Qsmart · HJELP MED PRODUKTET DITT

Trygghetsalarm

Bruksanvisning – 4G-trygghetsalarm med SOS-knapp og armbånd

- Til innendørs bruk
- 4G med SIM-kort
- USB-C 5 V + reservestrøm



3 numre
Kontaktpersoner

SOS-armbånd
Trådløs alarmaktivering

Norsk bruksanvisning · Versjon 22.11.2026

Les også den oppdaterte veiledningen på qsmart.dk

Finn frem i veiledningen

Velg et avsnitt. Rekkefølgen er den samme som i veiledningen på nettstedet.

01 · Generelt **4**
02 · Aktiver SIM-kortet **4**
03 · Sett inn SIM-kortet **4**
04 · Hva viser lysene? **5**
05 · Legg til kontaktpersoner **6**
06 · SOS-funksjonen **7**
07 · Bruk av basestasjonen **7**
08 · SOS-knappen 8
09 · Tastene 1, 2 og 3 9
10 · Gi basestasjonen et navn 9
11 · Par tilbehør 10
12 · Fjernkontroll 11
13 · Armbånd 11
14 · Ringeklokke 11
15 · Bevegelsessensor 12
16 · Tilbakestilling 12
17 · Sikkerhet og viktige varsler **13**

Før du begynner

Viktig før du begynner

Kontroller oppsettet før du tar alarmen i bruk.
Følg trinnene for SIM-kortet og telefonnumrene. Test deretter SOS-knappen sammen med kontaktene dine. Feil oppsett kan føre til at verken anrop eller SMS kommer frem.

Forutsetninger for at alarmen skal nå frem.
Feil innstillinger, et SIM-kort som ikke fungerer eller manglende mobildekning kan hindre at alarmen når kontaktene. Kontroller oppsettet på stedet der den skal brukes. Ta alarmen i daglig bruk først når kontaktene har bekreftet at de mottar de valgte anropene og/eller SMS-ene.

Vår 4G-trygghetsalarm med SOS-knapp og armbånd har en fast hovedenhet som kan ringe og sende SMS til de pårørende du har valgt. Den bruker et aktivt SIM-kort og trenger verken wifi eller app.

Utløs alarmen på hovedenheten, med trekksnoren eller med de medfølgende bærbare SOS-knappene. Fjernkontrollen og armbåndet sender via radio og virker innenfor hovedenhetens rekkevidde. La hovedenheten stå tilkoblet strøm i daglig bruk. Det innebygde batteriet er reserve ved strømbrudd.

Her viser vi hvordan du klargjør SIM-kortet, lagrer kontakter via SMS og kobler til knappene. Avslutt med en avtalt prøvealarm slik at både du og kontaktene vet hva som skjer ved en alarm.

01 · Generelt

Om 4G-trygghetsalarmen med SOS-armbånd

Batteri. Det innebygde batteriet lades via USB-C og fungerer som reserve ved strømbrudd.

Lysindikatorer. Grønt viser strømstatus, blått mobilnett og rødt anrop eller alarm.

4G og SIM-kort. Enheten bruker nano-SIM og trenger verken wifi eller app.

Innstillinger. Legg til kontakter og velg funksjoner ved å sende SMS til hovedenhetens nummer.

Anrop og SMS. Ved alarm ringer enheten, sender SMS eller gjør begge deler etter innstillingene dine.

Plassering. Hovedenheten kan monteres på veggen. De bærbare knappene brukes innenfor radiorekkevidden.

SOS. Hold inne anropsknappen på hovedenheten, trekk i snoren eller trykk på fjernkontrollen eller armbåndet for å kontakte de pårørende.

02 · Aktiver SIM-kortet

Aktiver SIM-kortet

Sjekk at SIM-kortet er aktivt og støtter mobilfunksjonene modellen din bruker. Følg operatørens anvisninger for aktivering, og bruk deretter modellens veiledning når du setter inn kortet. Har du allerede et dansk Qsmart-abonnement, administrerer du det under Min konto hos Qsmart.

03 · Sett inn SIM-kortet

Sett inn SIM-kortet

Les gjennom alle trinnene før du setter inn SIM-kortet.

