Qsmart · HILFE ZU IHREM PRODUKT

Überwachungskamera

Bedienungsanleitung – DanGear®-4G-PTZ-Akkukamera mit 4 MP und automatischer Verfolgung

- Für den Außenbereich
- Akku mit 9.000 mAh
- 4G mit SIM-Karte



4 MP
Videoauflösung

355° / 90°
Horizontale/vertikale Bewegung

Deutsche Bedienungsanleitung · Stand 22.11.2026

Lesen Sie auch die aktuelle Anleitung auf qsmart.dk

Wegweiser durch die Anleitung

Wählen Sie einen Abschnitt. Die Reihenfolge entspricht der Anleitung auf der Website.

01 · Hinweise **4**
02 · Zur Kamera **5**
03 · SIM-Karte und 4G **6**
04 · Speicherkarte und Speicherung **8**
05 · Batterie **10**
06 · Statusanzeige **11**
07 · Montage und Standortwahl **12**
08 · Kamera mit der App verbinden **12**
09 · SmartLife-App **14**
10 · Liveansicht 15
11 · PTZ und automatische Verfolgung 15
12 · Aufnahmemodus 17
13 · Aufnahmen abspielen 18
14 · Benachrichtigungen 18
15 · Bewegungserkennung 20
16 · PIR 21
17 · Patrol 22
18 · Sirene 23
19 · Nachtsicht 24
20 · LED-Licht 24
21 · Bildeinstellungen 25
22 · Gegensprechfunktion 26
23 · Verlauf 27
24 · Mehrere Kamerabilder gleichzeitig 28
25 · Zugriff teilen 28
26 · Zurücksetzen und Fehlerbehebung **29**

Bevor Sie beginnen

Wichtig, bevor Sie beginnen

Modell – diese Anleitung gilt für die **4G-Ausführung**. Für die **WLAN-Ausführung** verwenden Sie die Anleitung für die WLAN-Kamera.

Mit einer aktiven Daten-SIM-Karte verbindet sich die Kamera über 4G mit der SmartLife-App. Dort sehen Sie das Livebild, steuern die Ausrichtung, spielen Aufnahmen ab, erhalten Meldungen und ändern Einstellungen.

Hier finden Sie die Schritte zur Einrichtung, Montage und Bedienung.

Wichtig für die korrekte Einrichtung

Laden Sie die Kamera vollständig auf und setzen Sie bei ausgeschaltetem Gerät die passende SIM-Karte ein. Fügen Sie sie zur SmartLife-App hinzu, montieren Sie sie wie beschrieben und prüfen Sie Aufnahme, Bewegungserkennung und Benachrichtigungen.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Fehler, fehlende Aufnahmen oder Funktionsausfälle, die auf falsche Einrichtung, unterlassenes Laden oder Testen, eine fehlende oder falsche SIM-Karte, fehlende Datenverbindung, schwache 4G-Abdeckung oder die Nichtbeachtung dieser Anleitung zurückzuführen sind. Als Nutzer sind Sie dafür verantwortlich, die Kamera vor der Inbetriebnahme korrekt zu installieren, aufzuladen und zu testen und sie gemäß Anleitung zu verwenden.

Unsere DanGear® 4G-PTZ-Überwachungskamera mit 4 MP und Akku ermöglicht drahtlose Überwachung über das Mobilfunknetz, etwa am Ferienhaus oder auf der Baustelle. Sie bietet 2K-Auflösung, motorisierte Ausrichtung, automatische Verfolgung, LED-Beleuchtung und Infrarot-Nachtsicht.

01 · Hinweise

Wichtige Hinweise

Lesen Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Ihre DanGear® 4G-PTZ-Kamera mit Akku einrichten.

- **Vor Gebrauch laden** – laden Sie die Kamera vor der Montage mit dem beiliegenden USB-C-Kabel vollständig auf.
- **SIM-Karte** – die 4G-Verbindung benötigt eine aktive Daten-SIM. Setzen Sie die Karte bei **SIM** oben unter der Gummiabdeckung ein, während die Kamera **ausgeschaltet** ist. Schalten Sie sie erst ein, wenn die Karte richtig sitzt.
- **Speicherkarte** – setzen Sie die microSD-Karte nur bei ausgeschalteter Kamera ein. Unterstützt werden bis zu 128 GB. Prüfen Sie den Sitz und schließen Sie die Gummiabdeckung für den Wetterschutz sorgfältig.
- **4G-Empfang** – wählen Sie für Livebild, Meldungen und Zugriff auf Aufnahmen einen Standort mit stabilem Mobilfunkempfang.
- **Ausrichtung** – vermeiden Sie direktes Sonnenlicht, starke Lampen und Scheinwerfer im Bild, da sie blenden und die Bildqualität beeinträchtigen können.
- **Montagehöhe** – etwa 2,6 m sind ein Ausgangspunkt für Abdeckung und Bewegungserkennung. Gleichzeitig ist die Kamera weniger leicht erreichbar. Prüfen Sie Bild und Erfassung vor Ort.
- **Wetterschutz** – die Kamera ist nach IP65 für den Außenbereich ausgelegt. Schließen Sie sämtliche Gummiabdeckungen nach dem Laden oder Einsetzen einer Karte sorgfältig.
- **Kontosicherheit** – verwenden Sie für Ihr Konto in der SmartLife-App ein starkes, eigenes Passwort.
- **Aktualisierungen** – halten Sie die Firmware über die SmartLife-App aktuell, um Verbesserungen, Funktionen und Sicherheitsupdates zu erhalten.
- **Test nach der Einrichtung** – prüfen Sie Livebild, Bewegungserkennung, Benachrichtigungen, Aufnahme und Wiedergabe in der SmartLife-App, bevor Sie die Kamera dauerhaft nutzen.

02 · Zur Kamera

Zur Kamera

Diese Funktionen bietet unsere akkubetriebene DanGear® 4G-PTZ-Kamera mit 4 MP.

