Qsmart · HILFE ZU IHREM PRODUKT

Überwachungskamera

Bedienungsanleitung – DanGear®-WLAN-PTZ-Kamera mit 5 MP und 20-fachem optischem Zoom

- Für innen und außen
- 12 V · feste Stromversorgung
- WLAN 2,4 GHz



5 MP	20X
Videoauflösung	Optischer Zoom

Deutsche Bedienungsanleitung · Stand 22.11.2026

Lesen Sie auch die aktuelle Anleitung auf qsmart.dk

Wegweiser durch die Anleitung

Wählen Sie einen Abschnitt. Die Reihenfolge entspricht der Anleitung auf der Website.

01 · Vor dem Start **4**
02 · Stromversorgung und Montage **5**
03 · In der App hinzufügen **6**
04 · Schwenken, neigen und zoomen **7**
05 · Tägliche Bedienung **8**
06 · Aufnahmen und Speicherung **8**
07 · Bild und Nachtsicht **10**
08 · Ton und Gespräch **10**
09 · Bewegung und Alarme **11**
10 · Freigabe und Wartung **12**
11 · Fehlerbehebung **14**

Bevor Sie beginnen

Wichtig, bevor Sie beginnen

Gut zu wissen, bevor Sie beginnen

Setzen Sie bei Bedarf die microSD-Karte bei getrennter Stromversorgung ein. Schließen Sie das Netzteil an und verbinden Sie das Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN. Fügen Sie die Kamera in der App hinzu und testen Sie Bild, Steuerung, Meldungen und Aufnahmen vor der Montage.

Fernzugriff und Meldungen setzen Strom und Internet voraus. Schützen Sie Netzteil und Steckverbindungen vor Wasser. Prüfen Sie Empfang und Sichtfeld vor der Montage.

Vielen Dank, dass Sie unsere DanGear®-WLAN-PTZ-Kamera mit 5 MP und 20-fachem optischen Zoom gewählt haben. Am Telefon können Sie Livebilder sehen, die Kamera schwenken, neigen und zoomen, Bewegungsmeldungen erhalten und über die Kamera hören und sprechen.

Die Kamera eignet sich für innen und außen und wird über das mitgelieferte 12-V-Netzteil versorgt. Hier zeigen wir die SmartLife-App. Tuya wird ebenfalls unterstützt. Menüs können je nach Sprache und App-Version abweichen.

01 · Vor dem Start

Vor dem Start

Unsere DanGear®-Kamera zeigt Livevideo. PTZ steht für Schwenken, Neigen und Zoomen. Mit dem 20-fachen optischen Zoom betrachten Sie auch einen kleinen Ausschnitt aus der Entfernung. Die Kamera bietet automatische Verfolgung, Personenerkennung, Nachtsicht, Mikrofon und Lautsprecher.

Bereiten Sie die Kamera vor und richten Sie sie in der App ein. Testen Sie sie vor der Montage in Routernähe.

1. **Telefon und Netzwerk vorbereiten.** Sie brauchen die App, ein Konto und ein stabiles 2,4-GHz-WLAN. Halten Sie das Passwort bereit. 5-GHz-WLAN wird nicht unterstützt.
2. **Lokalen Speicher wählen.** Für Aufnahmen in der Kamera benötigen Sie eine separate microSD-Karte bis 128 GB. Trennen Sie die Stromversorgung vor dem Einsetzen oder Entnehmen. Siehe Aufnahmen und Speicher.
3. **Strom anschließen.** Verwenden Sie das mitgelieferte Netzteil, das die Kamera mit 12 V versorgt. Auch bei WLAN-Betrieb bleibt das Stromkabel erforderlich.
4. **Hinzufügen und testen.** Folgen Sie In der App hinzufügen. Prüfen Sie Livebild, Richtung, Zoom, Sprechfunktion und Meldungen. Testen Sie bei eingelegter Karte auch die Wiedergabe.
5. **Montieren und erneut prüfen.** Testen Sie Verbindung und Sichtfeld am endgültigen Standort. Wiederholen Sie nach der Montage den Test von Meldungen und Aufnahmen.