- **Aktiver SIM-kortet.**
  Aktiver kortet **før** du setter det i alarmen. Se **avsnittet om SIM-kortet**.
  Kortet må **ikke** kreve PIN-kode ved oppstart.
- Kontroller at hovedenheten er **slått av.**

- **Sett inn SIM-kortet.**
  Sett et aktivt nano-SIM i åpningen merket **Nano SIM** på venstre side av den store hovedenheten med trekksnor.
- **Koble til strømmen.**
  Lad enheten med kabelen og strømadapteren som følger med. La hovedenheten stå tilkoblet strøm.
- **Slå på alarmen.**
  Hold inne av/på-knappen øverst på venstre side til enheten sier **«Hello»**.

04 · Hva viser lysene?

Hva viser lysene?

Trygghetsalarmen har tre ulike lysindikatorer.

Grønn strømindikator

- Slukket. Batteriet kan mangle eller ha en feil.
- Pulserende lys. Batteriet lades.
- Fast lys. Batteriet er fulladet.
- Langsom blinking. Enheten går på batteri. Kontroller strømtilkoblingen og batterinivået.
- Rask blinking. Enheten går på batteri og ladenivået er lavt. Koble til strømadapteren igjen.

Blå nettverksindikator

- Slukket. Mobilmodulen har meldt en feil.
- En puls hvert fjerde sekund. Enheten søker etter nett eller mangler SIM-kort.
- Fast lys. Mobilnettet er tilgjengelig.
- Blinkende lys. Enheten ringer eller sender SMS.

Rød lysring for anrop

- Blinker. Et anrop kommer inn eller kobles opp.
- Fast lys. En samtale pågår.

05 · Legg til kontaktpersoner

Legg til kontaktpersoner via SMS

Velg hvem som skal få anrop, SMS eller begge deler fra alarmen.

1. Åpne meldingsappen på telefonen.
2. Skriv en SMS til **hovedenhetens telefonnummer** med ønsket innstilling.

Bruk enhetens oppsettskode

En oppsettsmelding begynner med koden som gjelder for modellen din. Hvis du mangler koden, kontakt Qsmart før du fortsetter.

I eksemplene brukes plassholderen **[ENHETSKODE]**. Skriv den faktiske oppsettskoden når du sender meldingen.

Velg oppringing, SMS eller begge deler

For hver kontakt velger du på slutten av meldingen om enheten skal **ringe, sende SMS eller gjøre begge deler**.

SMS-kommandoen avsluttes med to felt, **y,z**.

y = oppringing

z = SMS

Velg med følgende sifre.

1 = på (ja)

0 = av (nei)

Slik fungerer valget. y og z bestemmer om kontakten får anrop, SMS eller begge deler.

Kontakt 1 – ringes først

Send **[ENHETSKODE]*51*TELEFONNUMMER,y,z**.

Eksempel for kontakt 1. [ENHETSKODE]*51*TELEFONNUMMER,1,1. Erstatt plassholderne med koden og kontaktens faktiske nummer, og send uten punktum til slutt.

I dette eksemplet er både oppringing og SMS aktivert.

Kontakt 2

Send **[ENHETSKODE]*52*TELEFONNUMMER,y,z**.

Kontakt 3

Send **[ENHETSKODE]*53*TELEFONNUMMER,y,z**.

Tips til pårørende. Legg inn kontakt 1 først og gjør en avtalt test. Legg deretter til kontakt 2 og 3 og sjekk innstillingene deres også.

06 · SOS-funksjonen

Slik tilkaller du hjelp

Når du utløser en alarm, sender basestasjonen SMS til de lagrede kontaktene og ringer dem i tur og orden hvis begge funksjonene er slått på. Se **Legg til kontaktpersoner**.

Når basestasjonen begynner å ringe kontaktene dine, hører du den engelske bekreftelsen «OK, I'm ready to contact your loved ones».

Du kan tilkalle hjelp på fire måter.

1. Ringeknappen på basestasjonen

- Hold ringeknappen inne, og slipp når basestasjonen sier «OK».

2. Trekksnoren

- Trekk den røde snoren nedover.

3. En bærbar SOS-knapp, for eksempel på fjernkontrollen eller armbåndet

- Trykk på SOS-knappen.

07 · Bruk av basestasjonen

Betjening

Det er basestasjonen som ringer og sender SMS når noen trykker på SOS. Den bruker SIM-kortet til å koble seg til mobilnettet og trenger ikke wifi. Øverst sitter hurtigvalgtastene 1, 2 og 3. Under dem sitter den store SOS-knappen med et klokkesymbol. Lysdiodene viser strømtilførsel, mobilforbindelse og pågående samtaler. Du kan snakke direkte gjennom mikrofonen og høyttaleren i basestasjonen.