- **4G-Verbindung** – die Kamera geht über das Mobilfunknetz online und benötigt kein WLAN. Erforderlich sind eine aktive Daten-SIM-Karte und örtlicher 4G-Empfang.
- **Akkubetrieb** – der Akku mit 9.000 mAh ermöglicht den Betrieb ohne festen Stromanschluss. Bei etwa drei bis fünf Aktivierungen am Tag werden typischerweise zwei bis vier Monate angegeben. Nutzung und Bedingungen beeinflussen die Laufzeit.
- **Auflösung** – die Kamera zeichnet in 4 MP/2K mit 2.560 × 1.440 Pixeln auf.
- **PTZ-Steuerung** – in der SmartLife-App können Sie die Kamera um 355° schwenken und um 90° neigen.
- **Zoom** – die Kamera verfügt über einen 5-fachen Zoom.
- **Automatische Verfolgung** – die Kamera kann sich bewegende Motive horizontal und vertikal verfolgen, um sie im Bild zu halten.
- **Nachtsicht** – Infrarotlicht liefert Schwarz-Weiß-Bilder im Dunkeln. Das eingebaute LED-Licht ermöglicht Farbaufnahmen.
- **Bewegungserkennung** – die Kamera kann Bewegungen in etwa 7–12 m Entfernung erfassen und über die SmartLife-App melden. Montage, Position und Umgebung beeinflussen die Reichweite.
- **Personenerkennung** – die Kamera kann Personen von anderen Bewegungen unterscheiden und so unerwünschte Meldungen verringern.
- **Ein/Aus-Schalter** – der physische Schalter befindet sich unter der Gummiabdeckung bei den Anschlüssen.
- **Gegensprechen** – über Mikrofon und Lautsprecher können Sie in der SmartLife-App zuhören und durch die Kamera sprechen.
- **Lokale Speicherung** – nutzen Sie für Aufnahmen eine microSD-Karte mit bis zu 128 GB. Öffnen Sie zur Wiedergabe **Playback** in der SmartLife-App.
- **Cloud-Speicherung** – zusätzlich können Sie mit einem separaten Abonnement in der SmartLife-App Aufnahmen in der Cloud speichern.
- **Eingebautes LED-Licht** – beleuchtet das Motiv und ermöglicht Farbaufnahmen im Dunkeln.

- **Externe Antenne** – die externe Antenne ist mit 5 dB angegeben und unterstützt die Funkverbindung der Kamera.
- **Wetterschutz** – die Kamera ist nach IP65 für den Außeneinsatz bei Regen und Schnee vorgesehen. Halten Sie die Anschlussabdeckungen geschlossen.
- **Innen und außen** – die Kamera ist vor allem für den Außeneinsatz gedacht und kann auch in Innenräumen betrieben werden.
- **Bedienung in der SmartLife-App** – Livebild ansehen, Aufnahmen abspielen, Ausrichtung steuern, über den Lautsprecher sprechen, Meldungen empfangen und Einstellungen ändern.

Die folgenden Abschnitte erläutern die Funktionen im Einzelnen.

03 · SIM-Karte und 4G

SIM-Karte und 4G-Verbindung

Die Kamera nutzt für die 4G-Verbindung eine SIM-Karte. Damit sie in der SmartLife-App online gehen kann, muss die Karte aktiviert sein und mobile Daten bereitstellen.

Hinweis. Die SIM-Karte stellt die 4G-Verbindung her. Eine separate microSD-Karte dient zum Speichern der Aufnahmen.

SIM-Karte aktivieren

Aktivieren Sie eine kompatible SIM-Karte mit mobilen Daten nach den Angaben Ihres Anbieters. Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die Karte einsetzen. Einen bereits bestehenden dänischen Qsmart-Tarif verwalten Sie unter Mein Konto bei Qsmart.

SIM-Karte einsetzen

Setzen Sie die Karte in den mit **SIM** gekennzeichneten Schacht der Kamera.

So setzen Sie die SIM-Karte ein

1. Schalten Sie die Kamera aus.
2. Öffnen Sie die Gummiabdeckung am schwarzen Teil der Kamera.
3. Suchen Sie den mit **SIM** beschrifteten Steckplatz.
4. Richten Sie die Karte wie abgebildet aus. Die goldfarbenen Kontakte zeigen sichtbar nach außen.



5. Schieben Sie die Karte vorsichtig gerade in den SIM-Steckplatz.
6. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig sitzt und vollständig eingeschoben ist.
7. Schließen Sie die Gummiabdeckung wieder sorgfältig, damit der Wetterschutz erhalten bleibt.
8. Schalten Sie die Kamera wieder ein und warten Sie, bis sie eine 4G-Verbindung hergestellt hat.

Wichtig. Setzen Sie die SIM-Karte behutsam ein. Schieben Sie sie weder schräg noch mit Gewalt in den Schacht. Sitzt sie falsch, kann die Kamera sie nicht erkennen und keine 4G-Verbindung herstellen.

Wenn die SIM-Karte nicht erkannt wird

Prüfen Sie Folgendes, wenn die Kamera in der SmartLife-App nicht online geht.

- Die **SIM-Karte** muss aktiv und für mobile Daten freigeschaltet sein.
- Die **SIM-Karte** muss im mit **SIM** beschrifteten Steckplatz sitzen.
- Richten Sie die **SIM-Karte** wie abgebildet mit den goldfarbenen Kontakten nach außen aus.
- Die **Kamera** muss beim Einsetzen der SIM-Karte ausgeschaltet sein.
- Am Einsatzort ist **4G-Empfang** erforderlich.

- Bleibt die Kamera offline, schalten Sie sie aus. Entnehmen Sie die SIM-Karte, setzen Sie sie vorsichtig erneut ein und schalten Sie die Kamera wieder ein.

04 · Speicherkarte und Speicherung

Speicherkarte und Speicherung

Die Kamera speichert lokale Aufnahmen auf einer microSD-Karte. Eine eingelegte Karte ist Voraussetzung für die lokale Wiedergabe unter **Playback** in der SmartLife-App.

Kartentypen – die SIM-Karte stellt die 4G-Verbindung her. Eine separate microSD-Karte speichert die Aufnahmen lokal.

Wichtig – schalten Sie die Kamera vor dem Einsetzen aus. Schalten Sie sie erst wieder ein, wenn die Karte richtig eingerastet ist.

