Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

GPS-spårare

Bruksanvisning – 2G-/4G-GPS-spårare för hund och katt med kostnadsfri app

- SIM-kort krävs
- Uppladdningsbart batteri
- AnyTracking-appen



GPS
Position i appen

1.300 mAh
Batterikapacitet

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

01 · Aktivera SIM-kortet **5**
02 · Sätt i SIM-kortet **5**
03 · Vad visar lamporna? **6**
04 · Ställ in appen **7**
05 · Använda trackern **8**
06 · Sätta fast och ta loss trackern **9**
07 · SOS-knapp **10**
08 · AnyTracking **11**
09 · Spårning i realtid 12
10 · Positionshistorik **14**
11 · Säkerhetszoner och geostaket **16**
12 · Lägg till ett geostaket 17
13 · Hälsa 19
14 · Stegräknare **21**
15 · Samtal 21
16 · Ring enheten 22
17 · Ljudövervakning 23
18 · Inställningar 24
19 · Om enheten **26**
20 · Ändra lösenord **26**
21 · Huvudnummer 27
22 · Ange SOS-nummer 28
23 · Slå på eller av sms 30
24 · Säkerhetsläge 30
25 · Sensorbelysning 30
26 · Hitta trackern med ljud **30**
27 · Talande klocka 30
28 · Språk och tidszon 31

29 · Schemalagd på- och avstängning 31
30 · Starta om på distans 32
31 · Slå på eller stäng av på distans 32
32 · Återställ inställningarna **32**
33 · Larmlista 33
34 · Inställningar för påminnelser 33
35 · Vanliga frågor 35

Innan du börjar

Viktigt innan du börjar

Prova spåraren före användning. Kontrollera SIM-kortet, anslutningen till AnyTracking-appen och fästet på halsbandet. Prova utomhus att spåraren rapporterar en ny position och att zonaviseringar, samtal och övriga valda funktioner fungerar.

Ansvarsfriskrivning Vi ansvarar inte för fel, uteblivna larm, uteblivna positioner eller funktionsstörningar som beror på felaktig inställning, ett ej aktiverat SIM-kort eller avvikelser från denna bruksanvisning. Om enheten är fel inställd kan till exempel zonlarm och positionsuppdateringar utebli. Som köpare ansvarar du för att produkten ställs in och testas enligt anvisningarna före användning.

Den här guiden gäller den äldre GPS-spåraren med 2G och 4G för hundar och katter, som använder AnyTracking-appen.

Den äldre spåraren för hundar och större katter använder ett kompatibelt 2G- eller 4G-nät för att skicka positioner. AnyTracking-appen kan visa GPS-positioner och ungefärliga positioner från wifi eller mobilmaster. Du kan även skapa en trygghetszon och få aviseringar.

Fäst spåraren säkert på halsbandet. Kartan visar den senast rapporterade positionen och zonaviseringar bygger på nya positionsrapporter. Den större modellen har SOS-knapp och ett batteri på 1 300 mAh.

Avsnitten visar hur du sätter i SIM-kortet, kopplar spåraren till den äldre appen och fäster den på halsbandet. Läs igenom stegen innan du börjar.

01 · Aktivera SIM-kortet

Aktivera SIM-kortet

Kontrollera att SIM-kortet är aktivt och stöder de mobilfunktioner som din modell använder. Följ operatörens anvisningar för aktivering och sedan modellens anvisningar för att sätta i kortet. Har du redan ett danskt Qsmart-abonnemang hanterar du det under Mitt konto hos Qsmart.

02 · Sätt i SIM-kortet

Sätt i SIM-kortet

Läs igenom alla steg innan du sätter i SIM-kortet.

Trackern behöver ett **nano-SIM-kort** med mobildata.

1. Kontrollera att trackern är **avstängd**.
2. På undersidan finns en liten lucka märkt ”**SIM**”. Lossa de två skruvarna med den medföljande skruvmejseln och lyft av luckan.
3. Dra ut SIM-korthållaren med pincetten.
4. Lägg nano-SIM-kortet i hållaren som på bilden.
5. Det avfasade hörnet ska vara vänt uppåt som på bilden.



1. Skjut in SIM-korthållaren hela vägen **tills du känner att den klickar fast**. Använd vid behov pincetten för att skjuta den på plats.
2. Sätt tillbaka SIM-luckan och dra åt de båda skruvarna.
3. Låt trackern **ladda i cirka 2 timmar** första gången efter att du har satt i SIM-kortet. Den startar automatiskt när du ansluter laddaren.
4. För att starta trackern manuellt → håll strömknappen intryckt tills du hör en signal och lamporna börjar blinka.

03 · Vad visar lamporna?

Vad visar lamporna?

Pet Go använder lamporna för att visa nätanslutning, GPS-mottagning och laddning. Betydelsen beror på om trackern används eller laddas.

När trackern är påslagen

- **Röd nätverkslampa blinkar långsamt.** Trackern söker efter mobilnätet.
- **Röd nätverkslampa blinkar snabbt.** Trackern har hittat mobilnätet.
- **Blå GPS-lampa blinkar långsamt.** Trackern söker efter sin position.

- **Blå GPS-lampa blinkar snabbt.** En GPS-position har hittats och uppdaterats.

När trackern laddas

- **Röd lampa blinkar långsamt.** Batteriet laddas.
- **Röd lampa lyser med fast sken.** Batteriet är fulladdat.
- **Blå lampa blinkar långsamt.** Trackern är ansluten till laddaren.
- **Blå lampa lyser med fast sken.** Batteriet är fulladdat.

När batterinivån är låg

- **Röd lampa blinkar långsamt.** Batterinivån är låg. Ladda trackern snart.

04 · Ställ in appen

Ställ in appen

Använd appen **AnyTracking** för att ställa in och använda spåraren.

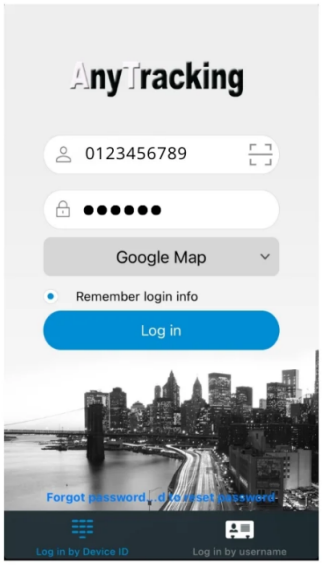
Ladda spåraren innan du fortsätter. Vi rekommenderar minst fem timmars laddning före första användningen.

Du kan ladda ner appen gratis i App Store eller Google Play genom att söka efter **AnyTracking**. Du kan också skanna QR-koden nedan för att gå direkt till nedladdningen.

