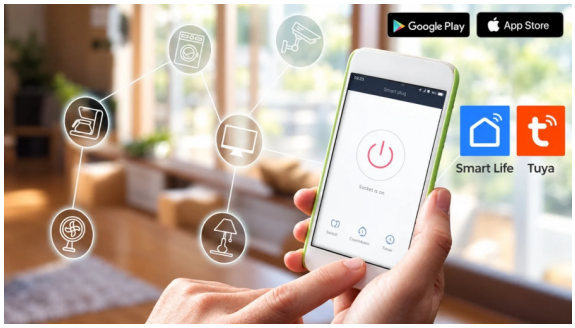
Qsmart · HJELP MED PRODUKTET DITT

SmartLife-appen og Tuya-appen

Bruksanvisning – SmartLife-appen og Tuya-appen

- iPhone og Android
- Gratis nedlasting
- SmartLife-appen og Tuya-appen



Appstyring
Samle enhetene dine på ett sted

Scener
Automatisering i hverdagen

Norsk bruksanvisning · Versjon 22.11.2026

Les også den oppdaterte veiledningen på qsmart.dk

Finn frem i veiledningen

Velg et avsnitt. Rekkefølgen er den samme som i veiledningen på nettstedet.

01 · Om SmartLife-appen og Tuya-appen **4**
02 · Last ned **5**
03 · Opprett konto eller logg inn **6**
04 · Konto og sikkerhet 7
05 · Legg til enheter **9**
06 · Wifi, Bluetooth og tillatelser 9
07 · Enhetsinnstillinger 10
08 · Legg til automatisk 13
09 · Legg til manuelt 15
10 · Fjern en enhet 18
11 · Administrer hjemmet **19**
12 · Opprett rom 20
13 · Del enheter og hjem **21**
14 · Del et hjem 23
15 · Del en enhet 25
16 · Roller 27
17 · Varsler **29**
18 · Scener og automatiseringer **32**
19 · Automatiske scener 33
20 · Manuelle scener 39
21 · Scenehistorikk 48
22 · Google Home og Alexa **49**

Før du begynner

Viktig før du begynner

Vi oppdaterer veiledningen når SmartLife-appen og Tuya-appen får nye funksjoner. Menyene og skjermbildene kan derfor avvike litt fra det du ser i din versjon.

Velkommen! Her får du hjelp til å bruke SmartLife-appen eller Tuya-appen med sikkerhetsproduktene og smarthusenhetene dine.

Vi i Qsmart anbefaler **SmartLife-appen**. Vi bruker den selv når vi tester produktene våre, og den er utgangspunktet for denne veiledningen. **Tuya-appen bygger på samme plattform og har lignende menyer og funksjoner.** Du kan derfor også følge veiledningen med Tuya-appen.

Bildene og beskrivelsene viser først og fremst SmartLife-appen. Enkelte menynavn og ikoner kan se annerledes ut i Tuya-appen. Fremgangsmåten er som regel den samme.

Med SmartLife-appen eller Tuya-appen samler du de kompatible enhetene dine på ett sted. Styr alarmer, overvåkingskameraer, sensorer, lys og stikkontakter fra telefonen. Du kan blant annet se direktebilder og opptak, få varsler, dele tilgang og la enhetene utføre oppgaver automatisk.

Viktig – SmartLife-appen og Tuya-appen bruker separate kontoer. Enheter, hjem, scener og automatiseringer du oppretter i den ene appen, overføres ikke automatisk til den andre.

Følg trinnene nedenfor i SmartLife-appen. De gjelder også for Tuya-appen der vi ikke oppgir noe annet.

01 · Om SmartLife-appen og Tuya-appen

Dette kan du gjøre i SmartLife-appen og Tuya-appen

Både SmartLife-appen og Tuya-appen lar deg styre smarthus- og sikkerhetsenhetene dine fra telefonen. Her er en oversikt over de viktigste funksjonene.

Gratis å laste ned

Du kan laste ned SmartLife-appen og Tuya-appen gratis til **iPhone** i App Store og til **Android** i Google Play.

Alle enhetene på ett sted

Styr kameraer, alarmer, sensorer, lys, stikkontakter og andre kompatible enheter fra samme app.

Direktevisning

Se direktebilder fra kompatible overvåkingskameraer på telefonen, også når du er borte.

Varsler

Få varsel når en enhet registrerer bevegelse, en alarm eller en annen hendelse.

Toveis tale

Lytt og snakk gjennom kompatible kameraer og ringeklokker med innebygd mikrofon og høyttaler.

Tidsstyring

Velg når lys, stikkontakter og andre enheter skal slå seg på eller av automatisk.

Automatiseringer

Lag automatiseringer og scener. Du kan for eksempel la lyset slå seg på når alarmen aktiveres.

Del tilgang

Gi familiemedlemmer, kolleger eller andre brukere tilgang til enkelte enheter eller hele hjemmet.

Stemmestyring

Mange kompatible enheter kan kobles til **Google Home** og **Amazon Alexa** og styres med stemmen.

Styr enhetene også når du er borte

Følg med på og styr enhetene fra telefonen, enten du er hjemme eller på farten.

02 · Last ned

Last ned SmartLife-appen eller Tuya-appen

Begge appene er gratis til iOS og Android. Vi anbefaler **SmartLife-appen**, som vi selv bruker, og som vises i veiledningen. Du kan også bruke Tuya-appen om du foretrekker den.

Last ned appen til iPhone

1. Åpne App Store på iPhone og søk etter **SmartLife: Smart Living** eller **Tuya**.
   Hent SmartLife-appen i App Store.

   Du kan også hente Tuya-appen i App Store.

   Skann QR-koden nedenfor for å gå direkte til SmartLife-appen.

2. Last ned og installer appen du vil bruke.

Last ned appen til Android

1. Åpne Google Play på Android-telefonen og søk etter **SmartLife: Smart Living** eller

Tuya.
Hent SmartLife-appen på Google Play.

Du kan også hente Tuya-appen på Google Play.

Skann QR-koden nedenfor for å gå direkte til SmartLife-appen.

2. Last ned og installer appen du vil bruke.

03 · Opprett konto eller logg inn

Opprett konto eller logg inn

Når du har installert SmartLife-appen eller Tuya-appen, kan du **opprette en konto**, **logge inn med en eksisterende konto** eller fortsette som gjest.

Vi anbefaler å opprette en konto. Da blir enhetene og innstillingene dine lagret, og du kan dele tilgang, organisere enhetene i hjem og rom og styre flere enheter sammen.

Vårt råd – opprett en konto med e-postadressen din. Gjestemodusen er midlertidig, og du kan miste opplysninger og innstillinger.

Opprett en ny konto

Slik oppretter du en konto

1. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Sign Up**.
2. Velg **Norge** som land eller region hvis du registrerer kontoen her. Skriv inn e-postadressen din.
3. Les og godta vilkårene og personvernerklæringen. Trykk på **Get Verification Code**.

4. Du får en bekreftelseskode på e-post. Skriv den inn i appen.
5. Velg et passord og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre registreringen.

✓ Kontoen er opprettet, og du kan ta appen i bruk.

Har du ikke fått bekreftelseskoden?
Kontroller e-postadressen og landet du valgte. Se deretter i **søppelposten**.

Logg inn med en eksisterende konto

Slik logger du inn med kontoen din

1. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Log In**.
2. Velg samme land eller region som da du opprettet kontoen.
3. Skriv inn e-postadressen du registrerte deg med, og passordet ditt.
4. Godta vilkårene og trykk på **Log In**.

✓ Du er logget inn og kan bruke appen.

Har du glemt passordet?
Trykk på **Forgot Password** på innloggingssiden. Skriv inn e-postadressen din. Du får en kode som du skriver inn i appen før du velger et nytt passord.

Opprett konto eller logg inn

04 · Konto og sikkerhet

Konto og sikkerhet

Under **Account and Security** finner du kontoopplysningene og sikkerhetsinnstillingene for SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Åpne kontoinnstillingene

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **Me** nederst til høyre.
- Trykk på **Settings** øverst til høyre og velg **Account and Security**.

Endre passord

Du kan endre passordet ditt under **Account and Security**.

- Gå til **Me → Settings → Account and Security**.

- Trykk på **Change Login Password**.
- Følg instruksjonene på skjermen for å bekrefte kontoen og velge et nytt passord.

Glemt passord

Du kan tilbakestille passordet fra innloggingssiden.

- Trykk på **Forgot Password**.
- Skriv inn e-postadressen som hører til kontoen, og trykk på **Get Code**.
- Skriv inn bekreftelseskoden du får på e-post.
- Velg et nytt passord og avslutt med **Done**.

Endre e-postadresse

Under **Account and Security** kan du også endre e-postadressen for kontoen. Utenfor Kina gjelder denne innstillingen e-postadressen.

Logg ut

Vil du bruke en annen konto, logger du først ut av den du bruker nå.

- Gå til **Me → Settings**.
- Bla helt ned og trykk på **Log Out**.
- Du kan nå logge inn med en annen konto i SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Appene har separate kontoer

Kontoen din i SmartLife-appen virker bare der. Det samme gjelder Tuya-appen, selv om du velger samme e-postadresse og passord i begge. Enheter og andre opplysninger overføres ikke automatisk mellom appene.

Slett kontoen

Du kan slette kontoen permanent hvis du ikke lenger trenger den.

- Gå til **Me → Settings → Account and Security**.
- Trykk på **Delete Account**.
- Følg instruksjonene på skjermen for å bekrefte slettingen.

Når blir kontoen slettet?

Kontoen slettes permanent etter **7 dager**. Logger du inn igjen i løpet av de sju dagene,

avbrytes slettingen.
Slett kontoen først når du er sikker på at du ikke trenger den lenger.

05 · Legg til enheter

Legge til enheter

Før du kan styre et produkt i SmartLife-appen eller Tuya-appen, må du **legge det til i appen**. Fra startsiden kan du så åpne enheten og endre innstillingene. Hvis produktet støtter det, kan du også bruke det i automatiseringer og scener.

Før du begynner
Kontroller at enheten er **slått på og i paringsmodus**. Bruksanvisningen til modellen din viser hvordan du aktiverer paringsmodusen.

Mange smarthusenheter med wifi trenger et **wifi-nett på 2,4 GHz** når du setter dem opp.

Slik begynner du å legge til en enhet

1. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**.
2. Trykk på **+** øverst til høyre og velg **Add Device**.
3. Kontroller at enheten er i **paringsmodus**.
4. Hvis appen finner enheten, velger du den og følger instruksjonene på skjermen.
5. Hvis enheten **ikke blir funnet automatisk**, velger du enhetstype eller kategori manuelt. Følg deretter trinnene i appen.