Speicherkarte – die Kamera unterstützt microSD-Karten mit bis zu 128 GB. Unsere DanGear®-Speicherkarten sind für Aufnahmen in Überwachungskameras ausgelegt.

Empfohlener Aufnahmemodus – wählen Sie im Akkubetrieb **Optimal Battery Life Mode** unter **Working Mode**. Die Kamera passt Erfassung und Aufzeichnung an, um Strom zu sparen.

Cloud-Speicherung – zusätzlich können Sie mit einem separaten Abonnement in der SmartLife-App Aufnahmen in der Cloud speichern.

Speicherkarte einsetzen

Der Kartenschacht liegt unter der Gummiabdeckung am schwarzen Kamerateil.

1. Schalten Sie die Kamera aus.
2. Öffnen Sie die Gummiabdeckung oben am schwarzen Teil der Kamera.
3. Suchen Sie den Steckplatz für die Speicherkarte. **Hinweis** – ein separater Steckplatz mit der Aufschrift **SIM** ist für die Mobilfunkkarte vorgesehen.
4. Schieben Sie die microSD-Karte vorsichtig wie abgebildet ein.



5. Die Karte sitzt richtig, wenn sie in der Halterung einrastet.
6. Schließen Sie die Gummiabdeckung wieder sorgfältig, damit der Wetterschutz erhalten bleibt.
7. Schalten Sie die Kamera wieder ein. Warten Sie einige Minuten, bevor Sie die Karte in der SmartLife-App prüfen.

Speicherkarte formatieren

Durch Formatieren wird die Karte für die Kamera vorbereitet und vollständig gelöscht. Sichern Sie zuerst alle gewünschten Aufnahmen und folgen Sie dann den Schritten.

1. Öffnen Sie die SmartLife-App.
2. Tippen Sie auf der Startseite der App auf die Kamera.
3. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
4. Tippen Sie auf **Settings**.
5. Tippen Sie auf **Storage Settings**.
6. Tippen Sie auf **Format**.
7. Tippen Sie auf **Confirm**.

Nach der Formatierung ist der bisherige Inhalt der Karte gelöscht.

Wenn die Speicherkarte in der SmartLife-App nicht angezeigt wird

Erscheint in der SmartLife-App **No available storage device** unter **Storage Settings**, erkennt die Kamera die Karte nicht.

So gehen Sie vor

1. Schalten Sie die Kamera am Ein/Aus-Schalter aus.
2. Nehmen Sie die microSD-Karte heraus.
3. Legen Sie die microSD-Karte wieder ein und achten Sie darauf, dass sie vollständig einrastet.
4. Schalten Sie die Kamera wieder ein.
5. Warten Sie einige Minuten.
6. Öffnen Sie **Storage Settings** in der SmartLife-App und prüfen Sie, ob die Karte angezeigt wird.

Erscheint weiterhin **No available storage device**, testen Sie eine andere funktionierende microSD-Karte mit höchstens 128 GB. Werden mehrere geeignete Karten nicht erkannt, lassen Sie Steckplatz und Kamera von Qsmart prüfen.

05 · Batterie

Batterie

Unsere DanGear® 4G-PTZ-Kamera mit 4 MP verfügt über einen 9.000-mAh-Akku für den Betrieb ohne feste Stromversorgung. Vollständiges Laden vor der Montage und passende Einstellungen unterstützen die Laufzeit.

- **Laden** – verwenden Sie den USB-C-Anschluss unter der Gummiabdeckung.
- **Erste Ladung** – laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch vollständig. Montieren Sie die Kamera erst danach.
- **Ladeanzeige** – sie leuchtet beim Laden und erlischt, wenn der Akku voll ist.
- **Laufzeit** – bei etwa drei bis fünf Aktivierungen täglich werden typischerweise zwei bis vier Monate angegeben. Bewegung, Liveansicht, Verfolgung, LED-Licht, Aufnahme und Temperatur beeinflussen die Laufzeit.
- **Viel Aktivität** – bei häufigem Auslösen, etwa an Straßen, Einfahrten oder viel genutzten Eingängen, entlädt sich der Akku schneller.

- **Solarladung** – ein kompatibles Solarmodul kann den Akku nachladen und manuelles Laden seltener nötig machen. Das Ergebnis hängt von Sonne und Nutzung ab.
- **Niedriger Akkustand** – die SmartLife-App kann Sie bei niedrigem Ladestand benachrichtigen.
- **Kälte.** Bei niedrigen Temperaturen sinkt die Akkuleistung. In Kälteperioden kann häufigeres Laden nötig sein.

Einstellungen zur Energieverwaltung

In der SmartLife-App sehen Sie den Akkustand der Kamera und legen fest, wann Sie eine Warnung erhalten. Die Schwelle lässt sich zwischen 10 und 50 % einstellen.

So sehen Sie den Akkustand ein und wählen die Warnschwelle.

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Tippen Sie auf **Power Management Settings**.
- Hier sehen Sie den Akkustand der Kamera.
- Tippen Sie auf **Low Battery Alert Threshold**.
- Wählen Sie den Akkustand, bei dem Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

06 · Statusanzeige

Statusanzeige

Die Statusanzeige sitzt neben dem Objektiv. Blaues Blinken zeigt, dass die Kamera eingeschaltet ist und an Verbindung, Einrichtung oder Aktivierung arbeitet.

In der SmartLife-App legen Sie fest, ob die Statusanzeige im normalen Betrieb leuchten soll.

Statusanzeige einstellen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Status Indicator**.

07 · Montage und Standortwahl

Montage und Standortwahl

Installation und Einrichtung dauern in der Regel nur wenige Minuten. Testen Sie SIM-Karte, microSD-Karte und 4G-Verbindung, bevor Sie die Kamera fest montieren.

