilder og klipp ligger i **Gallery**. Ta sikkerhetskopi før formatering, som sletter innholdet.

Når bør du kontakte Qsmart?

Kontakt kundeservicen vår hvis kameraet ikke starter, ikke kan settes opp, har mekanisk feil eller ikke leser et egnet kort. Beskriv problemet og hva du har prøvd. Del aldri wifi- eller kontopassord.