- Öppna appen och välj inloggning med **Device ID.**

- Ange det **tiosiffriga enhets-ID:t** på etiketten på din spårare. Använd **ditt personliga lösenord eller inloggningsuppgifterna som medföljde din enhet**. Byt till ett eget lösenord vid första inloggningen.





- Välj **Google Maps** under lösenordsfältet. Tryck på **Log In**, så är appen klar.

Observera: När du loggar in i appen första gången och öppnar ”Real time tracking” är det viktigt att låta appen använda telefonens plats. Om du av misstag nekar åtkomst kan du ändra det genom att hitta AnyTracking i telefonens inställningar och tillåta platsdelning.

05 · Använda trackern

Användning, batteri och laddning

Ladda spåraren med den medföljande magnetkabeln.

- Lägg spåraren med baksidan uppåt så att magnetkabeln kan fästa och inte glider av.
- Spårarens batteri kan räcka i upp till sex dagar i standby. Den exakta tiden beror på hur spåraren används och vilka inställningar du väljer.

GPS-användning

- GPS-positioneringen drar mycket ström, särskilt när spåraren söker länge efter signal. Tätare positioner ger kortare batteritid.

Rörelse och mätvärden

Även stegregistrering använder extra batteri när den är aktiv.

☞ Så sparar du batteri

- I läget ”12 hours battery saving mode” uppdateras GPS-positionen endast var tolfte timme. Läs mer under **Spårning i realtid**.
- I den äldre appens **Power saving mode** pausas GPS tills du väljer ett läge med positionsrapportering igen. Se **Spårning i realtid**.
- Stäng av funktioner som inte behöver vara aktiva hela tiden.

Slå på och stäng av enheten

- **Starta spåraren.** Håll strömknappen intryckt tills enheten lyser, vibrerar och avger en signal.
- Spåraren söker automatiskt efter mobilnätet. Indikatorlamporna blinkar efter anslutningsstatus.
- Håll strömknappen intryckt i cirka tio sekunder för att stänga av spåraren. **Observera.** Knappen kan **inte** stänga av denna modell **när ett SIM-kort sitter i**. Använd då **Remote power off** i AnyTracking. Se avsnittet om **fjärravstängning**.

06 · Sätta fast och ta loss trackern

Fäst trackern på halsbandet med låsstiften

Här ser du hur trackern fästs på halsbandet med de medföljande delarna. **Först kommer en kort video, sedan följer anvisningarna steg för steg.**

Videoguide

Öppna videoguiden i webbläsaren

Läs videons text
Så fäster du spåraren på halsbandet med hållaren och låsstiften.

Placera spåraren på utsidan av halsbandet, med fästet på insidan.

För ihop delarna och tryck fast dem enligt bilden.

Kontrollera att fästet sitter fast innan du sätter halsbandet på djuret.

Använd den medföljande magneten när du vill lossa låsstiften igen.

Så ser spåraren ut när den sitter på halsbandet.

Med trackern följer **låsstift, en stor magnet för att ta loss trackern** och **vita magnetiska skydd för låsstiften**.

Låsstiften är vassa. Hantera dem försiktigt när du sätter fast eller tar loss trackern.

Så sätter du fast trackern

1. **Placera trackern på halsbandet.** Lägg den på utsidan där du vill ha den.
2. **Hitta rätt hål i halsbandet.** Hålen i halsbandet och i trackerns fäste måste ligga mitt för varandra, så att låsstiften kan föras igenom.
3. **Sätt i det första låsstiftet.** För det genom hålet i halsbandet och in i trackern → tryck in det helt tills det sitter fast.
4. **Sätt i det andra låsstiftet.** Gör på samma sätt på andra sidan → när båda stiften sitter på plats är trackern låst.
5. **Kontrollera fästet.** Trackern ska sitta stadigt utan att glida på halsbandet.

Ta loss trackern från halsbandet

1. Ta gärna först av djurets halsband och lossa sedan trackern.
2. Använd **den stora medföljande magneten** → lägg den snett ovanpå trackern vid respektive ände.
3. Du hör ett klick när magneten öppnar låsmekanismen i trackern.
4. Dra försiktigt loss halsbandet från trackern.
5. När trackern har tagits loss kan du sätta de **vita magnetiska skydden** på låsstiften.
6. För att ta av ett magnetiskt stiftskydd → håll **den stora magneten intill det** → skyddet lossnar och kan lyftas bort.
7. Nu kan du också ta ut låsstiften ur halsbandet.

07 · SOS-knapp

SOS-knapp

SOS-knappen sitter på spårarens ovansida och är märkt ”SOS”.

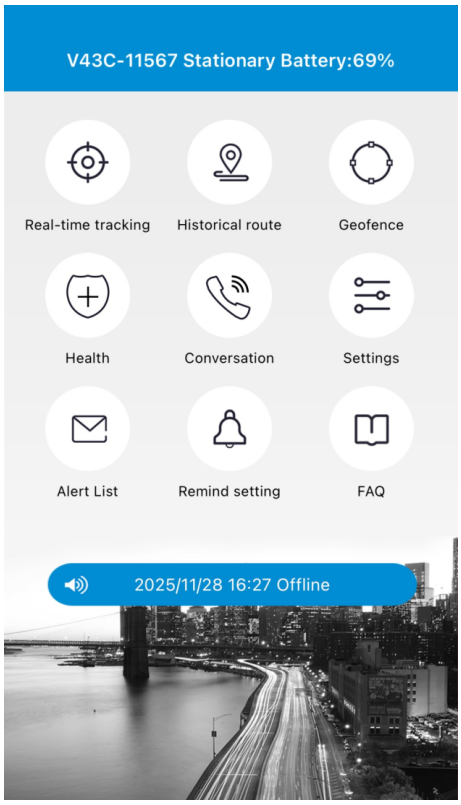
- Med ett kort tryck läser spåraren upp klockslaget på engelska om funktionen är aktiverad. Se **Talande klocka**.
- Håll knappen intryckt i cirka fem sekunder. Spåraren ringer **de tre sparade SOS-numren** i den ordning du angett under **Ange SOS-nummer**.
- Spåraren gör **två försök per kontakt i turordning**. **Varje uppringningsförsök varar omkring 20 sekunder**. Vid obesvarade samtal kan den första kontakten under **Set SOS number** och huvudnumret under **Main monitoring number** få SMS, beroende på inställningar och mobiltjänst.
- Du kan också avvisa och avsluta samtal med SOS-knappen.
  Observera. En röstbrevlåda räknas som ett besvarat samtal, även vid SOS. Så länge samtalet pågår kan du inte ringa tillbaka till enheten. En anslutning till röstbrevlådan kan enligt denna äldre modells anvisning ligga kvar i upp till 30 minuter.