Hinweise zu Stromversorgung und Standort

Trennen Sie bei der Montage die Stromversorgung. Verwenden Sie keine beschädigten Kabel oder Netzteile. Netzteil und Steckverbindungen brauchen auch beim Außeneinsatz einen trockenen, geschützten Platz. Verlegen Sie das Kabel ohne Zug und Quetschstellen.

Richten Sie die Kamera auf den gewünschten Bereich, vermeiden Sie starkes Gegenlicht und lassen Sie dem Kopf Bewegungsfreiheit. Prüfen Sie zusätzlich eine Probeaufnahme, wenn bei Alarm Video gespeichert werden soll.

02 · Stromversorgung und Montage

Stromversorgung und Montage

Mitgeliefertes Netzteil anschließen

1. **Platz zum Einrichten wählen.** Halten Sie Kamera und Telefon in Routernähe. Stellen Sie die Kamera kippsicher mit Bewegungsfreiheit für den Kopf auf.
2. **Stromstecker verbinden.** Schließen Sie das mitgelieferte 12-V-Netzteil mit 1,5 m langem Kabel an den Stromeingang der Kamera an.
3. **Kamera einschalten.** Stecken Sie das Netzteil ein und warten Sie den Start ab. Folgen Sie anschließend der App-Einrichtung und prüfen Sie das Livebild.

Anschlüsse der Kamera

Am Kabel der Kamera sitzen ein runder Stromanschluss, eine RJ45-Buchse für Ethernet und die RESET-Taste unter einer Schutzkappe. Nutzen Sie den Rundanschluss für das Netzteil und RJ45 für ein optionales Netzwerkkabel.

Standort wählen und testen

1. **Sichtfeld prüfen.** Halten Sie die Kamera sicher am vorgesehenen Ort. Prüfen Sie im Livebild mit **Direction** und den Zoomtasten die gewünschten Ausschnitte.
2. **Verbindung prüfen.** Beobachten Sie das Livebild. Wechseln Sie bei Aussetzern den Standort oder verbessern Sie den Empfang, bevor Sie bohren.
3. **Strom trennen.** Befestigen Sie die Halterung mit geeigneten Schrauben und Dübeln an einem tragfähigen Untergrund. Prüfen Sie den sicheren Halt.
4. **Kabel führen.** Schützen Sie Strom- und gegebenenfalls Netzwerkstecker vor Wasser. Die Kabel dürfen die Kamerabewegung nicht behindern.
5. **Montage testen.** Schließen Sie die Stromversorgung an. Prüfen Sie Livebild, Schwenken, Neigen, Zoom, Nachtsicht, Meldungen und eine Probeaufnahme.

Netzwerkkabel und PoE

Die Kamera unterstützt auch Ethernet. Netzwerk und Strom haben getrennte Anschlüsse. Für Strom über das Netzwerkkabel brauchen Sie einen separaten kompatiblen PoE-Splitter und geeignete PoE-Technik. Die Kamera besitzt kein integriertes PoE. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Hilfe bei der Auswahl wünschen.

03 · In der App hinzufügen

Kamera in der App hinzufügen

Wir zeigen die SmartLife-App. Die Kamera unterstützt auch Tuya. Menüs und Darstellung können je nach Sprache und App-Version abweichen.

Smartphone und Kamera vorbereiten

1. **SmartLife-App öffnen.** Laden Sie sie bei Bedarf aus dem App-Store Ihres Telefons. Erstellen Sie ein Konto oder melden Sie sich an.
2. **Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN verbinden.** Wählen Sie das für die Kamera vorgesehene Netz und halten Sie das Passwort bereit.
3. **Kamera starten.** Schließen Sie das Netzteil an und warten Sie auf das Signal zur Netzwerkeinrichtung. Lesen Sie bei einer bereits eingerichteten Kamera zuerst Netzwerk und Konto wechseln.