- **SIM-Karte einsetzen** – setzen Sie bei ausgeschalteter Kamera eine aktive Daten-SIM in den SIM-Steckplatz ein.
- **microSD-Karte einsetzen** – für lokale Aufnahmen setzen Sie die Karte bei ausgeschalteter Kamera in den TF-Steckplatz ein.
- **Vor der Montage testen** – schalten Sie die Kamera ein und fügen Sie sie zur SmartLife-App hinzu. Prüfen Sie Livebild, 4G, Bewegungserkennung und Aufnahme vor dem endgültigen Befestigen.
- **Höhe** – wählen Sie mindestens 2,5 m Montagehöhe und prüfen Sie Sicht und Erfassung vor dem Befestigen. Etwa 2,6 m sind ein Ausgangspunkt für dieses Modell.
- **4G-Empfang** – wählen Sie einen Platz mit stabilem Mobilfunkempfang für Livebild, Meldungen und Verbindung zur SmartLife-App.
- **Gegenlicht vermeiden** – richten Sie das Objektiv nicht direkt in die Sonne oder auf starke Lampen und Scheinwerfer. Diese können blenden und die Bildqualität beeinträchtigen.
- **Befestigungspunkte** – nutzen Sie für die Wandmontage den Anschluss an der Rückseite. Der untere Anschluss dient der Montage an Decke oder Dachüberstand.
- **Kamera befestigen** – wählen Sie den passenden Befestigungspunkt, setzen Sie die Kamera in die Halterung und schrauben Sie sie sicher fest.
- **Gummiabdeckung schließen** – prüfen Sie nach der Einrichtung, ob die Abdeckung über SIM-Karte, microSD-Karte und USB-C-Anschluss richtig sitzt, damit der Wetterschutz erhalten bleibt.

08 · Kamera mit der App verbinden

Kamera mit der SmartLife-App verbinden

So verbinden Sie die Kamera mit der SmartLife-App, um das Livebild anzusehen und die Einstellungen zu ändern.

1. Laden Sie die Kamera vollständig auf, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen.

2. Prüfen Sie, ob eine aktive Daten-SIM-Karte eingesetzt ist.
3. Schalten Sie die Kamera ein, indem Sie den **Ein/Aus-Schalter** auf **ON** schieben.
4. Öffnen Sie die **SmartLife-App**.
5. Tippen Sie oben rechts auf **+**.
6. Tippen Sie auf **Add Device**.
7. Wählen Sie links die Kategorie **Kamera und Schloss**.
8. Wählen Sie **4G Camera**.
9. Folgen Sie den Schritten in der SmartLife-App, bis auf dem Telefon ein QR-Code erscheint.
10. Halten Sie das Telefon zum Einlesen des QR-Codes etwa 15–20 cm vor das Kameraobjektiv.
11. Sobald die Kamera den QR-Code erkannt hat, ertönt ein Signal.
12. Tippen Sie nach dem Signalton in der App auf **I heard a prompt**.
13. Warten Sie, bis die Kamera in der SmartLife-App hinzugefügt wurde.
14. Sobald die Kamera hinzugefügt wurde, schließen Sie die Einrichtung mit **Done** ab.

Nach der Einrichtung erscheint die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App. Dort öffnen Sie das Livebild, steuern die Kamera, rufen Aufnahmen ab und ändern die Einstellungen.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Lässt sich die Kamera nicht in der SmartLife-App hinzufügen, setzen Sie sie zurück und wiederholen Sie die Einrichtung.

So setzen Sie die Kamera zurück.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Gummiabdeckung an den Kameraanschlüssen.
3. Halten Sie die **RST-Taste** gedrückt, bis die Kamera einen Ton ausgibt. Sie befindet sich neben dem Speicherkartenschacht, oberhalb des SIM-Steckplatzes.
4. Die Kamera ist jetzt zurückgesetzt.
5. Beginnen Sie die Einrichtung in der SmartLife-App von vorn.

Falls die Einrichtung weiterhin scheitert, prüfen Sie die folgenden Punkte.

- Die Karte muss aktiv sein und mobile Daten nutzen können.
- Prüfen Sie die Ausrichtung der SIM-Karte. Schieben Sie sie vorsichtig ein, bis sie vollständig im SIM-Steckplatz sitzt.
- Am Einrichtungsort muss 4G-Empfang vorhanden sein.
- Stellen Sie das Display hell genug ein, damit die Kamera den QR-Code lesen kann.
- Halten Sie den QR-Code etwa 15–20 cm vor das Objektiv.
- Erkennt die Kamera den QR-Code nicht, setzen Sie die Kamera zurück und wiederholen Sie die Einrichtung.

Hinweis – führen Sie die SIM-Karte vorsichtig und gerade in das Fach ein. Bei schrägem oder unvollständigem Sitz kann die Kamera die Karte nicht richtig erkennen.

09 · SmartLife-App

SmartLife-App

Wenn die Kamera über 4G mit der SmartLife-App verbunden ist, können Sie dort das Livebild sehen, die Ausrichtung steuern, Aufnahmen abspielen, Einstellungen ändern und Meldungen erhalten.

Funktionen in der SmartLife-App

- **Livebild ansehen**, direkt von der Kamera.
- **Kamera ausrichten** – über **Direction** schwenken und neigen Sie sie.
- **Motion Tracking einschalten**, damit die Kamera Bewegungen automatisch folgt.
- **Lokale Aufnahmen abspielen** – öffnen Sie bei eingelegter microSD-Karte **Playback**.
- **Aufnahmemodus wählen** – unter **Working Mode** stehen **Optimal Battery Life Mode** und **24/7 Non-Stop Mode** zur Auswahl.
- **Bewegungserkennung einstellen** unter **Detection Alarm Settings**.
- **PIR-Sensor einstellen** unter **PIR Settings**.
- **Benachrichtigungen anpassen** für Alarme und bei unterbrochener Verbindung.
- **Night Mode ändern**, um die Nachtsicht anzupassen.
- **LED-Licht steuern** – über **Light** unter **Features**.

- **Bildeinstellungen ändern** unter **Video Settings**.
- **Gegensprechen verwenden** über die Mikrofonfunktion im Livebild.
- **Audioeinstellungen anpassen** – unter **Audio Settings** finden Sie **Talk Mode** und **Device Volume**.
- **Akkustand ansehen** und Warnschwelle unter **Power Management Settings** einstellen.
- **Speicherkarte formatieren** unter **Storage Settings**. Dabei wird der Karteninhalt gelöscht.
- **Cloud-Speicher öffnen** unter **Cloud Storage**.
- **Zugriff freigeben** für weitere Nutzer über **Share Device**.
- **Kamera aktualisieren** unter **Device Update**.