  Provring till kontaktpersonerna. Om röstbrevlådan svarar före personen kan ni ändra fördröjningen eller stänga av röstbrevlådan. Mobiloperatören kan hjälpa till.

08 · AnyTracking

AnyTracking

AnyTracking har engelska menytexter. När du loggar in visas en meny med appens funktioner.



- I AnyTracking visas **Stationary** (stilla) eller **Moving** (i rörelse) när spåraren är online. **Spåraren måste vara online för att ändringar i appen ska nå enheten.**
- Batterinivån visas också överst på startsidan.

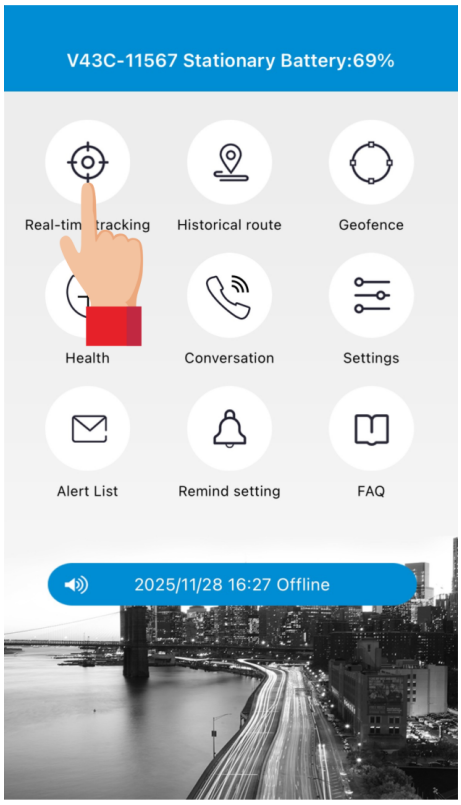
AnyTracking

09 · Spårning i realtid

Spårning i realtid

Under **Real-time tracking** (spårning i realtid) visas den senast rapporterade positionen. Kontrollera tidpunkten.

Observera: När du loggar in i appen första gången och öppnar ”Real time tracking” är det viktigt att låta appen använda telefonens plats. Om du av misstag nekar åtkomst kan du ändra det genom att hitta AnyTracking i telefonens inställningar och tillåta platsdelning.

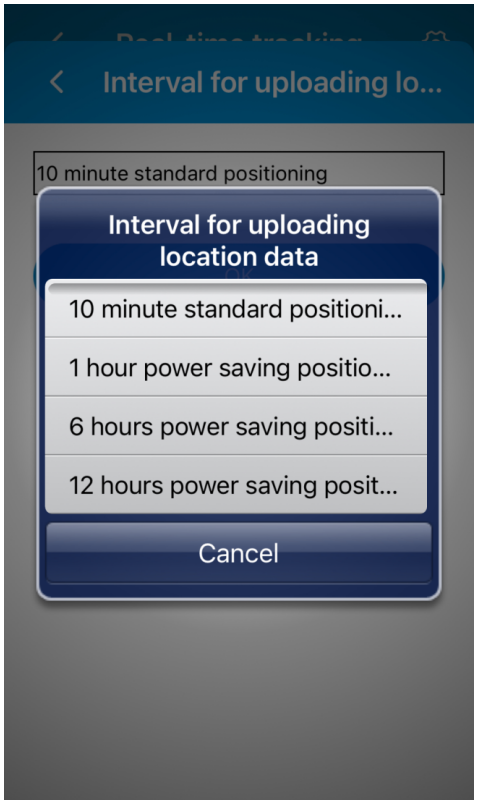


- Här kan du uppdatera positionen, se detaljer och zooma på kartan. Tryck på ikonen uppe till höger för en uppdatering direkt eller för att ange hur ofta positionen ska hämtas.



Om positionerna i AnyTracking är osäkra kan du öppna About the device och markera Filter LBS och Filter WiFi. En blå punkt visar att ungefärliga positioner från mobilmaster respektive wifi filtreras bort. GPS behöver fortfarande god sikt mot himlen för att ge en ny position.

- Med **12 hours battery saving mode** (tolv timmars sparläge) går det längre tid mellan positionsrapporterna. Ett tätare intervall, exempelvis tio minuter, ger fler uppdateringar men förbrukar mer batteri.

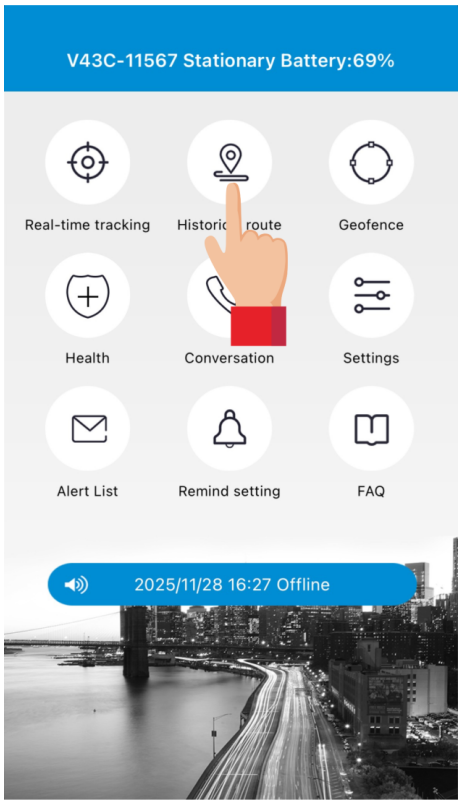


- I den äldre AnyTracking-appen kan **Power saving mode** (energisparläge) pausa GPS. Byt tillbaka till ett läge med positionsrapportering när du behöver hitta enheten.

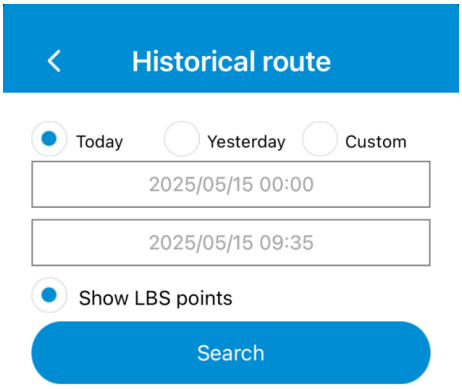
10 · Positionshistorik

Positionshistorik

Med **Historical route** (positionshistorik) ser du tidigare rapporterade positioner.