Per QR-Code hinzufügen

1. **Gerät hinzufügen.** Tippen Sie oben rechts auf der Startseite auf **+** und wählen Sie **Add Device**.
2. **Kamera wählen.** Wählen Sie manuell eine WLAN-Smartkamera und die QR-Code-Methode. Bestätigen Sie die Bereitschaft erst nach dem entsprechenden Signal der Kamera.
3. **Netzwerkdaten eingeben.** Wählen Sie Ihr 2,4-GHz-WLAN und geben Sie das Passwort genau ein. Fahren Sie fort, bis ein QR-Code auf dem Telefon erscheint.
4. **QR-Code vorzeigen.** Halten Sie das Telefon ruhig mit dem vollständigen Code vor das Objektiv. Passen Sie den Abstand an und vermeiden Sie Spiegelungen auf dem Display.
5. **Signalton bestätigen.** Bestätigen Sie in der App erst, nachdem die Kamera den Code gelesen und einen Ton abgegeben hat.
6. **Einrichtung abschließen.** Lassen Sie die Kamera eingeschaltet, bis die App das Hinzufügen bestätigt. Vergeben Sie einen gut erkennbaren Namen und bei Bedarf einen Raum.
7. **Kamera öffnen.** Tippen Sie in der Geräteliste auf die Kamera. Prüfen Sie das Livebild und die Reaktion auf **Direction**.

Wenn das Hinzufügen nicht gelingt

Prüfen Sie Stromversorgung, 2,4-GHz-WLAN und Passwort. Versuchen Sie es in Routernähe. Passen Sie bei Lesefehlern Helligkeit und Abstand an. Lesen Sie die Fehlerhilfe, bevor Sie eine bestehende Einrichtung ändern.

04 · Schwenken, neigen und zoomen

Schwenken, neigen und zoomen

Mit **Direction** richten Sie die Kamera aus und zoomen auf einen Bereich. Verfolgen Sie die Bewegung im Livebild.

1. **Steuerung öffnen.** Öffnen Sie die Kamera in der SmartLife-App und tippen Sie unten auf **Direction**. Unter dem Livebild erscheinen ein rundes Richtungsfeld und zwei Zoomtasten.
2. **Kamera schwenken oder neigen.** Tippen Sie im Richtungsfeld oben, unten, links oder rechts und beobachten Sie dabei das Livebild.
3. **Heranzoomen.** Tippen Sie rechts vom Richtungsfeld auf die Lupe mit **+**. Der 20-fache optische Zoom vergrößert einen kleineren Bildausschnitt.
4. **Herauszoomen.** Tippen Sie auf die Lupe mit **−**, um einen größeren Bereich zu sehen. Wählen Sie danach einen geeigneten Übersichtsausschnitt.

Automatische Verfolgung

Mit **Motion Tracking** folgt die Kamera erkannten Bewegungen automatisch. Die Verfolgung ändert die Blickrichtung. Alarmmeldungen werden separat eingestellt.

1. Öffnen Sie die Kamera und wählen Sie oben rechts **⋯** → **Detection Alarm Settings**.
2. Aktivieren Sie **Motion Tracking**. Unter **Features** gibt es auch eine Verknüpfung.
3. Gehen Sie durch den Bereich und prüfen Sie im Livebild, ob die Kamera der Bewegung folgt.
4. Schalten Sie **Motion Tracking** für eine feste Blickrichtung aus. Wählen Sie den Ausschnitt anschließend mit **Direction**.

Testen Sie die Verfolgung am Montageort. Zoom, Abstand, Licht und Kameraposition beeinflussen den sichtbaren Ausschnitt.

05 · Tägliche Bedienung

Liveansicht und tägliche Bedienung

Wählen Sie die Kamera in der SmartLife-App. Unter dem Livebild finden Sie Symbole für Vollbild, Foto, Sprechen und Video. **Features** öffnet den Funktionsbereich. Klappen Sie ihn bei Bedarf mit dem Pfeil unter dem Bild auf.