På basestasjonen kan du også pare tilbehør, som SOS-armbåndet, ekstra fjernkontroller og bevegelsessensorer.

Knapper og innstillinger på basestasjonen

- Du stiller inn basestasjonen ved å **sende SMS-kommandoer** til telefonnummeret som hører til alarmens SIM-kort.
- Du **slår basestasjonen på og av** med knappen øverst på venstre side.
- Med knappene kan du **utløse en SOS-alarm**, ringe en kontakt, slå basestasjonen av og på og pare tilbehør.
- Trekk i den røde snoren for å utløse en SOS-alarm.

Lading

- Koble **basestasjonen** til en stikkontakt med USB-C-kabelen og strømadapteren som følger med. La den stå tilkoblet.
- **Fjernkontrollen** bruker ett CR2025-batteri, og **armbåndet** bruker ett 27A-batteri.

Bruk av basestasjonen

08 · SOS-knappen

SOS-funksjonen

Den store knappen med klokkesymbolet har tre funksjoner. Du kan utløse alarmen, svare på anrop og avslutte en samtale.

Utløs en SOS-alarm

- Hold den store SOS-knappen inne i omtrent ett sekund. Basestasjonen sier «OK, I'm ready to contact your loved ones» og ringer de lagrede kontaktene i tur og orden.

Når noen ringer basestasjonen

- Trykk på SOS-knappen for å svare.

Avslutt en samtale

- Trykk på SOS-knappen for å legge på.

Bruk av basestasjonen

09 · Tastene 1, 2 og 3

Ring en bestemt kontakt med tast 1, 2 eller 3

Med tastene 1, 2 og 3 på basestasjonen kan du ringe direkte til en av de lagrede kontaktpersonene. Se **Legg til kontaktpersoner**.

Ring kontakt 1

- Hold **tast 1** inne. Slipp når basestasjonen sier «OK».

Ring kontakt 2

Hold **tast 2** inne. Slipp når basestasjonen sier «OK».

Ring kontakt 3

- Hold **tast 3** inne. Slipp når basestasjonen sier «OK».

Hvis basestasjonen sier at nettet er utilgjengelig, venter du litt. Prøv igjen når den blå lampen lyser fast.

Hvis basestasjonen sier at ingen kontakter er registrert, må du legge dem til via SMS først. Se **Legg til kontaktpersoner**.

Hvis kontakten ikke svarer, gjør basestasjonen automatisk to oppringingsforsøk.

Bruk av basestasjonen

10 · Gi basestasjonen et navn

Gi basestasjonen et navn

Gi gjerne basestasjonen et navn som dine nærmeste kjenner igjen i en SMS. Det er særlig nyttig hvis familien har flere trygghetsalarmer.

- Åpne meldingsappen på telefonen.
- Send en SMS til alarmens telefonnummer. Bytt ut plassholderne med enhetskoden og navnet du vil bruke. **[ENHETSKODE]*00*NAVN**
- Maksimalt 15 tegn.
- **Eksempel** med navnet Mors hjem: [ENHETSKODE]*00*Mors hjem
- Den neste alarmmeldingen vil da vise «‹Mors hjem› SOS Alarm».

11 · Par tilbehør

Par tilbehør

Du kan utløse alarmen på flere måter. En fjernkontroll og et armbånd følger med. Når du trykker på en paret SOS-knapp, sender den et radiosignal til basestasjonen, som ringer de lagrede kontaktpersonene.

Merk at fjernkontrollen allerede er paret med basestasjonen ved levering. Armbåndet må du pare før du tar det i bruk. Se **Armbånd**.

Dette tilbehøret kan pares med basestasjonen.

Fjernkontroller

- Den bærbare SOS-fjernkontrollen som følger med
- DanGear® – firkantet fjernkontroll

SOS-armbånd

- SOS-armbåndet som følger med

Ringeklokker

- DanGear® smart miniringeklokke
- DanGear® smart ringeklokke til alarmsystemet

Bevegelsessensorer

- DanGear® bevegelsessensor for innendørs bruk
- DanGear® – bevegelsessensor for innendørs bruk, tilpasset kjæledyr opptil 20 kg
- DanGear® – bevegelsessensor for inne- og utebruk, tilpasset kjæledyr opptil 25 kg

Du kan legge til opptil ti hjelpeknapper, for eksempel fjernkontroller og armbånd. I tillegg er det plass til til sammen 20 knapper for ringeklokker og bevegelsessensorer.