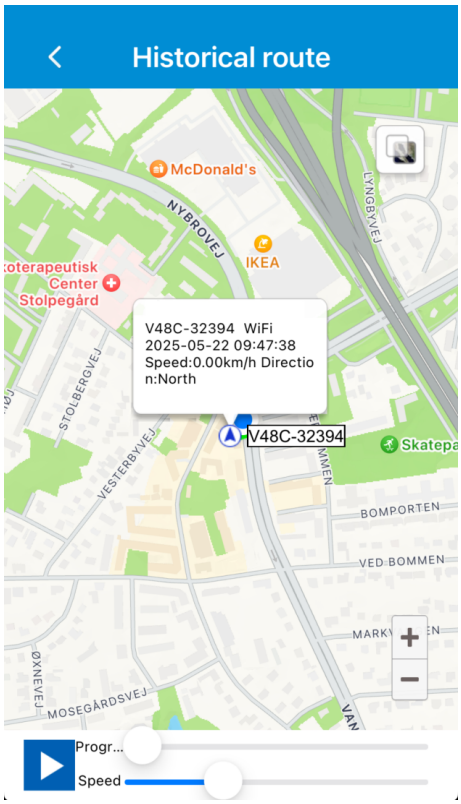


- I positionshistoriken kan du välja en dag inom de senaste 90 dagarna. Ange tidsintervall och tryck på **Search** (sök). Du kan även välja om LBS-positioner ska visas.*



*LBS uppskattar positionen med hjälp av mobilmaster. Noggrannheten kan därför vara låg.

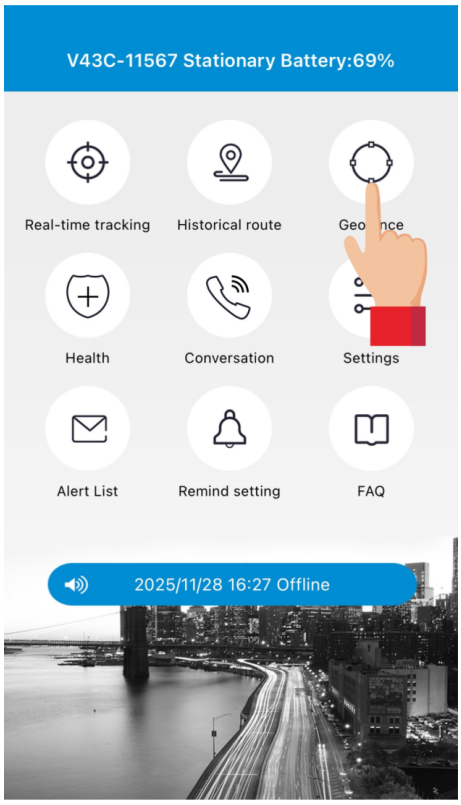
- När du har valt tidsperiod visas tillgängliga positioner på kartan.
- Tryck på **uppspelningsknappen** nere till vänster på kartan för att spela upp rutten. Du kan ändra hastigheten om perioden är lång.



11 · Säkerhetszoner och geostaket

Geostaket

Med **Geofence** (trygghetszon) kan du markera ett område på kartan och få en avisering när en rapporterad position visar att spåraren har passerat gränsen.



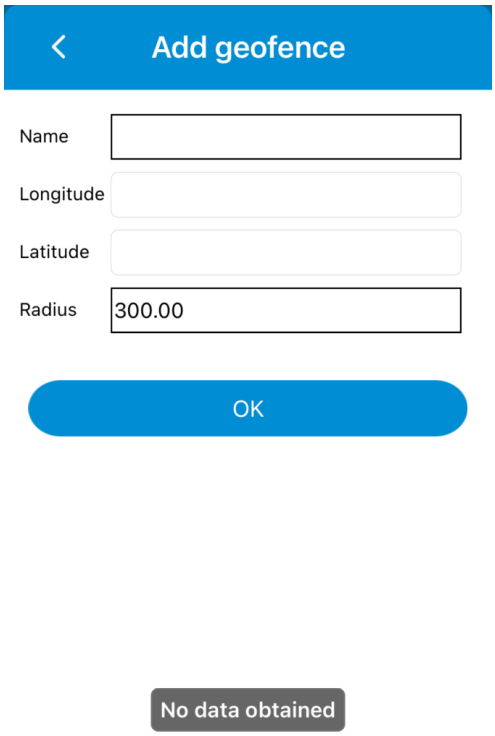
- Här kan du skapa ett geostaket, ge det ett namn och ställa in dess radie. När enheten lämnar området kan appen skicka en avisering.

Säkerhetszoner och geostaket

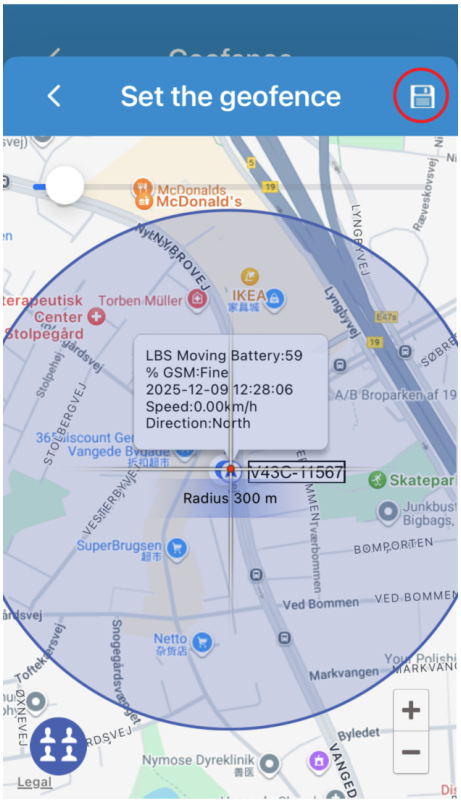
12 · Lägg till ett geostaket

Lägg till ett nytt geostaket

- Tryck på **plusikonen** uppe till höger för att lägga till ett nytt geostaket → ge området ett namn, till exempel ”Hemma” → tryck på **Radius** för att ange storleken.

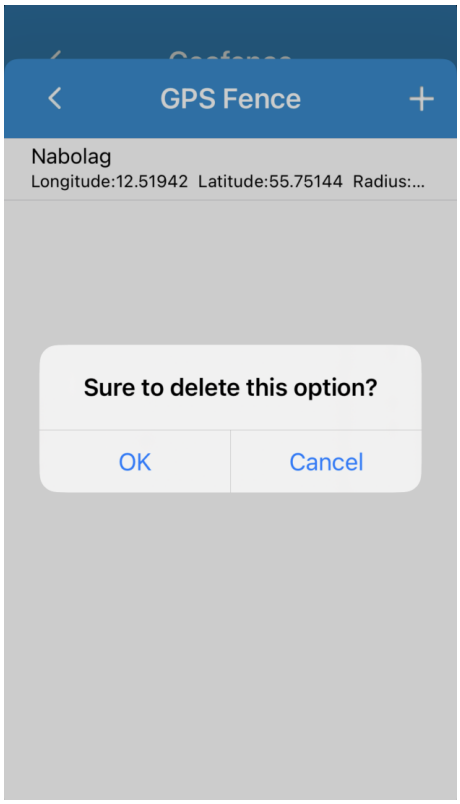


- Använd två fingrar för att zooma in eller ut på kartan → tryck på **sparaikonen** uppe till höger för att spara området.



