Qsmart · HILFE ZU IHREM PRODUKT

Personenalarm

Bedienungsanleitung – 4G-Notrufset mit SOS-Taste und Armband

- Für Innenräume
- 4G mit SIM-Karte
- USB-C 5 V + Notstromversorgung



3 Rufnummern
Kontaktpersonen

SOS-Armband
Drahtlose Alarmauslösung

Deutsche Bedienungsanleitung · Stand 22.11.2026

Lesen Sie auch die aktuelle Anleitung auf qsmart.dk

Wegweiser durch die Anleitung

Wählen Sie einen Abschnitt. Die Reihenfolge entspricht der Anleitung auf der Website.

01 · Allgemeines **4**
02 · SIM-Karte aktivieren **4**
03 · SIM-Karte einsetzen **4**
04 · Was bedeuten die Anzeigen? **5**
05 · Kontaktpersonen hinterlegen **6**
06 · SOS-Funktion **7**
07 · Basisstation bedienen **7**
08 · SOS-Taste 8
09 · Tasten 1, 2 und 3 9
10 · Basisstation benennen 9
11 · Zubehör koppeln 10
12 · Fernbedienung 11
13 · Armband 11
14 · Türklingel 12
15 · Bewegungsmelder 12
16 · Zurücksetzen 13
17 · Sicherheit und wichtige Meldungen **14**

Bevor Sie beginnen

Wichtig, bevor Sie beginnen

Einrichtung vor der ersten Nutzung prüfen.
Folgen Sie den Schritten für die SIM-Karte und die Telefonnummern. Testen Sie die SOS-Taste anschließend mit Ihren Kontaktpersonen. Bei fehlerhafter Einrichtung kommen Anrufe oder SMS möglicherweise nicht an.

Voraussetzungen für die Alarmübermittlung.
Falsche Einstellungen, eine nicht funktionierende SIM-Karte oder mangelnder Mobilfunkempfang können verhindern, dass Ihre Kontakte erreicht werden. Prüfen Sie die Einrichtung am tatsächlichen Einsatzort. Nutzen Sie den Alarm erst im Alltag, wenn Ihre Kontakte den Empfang der gewählten Anrufe bzw. SMS bestätigt haben.

Unser 4G-Hausnotruf mit SOS-Taste und Armband hat eine stationäre Basis, die Ihre vereinbarten Kontaktpersonen anruft oder per SMS benachrichtigt. Sie nutzt eine aktive SIM-Karte und benötigt weder WLAN noch App.

Lösen Sie den Alarm an der Basis, über die Zugschnur oder mit den mitgelieferten tragbaren SOS-Tasten aus. Fernbedienung und Armband senden per Funk und funktionieren innerhalb der Reichweite der Basis. Lassen Sie die Basis im Alltag am Stromnetz. Der eingebaute Akku ist für Stromausfälle vorgesehen.

Hier erfahren Sie, wie Sie die SIM-Karte vorbereiten, Kontakte per SMS speichern und die Tasten koppeln. Vereinbaren Sie abschließend einen Probealarm, damit alle Beteiligten den Ablauf kennen.

01 · Allgemeines

Über den 4G-Hausnotruf mit SOS-Armband

Akku. Der eingebaute Akku wird über USB-C geladen und dient der Überbrückung von Stromausfällen.

Leuchtanzeigen. Grün zeigt die Stromversorgung, Blau den Mobilfunk und Rot Anruf oder Alarm.

4G und SIM-Karte. Die Basis nutzt eine Nano-SIM und kommt ohne WLAN und App aus.

Einrichtung. Kontakte und Funktionen werden per SMS an die Rufnummer der Basis eingestellt.

Anrufe und SMS. Je nach Einrichtung ruft die Basis bei Alarm an, versendet SMS oder nutzt beide Wege.

Montage. Die Basis kann an der Wand montiert werden. Tragbare Tasten funktionieren innerhalb ihrer Funkreichweite.

SOS. Halten Sie die Ruftaste der Basis gedrückt, ziehen Sie an der Schnur oder drücken Sie die Taste an Fernbedienung oder Armband, um Ihre Kontakte zu erreichen.