Greit å vite – avhengig av modell kobles enheten til via **wifi**, **Bluetooth** eller en **Zigbee-gateway**. Følg derfor bruksanvisningen for produktet ditt.
Når du har lagt til enheten, vises den normalt på startsiden i SmartLife-appen eller Tuya-appen og er klar til bruk.

I de neste avsnittene ser du hvordan du **legger til og fjerner enheter** i appen.

Legg til enheter

06 · Wifi, Bluetooth og tillatelser

Wifi, Bluetooth og tillatelser

Når du legger til en enhet, kommuniserer SmartLife-appen eller Tuya-appen med den via

for eksempel **wifi**, **Bluetooth** eller en gateway. Derfor kan du måtte slå på en tilkobling og gi appen tilgang til å bruke den under oppsettet.

Før du legger til en enhet
Koble telefonen til **wifi**.

Slå på **Bluetooth**. Mange enheter bruker det til automatisk søk og oppsett.

Gi tilgang til **Bluetooth, posisjon og lokalt nettverk** hvis SmartLife-appen eller Tuya-appen ber om det under oppsettet.

Kontroller at enheten du vil legge til, er **slått på og i paringsmodus**.

Wifi på 2,4 GHz

Mange smarthusenheter bruker **wifi på 2,4 GHz** og kan ikke kobles til et nett som bare bruker 5 GHz. Sjekk hvilket frekvensbånd modellen trenger hvis du ikke får lagt den til.

Merk – kravene varierer. Noen enheter bruker wifi, andre Bluetooth, Zigbee eller en kombinasjon. Følg bruksanvisningen til modellen din.

Hvorfor trenger appen tillatelser?

SmartLife-appen og Tuya-appen kan trenge ulike tillatelser for å finne og sette opp enheter i nærheten.

- **Bluetooth** lar appen finne og kommunisere med kompatible enheter i nærheten.
- **Posisjon** kan være nødvendig for å finne Bluetooth-enheter og identifisere wifi-nettet telefonen er koblet til.
- **Lokalt nettverk** kan være nødvendig for at appen skal finne og kommunisere med enheter på hjemmenettet.

Greit å vite
Ulike produkter trenger ulike tillatelser. Appen spør når en funksjon trenger tilgang. Hvis en enhet ikke blir funnet automatisk, kan du sjekke appens tillatelser i telefonens innstillinger.

Legg til enheter

07 · Enhetsinnstillinger

Enhetsinnstillinger

Hver enhet i SmartLife-appen og Tuya-appen har en egen side med innstillinger og

informasjon om enheten.

Hvilke innstillinger du ser, avhenger av enheten. Et kamera kan for eksempel ha flere valg enn en LED-pære eller en sensor.

Slik åpner du enhetsinnstillingene
Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og velg enheten. Trykk på **innstillings- eller redigeringsikonet øverst til høyre**.

Avhengig av enhet og appversjon kan ikonet være tre prikker, et tannhjul eller en blyant.

Endre navnet på enheten

Gi hver enhet et navn som er lett å kjenne igjen. Det sparer tid når du har flere lignende enheter i appen.

Slik endrer du navnet

- Åpne enheten og gå til **enhetsinnstillingene**.
- Trykk på **navnet eller ikonet til enheten** øverst på siden.
- Velg **Name**, skriv inn navnet og lagre.

Tips
Bruk tydelige navn som **Inngangskamera**, **Stuelampe** eller **Utelys**. Da blir det enklere å velge riktig enhet i scener og å styre den med Google Home eller Alexa.

Flytt en enhet til et annet rom

Sorter enhetene etter rom, så blir de lettere å finne på startsiden i appen.

Slik flytter du en enhet til et annet rom

- Gå til startsiden i appen og åpne **Room Management**.
- Velg rommet der enheten skal vises.
- Velg **Device** og legg enheten til i rommet.

Merk – du kan flytte en enhet mellom rom i samme hjem. Skal den flyttes til **et annet hjem**, kan du måtte fjerne den og legge den til på nytt der.

Enhetsinformasjon

Under **Device Information** finner du tekniske opplysninger om enheten. De kommer godt med ved feilsøking og når du kontakter kundestøtte.

Slik finner du opplysningene

- Åpne enheten og gå til **enhetsinnstillingene**.
- Trykk på **Device Information**.
- Her kan du blant annet se **Device ID / Virtual ID**, nettverksopplysninger, tidssone og enhetens gjeldende status.

Hva som vises, avhenger av enheten og tilkoblingstypen.

Oppdatere fastvaren

Noen enheter i SmartLife-appen og Tuya-appen kan få ny fastvare. En oppdatering kan rette feil, forbedre funksjoner og i enkelte tilfeller legge til nye.

Se etter ny fastvare

- Åpne enheten og gå til **enhetsinnstillingene**.
- Se etter **Check for Firmware Updates** eller et tilsvarende menyvalg.
- Finnes det en oppdatering, følger du instruksjonene på skjermen.

Under oppdateringen
Sørg for stabil tilkobling, og la enheten ha strøm under hele oppdateringen. Sjekk batterinivået først hvis enheten går på batteri.

Del eller fjern enheten

På kompatible enheter kan du gå til innstillingene for å **dele tilgang** eller **fjerne enheten**.

- Med **Share Device** gir du en annen bruker tilgang til akkurat denne enheten.
- Med **Remove Device** fjerner du enheten helt fra kontoen i SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Fremgangsmåten står i avsnittene **Del en enhet** og **Fjern en enhet**.

Greit å vite
Innstillingene avhenger av modellen. Fastvareoppdateringer, deling, nettverksopplysninger og andre avanserte funksjoner vises bare på enheter som støtter dem.

Legg til enheter

08 · Legg til automatisk

Legg til en enhet automatisk

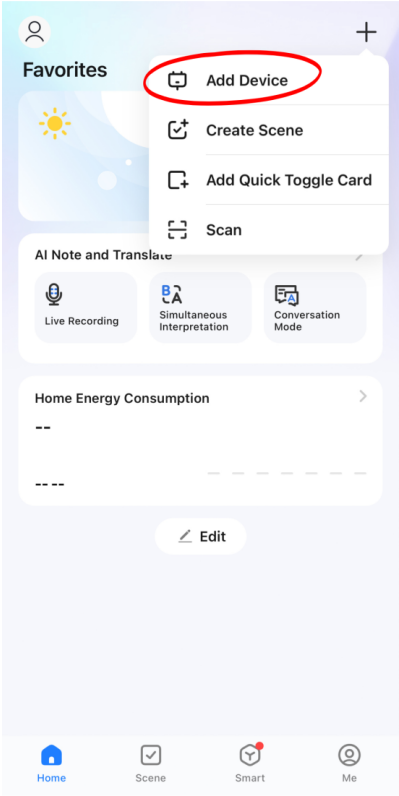
Begynn gjerne med automatisk søk. Når enheten er **slått på**, **har strøm** og står i **paringsmodus**, dukker den ofte opp automatisk i SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Før du begynner

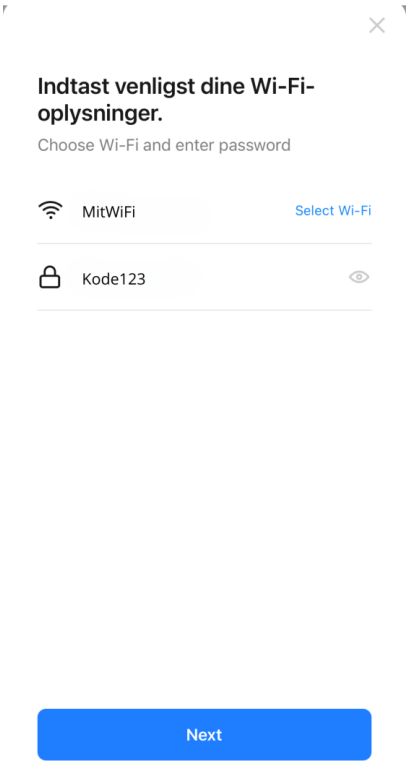
Koble telefonen til wifi og slå på Bluetooth. Mange enheter krever et **wifi-nett på 2,4 GHz** under oppsettet.

Slik legger du til enheten automatisk

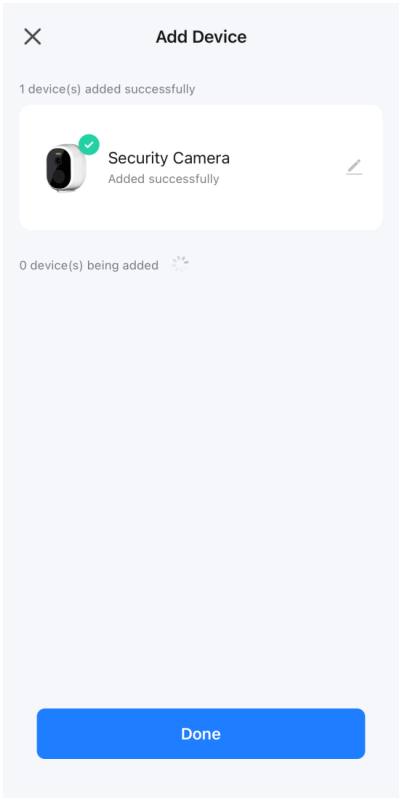
1. Koble telefonen til **wifi** og slå på **Bluetooth**.
2. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **+** øverst til høyre og velg **Add Device**.



3. Appen begynner å søke etter enheter. Kontroller at enheten står i **paringsmodus**.
4. Trykk på enheten når den dukker opp. Velg og bekreft wifi-nettet ditt og trykk på **Next**.



5. Enheten legges til. Avslutt med **Done**.



Merk – hvis enheten ikke vises, sjekk først at den er i riktig paringsmodus. Du kan måtte

tilbakestille den som beskrevet i bruksanvisningen, eller legge den til manuelt.

Legg til enheter

09 · Legg til manuelt

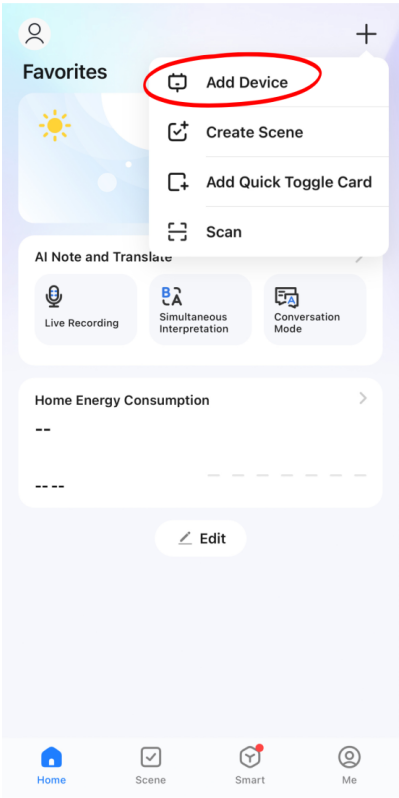
Legg til en enhet manuelt

Hvis appen ikke finner enheten automatisk, kan du **legge den til manuelt** i SmartLife-appen eller Tuya-appen. Velg enhetstype og følg instruksjonene på skjermen.