1. **Vollbild öffnen.** Tippen Sie auf das Symbol mit den vier Ecken unter dem Bild. Mit der Zurück-Funktion gelangen Sie wieder zur Bedienung.
2. **Ton anhören.** Tippen Sie auf den Lautsprecher am Livebild, um den Ton am Telefon ein- oder auszuschalten. Ein durchgestrichener Lautsprecher bedeutet, dass diese Ansicht stumm ist.
3. **Foto aufnehmen.** Tippen Sie unter dem Livebild auf das Kamerasymbol. Das Foto finden Sie unter **Features → Gallery**.
4. **Videoclip speichern.** Tippen Sie zum Start unter dem Bild auf das Videosymbol, zum Beenden noch einmal. Den Clip finden Sie unter **Features → Gallery**.
5. **Über die Kamera sprechen.** Nutzen Sie das Telefonsymbol unter dem Bild. Je nach **Talk Mode** halten Sie die Taste gedrückt oder tippen einmal. Siehe Ton und Sprechen.

Privatmodus

1. Öffnen Sie **Features → Private Mode** oder tippen Sie oben rechts auf ··· und wählen Sie **Private Mode**.
2. Schalten Sie die Funktion ein, um die Ton- und Bildübertragung vorübergehend zu unterbrechen.
3. Schalten Sie die Funktion zur weiteren Nutzung aus und prüfen Sie das Livebild.

In den Einstellungen zurechtfinden

Tippen Sie oben rechts auf ··· für die Kameraeinstellungen. Hier finden Sie unter anderem **Video Settings**, **Audio Settings**, **Detection Alarm Settings** und **Storage Settings**.

06 · Aufnahmen und Speicherung

Aufnahmen und Speicherung

Die Kamera unterstützt microSD-Karten bis 128 GB für lokale Aufnahmen. Die Karte ist

separat erhältlich. Bei uns finden Sie 64-GB-microSD-Karten und 128-GB-microSD-Karten.

Speicherkarte vorbereiten

1. **Strom trennen.** Ziehen Sie das Stromkabel ab, bevor Sie die Speicherkarte einsetzen oder entnehmen.
2. **Kartenfach öffnen.** Schrauben Sie den Deckel oben an der Kamera ab. Setzen Sie die Karte vorsichtig in der richtigen Ausrichtung ein. Befestigen Sie den Deckel vor dem Einschalten wieder.
3. **Kamera wieder starten.** Schließen Sie das Netzteil an und öffnen Sie die Kamera in der SmartLife-App.
4. **Karte prüfen.** Öffnen Sie ··· → **Storage Settings** und kontrollieren Sie, ob Karte und Speicherkapazität angezeigt werden.
5. **Aufnahmeeinstellungen prüfen.** Wählen Sie in den Speichereinstellungen die bewegungsgesteuerte Aufnahme, wenn Sie bei Aktivität Video speichern möchten.
6. **Speicherung testen.** Bewegen Sie sich vor der Kamera. Öffnen Sie **Features → Playback** und spielen Sie die gespeicherte Aufnahme ab.

Meldungen, Wiedergabe und Galerie

- **Messages** zeigt Ereignisse und Alarmmeldungen. Um zu prüfen, ob ein Video gespeichert wurde, öffnen Sie die Wiedergabe.
- **Features → Playback** zeigt Videos von einer erkannten Speicherkarte, auf der Aufnahmen vorliegen.
- **Features → Gallery** enthält Fotos und Clips, die Sie manuell aus dem Livebild gespeichert haben.

Wenn die Speicherkarte voll ist

Bei voller Karte überschreibt die Ringspeicherung die ältesten Clips. Sichern Sie wichtige Aufnahmen rechtzeitig. Wie weit das Archiv zurückreicht, hängt von Einstellungen und Aktivität ab.

Formatierung und optionale Cloud-Dienste

Beim Formatieren wird der Karteninhalt gelöscht. Sichern Sie wichtige Aufnahmen vorher. Die Kamera unterstützt exFAT und FAT32. Kontaktieren Sie uns, wenn eine geeignete Karte weiterhin nicht erkannt wird.

Die App kann einen separaten kostenpflichtigen Cloud-Dienst anbieten. Prüfen Sie Preis und Bedingungen und ob ein aktives Abonnement besteht, bevor Sie sich auf Cloud-Aufnahmen verlassen.