02 · SIM-Karte aktivieren

SIM-Karte aktivieren

Prüfen Sie, ob die SIM-Karte aktiv ist und die Mobilfunkfunktionen Ihres Modells unterstützt. Folgen Sie zur Aktivierung den Angaben Ihres Mobilfunkanbieters und zum Einsetzen der Karte der Geräteanleitung. Einen bereits bestehenden dänischen Qsmart-Vertrag verwalten Sie unter Mein Konto bei Qsmart.

03 · SIM-Karte einsetzen

SIM-Karte einsetzen

Lesen Sie bitte alle Schritte durch, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen.

- **SIM-Karte aktivieren.**
  Aktivieren Sie die Karte, **bevor** Sie sie in die Basis einsetzen. Siehe **Abschnitt zur SIM-Karte**.

Die SIM-Karte darf beim Start **keine** PIN-Eingabe verlangen.

- Vergewissern Sie sich, dass die Basis **ausgeschaltet ist.**
- **SIM-Karte einsetzen.**
  Setzen Sie eine aktive Nano-SIM links an der großen Basis mit Zugschnur in den mit **Nano SIM** beschrifteten Schlitz ein.
- **Strom anschließen.**
  Laden Sie die Basis mit dem mitgelieferten Kabel und Netzteil. Lassen Sie sie dauerhaft am Netz angeschlossen.
- **Basis einschalten.**
  Halten Sie die Ein-/Aus-Taste oben links gedrückt, bis die Basis **„Hello“** sagt.

04 · Was bedeuten die Anzeigen?

Was bedeuten die Anzeigen?

Die Basis hat drei unterschiedliche Leuchtanzeigen.

Grüne Stromanzeige

- Aus. Der Akku fehlt möglicherweise oder ist fehlerhaft.
- Pulsierendes Licht. Der Akku wird geladen.
- Dauerlicht. Der Akku ist vollständig geladen.
- Langsames Blinken. Die Basis läuft mit Akku. Prüfen Sie Netzanschluss und Ladestand.
- Schnelles Blinken. Die Basis läuft mit Akku, der Ladestand ist niedrig. Schließen Sie das Netzteil wieder an.

Blaue Netzanzeige

- Aus. Das Mobilfunkmodul meldet einen Fehler.
- Ein Impuls alle vier Sekunden. Die Basis sucht das Netz oder es ist keine SIM-Karte eingesetzt.
- Dauerlicht. Das Mobilfunknetz ist verfügbar.
- Blinken. Die Basis ruft an oder sendet eine SMS.

Roter Leuchtring für Anrufe

- Blinken. Ein Anruf geht ein oder wird aufgebaut.
- Dauerlicht. Es besteht ein Gespräch.

05 · Kontaktpersonen hinterlegen

Kontaktpersonen per SMS hinterlegen

Legen Sie fest, welche Personen Anrufe, SMS oder beides erhalten sollen.

1. Öffnen Sie die SMS-App auf Ihrem Telefon.
2. Senden Sie eine SMS mit der gewünschten Einstellung an die **Rufnummer der Basis**.

Einrichtungscode der Basis verwenden

Eine Einrichtungs-SMS beginnt mit dem für Ihr Modell vorgesehenen Code. Fehlt Ihnen dieser Code, wenden Sie sich vor der weiteren Einrichtung an Qsmart.

In den Beispielen steht **[GERÄTECODE]** als Platzhalter. Tragen Sie beim Versand den tatsächlichen Einrichtungscode des Geräts ein.

Anrufe, SMS oder beides auswählen

Für jeden Kontakt legen Sie am Ende der Nachricht fest, ob die Basis **anrufen, eine SMS senden oder beides tun** soll.

Am Ende des SMS-Befehls stehen zwei Felder, **y,z**.

y = Anruf

z = SMS

Verwenden Sie folgende Ziffern.

1 = ein (ja)

0 = aus (nein)

So funktioniert die Auswahl. y und z bestimmen, ob die Kontaktperson Anrufe, SMS oder beides erhält.

Kontakt 1 – wird zuerst angerufen

Senden Sie **[GERÄTECODE]*51*RUFNUMMER,y,z**.