Velg tilbehøret nedenfor for å se hvordan du parer det.

12 · Fjernkontroll

Fjernkontroll

Merk at du har omtrent 30 sekunder på deg til å legge til tilbehøret etter at basestasjonen har gått over i paringsmodus.

Par fjernkontrollen med basestasjonen

- Hold **+** på høyre side av basestasjonen inne til du hører en tone.
- Når basestasjonen blinker, søker den etter tilbehør.
- Innen 30 sekunder:
  Trykk én gang på SOS-knappen på fjernkontrollen som følger med.
  Tips: Unngå bevegelse foran andre sensorer i nærheten. Ellers kan en av dem bli paret først.
- En tone bekrefter at fjernkontrollen er paret.

Bruk av basestasjonen

13 · Armbånd

SOS-armbånd

Merk at du har omtrent 30 sekunder på deg til å legge til tilbehøret etter at basestasjonen har gått over i paringsmodus.

Par SOS-armbåndet med basestasjonen

- Hold **+** på høyre side av basestasjonen inne til du hører en tone.
- Når basestasjonen blinker, søker den etter tilbehør.
- Innen 30 sekunder:
  Trykk én gang på SOS-knappen på armbåndet.
  Tips: Unngå bevegelse foran andre sensorer i nærheten. Ellers kan en av dem bli paret først.
- En tone bekrefter at armbåndet er paret.

Bruk av basestasjonen

14 · Ringeklokke

Ringeklokke

Merk at du har omtrent 30 sekunder på deg til å legge til tilbehøret etter at basestasjonen har gått over i paringsmodus.

Par ringeklokken med basestasjonen

- Hold **+** på høyre side av basestasjonen inne til du hører en tone.
- Når basestasjonen blinker, søker den etter tilbehør.
- Innen 30 sekunder:
  Trykk én gang på knappen på ringeklokken.
  Tips: Unngå bevegelse foran andre sensorer i nærheten. Ellers kan en av dem bli paret først.
- En tone bekrefter at ringeklokken er paret.

Bruk av basestasjonen

15 · Bevegelsessensor

Bevegelsessensor

Merk at du har omtrent 30 sekunder på deg til å legge til tilbehøret etter at basestasjonen har gått over i paringsmodus.

Par en bevegelsessensor med basestasjonen

- Hold **+** på høyre side av basestasjonen inne til du hører en tone.
- Når basestasjonen blinker, søker den etter tilbehør.
- Innen 30 sekunder:
  Gå gjennom området som sensoren overvåker, slik at den registrerer bevegelse.
  Tips: Pass på at ingen andre sensorer i nærheten reagerer samtidig. Da kan feil sensor bli paret.
- En tone bekrefter at bevegelsessensoren er paret.

Bruk av basestasjonen

16 · Tilbakestilling

Tilbakestill til fabrikkinnstillingene

Merk at en tilbakestilling sletter alle kontaktpersoner og fjerner alle parede hjelpeknapper

og sensorer.

Slik tilbakestiller du basestasjonen

- Trykk på av/på-knappen mer enn ti ganger.
- Vent til alle lampene lyser og du hører en tone.
- Basestasjonen starter på nytt og sier «**Hello**».

Etter tilbakestillingen legger du inn kontaktpersonene på nytt via SMS. Par alt tilbehør du skal bruke, og test deretter alarmen sammen med en kontaktperson.

17 · Sikkerhet og viktige varsler

Sikkerhet og viktige varsler

Sabotasjevarsel ved demontering

Hvis basestasjonen løftes av veggfestet, reagerer sabotasjekontakten under festet. Alarmen utløses, og basestasjonen sender en SMS med teksten «Tamper Alarm» til de lagrede kontaktene.

Lavt batterinivå

Hvis strømmen er borte og reservebatteriet begynner å bli tomt, sender basestasjonen meldingen «Low Battery» til de lagrede kontaktene.

Strømbrudd og gjenopprettet strømtilførsel

Basestasjonen varsler de lagrede kontaktene både når strømmen går og når den kommer tilbake.