Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

Trygghetslarm

Bruksanvisning – 4G-trygghetslarm med SOS-knapp och armband

- För inomhusbruk
- 4G med SIM-kort
- USB-C 5 V + reservström



3 nummer
Kontaktpersoner

SOS-armband
Trådlös larmaktivering

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

01 · Allmänt **4**
02 · Aktivera SIM-kortet **4**
03 · Sätt i SIM-kortet **4**
04 · Vad visar lamporna? **5**
05 · Lägg till kontaktpersoner **6**
06 · SOS-funktionen **7**
07 · Använda basenheten **7**
08 · SOS-knappen 8
09 · Knapparna 1, 2 och 3 9
10 · Ge basenheten ett namn 9
11 · Parkoppla tillbehör 10
12 · Fjärrkontroll 11
13 · Armband 11
14 · Dörrklocka 11
15 · Rörelsesensor 12
16 · Återställning 12
17 · Säkerhet och viktiga larm **13**

Innan du börjar

Viktigt innan du börjar

Kontrollera installationen innan du tar larmet i bruk.
Följ stegen för SIM-kortet och telefonnumren. Prova sedan SOS-knappen med dina kontaktpersoner. Ett fel i installationen kan göra att varken samtal eller sms kommer fram.

Förutsättningar för att larmet ska nå fram.
Fel inställningar, ett SIM-kort som inte fungerar eller bristande mobiltäckning kan hindra larmet från att nå dina kontaktpersoner. Kontrollera installationen på den faktiska användningsplatsen. Ta larmet i daglig användning först när dina kontakter har bekräftat att de tar emot det valda samtalet och/eller sms:et.

Vårt 4G-trygghetslarm med SOS-knapp och armband har en fast huvudenhet som kan ringa och skicka sms till de anhöriga du har valt. Den använder ett aktivt SIM-kort och behöver varken wifi eller app.

Utlös larmet på huvudenheten, med dragsnöret eller med de medföljande bärbara SOS-knapparna. Fjärrkontrollen och armbandet sänder via radio och fungerar inom huvudenhetens räckvidd. Låt huvudenheten vara ansluten till eluttaget i vardagen. Det inbyggda batteriet är reserv vid strömavbrott.

Här visar vi hur du förbereder SIM-kortet, sparar kontaktpersoner via sms och parkopplar knapparna. Avsluta med ett överenskommet provlarm så att både du och kontakterna vet hur ett riktigt larm går till.

01 · Allmänt

Om 4G-trygghetslarmet med SOS-armband

Batteri. Det inbyggda batteriet laddas via USB-C och fungerar som reserv vid strömavbrott.

Lysdioder. Grönt visar strömstatus, blått mobilnät och rött samtal eller larm.

4G och SIM-kort. Enheten använder ett nano-SIM och klarar sig utan wifi och app.

Inställningar. Lägg till kontakter och välj funktioner genom att skicka sms till huvudenhetens nummer.

Samtal och sms. Vid larm ringer enheten, skickar sms eller gör båda delarna enligt dina inställningar.

Placering. Huvudenheten kan monteras på väggen. De bärbara knapparna används inom radioräckvidden.

SOS. Håll inne huvudenhetens anropsknapp, dra i snöret eller tryck på fjärrkontrollen eller armbandet för att kontakta dina anhöriga.

02 · Aktivera SIM-kortet

Aktivera SIM-kortet

Kontrollera att SIM-kortet är aktivt och stöder de mobilfunktioner som din modell använder. Följ operatörens anvisningar för aktivering och sedan modellens anvisningar för att sätta i kortet. Har du redan ett danskt Qsmart-abonnemang hanterar du det under Mitt konto hos Qsmart.

03 · Sätt i SIM-kortet

Sätt i SIM-kortet

Läs igenom alla steg innan du sätter i SIM-kortet.

- **Aktivera SIM-kortet.**
  Aktivera kortet **innan** du sätter det i larmet. Se **avsnittet om SIM-kortet**.
  Kortet får **inte** kräva PIN-kod vid start.
- Kontrollera att huvudenheten är **avstängd.**

- **Sätt i SIM-kortet.**
  Sätt ett aktivt nano-SIM i öppningen märkt **Nano SIM** på vänster sida av den stora huvudenheten med dragsnöre.
- **Anslut strömmen.**
  Ladda enheten med den medföljande kabeln och nätadaptern. Låt huvudenheten sitta kvar i eluttaget.
- **Starta larmet.**
  Håll in strömknappen längst upp på vänster sida tills enheten säger **“Hello”**.