Die folgenden Abschnitte zeigen, wo Sie die wichtigsten Funktionen in der App finden und wie Sie sie bedienen.

SmartLife-App

10 · Liveansicht

Liveansicht

In der SmartLife-App können Sie das Livebild der Kamera auch unterwegs ansehen, wenn Kamera und Handy mit dem Internet verbunden sind.

So öffnen Sie das Livebild

- Wählen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App und tippen Sie auf **View the device**.

Das Livebild ist verfügbar, wenn die Kamera eingeschaltet, über 4G verbunden und in der SmartLife-App online ist.

SmartLife-App

11 · PTZ und automatische Verfolgung

PTZ-Steuerung und automatische Verfolgung

Richten Sie die Kamera über die SmartLife-App aus. Mit der PTZ-Steuerung können Sie sie aus der Ferne schwenken und neigen, ohne den Montageort zu verändern.

Die Kamera schwenkt um bis zu 355° und neigt sich um 90°. So können Sie von einem Standort aus etwa Einfahrt, Terrasse und Eingang betrachten.

Manuelle PTZ-Steuerung

Mit der manuellen PTZ-Steuerung richten Sie die Kamera selbst aus, während Sie das Livebild in der SmartLife-App sehen.

Kamera manuell ausrichten

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
- Tippen Sie unten links auf **Direction**.
- Steuern Sie die Kamera mit den Pfeiltasten nach links, rechts, oben oder unten.
- Lassen Sie die Taste los, sobald die Kamera in die gewünschte Richtung zeigt.

Automatische Verfolgung (Motion Tracking)

Die automatische Verfolgung heißt in der SmartLife-App **Motion Tracking**. Ist sie aktiv, kann die Kamera einem bewegten Motiv folgen, um es im Bild zu halten.

Automatische Verfolgung ein- oder ausschalten

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
- Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
- Tippen Sie auf **Motion Tracking**.
- Aktivieren Sie die Funktion, damit die Kamera Bewegungen automatisch verfolgt.
- Deaktivieren Sie die Funktion, wenn die Kamera bei Bewegung ihre Ausrichtung beibehalten soll.

Akkulaufzeit – die automatische Verfolgung beansprucht den Motor und benötigt mehr Strom als die reine Bewegungserkennung. Viele Aktivierungen können die Laufzeit deutlich verkürzen.

PTZ-Kalibrierung

Die PTZ-Bewegung lässt sich in den Videoeinstellungen der Kamera in der SmartLife-App kalibrieren.

PTZ-Position kalibrieren

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
- Tippen Sie auf **Video Settings**.
- Tippen Sie auf **PTZ Calibration**.
- Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die PTZ-Position zu kalibrieren.

Empfohlene Verwendung

Nutzen Sie die Verfolgung dort, wo sie gebraucht wird. An belebten Wegen oder bei viel Verkehr, Tieren und bewegten Ästen kann der Motor häufig anlaufen. Schalten Sie die Verfolgung dort bei Bedarf aus, um Akku zu sparen.

Gehen Sie nach der Einrichtung durch das Sichtfeld und prüfen Sie in der SmartLife-App, ob die Kamera der Bewegung folgt.

SmartLife-App

12 · Aufnahmemodus

Aufnahmemodus

Den Aufnahmemodus wählen Sie in der SmartLife-App unter **Working Mode**. Der Modus bestimmt, wie die Kamera Ereignisse erfasst und aufnimmt und wie sie den Akku nutzt.

Die Kamera bietet zwei Aufnahmemodi.

Optimal Battery Life Mode

Optimal Battery Life Mode empfiehlt sich für den normalen Akkubetrieb. Er passt Erfassung und Aufnahmen an, um die Laufzeit zu verlängern.

Der Modus eignet sich für Ereignisaufnahmen etwa an Einfahrt, Garten, Terrasse, Eingang, Garage oder Ferienhaus.

24/7 Non-Stop Mode

24/7 Non-Stop Mode ermöglicht kontinuierliche Aufnahme statt einzelner Ereignisclips. Der Modus ist für eine geeignete dauerhafte externe Stromversorgung vorgesehen.

Stromverbrauch – die Daueraufzeichnung verbraucht wesentlich mehr Energie. Wählen Sie für den normalen Akkubetrieb **Optimal Battery Life Mode**.

Aufnahmemodus ändern

Aufnahmemodus auswählen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Working Mode**.
4. Wählen Sie **Optimal Battery Life Mode** oder **24/7 Non-Stop Mode**.

Für den normalen Akkubetrieb empfehlen wir Optimal Battery Life Mode als ausgewogene Einstellung für Aufnahmen, Meldungen und Laufzeit.

SmartLife-App

13 · Aufnahmen abspielen

Aufnahmen abspielen

In der SmartLife-App können Sie ältere Aufnahmen von der microSD-Karte abspielen, beispielsweise um ein bestimmtes Ereignis an einem bestimmten Datum zu finden.

So rufen Sie gespeicherte Aufnahmen auf

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Tippen Sie auf den Pfeil unten rechts unter dem Livebild, um das Menü am unteren Bildschirmrand zu öffnen.
- Tippen Sie auf **Features** und dann auf **Playback**.

Wählen Sie ein Datum und navigieren Sie in der Aufnahme vor oder zurück, um ein früheres Ereignis zu sehen.

SmartLife-App

14 · Benachrichtigungen

Benachrichtigungen

Die SmartLife-App kann Sie bei erkannter Bewegung benachrichtigen. Unter **Detection Alarm Settings** schalten Sie den Bewegungsalarm ein oder aus.

Bewegungsbenachrichtigungen ein- oder ausschalten

Bewegungsbenachrichtigungen einstellen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Detection Alarm Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Motion Detection Alarm**.

Ist **Motion Detection Alarm** aktiviert, kann Bewegung vor der Kamera Meldungen in der SmartLife-App auslösen. Nach dem Ausschalten werden diese Bewegungsmeldungen nicht mehr versendet.