Ta bort ett geostaket

- Ta bort en zon → håll den aktuella zonen intryckt → bekräfta med **OK**.

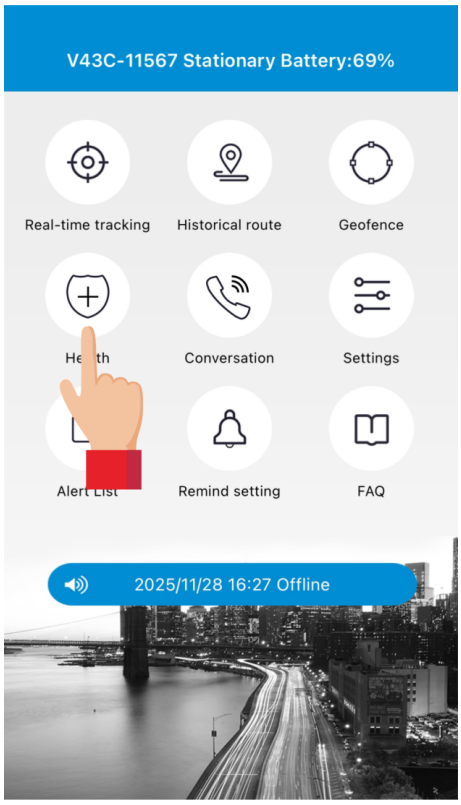


Säkerhetszoner och geostaket

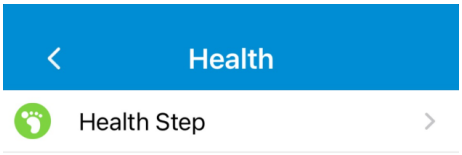
13 · Hälsa

Hälsa

Under **Health** (aktivitet) i huvudmenyn visas spårarens uppskattning av djurets aktivitet.



- Stegräknaren finns under **Health**.



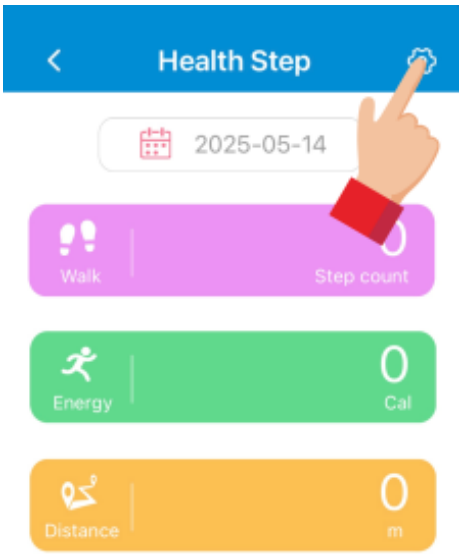
14 · Stegräknare

Stegräknare

Health Step (stegräknare) visar uppskattade steg, sträcka och kaloriförbrukning. Sensorn registrerar rörelser. Stegen uppdateras ungefär var tionde minut, oberoende av intervallet för positionsrapportering.

Aktivera **Step switch** för att starta stegräknaren.

- Tryck på ikonen uppe till höger. Ange ungefärlig steglängd i cm och djurets vikt i kg. Med **Step switch** slår du på eller stänger av stegräknaren. Grönt betyder på och grått av.

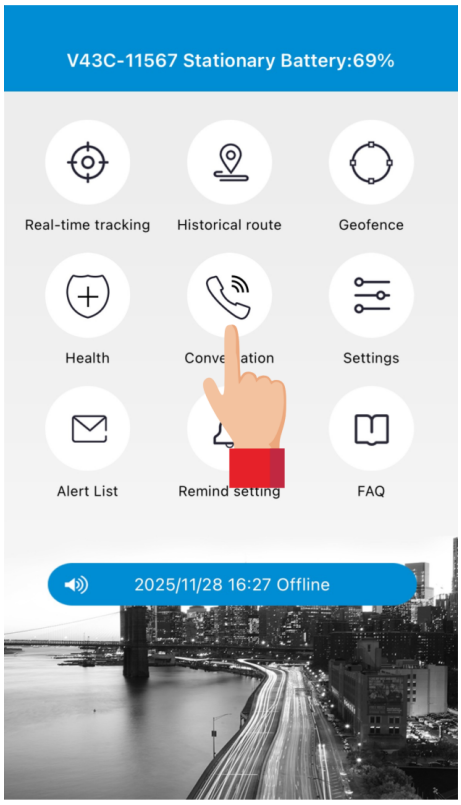


Stegräknare

15 · Samtal

Samtal

Under **Conversation** (samtal) finns spårarens samtalsfunktioner.



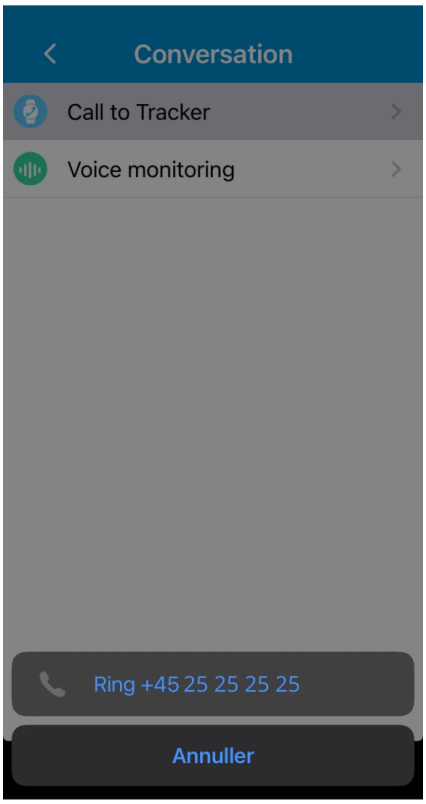
Stegräknare

16 · Ring enheten

Ring enheten

Med **Call to tracker** (ring spåraren) kan du ringa den större modellen och prata med den som har hittat djuret.

- Välj **Call to Tracker** → tryck på **OK** för att ringa upp.