Beispiel für Kontakt 1. [GERÄTECODE]*51*RUFNUMMER,1,1. Ersetzen Sie die Platzhalter

durch Code und tatsächliche Rufnummer. Senden Sie die SMS ohne abschließenden Punkt.

In diesem Beispiel sind sowohl Anrufe als auch SMS aktiviert.

Kontakt 2

Senden Sie **[GERÄTECODE]*52*RUFNUMMER,y,z**.

Kontakt 3

Senden Sie **[GERÄTECODE]*53*RUFNUMMER,y,z**.

Tipp für Angehörige. Richten Sie zunächst Kontakt 1 ein und vereinbaren Sie einen Test. Fügen Sie dann Kontakt 2 und 3 hinzu und prüfen Sie auch deren Einstellungen.

06 · SOS-Funktion

So rufen Sie Hilfe

Wenn Sie einen Hilferuf auslösen, verschickt die Basisstation SMS an die gespeicherten Kontakte und ruft sie der Reihe nach an, sofern beide Funktionen aktiviert sind. Siehe **Kontaktpersonen hinterlegen**.

Sobald die Basisstation Ihre Kontakte anruft, hören Sie die englische Bestätigung „OK, I'm ready to contact your loved ones".

Sie haben vier Möglichkeiten, einen Hilferuf auszulösen.

1. Ruftaste an der Basisstation

- Halten Sie die Ruftaste gedrückt. Lassen Sie sie los, sobald die Basisstation „OK" sagt.

2. Zugschnur

- Ziehen Sie die rote Schnur nach unten.

3. Tragbare SOS-Taste, etwa an der Fernbedienung oder am Armband

- Drücken Sie die SOS-Taste.

07 · Basisstation bedienen

Bedienung

Wenn jemand die SOS-Taste drückt, tätigt die Basisstation Anrufe und verschickt SMS. Dazu nutzt sie die SIM-Karte und das Mobilfunknetz. WLAN ist dafür nicht erforderlich. Oben befinden sich die Kurzwahltasten 1, 2 und 3. Darunter sitzt die große SOS-Taste mit dem Glockensymbol. Die Leuchten zeigen Stromversorgung, Mobilfunkverbindung und laufende Gespräche an. Über Mikrofon und Lautsprecher können Sie direkt an der Station sprechen.

An der Basisstation können Sie außerdem Zubehör koppeln, etwa das SOS-Armband, weitere Fernbedienungen oder Bewegungsmelder.

Tasten und Einstellungen der Basisstation

- Sie richten die Basisstation ein, indem Sie **SMS-Befehle** an die Rufnummer der eingelegten SIM-Karte senden.
- Mit der Taste oben an der linken Seite **schalten Sie die Basisstation ein und aus**.
- Mit den Tasten können Sie **einen Hilferuf auslösen**, Kontakte anrufen, die Basisstation ein- und ausschalten und Zubehör koppeln.
- Ziehen Sie an der roten Schnur, um einen Hilferuf auszulösen.

Laden

- Schließen Sie die **Basisstation** mit dem mitgelieferten USB-C-Kabel und Netzteil an eine Steckdose an. Lassen Sie sie dauerhaft am Stromnetz.
- Die **Fernbedienung** benötigt eine CR2025-Knopfzelle und das **Armband** eine Batterie vom Typ 27A.

Basisstation bedienen

08 · SOS-Taste

SOS-Funktion

Die große Taste mit dem Glockensymbol hat drei Funktionen. Mit ihr können Sie einen Hilferuf auslösen, einen Anruf annehmen oder ein Gespräch beenden.

Hilferuf auslösen

- Halten Sie die große SOS-Taste etwa eine Sekunde lang gedrückt. Die Basisstation sagt „OK, I'm ready to contact your loved ones“ und ruft die gespeicherten Kontakte der Reihe nach an.

Eingehenden Anruf annehmen

- Drücken Sie die SOS-Taste, um den Anruf anzunehmen.

Gespräch beenden

- Drücken Sie die SOS-Taste, um aufzulegen.

Basisstation bedienen

09 · Tasten 1, 2 und 3

Mit Taste 1, 2 oder 3 einen bestimmten Kontakt anrufen

Mit den Tasten 1, 2 und 3 können Sie von der Basisstation aus einen gespeicherten Kontakt direkt anrufen. Siehe **Kontaktpersonen hinterlegen**.