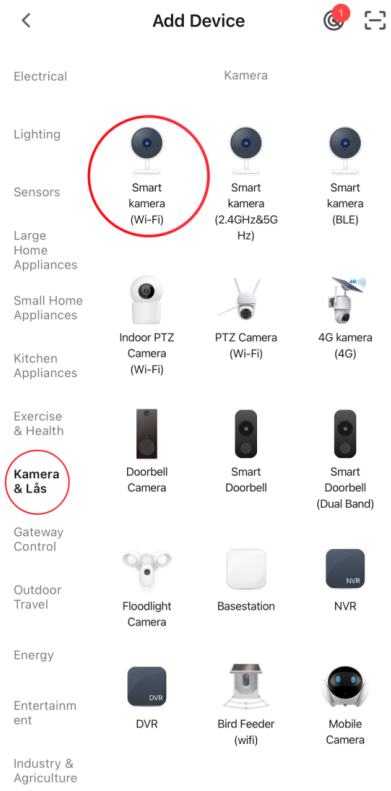
Metoden avhenger av produktet. For mange wifi-kameraer vises en **QR-kode på telefonskjermen**. Kameraet skanner koden for å få opplysningene om wifi-nettet ditt.

Eksemplet gjelder et wifi-kamera
Andre enheter kan ha andre oppsettstrinn. Se i bruksanvisningen hvis du er usikker på hvilken metode du skal velge.
Slik legger du til et wifi-kamera manuelt

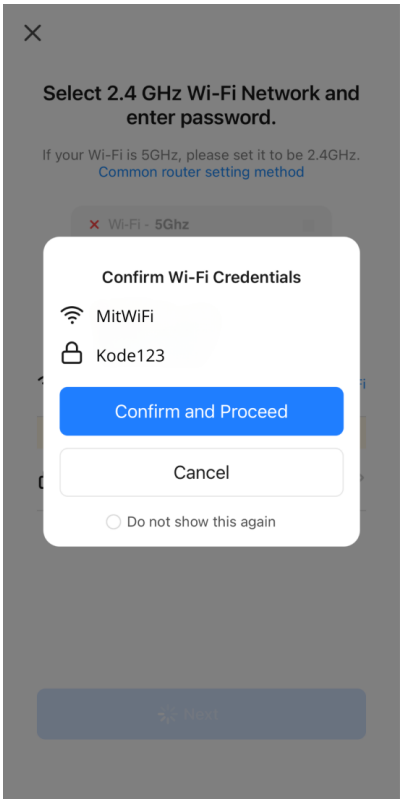
1. Koble telefonen til **wifi** og slå på **Bluetooth**.
2. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **+** øverst til høyre og velg **Add Device**.



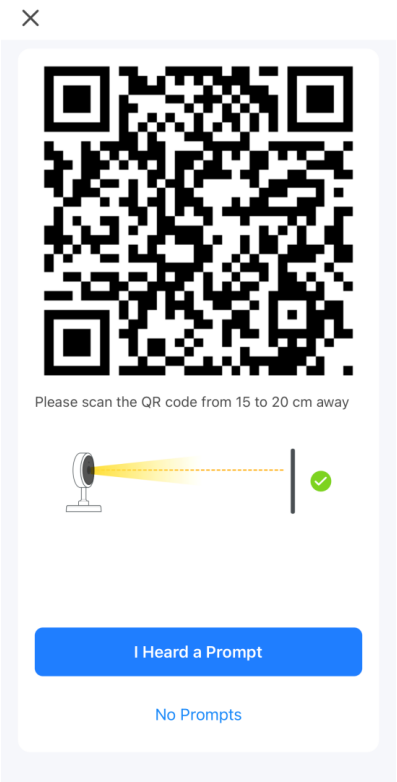
3. Åpne kategorien for **kameraer og låser** i menyen til venstre. Velg **smartkamera (wifi)**.



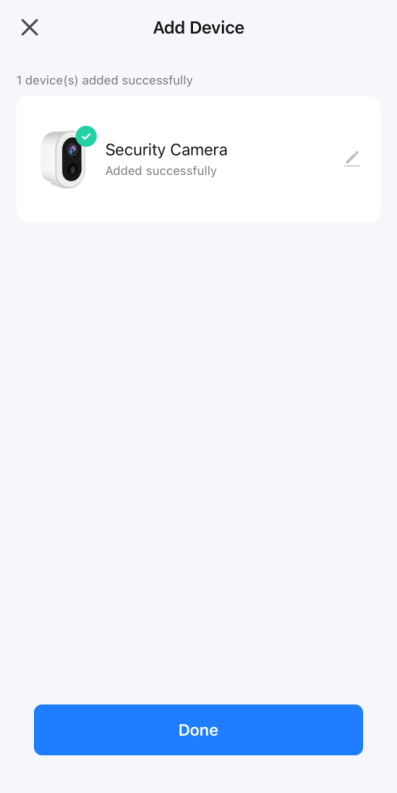
4. Følg instruksjonene frem til wifi-oppsettet. Velg nettet ditt og trykk på **Confirm and Proceed** når appen ber deg bekrefte.



5. Telefonen viser en **QR-kode**. Hold skjermen omtrent **15–20 cm foran kameralinsen** slik at kameraet kan skanne den. Når kameraet gir et lydsignal eller en talemelding, er koden lest. Trykk på **I heard a prompt**.



6. Kameraet kobles til wifi og legges til i appen. Vent til det er ferdig, og trykk på **Done**.



Får ikke kameraet lest QR-koden?
Øk lysstyrken på skjermen, hold telefonen rett foran linsen og varier avstanden litt. Sjekk at kameraet fortsatt er i **paringsmodus**.

Legg til enheter

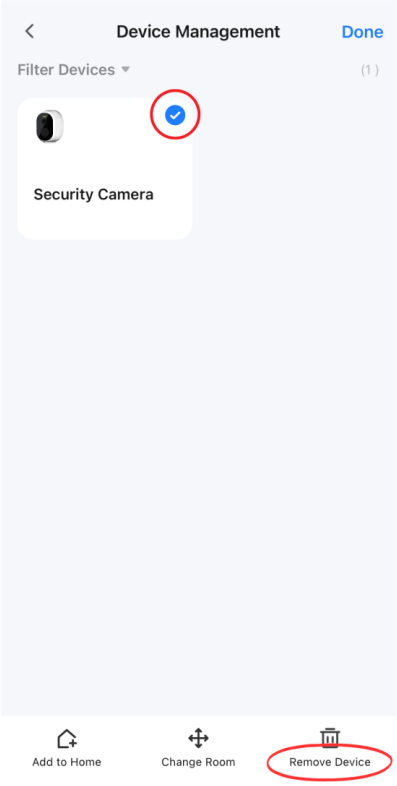
10 · Fjern en enhet

Fjern en enhet fra SmartLife-appen eller Tuya-appen

Vil du ikke lenger bruke et kamera, en sensor, en LED-pære eller en annen enhet i SmartLife-appen eller Tuya-appen, kan du fjerne enheten helt.

Slik fjerner du en enhet

1. Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
2. Trykk på **meny- eller filterikonet** under **+** øverst til høyre. Velg **Device Management**.
3. Finn enheten, kryss av for den og trykk på **Remove Device**.



4. Trykk på **Confirm** for å fjerne enheten fra SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Fjern selve enheten
Hvis du fjerner en snarvei fra startsiden, kan enheten fortsatt være knyttet til kontoen din.

Bruk **Device Management → Remove Device** når du vil fjerne enheten helt fra kontoen.

Fjern en enhet via innstillingene

Du kan også fjerne enheten direkte fra innstillingene.

Åpne enheten og trykk på **innstillinger eller rediger** øverst til høyre. Bla ned, velg **Remove Device** og bekreft.

Vil du legge til enheten igjen?
Det kan hende du må sette den i **paringsmodus på nytt**. Følg bruksanvisningen til modellen din.

11 · Administrer hjemmet

Administrer hjemmet i SmartLife-appen eller Tuya-appen

I SmartLife-appen og Tuya-appen samler et **hjem** enheter, rom og brukere på ett sted. Det kan være boligen, hytta, kontoret eller en annen adresse.

Innenfor et hjem kan du fordele enheter på rom, legge til eller fjerne medlemmer og endre navn og plassering.

Eksempel
Opprett et hjem for boligen og fordel enhetene på **stue**, **kjøkken**, **inngang** og **hage**. Da er det enklere å finne riktig enhet.
Bare **eieren** har tilgang til alle innstillinger og kan endre grunnopplysningene eller slette hjemmet. Hva andre kan gjøre, avhenger av rollen deres. Se avsnittet **Roller**.

Slik administrerer du et hjem

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
- Trykk på **Me** nederst til høyre og deretter på **Home Management**.
- Velg hjemmet. Her kan du endre **navn**, **rom**, **plassering** og **medlemmer**.

Før du sletter et hjem – husk at det kan påvirke tilknyttede enheter, rom, medlemmer og automatiseringer.

Administrer hjemmet

12 · Opprett rom

Opprett og administrer rom

Med rom organiserer du enhetene i SmartLife-appen eller Tuya-appen etter hvor de er plassert. Du kan for eksempel opprette **stue**, **soverom**, **kjøkken**, **inngang** og **hage**.

Når enhetene er fordelt på rom, blir de enklere å finne og styre i appen.

Eksempel
Har du flere kameraer, kan du fordele dem på **inngang**, **hage** og **garasje**. Da trenger du bare å åpne riktig rom for å finne kameraet.
Slik oppretter og administrerer du rom

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
- Trykk på **menyikonet** øverst til høyre og velg **Room Management**.
- Trykk på **Add Room**, gi rommet et navn, for eksempel **Soverom**, og lagre.

- Trykk på et eksisterende rom for å endre det eller legge til enheter.
- Trykk på **Edit** øverst til høyre for å endre rekkefølgen eller fjerne rom.

Samle flere rom i en gruppe

Med **Room Group** kan du samle flere rom i én gruppe. Det passer hvis du har flere etasjer, bygninger eller områder i samme hjem.

Eksempel
Opprett gruppene **Første etasje** og **Andre etasje**, og legg hvert rom i riktig etasje.
Slik oppretter du en romgruppe

- Gå til **Room Management** og trykk på **Create Room Group**.
- Gi gruppen et navn, velg rommene den skal inneholde, og lagre.
- Trykk deretter på gruppen for å se eller endre hvilke rom som er med.

Greit å vite – et **rom** samler enheter som står på samme sted. Med **Room Group** samler du flere rom i en gruppe.