07 · Bild und Nachtsicht

Bild und Nachtsicht

Öffnen Sie die Kamera und wählen Sie ··· → **Video Settings**. Prüfen Sie das Livebild nach jeder Änderung.

Nachtsichtmodus wählen

1. Öffnen Sie **Video Settings** → **Night Mode** oder nutzen Sie die Verknüpfung **Features** → **Night Mode**.
2. Wählen Sie **Auto mode** für die automatische Umschaltung, **Infrared Mode** für Schwarzweiß mit Infrarot oder **Color Mode** für Farbe mit der LED-Beleuchtung der Kamera.
3. Tippen Sie auf **Confirm** und prüfen Sie das Bild bei den Lichtverhältnissen am Einsatzort.

Weitere Bildeinstellungen

- **Smart Image Quality** verbessert Schärfe, Farben und Helligkeit automatisch. Die Verknüpfung unter Features heißt **Smart Quality**.
- **Flip Screen** dreht das Bild bei Bedarf. Prüfen Sie die Ausrichtung im Livebild.
- **Anti-Flicker** kann Flimmern durch künstliches Licht verringern. Wählen Sie **Off**, **50Hz** oder **60Hz**, tippen Sie auf **Confirm** und prüfen Sie das Ergebnis.
- **Time Watermark** blendet den Zeitstempel im Video ein oder aus.

Fenster und glänzende Flächen vor dem Objektiv können nachts spiegeln. Sorgen Sie für freie Sicht und testen Sie Tag- und Nachtbild. Das Kameralicht bedienen Sie über **Light** unter **Features**.

08 · Ton und Gespräch

Ton und Gespräch

Mit Mikrofon und Lautsprecher der Kamera können Sie in der App hören und sprechen. Erlauben Sie der SmartLife-App für die Sprechfunktion den Zugriff auf das Telefonmikrofon.

Gesprächsmodus wählen

1. Öffnen Sie die Kamera und wählen Sie ··· → **Audio Settings** → **Talk Mode**.
2. Wählen Sie **One-Way Communication**, wenn Sie die Sprechtaste während des Sprechens gedrückt halten und danach loslassen möchten.
3. Wählen Sie **Two-Way Talk**, wenn Sie das Gespräch durch einmaliges Antippen der Sprechtaste starten möchten.
4. Tippen Sie auf **Confirm** und testen Sie das Telefonsymbol unter dem Livebild. Wählen Sie die für Ihre Umgebung passende Sprechfunktion.

Wenn Hören oder Sprechen nicht funktioniert

Prüfen Sie Lautsprechersymbol, Telefonlautstärke und Mikrofonberechtigung, anschließend Talk Mode und Verbindung. Versuchen Sie bei einem Echo die andere Sprechfunktion.

09 · Bewegung und Alarme

Bewegung, Verfolgung und Alarmmeldungen

Legen Sie zuerst fest, was erkannt werden soll. Öffnen Sie dazu die Kamera und wählen Sie ··· → **Detection Alarm Settings**. Prüfen Sie danach die Benachrichtigungen am Telefon.

Erfassung einschalten

1. Aktivieren Sie **Motion Detection Alarm** für Bewegungsmeldungen. Ist die Option aus, erhalten Sie diese Meldungen nicht.
2. Aktivieren Sie **Human Detection(Only Human Events)**, wenn Sie vorrangig über erkannte Personen informiert werden möchten.
3. Wählen Sie unter **Alarm Sensitivity Level** zwischen **Low Sensitivity**, **Medium** und **High**. Bei niedriger Empfindlichkeit ist deutlichere Bewegung nötig. Bei hoher genügen kleinere Veränderungen.
4. Gehen Sie durch den Bereich und prüfen Sie Erkennung und Meldung. Ändern Sie

jeweils nur eine Einstellung und testen Sie erneut.

Empfindlichkeit anpassen

Senken Sie bei zu vielen Meldungen die Empfindlichkeit und testen Sie die Personenerkennung. Bleiben Bewegungen unbemerkt, prüfen Sie Bildausschnitt und Einstellungen und testen Sie dann eine höhere Stufe.