Zeitplan für Bewegungsbenachrichtigungen

Unter **Detection Alarm Settings** können Sie einen Zeitplan für Bewegungserkennung und zugehörige Benachrichtigungen festlegen.

Zeitplan einrichten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Detection Alarm Settings**.
4. Tippen Sie auf **Schedule**.
5. Legen Sie fest, zu welchen Zeiten der Bewegungsalarm aktiv sein soll.

PIR-Einstellungen

Unter **PIR Settings** konfigurieren Sie den passiven Infrarotsensor. Er hilft dabei, Bewegung vor dem Objektiv zu erfassen, ohne die Kamera ständig aktiv zu halten.

PIR-Einstellungen öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **PIR Settings**.
4. Passen Sie die PIR-Einstellungen nach Bedarf an.

Offline-Benachrichtigung

Die SmartLife-App kann Sie benachrichtigen, wenn die Kamera offline geht.

Offline-Benachrichtigung einstellen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Suchen Sie **Offline Notification**.
4. Schalten Sie die Funktion ein oder aus.

Wenn die Kamera offline geht – prüfen Sie aktive SIM-Karte, verfügbare mobile Daten und den 4G-Empfang am Standort.

Allgemeine Benachrichtigungen der SmartLife-App

Bleiben Meldungen aus, prüfen Sie auf dem Telefon die Benachrichtigungsrechte der SmartLife-App.

Diese Punkte am Telefon prüfen

- Erlauben Sie der SmartLife-App, Benachrichtigungen zu senden.
- Prüfen Sie, ob das Telefon Benachrichtigungen der SmartLife-App blockiert.
- Erlauben Sie Meldungen der SmartLife-App gegebenenfalls auch in Fokus- oder Nicht-stören-Modi.

SmartLife-App

15 · Bewegungserkennung

Bewegungserkennung

Bewegung vor der Kamera kann Meldungen in der SmartLife-App auslösen. Den Bewegungsalarm stellen Sie unter **Detection Alarm Settings** ein, den PIR-Sensor unter **PIR Settings**.

Bewegungserkennung aktivieren

Bewegungserkennung ein- oder ausschalten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Settings**.
4. Tippen Sie auf **Detection Alarm Settings**.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Motion Detection Alarm**.

Bei aktivem **Motion Detection Alarm** kann die Kamera Bewegung vor sich erfassen und in der SmartLife-App melden.

Zeitplan für die Bewegungserkennung

Unter **Detection Alarm Settings** können Sie einen Zeitplan für Bewegungserkennung und zugehörige Benachrichtigungen festlegen.

Zeitplan einrichten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Settings**.
4. Tippen Sie auf **Detection Alarm Settings**.
5. Tippen Sie auf **Schedule**.
6. Legen Sie fest, zu welchen Zeiten der Bewegungsalarm aktiv sein soll.

PIR-Einstellungen

Unter **PIR Settings** passen Sie den PIR-Sensor an. Er unterstützt die Bewegungserkennung vor der Kamera.

PIR-Einstellungen öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Settings**.
4. Tippen Sie auf **PIR Settings**.
5. Passen Sie die PIR-Einstellungen nach Bedarf an.

Akkulaufzeit – viel Aktivität vor der Kamera kann mehr Erfassungen und Meldungen auslösen. Häufiges Aufwachen verkürzt die Laufzeit.

SmartLife-App

16 · PIR

PIR

Der passive Infrarotsensor erfasst Bewegung vor der Kamera. Wählen Sie die

Empfindlichkeit passend dazu, wie das Gerät am Montageort reagieren soll.

PIR-Einstellungen ändern

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **PIR**.
5. Wählen Sie die gewünschte PIR-Einstellung.

Die PIR-Einstellung finden Sie auch in den Kameraeinstellungen.

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **PIR Settings**.
4. Wählen Sie die gewünschte PIR-Einstellung.

PIR-Einstellungen

- **Close** – der PIR-Sensor ist ausgeschaltet und erfasst keine Bewegung.
- **Low** – niedrige Empfindlichkeit. Der Sensor reagiert vor allem auf deutliche Bewegungen näher an der Kamera. Das kann unerwünschte Auslösungen reduzieren.
- **Medium** – mittlere Empfindlichkeit für übliche Bewegungen. Ein Ausgangspunkt für die Abwägung zwischen Erfassung und Akkulaufzeit.
- **High** – hohe Empfindlichkeit. Die Kamera kann auf mehr Bewegungen im Bereich reagieren.
- **On** – die PIR-Funktion ist aktiviert.

Akku und Meldungen – höhere Empfindlichkeit kann mehr Aktivierungen und Meldungen sowie kürzere Laufzeit bedeuten. Beginnen Sie mit **Medium**.

SmartLife-App

17 · Patrol

Patrol

Mit **Patrol** ändert die Kamera ihre Ausrichtung automatisch. Sie finden die Funktion unter

Features in der Liveansicht.

Patrouillenfunktion öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **Patrol** und schalten Sie **Patrol** ein oder aus.

Bei aktivem **Patrol** kann die Kamera ihre Ausrichtung automatisch ändern, anstatt in einer festen Position zu bleiben.

Akkulaufzeit – **Patrol** nutzt den Motor und verbraucht mehr Strom. Verwenden Sie **Patrol** im Akkubetrieb nach Bedarf.

SmartLife-App

18 · Sirene

Siren

Über **Siren** in der SmartLife-App können Sie am Lautsprecher der Kamera ein Alarmsignal ausgeben.

Sirenenfunktion öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **Siren** und anschließend auf die **Ein-Taste**, um das Signal zu starten.

Nutzen Sie die Sirene, um Personen in der Nähe auf ein in der App beobachtetes Ereignis aufmerksam zu machen.

Lautstärke – die Sirene kann laut sein und andere stören. Verwenden Sie sie nur bei Bedarf.

SmartLife-App

19 · Nachtsicht

Nachtsicht

Die Nachtsicht liefert auch bei schwacher oder fehlender Beleuchtung ein Bild. Wählen Sie den Modus unter **Night Mode** in der SmartLife-App.

Nachtmodus ändern

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Tippen Sie auf **Night Mode**.
5. Wählen Sie den gewünschten Nachtmodus.