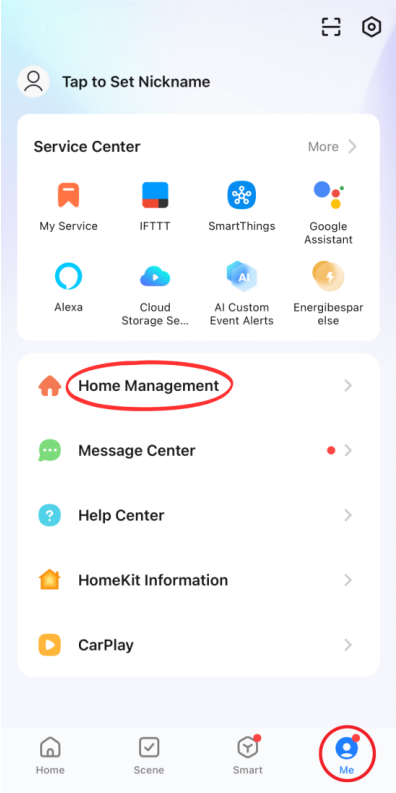
13 · Del enheter og hjem

Del et hjem med andre

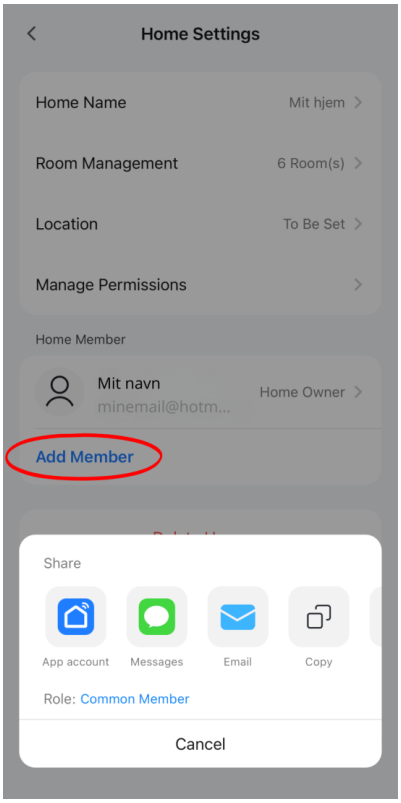
I SmartLife-appen eller Tuya-appen kan du dele et helt hjem. Familiemedlemmer eller kolleger får da tilgang til enhetene fra sine egne kontoer.

Når du deler et hjem
blir den andre personen medlem. Rollen du velger, avgjør hva personen kan gjøre. Se **Roller** for en oversikt over rettighetene.
Slik deler du et hjem

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
- Trykk på **Me** nederst til høyre og deretter på **Home Management**.



- Velg hjemmet du vil dele, og trykk på **Add Member**.



- Velg hvordan du vil invitere personen. Du kan som regel **legge til personens**

appkonto direkte eller **lage en invitasjonskode** som du sender til personen.

- Velg hvilken **rolle** personen skal ha. Les mer under **Roller**.
- Ved direkte invitasjon får mottakeren en melding som må godtas i SmartLife-appen eller Tuya-appen. Har du sendt en kode, åpner mottakeren **Me → Home Management → Join a home** og skriver den inn.

Sjekk først at den andre personen har samme app og egen konto. Hvis en direkte invitasjon ikke fungerer, sjekk at dere valgte samme **land eller region** da kontoene ble opprettet.

Del enheter og hjem

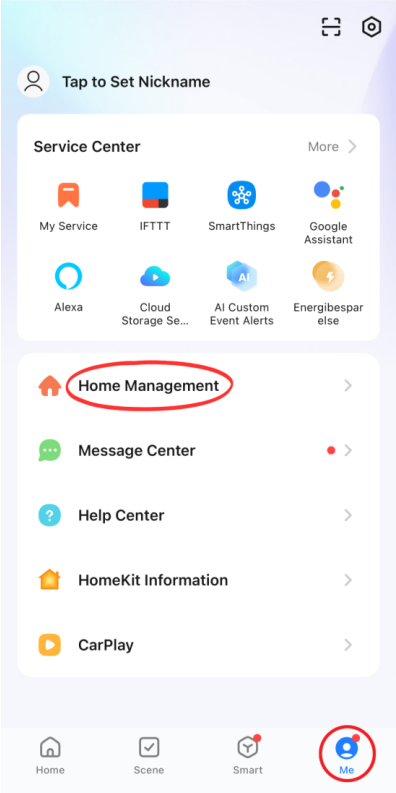
14 · Del et hjem

Del et hjem med andre

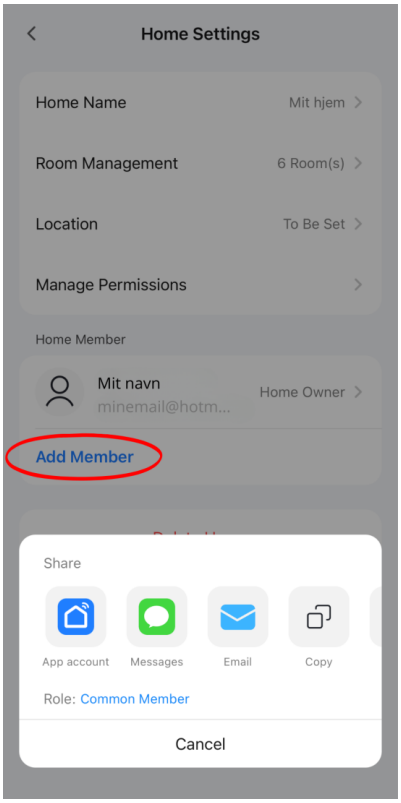
I SmartLife-appen eller Tuya-appen kan du dele et helt hjem. Familiemedlemmer eller kolleger får da tilgang til enhetene fra sine egne kontoer.

Når du deler et hjem
blir den andre personen medlem. Rollen du velger, avgjør hva personen kan gjøre. Se **Roller** for en oversikt over rettighetene.
Slik deler du et hjem

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
- Trykk på **Me** nederst til høyre og deretter på **Home Management**.



- Velg hjemmet du vil dele, og trykk på **Add Member**.



- Velg hvordan du vil invitere personen. Du kan som regel **legge til personens**

appkonto direkte eller **lage en invitasjonskode** som du sender til personen.

- Velg hvilken **rolle** personen skal ha. Les mer under **Roller**.
- Ved direkte invitasjon får mottakeren en melding som må godtas i SmartLife-appen eller Tuya-appen. Har du sendt en kode, åpner mottakeren **Me → Home Management → Join a home** og skriver den inn.

Sjekk først at den andre personen har samme app og egen konto. Hvis en direkte invitasjon ikke fungerer, sjekk at dere valgte samme **land eller region** da kontoene ble opprettet.

Del enheter og hjem

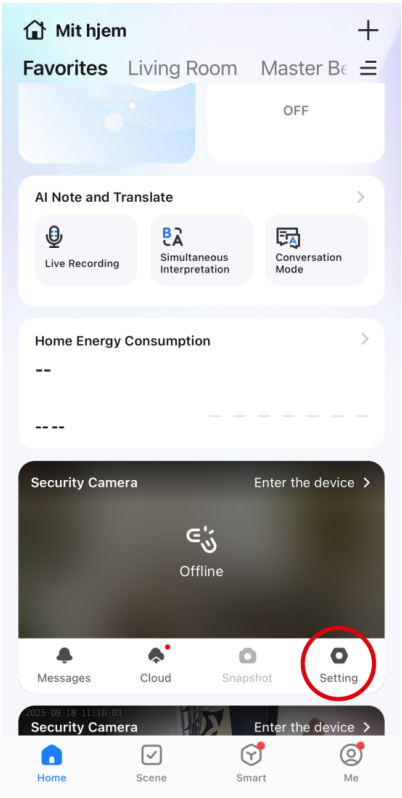
15 · Del en enhet

Del en enhet

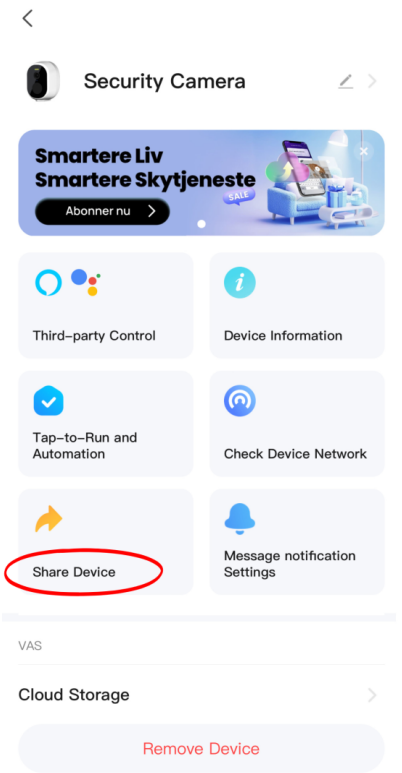
Vil du gi noen tilgang til bare én enhet, kan du dele akkurat den i SmartLife-appen eller Tuya-appen. Det kan være et kamera, en videoringeklokke, en LED-pære eller en annen smartenhet.

Del bare det som trengs
Når du deler én enhet, får mottakeren tilgang til den. Resten av hjemmet og de andre enhetene forblir private.
Slik deler du én enkelt enhet

- Åpne enheten på startsiden i **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **Setting** eller innstillingsikonet øverst til høyre.

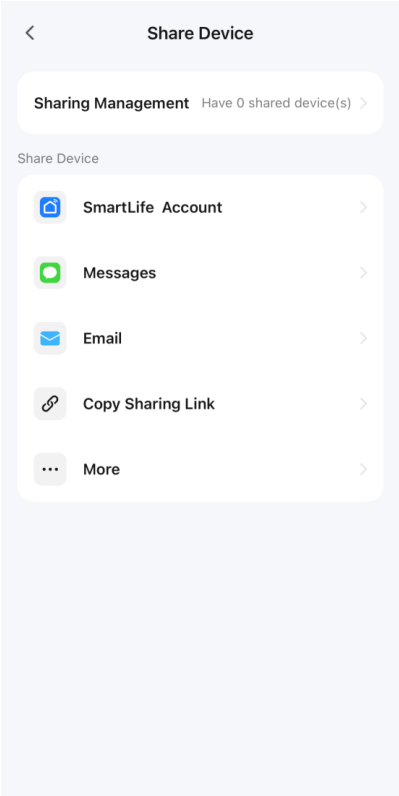


- Trykk på **Share Device**.



- Velg hvordan du vil dele enheten. Du kan som regel **legge til mottakerens appkonto**

direkte eller **opprette en delingslenke** og sende den til personen.



- Ved direkte deling godtar mottakeren en melding i appen. Har du sendt en delingslenke, åpner mottakeren lenken for å få tilgang til enheten.

Greit å vite – ved deling av én enhet kan du ikke velge en rolle. Vil du styre rettighetene mer detaljert, inviterer du personen som medlem av hjemmet. Se **Del et hjem med andre** og **Roller**.