Automatische Verfolgung und Sirene

Über **Motion Tracking** aktivieren Sie die Verfolgung. Siehe Schwenken, neigen und zoomen. Aktivieren Sie **Trigger Siren** für einen Sirenenton bei Alarm. Nehmen Sie beim Test auf andere Rücksicht. Deaktivieren Sie die Sirene, wenn Sie nur App-Meldungen wünschen.

Benachrichtigungen auf dem Smartphone prüfen

1. Öffnen Sie die Kamera und wählen Sie ··· → **Message notification Settings**. Prüfen Sie, welche Meldungen Sie erhalten möchten.
2. Erlauben Sie der SmartLife-App Benachrichtigungen auf dem Telefon. Die Kamera braucht außerdem Strom und Internet.
3. Ereignisse finden Sie unter **Messages** unten auf der Kameraseite. Testen Sie den Empfang am Telefon auch nach Verlassen des Livebildes.

Zeitplan

Unter **Schedule** legen Sie mit **Add Schedule** einen Zeitplan an. **No timer set** bedeutet, dass noch keiner besteht. Laut App können Zeiten um ±30 Sekunden abweichen. Prüfen Sie den Plan, wenn Meldungen nur zu bestimmten Zeiten ausbleiben.

10 · Freigabe und Wartung

Freigabe, Netzwerk und Wartung

Kamera für einen anderen Benutzer freigeben

1. Öffnen Sie die Kamera und wählen Sie ··· → **Share Device**.
2. Folgen Sie den Schritten, um die Kamera mit der gewünschten Person zu teilen. Diese braucht ein eigenes Konto in derselben App.
3. Prüfen Sie am Telefon des Empfängers, ob die Kamera geöffnet werden kann. Teilen Sie sie nur mit Personen, die Zugriff haben sollen.

Verbindung und Updates prüfen

- **Device Information.** Die Geräteinformationen finden Sie unter ··· → **Device Information**.
- **Check Device Network.** Mit ··· → **Check Device Network** prüfen Sie die Netzwerkverbindung.
- **Offline Notification.** Aktivieren Sie diese Option für eine Nachricht, wenn die Kamera offline geht.
- **Device Update.** Öffnen Sie ··· → **Device Update** und folgen Sie den Anweisungen, falls ein Update angeboten wird. Lassen Sie Strom- und Netzwerkverbindung bestehen.
- **Gerät neu starten.** Den Neustart finden Sie in den Sicherheitseinstellungen. Dabei ist keine neue Netzwerkeinrichtung nötig.

Netzwerk oder Konto wechseln

Nach einem Routerwechsel oder geänderten WLAN-Daten richten Sie das Netzwerk neu ein. Prüfen Sie bei anderen Verbindungsstörungen zuerst Strom und Internet, bevor Sie die Kamera entfernen.

Remove Device unten in den Einstellungen entfernt die Kamera vom Konto, etwa für einen Kontowechsel. Nutzen Sie die Funktion erst, wenn Sie sie erneut hinzufügen können. Für die Neueinrichtung siehe Zurücksetzen unten.

Nur zur Neueinrichtung zurücksetzen

Nach dem Zurücksetzen ist eine neue Netzwerkeinrichtung nötig. Halten Sie Kamera, App und Zugang zum neuen WLAN bereit. Ein physischer Reset entfernt die Kamera nicht aus dem bisherigen App-Konto.

1. Lassen Sie die Kamera eingeschaltet. Suchen Sie **RESET** an Strom- und RJ45-Anschluss und öffnen Sie die Schutzkappe der Taste.
2. Halten Sie die **RESET-Taste** gedrückt, bis die Kamera das Zurücksetzen bestätigt. Lassen Sie die Taste los.
3. Schließen Sie die Schutzkappe. Warten Sie den Start ab und folgen Sie **In der App hinzufügen**, um die WLAN-Verbindung neu einzurichten.
4. Prüfen Sie nach der Neueinrichtung Livebild, Richtung, Meldungen und Aufnahmen.