04 · Vad visar lamporna?

Vad visar lamporna?

Trygghetslarmet har tre olika ljusindikatorer.

Grön strömindikator

- Släckt. Batteriet kan saknas eller vara defekt.
- Pulserande ljus. Batteriet laddas.
- Fast ljus. Batteriet är fulladdat.
- Långsamma blinkningar. Enheten går på batteri. Kontrollera nätanslutningen och batterinivån.
- Snabba blinkningar. Enheten går på batteri och laddningen är låg. Anslut nätadaptern igen.

Blå nätverksindikator

- Släckt. Mobilmodulen har rapporterat ett fel.
- En puls var fjärde sekund. Enheten söker nät eller saknar SIM-kort.
- Fast ljus. Mobilnätet är tillgängligt.
- Blinkande ljus. Enheten ringer eller skickar sms.

Röd ljusring för samtal

- Blinkar. Ett samtal kommer in eller kopplas upp.
- Fast ljus. Ett samtal pågår.

05 · Lägg till kontaktpersoner

Lägg till kontaktpersoner via sms

Välj vilka personer som ska få samtal, sms eller båda delarna från larmet.

1. Öppna meddelandeappen på telefonen.
2. Skriv ett sms till **huvudenhetens telefonnummer** med önskad inställning.

Använd enhetens inställningskod

Ett inställningsmeddelande börjar med den kod som används för din modell. Om du saknar koden, kontakta Qsmart innan du fortsätter.

I exemplen används platshållaren **[ENHETSKOD]**. Ange enhetens faktiska inställningskod när du skickar meddelandet.

Välj samtal, sms eller båda delarna

För varje kontakt väljer du i slutet av meddelandet om enheten ska **ringa, skicka sms eller göra båda delarna**.

Sms-kommandot slutar med två fält, **y,z**.

y = samtal

z = sms

Välj med följande siffror.

1 = på (ja)

0 = av (nej)

Så fungerar valet. y och z avgör om kontakten får samtal, sms eller båda delarna.

Kontakt 1 – rings upp först

Skicka **[ENHETSKOD]*51*TELEFONNUMMER,y,z**.

Exempel för kontakt 1. [ENHETSKOD]*51*TELEFONNUMMER,1,1. Byt ut platshållarna mot din kod och kontaktens riktiga nummer och skicka utan avslutande punkt.

I det här exemplet är både samtal och sms aktiverade.

Kontakt 2

Skicka **[ENHETSKOD]*52*TELEFONNUMMER,y,z**.

Kontakt 3

Skicka **[ENHETSKOD]*53*TELEFONNUMMER,y,z**.

Tips till anhöriga. Lägg först in kontakt 1 och gör ett överenskommet test. Lägg därefter till kontakt 2 och 3 och kontrollera även deras inställningar.

06 · SOS-funktionen

Så kallar du på hjälp

När du utlöser ett larm skickar basenheten sms till de sparade kontakterna och ringer upp dem i tur och ordning, om båda funktionerna är aktiverade. Se **Lägg till kontaktpersoner**.

När basenheten börjar ringa upp dina kontakter hör du den engelska bekräftelsen ”OK, I’m ready to contact your loved ones”.

Du kan kalla på hjälp på fyra sätt.

1. Anropsknappen på basenheten

- Håll anropsknappen intryckt och släpp den när basenheten säger ”OK”.

2. Dragsnöret

- Dra det röda snöret nedåt.

3. En bärbar SOS-knapp, till exempel fjärrkontrollen eller armbandet

- Tryck på SOS-knappen.

07 · Använda basenheten

Användning

Det är basenheten som ringer och skickar sms när någon trycker på SOS. Den kopplar upp sig mot mobilnätet via SIM-kortet och behöver inget wifi. Upptill sitter snabbvalsknapparna 1, 2 och 3. Nedanför dem sitter den stora SOS-knappen med en klocksymbol. Lysdioderna visar strömförsörjning, mobilanslutning och pågående samtal. Du kan prata direkt genom basenhetens mikrofon och högtalare.