Del enheter og hjem

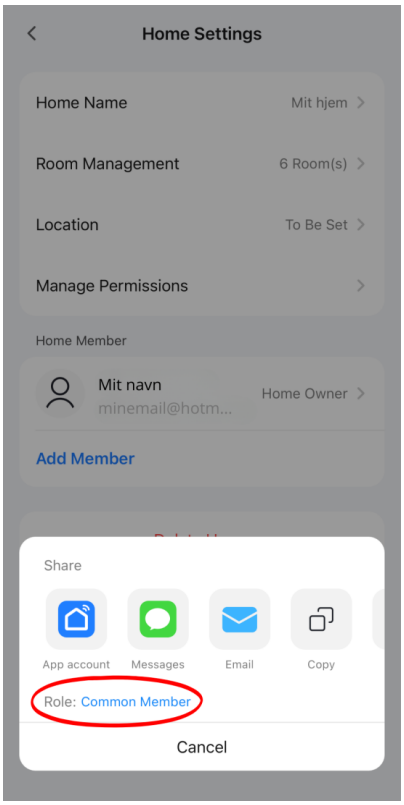
16 · Roller

Roller i SmartLife-appen og Tuya-appen

Når du deler et hjem i SmartLife-appen eller Tuya-appen, kan du tildele medlemmene ulike **roller**. Rollen avgjør hva personen kan se, bruke og administrere.

Roller brukes når du deler et hjem
Du kan tildele roller til medlemmer av et **hjem**. Deler du bare én enhet via **Share Device**, kan du ikke velge rolle eller enkeltrettigheter.
Du kan velge mellom følgende roller.

- **Home Owner** er eieren av hjemmet og har full tilgang.
- **Administrator** kan administrere enheter, rom, scener og vanlige medlemmer.
- **Common Member** kan bruke enhetene og scenene i hjemmet. Oppsettet administreres av eieren eller administratoren.
- **Custom Member** er en egendefinert rolle med begrenset tilgang til utvalgte enheter.



Home Owner – eier

Home Owner (eieren av hjemmet) har full tilgang. Hvert hjem kan bare ha **én eier**.

Eieren kan administrere enheter, rom, scener og medlemmer, tildele administratorrettigheter og lage egendefinerte roller.

Høyeste tilgangsnivå

Eieren har overordnet kontroll over hjemmet og medlemmene.

Administrator

Administrator har utvidede rettigheter og kan administrere **enheter, rom, scener og vanlige medlemmer** i hjemmet.

Administratoren arbeider innenfor rammene eieren har satt, og har færre rettigheter enn eieren.

Common Member – vanlig medlem

Common Member (vanlig medlem) passer for den som skal bruke enhetene i hjemmet med det eksisterende oppsettet.

Et vanlig medlem kan **bruke enheter og scener**. Rollen gir ingen rett til å legge til eller fjerne enheter eller endre scener og oppsett.

Custom Member – egendefinert rolle

Custom Member (egendefinert medlemsrolle) brukes når noen bare skal ha tilgang til utvalgte deler av hjemmet.

Eieren velger hvilke enheter den egendefinerte rollen får styre. Du kan for eksempel gi tilgang til bare ett kamera eller én dør.

Eksempel
Hvis en ansatt eller den som gjør rent, bare trenger tilgang til enkelte enheter, kan **Custom Member** passe bedre enn tilgang til hele hjemmet som vanlig medlem.

Opprett en egendefinert rolle

Slik oppretter du en egendefinert rolle

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og gå til startsiden.
- Trykk på **Me** nederst til høyre og velg **Home Management**.
- Velg hjemmet og gå til **Manage Permissions**.
- Her ser du eksisterende roller. Trykk på **Add Role** for å opprette en ny.
- Gi rollen et navn, velg enheter og rettigheter og trykk på **Save**.
- Du kan deretter velge rollen når du legger til et medlem i hjemmet.

Merk – bare **Home Owner** kan administrere administratorer og egendefinerte roller. En administrator kan administrere vanlige medlemmer.

17 · Varsler

Varsler og meldinger

SmartLife-appen og Tuya-appen kan varsle deg når et kamera registrerer bevegelse, en alarmsensor utløses, en automatisering kjører eller noe endres i hjemmet.

Et varsel kan vises som **pushvarsel på telefonen**. I **Message Center** i appen kan du også

se tidligere meldinger og hendelser.

Tre innstillinger avgjør hvilke varsler du får

Enhetsinnstillingene avgjør hvilke hendelser enheten reagerer på, for eksempel bevegelse, personer eller alarm.

Varselinnstillingene i appen avgjør hvilke meldinger SmartLife-appen eller Tuya-appen får sende som pushvarsler.

I **telefonens innstillinger** må SmartLife-appen eller Tuya-appen ha tillatelse til å sende varsler.

Se meldinger i Message Center

SmartLife-appen og Tuya-appen samler meldinger og hendelser i **Message Center**.

Slik åpner du Message Center

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **Me** nederst til høyre.
- Trykk på **Message Center**.
- Her ser du de siste meldingene og hendelsene fra enhetene og hjemmet ditt.

Meldingene er delt inn i ulike kategorier.

- **Alarm** viser enhetshendelser, for eksempel bevegelsesalarmer, alarmsignaler, automatiseringer og feil ved planlagte handlinger.
- **Home** viser hendelser i hjemmet, som når medlemmer legges til eller fjernes, enheter deles eller innstillingene endres.
- Under **Bulletin** finner du andre systemmeldinger, for eksempel om nye innlogginger og status for innsendte tilbakemeldinger.

Greit å vite
I versjonen som vises i veiledningen, dekker meldingssenteret de siste **30 dagene**. Eldre hendelser forsvinner automatisk fra listen.

Velg hvilke varsler du vil ha

Du velger hvilke typer varsler SmartLife-appen eller Tuya-appen får sende til telefonen din.

Endre varselinnstillingene i appen

- Gå til **Me** og åpne **Message Center**.
- Trykk på **innstillingsikonet** øverst til høyre.
- Under **Notification Settings** kan du slå varsler av eller på og velge hvilke kategorier du vil få meldinger fra.

Du finner også innstillingene under **Me → Settings → App Notification**.

Merk – slår du av alle varsler, kan du gå glipp av viktige hendelser fra alarmer, kameraer og sensorer. Vi anbefaler å la varsler for **Alarm** være på.

Sett varsler på pause til bestemte tider

Med **Do-Not-Disturb Schedule** kan du sette varsler fra bestemte enheter på pause i valgte tidsrom.

Velg et tidsrom uten varsler

- Gå til **Me → Message Center** og trykk på **innstillingsikonet**.
- Trykk på **Do-Not-Disturb Schedule**.
- Merk enhetene og velg tidsrommet da varslene skal være av.

Eksempel
Et innendørskamera kan være stille om kvelden når familien er hjemme, og fortsatt sende varsler om natten eller når boligen står tom.

Varsler fra en enkelt enhet

Hvilke hendelser som gir varsel, avhenger av enheten. Et kamera kan ha valg for **bevegelsesregistrering**, **personregistrering** og andre alarmer. En alarmsensor kan ha andre valg.

Åpne enheten og se under **alarm, registrering eller varsler** for å velge hvilke hendelser du vil varsles om.

Noen enheter har **Offline Notification**. Slår du på funksjonen, kan appen varsle deg hvis enheten mister forbindelsen.

Får du ikke varsler?

Hvis meldingene vises i appen uten at du får pushvarsler på telefonen, kan du sjekke disse innstillingene.

- Sjekk at varsler er slått på under **Me → Message Center → Notification Settings**.

- Sjekk at alarm- eller registreringsfunksjonen er slått på for enheten.
- Sjekk at **Do-Not-Disturb Schedule** ikke setter varsler på pause akkurat nå.
- Sjekk i telefonens **innstillinger** at SmartLife-appen eller Tuya-appen har tillatelse til å sende varsler.
- På Android kan strømsparing stenge appen i bakgrunnen. Sjekk batteriinnstillingene for appen.

For kameraer og videoringeklokker
Tillatelsene på telefonen påvirker både pushvarsler og innkommende anrop. Sjekk derfor både **innstillingene i appen** og **telefonens varselinnstillinger** hvis du ikke får anrop eller varsler.

18 · Scener og automatiseringer

Opprett scener og automatiseringer

Med **Smart Scenes** i SmartLife-appen og Tuya-appen kan du la enhetene samarbeide og utføre oppgaver automatisk. Da kan flere ting skje uten at du må styre hver enhet for seg.

Det finnes **to typer scener**.

Automation – starter automatisk

En **Automation** kjører når et vilkår er oppfylt. Det kan være et klokkeslett eller en hendelse fra en kompatibel enhet.

Eksempel – slå på lyset når en bevegelsessensor registrerer bevegelse.

Eksempel – aktiver alarmen hver kveld klokken 23.00.

Tap-to-Run – start med ett trykk
En **Tap-to-Run** er en manuell scene. Ett trykk i appen starter de valgte handlingene på flere enheter.

Eksempel – lag scenen **«God natt»** og la den slå av lysene, aktivere alarmen og slå av utvalgte stikkontakter.

Hvilke vilkår og handlinger du kan velge, avhenger av enhetene i hjemmet og funksjonene de støtter.

De neste avsnittene viser hvordan du lager en **Automation** og en **Tap-to-Run** i

SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Scener og automatiseringer

19 · Automatiske scener

Automatiske scener

Med **Automation** i SmartLife-appen eller Tuya-appen utføres en handling når et vilkår er oppfylt. Det kan være et klokkeslett, en endring i en enhets status eller en værendring.

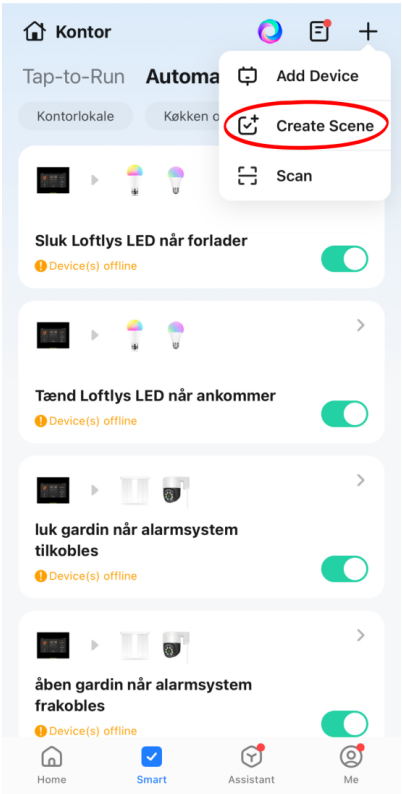
Slik virker en automatisering

Når dette skjer – for eksempel når klokken blir 23.00 eller alarmen deaktiveres.