Nachtmodus aus der Liveansicht öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **Night Mode**.
5. Wählen Sie den gewünschten Nachtmodus.

Akkulaufzeit – das LED-Licht für farbige Nachtaufnahmen erhöht den Stromverbrauch. Schalten Sie es nach Bedarf ein.

SmartLife-App

20 · LED-Licht

LED-Licht

Das eingebaute LED-Licht kann die Umgebung bei Dunkelheit ausleuchten. Sie steuern es unter **Light** in der SmartLife-App.

Lichtsteuerung öffnen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.

3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **Light**.

Einstellungen für LED-Licht

- **Switch** – schaltet das LED-Licht manuell ein oder aus.
- **Timing** – legt einen Zeitplan für das automatische Ein- und Ausschalten des LED-Lichts fest.

Stromverbrauch – das LED-Licht benötigt zusätzliche Energie. Nutzen Sie es bei Bedarf, um die Zeit zwischen den Ladevorgängen zu verlängern.

SmartLife-App

21 · Bildeinstellungen

Bildeinstellungen

Die Bildeinstellungen befinden sich in der SmartLife-App. Dort können Sie Bildqualität, WDR, Bilddrehung und Zeitstempel anpassen.

Smart Quality

Smart Quality passt Bildklarheit, Farben und Helligkeit automatisch an die Umgebung an.

Smart Quality verwenden

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **Smart Quality**.

WDR

WDR gleicht starke Helligkeitsunterschiede aus. Dadurch können Details sowohl in hellen Bereichen als auch im Schatten besser sichtbar werden.

WDR ein- oder ausschalten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.

3. Tippen Sie unten rechts auf **Features**.
4. Tippen Sie auf **WDR**.

WDR finden Sie auch in den Videoeinstellungen der Kamera.

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **WDR Mode**.

Flip Screen

Steht das Bild nach der Montage auf dem Kopf, können Sie es mit **Flip Screen** drehen.

Kamerabild drehen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Flip Screen**.

Time Watermark

Time Watermark blendet Datum und Uhrzeit direkt ins Videobild ein.

Zeitstempel ein- oder ausschalten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Time Watermark**.

SmartLife-App

22 · Gegensprechfunktion

Gegensprechfunktion

Über Mikrofon und Lautsprecher können Sie in der SmartLife-App zuhören und sprechen,

etwa mit einer Person an der Kamera.

Talk Mode einstellen

Sprechmodus ändern

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Audio Settings**.
4. Tippen Sie auf **Talk Mode**.
5. Wählen Sie den gewünschten Sprechmodus.

Sprechfunktion in der Liveansicht verwenden

Über die Kamera sprechen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Öffnen Sie die Liveansicht der Kamera.
3. Tippen Sie unter dem Livebild auf das Mikrofonsymbol.
4. Sprechen Sie ins Telefonmikrofon, damit Ihre Stimme am Kameralautsprecher zu hören ist.

Lautstärke

Die Lautstärke des Kameralautsprechers stellen Sie unter **Audio Settings** ein.

Lautstärke ändern

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Audio Settings**.
4. Tippen Sie auf **Device Volume**.
5. Wählen Sie die gewünschte Lautstärke.

SmartLife-App

23 · Verlauf

Verlauf

In der SmartLife-App sehen Sie die erfassten Kameraereignisse, etwa erkannte Bewegung, jeweils mit Datum und Uhrzeit.

- Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
- Tippen Sie unten auf **Messages**, um frühere Ereignisse mit Datum und Uhrzeit zu sehen.

SmartLife-App

24 · Mehrere Kamerabilder gleichzeitig

Mehrere Kamerabilder gleichzeitig

Haben Sie mehrere Kameras in der SmartLife-App, zeigt **Multi-video** mehrere Livebilder gleichzeitig. Jede Kamera erhält ein eigenes Feld auf dem Bildschirm.

Mit mehreren Kameras können Sie verschiedene Bereiche gleichzeitig sehen, etwa Einfahrt, Garten und Haustür.

So zeigen Sie mehrere Kameras gleichzeitig an

- Öffnen Sie die Startseite der SmartLife-App.
- Tippen Sie unten auf **Smart** → und wählen Sie **Multi-Video Preview**.

Die Kamerabilder werden gleichzeitig angezeigt. Tippen Sie zweimal zum Zoomen und wischen Sie zum Seitenwechsel. Halten Sie ein Kamerabild gedrückt, um die jeweilige Kamera mit ihren Bedienelementen zu öffnen.

SmartLife-App

25 · Zugriff teilen

Zugriff in der SmartLife-App teilen

Sie können weiteren Personen über die SmartLife-App Zugriff gewähren. Für Liveansicht und freigegebene Funktionen benötigt der Empfänger ein eigenes Konto in der App.

Nur diese Kamera freigeben

Kamerazugriff freigeben

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.

2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Share Device**.
4. Wählen Sie die Freigabemethode und senden Sie die Einladung.
5. Nach Annahme der Einladung in der SmartLife-App erhält der Empfänger Zugriff auf die Kamera.

Voraussetzung – der Empfänger muss die SmartLife-App installiert haben und mit seinem eigenen Konto angemeldet sein.

Das gesamte Zuhause freigeben

Soll eine Person Zugriff auf alle Geräte des Zuhauses erhalten, können Sie das gesamte Zuhause in der SmartLife-App freigeben.

Das gesamte Zuhause freigeben

1. Öffnen Sie die Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie unten rechts auf **Me**.
3. Tippen Sie auf **Home Management**.
4. Wählen Sie das gewünschte Zuhause.
5. Tippen Sie auf **Add Member**.
6. Wählen Sie die passende Rolle, etwa **Common Member**.
7. Wählen Sie die Freigabemethode und senden Sie die Einladung.
8. Nach Annahme der Einladung in der SmartLife-App erhält die Person entsprechend ihrer Rolle Zugriff auf die Geräte des freigegebenen Zuhauses.