Kontakt 1 anrufen

- Halten Sie **Taste 1** gedrückt. Lassen Sie die Taste los, sobald die Basisstation „OK“ sagt.

Kontakt 2 anrufen

Halten Sie **Taste 2** gedrückt. Lassen Sie die Taste los, sobald die Basisstation „OK“ sagt.

Kontakt 3 anrufen

- Halten Sie **Taste 3** gedrückt. Lassen Sie die Taste los, sobald die Basisstation „OK“ sagt.

Meldet die Basisstation, dass keine Netzverbindung besteht, warten Sie einen Moment. Versuchen Sie es erneut, wenn die blaue Leuchte dauerhaft leuchtet.

Meldet die Basisstation, dass keine Kontakte hinterlegt sind, richten Sie diese zuerst per SMS ein. Siehe **Kontaktpersonen hinterlegen**.

Wenn der Kontakt nicht abnimmt, unternimmt die Basisstation automatisch zwei Anrufversuche.

Basisstation bedienen

10 · Basisstation benennen

Basisstation benennen

Geben Sie der Basisstation einen Namen, den Ihre Angehörigen in einer SMS sofort erkennen. Das hilft besonders, wenn es in der Familie mehrere Hausnotrufgeräte gibt.

- Öffnen Sie die SMS-App auf Ihrem Telefon.
- Senden Sie eine SMS an die Rufnummer des Geräts. Ersetzen Sie die Platzhalter durch den Gerätecode und den gewünschten Namen. **[GERÄTECODE]*00*NAME**
- Höchstens 15 Zeichen.
- **Beispiel** für den Namen Zuhause: [GERÄTECODE]*00*Zuhause
- In der nächsten Alarmmeldung steht dann „‹ Zuhause › SOS Alarm“.

Basisstation bedienen

11 · Zubehör koppeln

Zubehör koppeln

Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen Hilferuf auszulösen. Eine Fernbedienung und ein Armband liegen bei. Wenn Sie eine gekoppelte SOS-Taste drücken, sendet sie ein Funksignal an die Basisstation. Diese ruft die gespeicherten Kontakte an.

Hinweis: Die mitgelieferte Fernbedienung ist bei Lieferung bereits gekoppelt. Das Armband müssen Sie vor der ersten Benutzung selbst koppeln. Siehe **Armband**.

Folgendes Zubehör lässt sich mit der Basisstation koppeln.

Fernbedienungen

- Mitgelieferte tragbare SOS-Fernbedienung
- DanGear® – quadratische Fernbedienung

SOS-Armbänder

- Mitgeliefertes SOS-Armband

Türklingeln

- DanGear® Smart-Mini-Türklingel
- DanGear® Funk-Türklingel für die Alarmanlage

Bewegungsmelder

- DanGear® Bewegungsmelder für Innenräume
- DanGear® – Bewegungsmelder für Innenräume, für Haustiere bis 20 kg geeignet
- DanGear® – Bewegungsmelder für innen und außen, für Haustiere bis 25 kg geeignet

Sie können bis zu zehn Hilferuftasten hinzufügen, etwa als Fernbedienung oder Armband. Außerdem stehen insgesamt 20 Plätze für Klingeltasten und Bewegungsmelder zur Verfügung.

Wählen Sie unten das passende Zubehör, um die Anleitung zum Koppeln zu lesen.

Basisstation bedienen

12 · Fernbedienung

Fernbedienung

Hinweis: Sobald sich die Basisstation im Kopplungsmodus befindet, haben Sie etwa 30 Sekunden Zeit, das Zubehör hinzuzufügen.

Fernbedienung mit der Basisstation koppeln

- Halten Sie die Taste **+** an der rechten Seite der Basisstation gedrückt, bis ein Signalton ertönt.
- Sobald die Basisstation blinkt, sucht sie nach Zubehör.
- Innerhalb von 30 Sekunden:
  Drücken Sie einmal die SOS-Taste der mitgelieferten Fernbedienung.
  Tipp: Vermeiden Sie Bewegungen vor anderen Meldern in der Nähe. Andernfalls kann sich zuerst ein solcher Melder koppeln.
- Ein Signalton bestätigt, dass die Fernbedienung gekoppelt ist.