Gjør dette – aktiver alarmen, slå av lyset eller la en kompatibel enhet utføre en annen handling.

Slik oppretter du en automatisk scene

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Smart** nederst i menyen.
- Velg **Automation**, trykk på **+** øverst til høyre og velg **Create Scene** hvis valget vises.



- Velg hvilken **utløser** som skal starte automatiseringen. Et vanlig valg er **Schedule**. Da skjer handlingen på et bestemt tidspunkt, for eksempel hver kveld klokken 23.00.

When device status changes utfører en handling når en kompatibel enhet endrer status, for eksempel når alarmen deaktiveres.

When weather changes utfører en handling basert på temperatur, vær eller andre tilgjengelige værdata.

When location changes utfører en handling når du kommer til eller forlater et valgt område.

- Velg så **hva som skal skje**. Du kan for eksempel slå lyset på eller av.
  Aktiver eller deaktiver en kompatibel alarm.

  Åpne eller trekk for kompatible gardiner.

  Endre en annen innstilling på en kompatibel enhet.

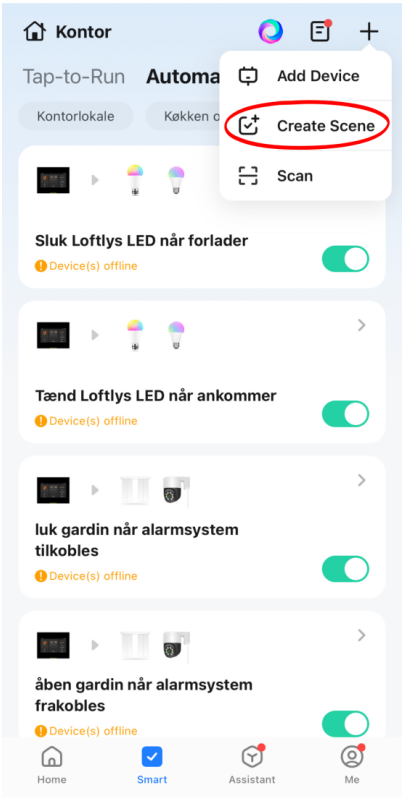
- Kombiner flere vilkår og handlinger hvis du vil lage et mer avansert oppsett.
- Gi automatiseringen et tydelig navn, sjekk oppsettet og trykk på **Save**.

Merk – SmartLife-appen og Tuya-appen viser utløsere og handlinger som de tilkoblede enhetene støtter. Valgene kan derfor variere fra produkt til produkt.
Tips – velg når automatiseringen skal virke
Med **Effective Period** begrenser du automatiseringen til bestemte tider eller ukedager. En bevegelsesstyrt lampe kan for eksempel få slå seg på bare om natten.

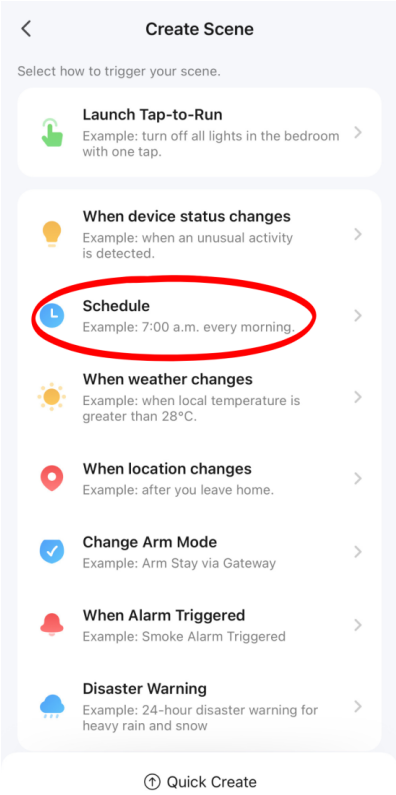
To eksempler på automatiske scener

Eksempel 1 – aktiver alarmen om natten

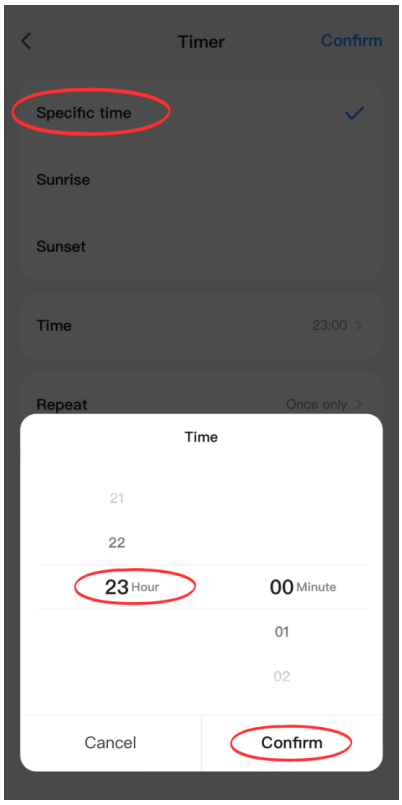
- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Smart** nederst i menyen.
- Velg **Automation**, trykk på **+** øverst til høyre og velg **Create Scene** hvis valget vises.



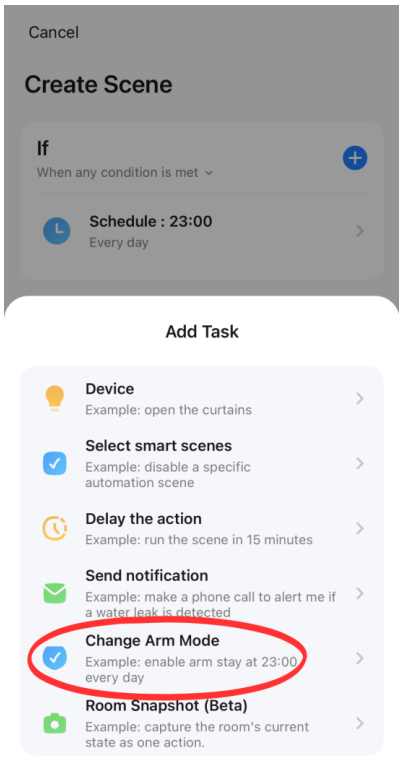
- Velg **Schedule**.



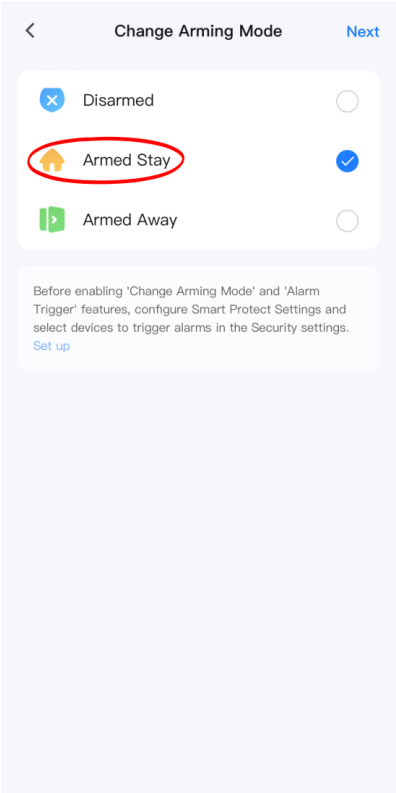
- Velg **Specific time** og sett tiden til **23:00**.



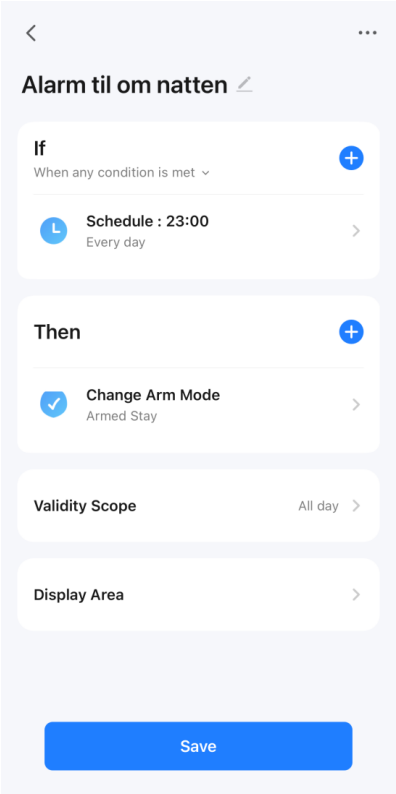
- Velg **Every day** for gjentakelse og trykk på **Confirm**.
- Under **Then** trykker du på **Add Task**. Velg alarmsystemet og handlingen som endrer alarmmodus.



- Velg **Armed Stay** (hjemmemodus) og trykk på **Next**.



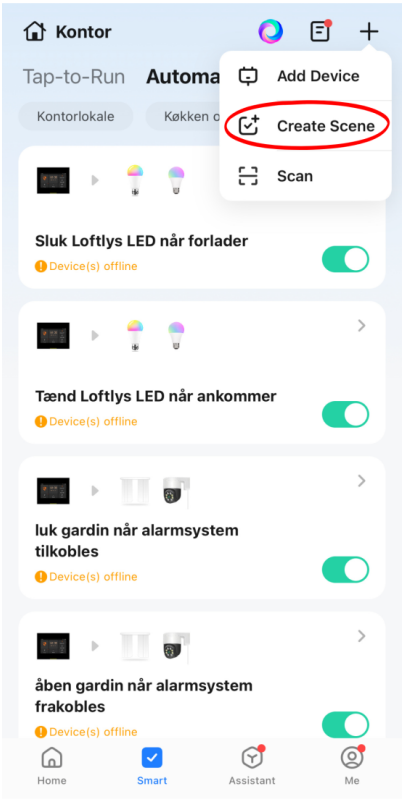
- Sjekk automatiseringen, trykk på **Save** og kall den for eksempel «**Nattalarm**».



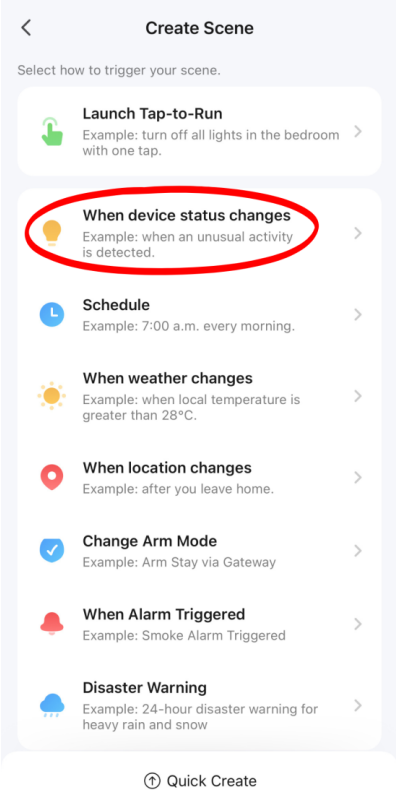
✓ **Resultat** – alarmen går automatisk over i **hjemmemodus** hver kveld klokken 23.00.