Reinigung und regelmäßige Prüfung

Trennen Sie vor der Reinigung den Strom. Wischen Sie Kamera und Objektiv vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Vermeiden Sie Kratzer und Wasser in den Anschlüssen. Prüfen Sie Halterung, Kabel und Verbindungen regelmäßig. Testen Sie nach Stromausfällen oder Einstellungsänderungen Livebild, Meldungen und eine gespeicherte Aufnahme.

11 · Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Die Kamera startet nicht

Prüfen Sie Steckdose und Verbindung zum mitgelieferten 12-V-Netzteil. Trennen Sie bei Schäden an Kabel oder Netzteil den Strom und kontaktieren Sie uns.

Kamera lässt sich nicht hinzufügen

1. Prüfen Sie, ob die Kamera gestartet und einrichtungsbereit ist und das Telefon ein 2,4-GHz-WLAN nutzt.
2. Prüfen Sie WLAN-Name und Passwort einschließlich Groß- und Kleinschreibung.
3. Versuchen Sie es in Routernähe. Zeigen Sie den vollständigen QR-Code auf einem gut lesbaren Display und passen Sie Abstand und Winkel an, bis die Kamera reagiert.
4. Bestätigen Sie den Ton erst, wenn Sie ihn hören. Kontaktieren Sie uns, falls die Kamera nicht in den Einrichtungsmodus wechselt oder sich weiterhin nicht hinzufügen lässt.

Kamera offline oder Livebild stockt

Prüfen Sie Strom und Internetzugang des Routers. Nutzen Sie ··· → **Check Device Network**, sofern die Einstellungen erreichbar sind. Testen Sie in Routernähe. Haben sich die WLAN-Daten geändert, richten Sie die Verbindung mit den neuen Daten ein.

Bild fehlt, steht auf dem Kopf oder flimmert

Prüfen Sie, ob **Private Mode** aus ist. Drehen Sie das Bild mit ··· → **Video Settings** → **Flip Screen**. Testen Sie bei Flimmern **Anti-Flicker**. Prüfen Sie bei schlechter Nachtsicht Night Mode sowie Lichtquellen und Reflexionen vor dem Objektiv.

Kamera dreht sich vom gewählten Bereich weg

Prüfen Sie **Motion Tracking**. Für eine feste Ansicht schalten Sie die Verfolgung aus und

wählen den Ausschnitt mit **Direction**. Kabel und Gegenstände dürfen die Bewegung nicht behindern. Kontaktieren Sie uns bei mechanischen Problemen, ohne den Kopf mit Gewalt zu bewegen.

Keine oder zu viele Alarmmeldungen

Prüfen Sie **Motion Detection Alarm**, Personenerkennung, Empfindlichkeit und Zeitplan sowie **Message notification Settings** und die Berechtigung für Telefonmeldungen. Testen Sie bei vielen Meldungen eine niedrigere Stufe und den Personenfilter. Siehe Bewegung und Alarme.

Hören oder Sprechen ist nicht möglich

Prüfen Sie Lautsprechersymbol, Telefonlautstärke, Mikrofonberechtigung und ··· → **Audio Settings** → **Talk Mode**. Bei One-Way Communication halten Sie die Sprechtaste gedrückt. Bei Two-Way Talk tippen Sie einmal.

Karte wird nicht erkannt oder Playback bleibt leer

Die Karte darf maximal 128 GB haben. Trennen Sie den Strom, bevor Sie den Sitz prüfen. Starten Sie neu und prüfen Sie unter ··· → **Storage Settings** Kartenstatus und Aufnahmemodus. Erstellen Sie eine Probeaufnahme und öffnen Sie **Features** → **Playback**. Manuelle Fotos und Clips finden Sie in **Gallery**. Sichern Sie Dateien vor dem Formatieren, da der Inhalt gelöscht wird.

Wann sollten Sie sich an Qsmart wenden?

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, wenn Start, Einrichtung oder Kartenerkennung weiterhin scheitern oder ein mechanischer Fehler auftritt. Beschreiben Sie das Problem und Ihre bisherigen Schritte. Geben Sie niemals WLAN- oder Kontopasswörter weiter.