Basisstation bedienen

13 · Armband

SOS-Armband

Hinweis: Sobald sich die Basisstation im Kopplungsmodus befindet, haben Sie etwa 30 Sekunden Zeit, das Zubehör hinzuzufügen.

SOS-Armband mit der Basisstation koppeln

- Halten Sie die Taste **+** an der rechten Seite der Basisstation gedrückt, bis ein Signalton ertönt.
- Sobald die Basisstation blinkt, sucht sie nach Zubehör.
- Innerhalb von 30 Sekunden:
  Drücken Sie einmal die SOS-Taste am Armband.
  Tipp: Vermeiden Sie Bewegungen vor anderen Meldern in der Nähe, damit sich nicht versehentlich ein anderer Melder koppelt.
- Ein Signalton bestätigt, dass das Armband gekoppelt ist.

Basisstation bedienen

14 · Türklingel

Türklingel

Hinweis: Sobald sich die Basisstation im Kopplungsmodus befindet, haben Sie etwa 30 Sekunden Zeit, das Zubehör hinzuzufügen.

Türklingel mit der Basisstation koppeln

- Halten Sie die Taste **+** an der rechten Seite der Basisstation gedrückt, bis ein Signalton ertönt.
- Sobald die Basisstation blinkt, sucht sie nach Zubehör.
- Innerhalb von 30 Sekunden:
  Drücken Sie einmal die Klingeltaste.
  Tipp: Vermeiden Sie Bewegungen vor anderen Meldern in der Nähe, damit sich nicht versehentlich ein anderer Melder koppelt.
- Ein Signalton bestätigt, dass die Türklingel gekoppelt ist.

Basisstation bedienen

15 · Bewegungsmelder

Bewegungsmelder

Hinweis: Sobald sich die Basisstation im Kopplungsmodus befindet, haben Sie etwa 30 Sekunden Zeit, das Zubehör hinzuzufügen.

Bewegungsmelder mit der Basisstation koppeln

- Halten Sie die Taste **+** an der rechten Seite der Basisstation gedrückt, bis ein

Signalton ertönt.

- Sobald die Basisstation blinkt, sucht sie nach Zubehör.
- Innerhalb von 30 Sekunden:
  Gehen Sie durch den Erfassungsbereich des Melders, um ihn auszulösen.
  Tipp: Achten Sie darauf, dabei keinen anderen Melder in der Nähe auszulösen. Sonst kann sich das falsche Gerät koppeln.
- Ein Signalton bestätigt, dass der Bewegungsmelder gekoppelt ist.

Basisstation bedienen

16 · Zurücksetzen

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Achtung: Beim Zurücksetzen werden alle Kontaktpersonen und alle gekoppelten Hilferuftasten und Sensoren gelöscht.

So setzen Sie die Basisstation zurück

- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste mehr als zehnmal.
- Warten Sie, bis alle Leuchten angehen und ein Signalton ertönt.
- Die Basisstation startet neu und sagt „**Hello**“.

Richten Sie die Kontakte nach dem Zurücksetzen erneut per SMS ein. Koppeln Sie das Zubehör, das Sie verwenden möchten, und vereinbaren Sie mit einem Kontakt einen Proberuf.

17 · Sicherheit und wichtige Meldungen

Sicherheit und wichtige Meldungen

Sabotagealarm beim Abnehmen

Wird die Basisstation von der Wandhalterung abgenommen, löst der Sabotagekontakt unter der Halterung Alarm aus. Die Basisstation sendet dann eine SMS mit dem Text „Tamper Alarm“ an die gespeicherten Kontakte.

Niedriger Akkustand

Wenn bei einem Stromausfall der Reserveakku fast leer ist, sendet die Basisstation die Meldung „Low Battery“ an die gespeicherten Kontakte.

Stromausfall und Rückkehr der Stromversorgung

Die Basisstation benachrichtigt die gespeicherten Kontakte sowohl bei einem Stromausfall als auch bei der Rückkehr der Stromversorgung.