Eksempel 2 – slå av lyset når alarmen deaktiveres

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Smart** nederst i menyen.
- Velg **Automation**, trykk på **+** øverst til høyre og velg **Create Scene** hvis valget vises.



- Trykk på **When device status changes** og velg **Select a single device**.



- Velg alarmen og deretter riktig status, for eksempel **Mode → Disarm**. Trykk på **Confirm**.
- Under **Then** trykker du på **Add Task** og velger **Device**.
- Velg lampene du vil styre. Hvis appen og lampene støtter flervalg, kan du velge flere samtidig.
- Sett lampene til **OFF** og bekreft.
- Sjekk automatiseringen, trykk på **Save** og kall den for eksempel **«Slå av lyset når alarmen deaktiveres»**.

✓ **Resultat** – når alarmen skifter til **Disarm**, slår de valgte lampene seg av automatisk. **Menynavnene kan variere.** Bildene viser SmartLife-appen. Tuya-appen har de samme grunnleggende automatiseringene. Navn som **Mode**, **Disarm** og **Armed Stay** kan variere med enheten du bruker.

Scener og automatiseringer

20 · Manuelle scener

Tap-to-Run – manuelle scener

Med **Tap-to-Run** kan du samle flere handlinger i én manuell scene og starte dem med ett

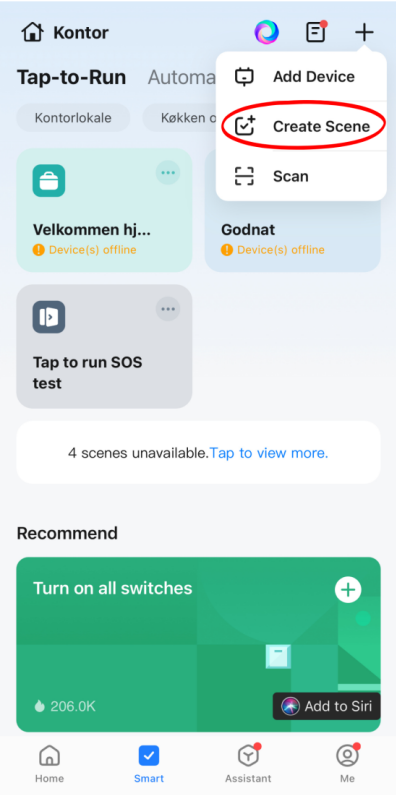
trykk. Det passer når de samme enhetene ofte skal gjøre flere ting samtidig.

Tap-to-Run – én snarvei til flere handlinger

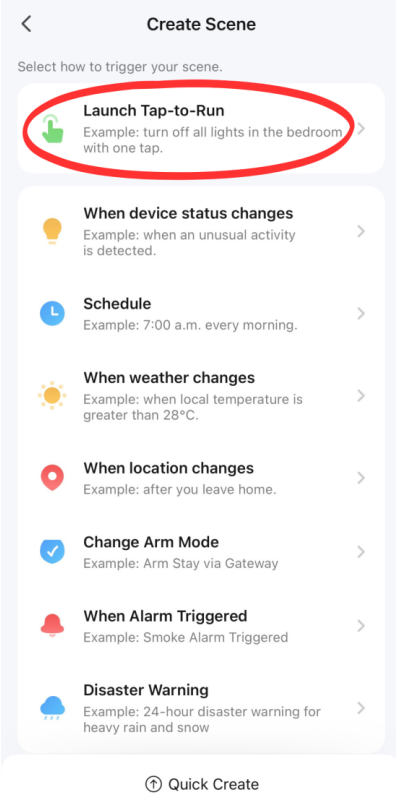
En scene som heter **God natt** kan for eksempel slå av lyset og aktivere alarmen med ett trykk. Da slipper du å åpne hver enhet for seg.

Slik oppretter du en Tap-to-Run-scene

- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Smart** nederst i menyen.
- Åpne **Tap-to-Run** eller **Launch Tap-to-Run**. Trykk på **+** øverst til høyre og velg **Create Scene** hvis valget vises.



- Velg **Launch Tap-to-Run**.



- Trykk på **Add Task**, velg den første handlingen og lagre eller bekreft.
- Trykk på **Add Task** igjen for å legge til flere handlinger, én om gangen.
- Sjekk scenen, trykk på **Save** og gi den et tydelig navn, for eksempel **God natt** eller **Velkommen hjem**.

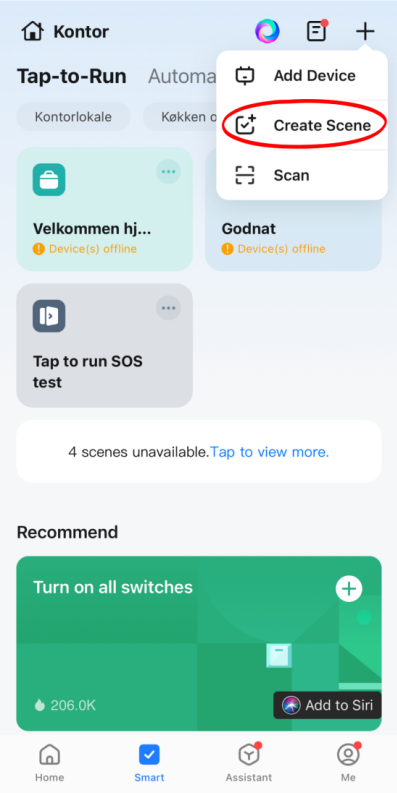
Greit å vite – en Tap-to-Run-scene starter når du trykker på den i appen. Skal et klokkeslett eller en hendelse starte scenen automatisk, oppretter du en **Automation**.

To eksempler på manuelle Tap-to-Run-scener

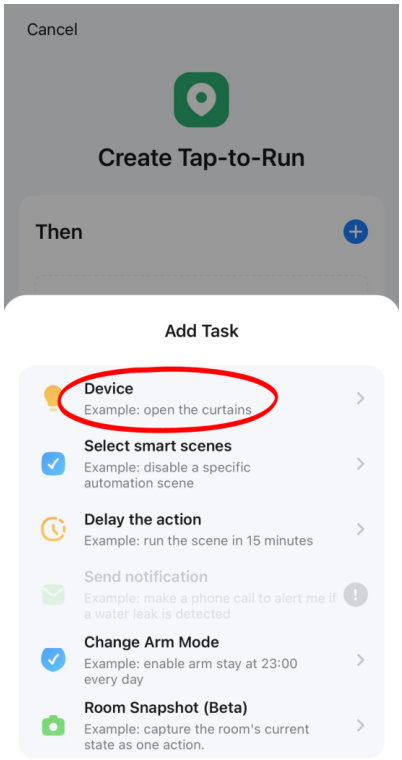
Eksempel 1 – God natt

Med scenen **God natt** kan du slå av valgte lamper og sette alarmen i hjemmemodus med skallsikring med ett trykk.

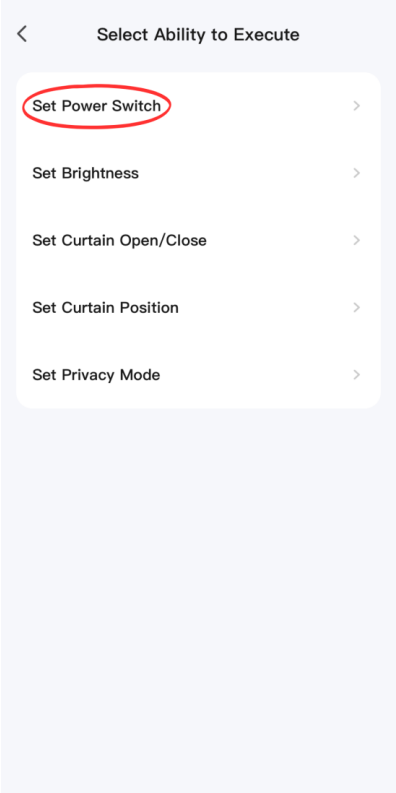
- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Smart** nederst i menyen.
- Åpne **Tap-to-Run** eller **Launch Tap-to-Run**, trykk på **+** og velg **Create Scene**.



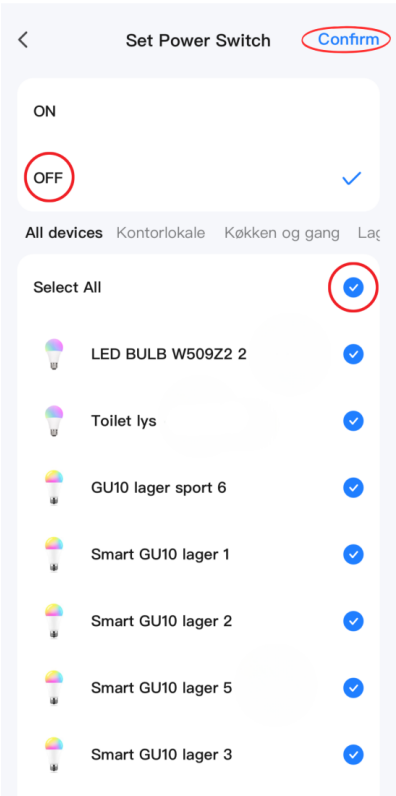
- Velg **Launch Tap-to-Run**, trykk på **Add Task** og velg **Device**.



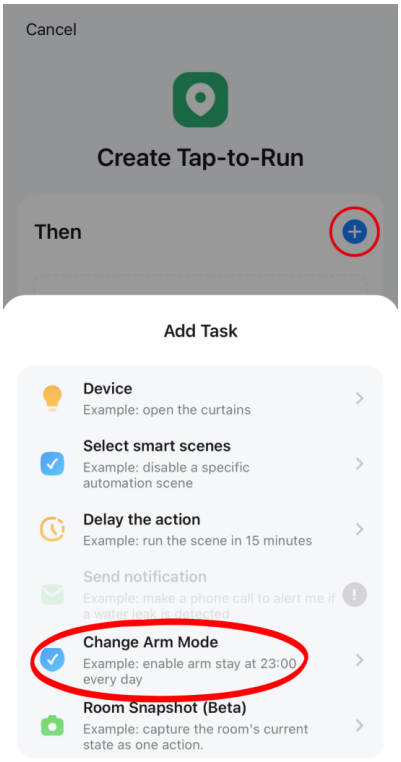
- Velg **Select multiple devices** og trykk på **Set Power Switch**.