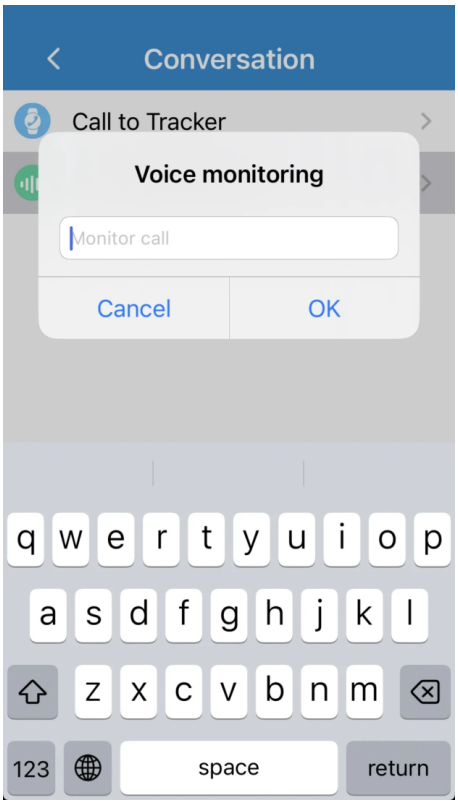
Stegräknare

17 · Ljudövervakning

Ljudövervakning

Med **Voice monitoring** (envägsljud) kan du be din spårare att ringa upp ditt nummer, så att du kan höra omgivningen när du söker efter djuret. Använd funktionen med hänsyn till personer i närheten.

- Ange telefonnumret → tryck på **OK** för att ringa upp.

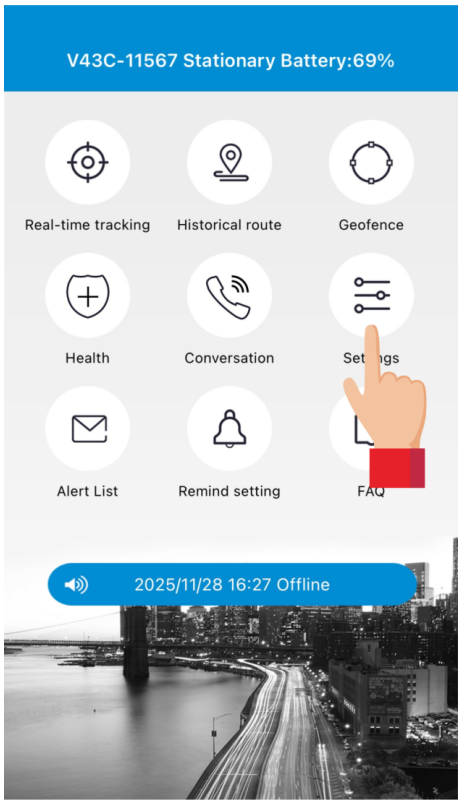


Stegräknare

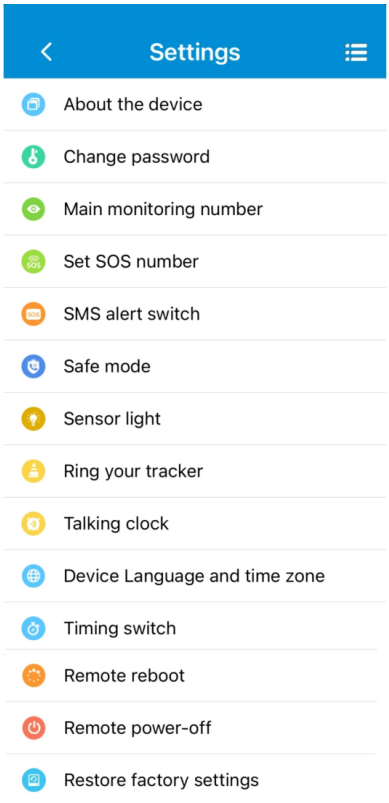
18 · Inställningar

Inställningar

När spåraren är online kan du ändra dess inställningar under **Settings** (inställningar).



- Under **Inställningar** kan du bland annat **byta lösenord**, **visa enhetsuppgifter**, **slå på eller stänga av funktioner**, **styra ljuset** och **hitta djuret**.

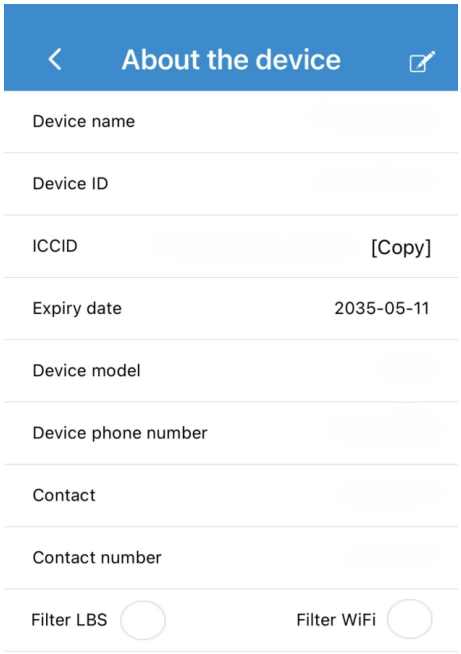


19 · Om enheten

Om enheten

Under **About the device** (om enheten) visas namn och enhets-ID. Här kan du ange kontaktuppgifter och spårarens telefonnummer under **Device phone number**.

- Längst ner i AnyTracking finns **Filter LBS** och **Filter WiFi**. De används för att filtrera bort ungefärliga positioner beräknade från mobilmaster eller wifi-nät.



*Om positionerna är oprecisa kan du filtrera bort LBS- och wifi-positioner. En blå punkt vid valet visar att den positionskällan har valts bort.

Observera. GPS fungerar bäst utomhus med fri sikt mot himlen. Väggar och tak kan försvaga signalen.

20 · Ändra lösenord

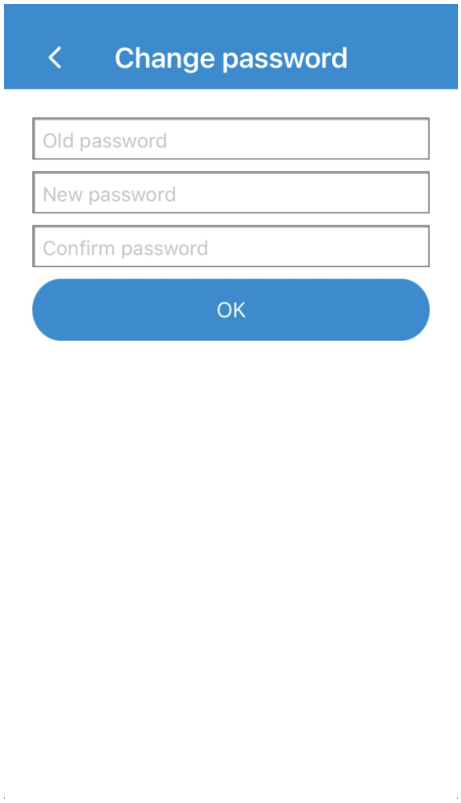
Ändra lösenord

Under **Change password** (byt lösenord) kan du ändra lösenordet för din enhet.