Du använder också basenheten för att parkoppla tillbehör, till exempel SOS-armbandet, extra fjärrkontroller och rörelsesensorer.

Basenhetens knappar och inställningar

- Du ställer in basenheten genom att **skicka sms-kommandon** till telefonnumret som hör till larmets SIM-kort.
- Du **slår på och stänger av** basenheten med knappen högst upp på vänster sida.
- Med knapparna kan du **utlösa ett SOS-larm**, ringa en kontakt, slå på eller stänga av basenheten och parkoppla tillbehör.
- Dra i det röda snöret för att utlösa ett SOS-larm.

Laddning

- Anslut **basenheten** till ett eluttag med den medföljande USB-C-kabeln och nätadaptern. Låt den sitta kvar i uttaget.
- **Fjärrkontrollen** använder ett CR2025-batteri och **armbandet** ett 27A-batteri.

Använda basenheten

08 · SOS-knappen

SOS-funktionen

Den stora knappen med klocksymbolen har tre funktioner. Du kan utlösa larm, svara när någon ringer och avsluta ett samtal.

Utlös ett SOS-larm

- Håll den stora SOS-knappen intryckt i ungefär en sekund. Basenheten säger ”OK, I’m ready to contact your loved ones” och ringer de sparade kontakterna i tur och ordning.

När någon ringer till basenheten

- Tryck på SOS-knappen för att svara.

Avsluta ett samtal

- Tryck på SOS-knappen för att lägga på.

09 · Knapparna 1, 2 och 3

Ring en viss kontakt med knapp 1, 2 eller 3

Med knapparna 1, 2 och 3 på basenheten kan du ringa direkt till en av de sparade kontaktpersonerna. Se **Lägg till kontaktpersoner**.

Ring kontakt 1

- Håll **knapp 1** intryckt. Släpp när basenheten säger ”OK”.

Ring kontakt 2

Håll **knapp 2** intryckt. Släpp när basenheten säger ”OK”.

Ring kontakt 3

- Håll **knapp 3** intryckt. Släpp när basenheten säger ”OK”.

Om basenheten säger att nätet är otillgängligt, vänta en stund. Försök igen när den blå lampan lyser med fast sken.

Om basenheten säger att det saknas kontakter, behöver du först lägga till dem via sms. Se **Lägg till kontaktpersoner**.

Om kontakten inte svarar gör basenheten automatiskt två uppringningsförsök.

10 · Ge basenheten ett namn

Ge basenheten ett namn

Ge gärna basenheten ett namn som dina närstående känner igen i ett sms. Det är särskilt användbart om familjen har fler än ett trygghetslarm.

- Öppna sms-appen på telefonen.
- Skicka ett sms till larmets telefonnummer. Byt ut platshållarna mot enhetskoden och det namn du vill använda. **[ENHETSKOD]*00*NAMN**
- Högst 15 tecken.
- **Exempel** för namnet Mammas hem: [ENHETSKOD]*00*Mammas hem
- I nästa larmmeddelande står det då ”<Mammas hem> SOS Alarm”.

11 · Parkoppla tillbehör

Parkoppla tillbehör

Du kan utlösa ett larm på flera sätt. I förpackningen ingår en fjärrkontroll och ett armband. När du trycker på en parkopplad SOS-knapp skickar den en radiosignal till basenheten, som ringer de sparade kontaktpersonerna.

Observera att den medföljande fjärrkontrollen redan är parkopplad vid leverans. Armbandet behöver du däremot parkoppla innan du kan använda det. Se **Armband**.

Dessa tillbehör kan parkopplas med basenheten.

Fjärrkontroller

- Den bärbara SOS-fjärrkontrollen som ingår
- DanGear® – fyrkantig fjärrkontroll

SOS-armband

- Det medföljande SOS-armbandet

Dörrklockor

- DanGear® smart minidörrklocka
- DanGear® smart dörrklocka till larmsystemet

Rörelsesensorer

- DanGear® rörelsedetektor för inomhusbruk
- DanGear® – rörelsesensor för inomhusbruk, anpassad för husdjur upp till 20 kg
- DanGear® – rörelsesensor för inom- och utomhusbruk, anpassad för husdjur upp till 25 kg

Du kan lägga till upp till tio hjälpknappar, till exempel fjärrkontroller och armband. Därutöver finns plats för sammanlagt 20 dörrklockeknappar och rörelsesensorer.