26 · Zurücksetzen und Fehlerbehebung

Zurücksetzen und Fehlerbehebung

Wenn die Kamera Verbindungsprobleme hat, nicht wie erwartet reagiert, keine Meldungen sendet oder sich nicht hinzufügen lässt, versuchen Sie zuerst einen Neustart. Bleibt das Problem bestehen, können Sie Ihre Kamera zurücksetzen und erneut hinzufügen.

Kamera in der SmartLife-App neu starten

Bei einem Neustart startet die Kamera neu und bleibt der SmartLife-App zugeordnet.

Kamera neu starten

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Device Restart**.
4. Bestätigen Sie den Neustart in der App.

Kamera zurücksetzen

Ein Zurücksetzen löscht die Verbindung zur SmartLife-App. Fügen Sie die Kamera anschließend erneut hinzu.

So setzen Sie die Kamera zurück.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Gummiabdeckung an den Kameraanschlüssen.
3. Halten Sie die **RST-Taste** gedrückt, bis die Kamera einen Ton ausgibt. Sie befindet sich neben dem Speicherkartenschacht, oberhalb des SIM-Steckplatzes.
4. Die Kamera ist jetzt zurückgesetzt.
5. Fügen Sie die Kamera in der SmartLife-App über **Add Device** erneut hinzu.

Kamera aus der SmartLife-App entfernen

Wenn Sie Ihre Kamera aus der App entfernen oder an ein anderes berechtigtes Konto übergeben möchten, entfernen Sie sie im bisherigen Konto der SmartLife-App.

Kamera aus der SmartLife-App entfernen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Remove Device**.
4. Bestätigen Sie das Entfernen in der App.

Wenn sich die Kamera nicht zur SmartLife-App hinzufügen lässt

Prüfen Sie Folgendes

- **SIM-Karte** – prüfen Sie, ob eine aktive Daten-SIM in der Kamera steckt.
- **Steckplatz** – achten Sie auf den richtigen Sitz im SIM-Steckplatz.

- **4G-Empfang** – richten Sie die Kamera an einem Ort mit Mobilfunkempfang ein.
- **QR-Code** – halten Sie das Telefon zum Einlesen etwa 15–20 cm vor das Objektiv.
- **Displayhelligkeit** – stellen Sie das Telefon heller, damit die Kamera den QR-Code lesen kann.
- **Zurücksetzen** – liest Ihre Kamera den QR-Code weiterhin nicht, folgen Sie der Rücksetzanleitung für das Modell und starten Sie die Einrichtung erneut.

Wenn die Kamera nicht aufzeichnet

Prüfen Sie Folgendes

- Für lokale Aufnahmen muss eine microSD-Karte eingelegt sein.
- Bereiten Sie die Karte bei Bedarf unter **Storage Settings** vor. Sichern Sie gewünschte Aufnahmen zuvor, da die Formatierung sie löscht.
- Die Kamera muss eingeschaltet und in der SmartLife-App online sein.
- Aktivieren Sie für bewegungsgesteuerte Aufnahmen **Motion Detection Alarm** unter **Detection Alarm Settings**.
- Aktivieren Sie **PIR**, wenn der passive Infrarotsensor die Erfassung auslösen soll.

Wenn die Kamera keine Benachrichtigungen sendet

Prüfen Sie Folgendes

- Prüfen Sie, ob **Motion Detection Alarm** unter **Detection Alarm Settings** aktiviert ist.
- Stellen Sie **PIR** je nach angezeigtem Menü auf **On**, **Low**, **Medium** oder **High**.
- Erlauben Sie Benachrichtigungen der SmartLife-App in den Telefoneinstellungen.
- Prüfen Sie, ob Fokus- oder Nicht-stören-Modi wichtige Meldungen der SmartLife-App zulassen.
- Die Kamera muss in der SmartLife-App online sein.

Wenn sich der Akku schnell entlädt

Prüfen Sie Folgendes

- Wählen Sie **Optimal Battery Life Mode** unter **Working Mode**.
- Schalten Sie bei viel Aktivität vor der Kamera **Motion Tracking** aus, wenn Sie Strom sparen möchten.

- Nutzen Sie **Patrol** und das **LED-Licht** nach Bedarf.
- Verringern Sie die PIR-Empfindlichkeit, wenn die Kamera zu häufig aktiviert wird.
- Richten Sie die Kamera möglichst nicht auf Straßen, Gehwege oder ständig bewegte Vegetation.
- Bei Kälte sinkt die nutzbare Akkukapazität. Dadurch kann häufigeres Laden nötig sein.

Wenn das Bild auf dem Kopf steht

Steht das Bild nach der Montage auf dem Kopf, können Sie es mit **Flip Screen** drehen.

Kamerabild drehen

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie **Flip Screen**.

Wenn die PTZ-Steuerung die Position verfehlt

Reagiert die Ausrichtung nicht richtig, können Sie die PTZ-Position kalibrieren.

PTZ-Position kalibrieren

1. Öffnen Sie die Kamera auf der Startseite der SmartLife-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte.
3. Tippen Sie auf **Video Settings**.
4. Tippen Sie auf **PTZ Calibration**.
5. Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Wenn die SIM-Karte nicht funktioniert

Geht die Kamera nicht online oder lässt sie sich der SmartLife-App nicht hinzufügen, prüfen Sie unter anderem den Sitz der SIM-Karte.

Prüfen Sie Folgendes

- **Karte vorsichtig einsetzen** – schieben Sie sie gerade in den SIM-Schacht, ohne sie zu verkanten oder Kraft anzuwenden.
- **Ausrichtung prüfen** – achten Sie darauf, dass die Karte richtig herum vollständig

eingesetzt ist.

- **Kamera ausschalten**, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen. Schalten Sie sie erst wieder ein, wenn die Karte richtig sitzt.
- **Aktive Karte** – prüfen Sie die Freischaltung und die Verfügbarkeit mobiler Daten.
- **4G-Empfang** – wählen Sie einen Platz mit stabilem Mobilfunksignal.
- **Kamera neu starten** – sitzt die Karte richtig und bleibt das Gerät offline, schalten Sie es aus, warten Sie zehn Sekunden und schalten Sie es wieder ein.

Kartensitz prüfen – eine schief oder nur teilweise eingesetzte SIM-Karte kann von der Kamera nicht erkannt werden.