- Skriv in det nuvarande lösenordet → det nya lösenordet → det nya lösenordet en

gång till.

- Spara det nya lösenordet med **OK**.



*Byt standardlösenordet till ett eget lösenord när du loggar in första gången.

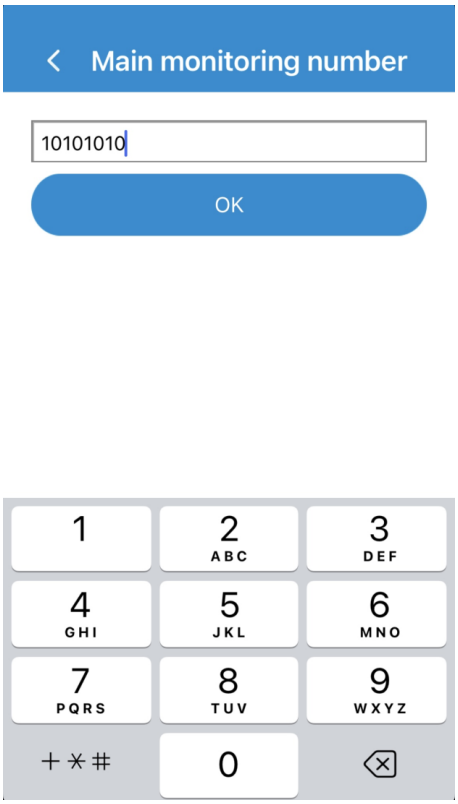
Ändra lösenord

21 · Huvudnummer

Huvudnummer

Under ”Main monitoring number” sparar du huvudnumret för enhetens SMS-aviseringar, exempelvis vid ett SOS-larm.

- Ange huvudnumret, exempelvis ägarens mobilnummer → spara med **OK**.



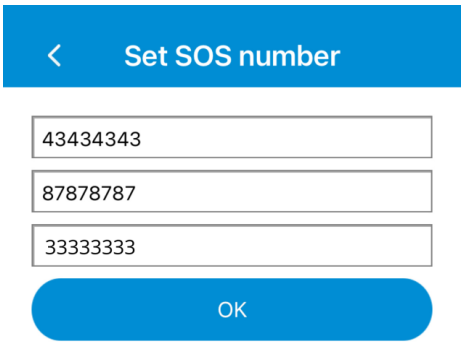
Ändra lösenord

22 · Ange SOS-nummer

Ange SOS-nummer

Under **Set SOS number** (ange SOS-nummer) sparar du kontaktpersonerna som ska ringas upp vid SOS. Välj personer som känner till uppgiften och kan svara.

- Öppna **Set SOS number** → ange de tre kontakterna i önskad ordning → spara med **OK**.





- Håll spårarens **SOS-knapp** intryckt i **cirka fem sekunder** för att ringa de tre sparade SOS-numren i tur och ordning.

- Spåraren gör **två försök per kontakt i turordning**. **Varje uppringningsförsök varar omkring 20 sekunder**. Vid obesvarade samtal kan den första kontakten under **Set SOS number** och huvudnumret under **Main monitoring number** få SMS, beroende på inställningar och mobiltjänst.
- Du kan också avvisa och avsluta samtal med SOS-knappen.
  Observera. En röstbrevlåda räknas som ett besvarat samtal, även vid SOS. Så länge samtalet pågår kan du inte ringa tillbaka till enheten. En anslutning till röstbrevlådan kan enligt denna äldre modells anvisning ligga kvar i upp till 30 minuter.

  Provring till kontaktpersonerna. Om röstbrevlådan svarar före personen kan ni ändra fördröjningen eller stänga av röstbrevlådan. Mobiloperatören kan hjälpa till.

Ändra lösenord

23 · Slå på eller av sms

Slå på eller av sms-varningar

Med **SMS alert switch** (SMS-aviseringar) väljer du om huvudkontakten ska få ett SMS vid obesvarat SOS-samtal. Leveransen beror på mobiltjänsten.

- Välj ON eller OFF → spara med **OK**.

Ändra lösenord

24 · Säkerhetsläge

Säkerhetsläge

Aktivera **Safe mode** med **Turn on** i AnyTracking. På den här äldre modellen tillåts då inkommande samtal från **SOS-numren och huvudnumret**. Prova från ett sparat nummer.

När spärren är aktiv avvisas samtal från okända nummer.

Ändra lösenord

25 · Sensorbelysning

Sensorbelysning

Under **Sensor light** (sensorlampa) kan du låta lamporna tändas i mörker, så att spåraren blir lättare att hitta.

Tips. Ljuset förkortar batteritiden. Använd det när du behöver det.

26 · Hitta trackern med ljud

Hitta djurets spårare med ljud

Välj **Ring your tracker** (hitta spåraren med ljud) för att spela upp en hög ringsignal på spåraren.

Hitta trackern med ljud

27 · Talande klocka

Talande klocka

Under **Talking clock** (talande klocka) väljer du om ett **kort** tryck på SOS-knappen ska läsa

upp klockslaget.

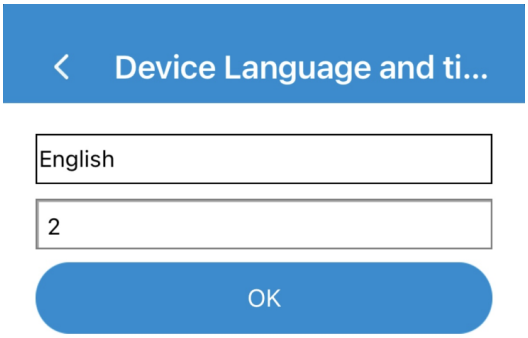
Hitta trackern med ljud

28 · Språk och tidszon

Enhetens språk och tidszon

Öppna **Device Language and time zone** (språk och tidszon) för att ställa in enhetens språk och tid.

- För engelskt enhetsspråk väljer du **English** (engelska). Om appen anger tidszon i timmar från UTC är svensk sommartid **+2** och normaltid **+1**. Kontrollera klockslaget efter inställningen.