Välj tillbehör nedan för att se hur du parkopplar det.

12 · Fjärrkontroll

Fjärrkontroll

Observera att du har ungefär 30 sekunder på dig att lägga till ett tillbehör när basenheten har gått in i parkopplingsläget.

Parkoppla fjärrkontrollen med basenheten

- Håll **+** på basenhetens högra sida intryckt tills du hör en ton.
- När basenheten blinkar söker den efter ett tillbehör.
- Inom 30 sekunder:
  Tryck en gång på SOS-knappen på den medföljande fjärrkontrollen.
  Tips: Undvik att röra dig framför andra sensorer i närheten. Annars kan en sensor parkopplas först.
- En ton bekräftar att fjärrkontrollen är parkopplad.

Använda basenheten

13 · Armband

SOS-armband

Observera att du har ungefär 30 sekunder på dig att lägga till ett tillbehör när basenheten har gått in i parkopplingsläget.

Parkoppla SOS-armbandet med basenheten

- Håll **+** på basenhetens högra sida intryckt tills du hör en ton.
- När basenheten blinkar söker den efter ett tillbehör.
- Inom 30 sekunder:
  Tryck en gång på armbandets SOS-knapp.
  Tips: Undvik att röra dig framför andra sensorer i närheten. Annars kan en av dem parkopplas först.
- En ton bekräftar att armbandet är parkopplat.

Använda basenheten

14 · Dörrklocka

Dörrklocka

Observera att du har ungefär 30 sekunder på dig att lägga till ett tillbehör när basenheten har gått in i parkopplingsläget.

Parkoppla dörrklockan med basenheten

- Håll + på basenhetens högra sida intryckt tills du hör en ton.
- När basenheten blinkar söker den efter ett tillbehör.
- Inom 30 sekunder:
  Tryck en gång på dörrklockans knapp.
  Tips: Undvik att röra dig framför andra sensorer i närheten. Annars kan en av dem parkopplas först.
- En ton bekräftar att dörrklockan är parkopplad.

Använda basenheten

15 · Rörelsesensor

Rörelsesensor

Observera att du har ungefär 30 sekunder på dig att lägga till ett tillbehör när basenheten har gått in i parkopplingsläget.

Parkoppla en rörelsesensor med basenheten

- Håll + på basenhetens högra sida intryckt tills du hör en ton.
- När basenheten blinkar söker den efter ett tillbehör.
- Inom 30 sekunder:
  Gå genom det område som sensorn bevakar så att den registrerar rörelse.
  Tips: Se till att ingen annan sensor i närheten reagerar samtidigt. Då kan fel sensor parkopplas.
- En ton bekräftar att rörelsesensorn är parkopplad.

Använda basenheten

16 · Återställning

Återställ till fabriksinställningarna

Observera att återställningen raderar alla kontaktpersoner och tar bort alla parkopplade

hjälpknappar och sensorer.

Så gör du en återställning

- Tryck på strömknappen fler än tio gånger.
- Vänta tills alla lampor tänds och du hör en ton.
- Basenheten startar om och säger ”**Hello**”.

Lägg in kontaktpersonerna med sms igen efter återställningen. Parkoppla också alla tillbehör som ska användas och provlarma tillsammans med en kontaktperson.

17 · Säkerhet och viktiga larm

Säkerhet och viktiga larm

Sabotagelarm vid nedmontering

Om basenheten lyfts av väggfästet reagerar sabotagekontakten under fästet. Larmet utlöses och basenheten skickar ett sms med texten ”Tamper Alarm” till de sparade kontakterna.

Låg batterinivå

Om strömmen är borta och reservbatteriet börjar ta slut skickar basenheten meddelandet ”Low Battery” till de sparade kontakterna.

Strömavbrott och återställd ström

Basenheten meddelar de sparade kontakterna både när strömmen går och när den kommer tillbaka.