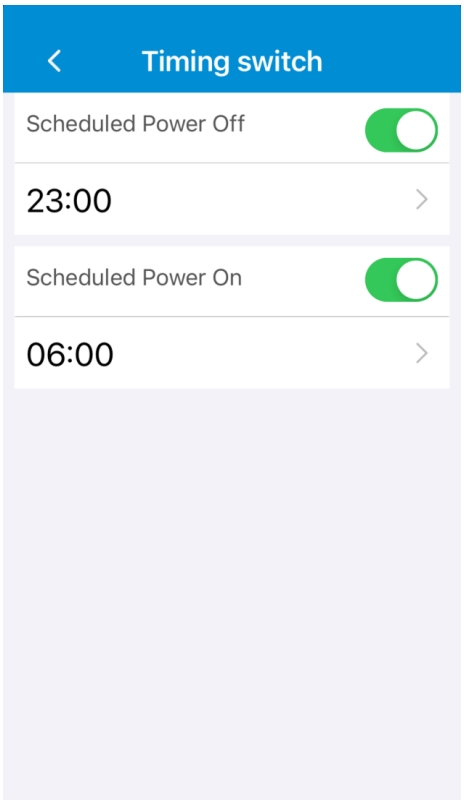


Hitta trackern med ljud

29 · Schemalagd på- och avstängning

Schemalagd på- och avstängning

Under **Timing switch** (schemalagd av- och påslagning) kan du ange tider när spåraren ska stängas av och starta. Under avstängd tid kan den inte rapportera nya positioner.



Hitta trackern med ljud

30 · Starta om på distans

Starta om på distans

Med **Remote reboot** (fjärrstarta om) kan du starta om en spårare som är online. Dina sparade inställningar finns kvar.

Hitta trackern med ljud

31 · Slå på eller stäng av på distans

Slå på eller stäng av på distans

Med **Remote power-off** (stäng av på distans) stänger du av en spårare som är online. Det är alternativet på äldre modeller som **spärrar avstängning med den fysiska knappen när ett SIM-kort sitter i**. En avstängd spårare kan inte ta emot nya kommandon från appen.

32 · Återställ inställningarna

Återställ till fabriksinställningarna

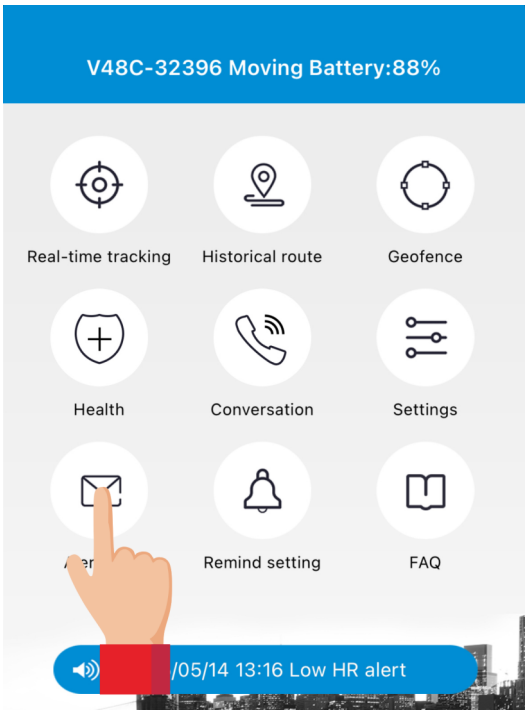
Använd **Restore factory settings** (återställ fabriksinställningar) först när enklare felsökning inte har hjälpt. Återställningen raderar enhetens personliga inställningar och kan kräva ny konfigurering.

Återställ inställningarna

33 · Larmlista

Larmlista

Under **Alert List** (larmlista) visas händelser med datum och tid, till exempel låg batterinivå, ändrad anslutningsstatus eller passage av en zon.

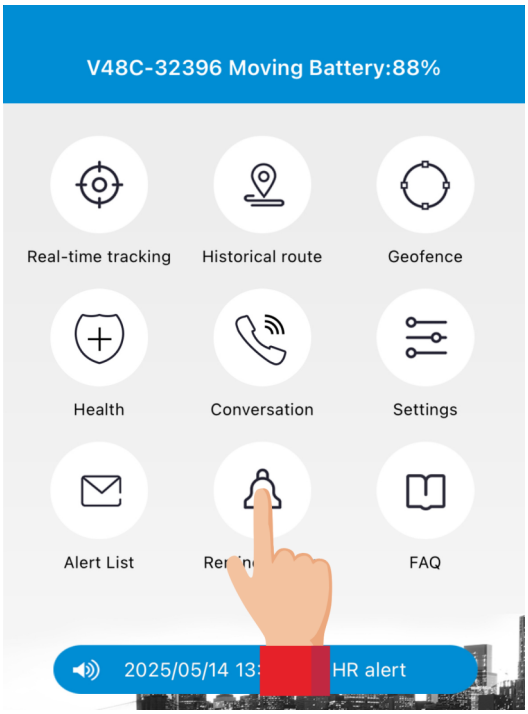


Återställ inställningarna

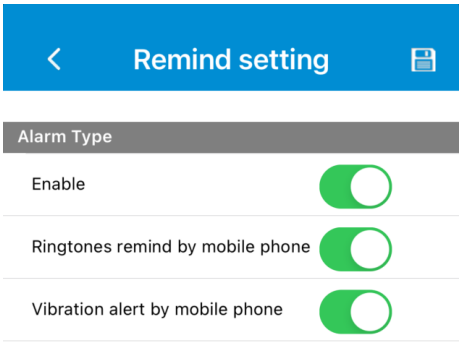
34 · Inställningar för påminnelser

Inställningar för påminnelser

Under **Remind setting** (påminnelser) väljer du vilka aviseringar appen ska visa.



Här kan du slå på eller av påminnelser och välja ringsignal, vibration eller båda.



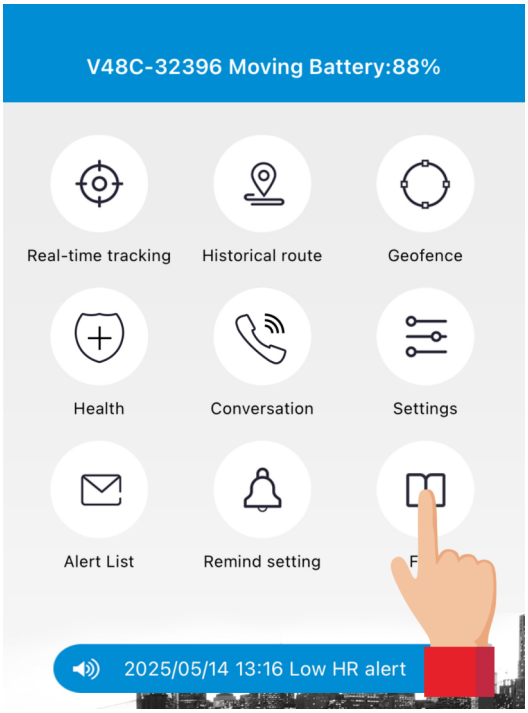
Spara med ikonen uppe till höger.

Återställ inställningarna

35 · Vanliga frågor

Vanliga frågor

Under **FAQ** (vanliga frågor) hittar du svar om den äldre appen.



Läs anvisningarna här eller frågorna och svaren längst ned på sidan.