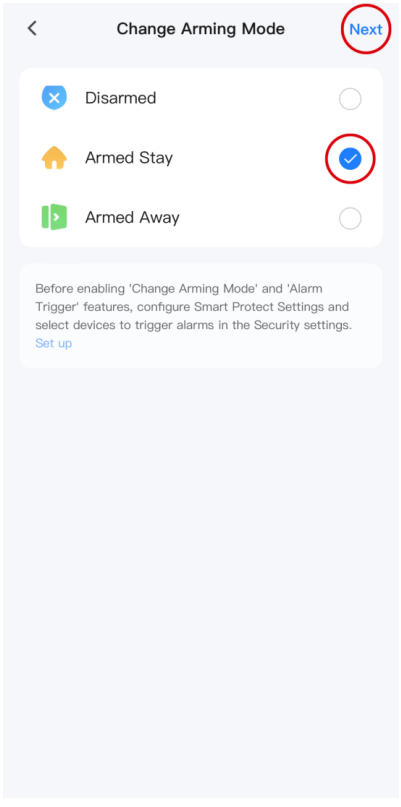
- Velg **OFF**. Merk lampene som skal slås av, eller trykk på **Select all**. Bekreft med **Confirm**.



- Trykk på **Add Task** igjen, velg alarmen og funksjonen som endrer alarmmodus, for eksempel **Change Arm Mode**.



- Velg **Armed Stay** (hjemmemodus med skallsikring) og gå videre.



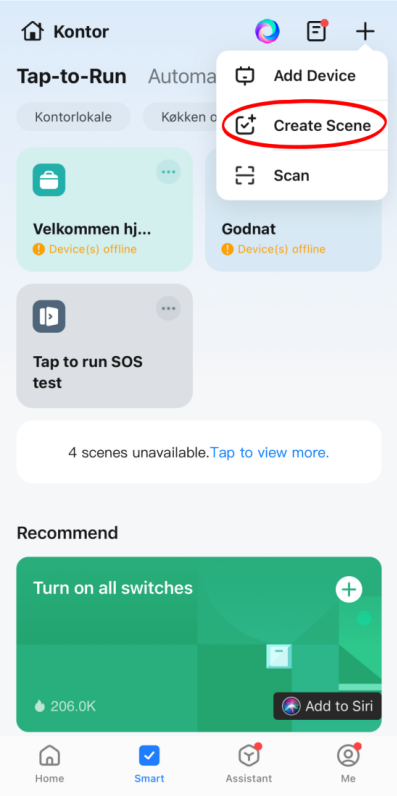
- Sjekk scenen, trykk på **Save** og kall den **God natt**.

✓ **Resultat** – når du starter **God natt**, slår de valgte lampene seg av, og alarmen går over i hjemmemodus med skallsikring.

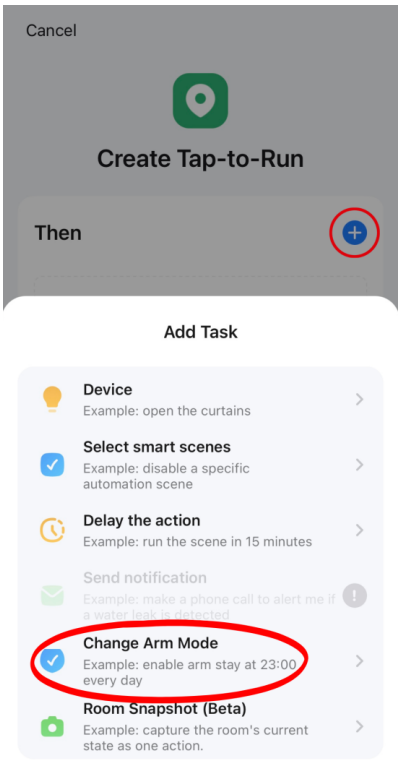
Eksempel 2 – Velkommen hjem

Med scenen **Velkommen hjem** kan du deaktivere alarmen og slå på valgte lamper med ett trykk.

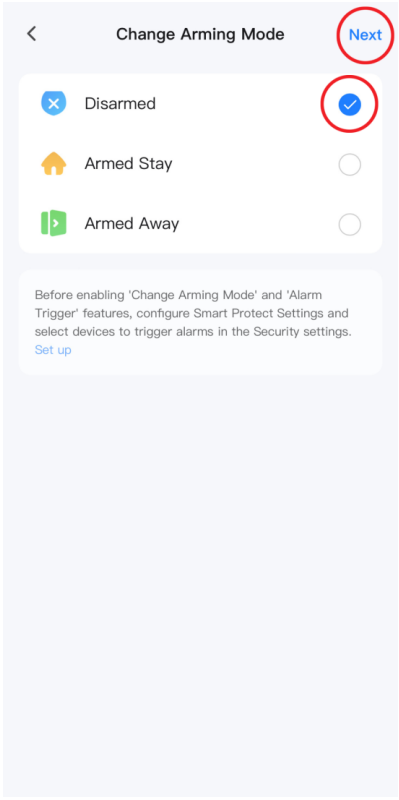
- Åpne **Tap-to-Run** eller **Launch Tap-to-Run**, trykk på **+** og velg **Create Scene**.



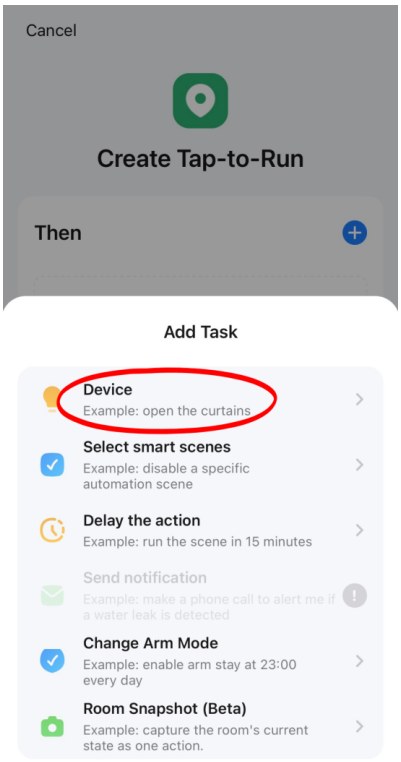
- Velg **Launch Tap-to-Run** og trykk på **Add Task**. Velg alarmsystemet og funksjonen som endrer alarmmodus, for eksempel **Change Arm Mode**.



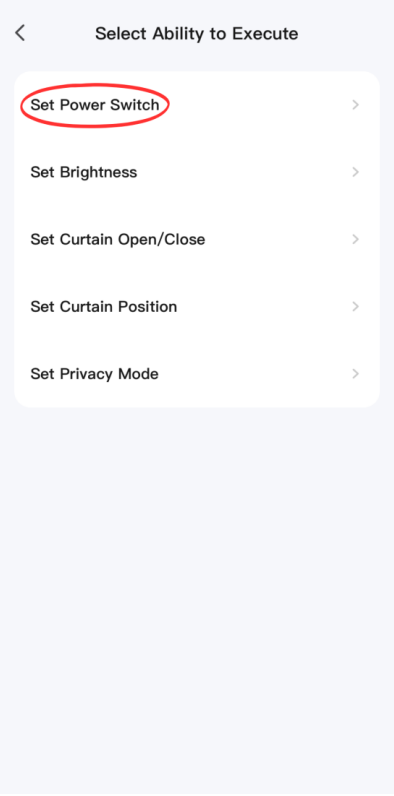
- Velg **Disarmed** og lagre eller bekreft handlingen.



- Trykk på **Add Task** igjen og velg **Device**.



- Trykk på **Select multiple devices** og velg **Set Power Switch**.



- Velg **ON**. Merk lampene som skal slås på, eller trykk på **Select all**. Bekreft med

Confirm.

- Sjekk scenen, trykk på **Save** og kall den **Velkommen hjem**.

✓ **Resultat** – når du starter **Velkommen hjem**, deaktiveres alarmen og de valgte lampene slås på.
Vil du at «Velkommen hjem» skal starte automatisk?
Opprett i så fall en **Automation** med posisjon som utløser, slik at scenen starter når du kommer hjem. Tap-to-Run starter du selv.
Du finner Tap-to-Run-scenene dine under **Smart** i SmartLife-appen eller Tuya-appen. Trykk på scenen du vil starte. I noen appversjoner må du bekrefte før den kjører.

Om enhetsfunksjoner
Valg som **Change Arm Mode**, **Armed Stay**, **Disarmed**, **Set Power Switch** og flervalg vises bare når produktet støtter dem i scener.

Scener og automatiseringer

21 · Scenehistorikk

Scenehistorikk

SmartLife-appen og Tuya-appen lagrer en **kjørelogg for scener**. Der kan du se om automatiseringer og Tap-to-Run-scener har kjørt som planlagt.

Hvis en automatisering ikke virker som forventet, åpne historikken. Der ser du om scenen startet, hvilke handlinger den forsøkte å utføre, og hvilke som lyktes.

Dette viser historikken
Når en automatisering eller Tap-to-Run-scene kjørte.

Om kjøringen lyktes.

Hvilken handling eller enhet som ikke virket.

Hvor du kan begynne feilsøkingen.

Se historikken for en scene

Historikken ligger under **Smart**, der du administrerer både **Automation** og **Tap-to-Run**.

Åpne scenen og gå til **loggen eller historikken**. Velg en kjøring for å se resultatet.

Merk – plassering og navn kan variere mellom SmartLife-appen, Tuya-appen og ulike versjoner. Se etter en logg- eller historikkknapp under Smart eller inne i scenen.

Hvis en scene ikke virker som forventet

Hvis en automatisering eller Tap-to-Run-scene mislykkes, se først i historikken. Loggen kan vise på hvilket trinn feilen oppstod.

Sjekk deretter følgende.

- Enhetene er **tilkoblet og har strøm**.
- Enhetene har stabil **internettforbindelse eller kontakt med gatewayen**.
- Vilkårene og handlingene i scenen er fortsatt riktig satt opp.
- Enhetene støtter fortsatt funksjonene som brukes i scenen.

Greit å vite
Scenehistorikken gjelder **automatiseringer og Tap-to-Run**. Kameraopptak, alarmhendelser og sensorlogger finner du i historikken til den enkelte enheten.

22 · Google Home og Alexa

Google Home og Amazon Alexa

SmartLife-appen og Tuya-appen kan kobles til **Google Home** og **Amazon Alexa**. Da kan du bruke kompatible enheter i Google Home-appen eller Alexa-appen, og i mange tilfeller styre dem med stemmen.

Du kan for eksempel slå lys av og på, styre stikkontakter og justere lysstyrken. Hvilke funksjoner du får, avhenger av enheten.

Før du begynner
Legg enheten til i **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og sjekk at den er tilkoblet.

Installer og sett opp Google Home-appen eller Amazon Alexa-appen.

Sjekk at enheten støtter tjenesten du vil bruke.

Viktig – appene har separate kontoer. Bruker du **SmartLife-appen**, skal du koble til kontoen derfra. Bruker du **Tuya-appen**, kobler du til den kontoen.

Sjekk om enheten støtter Google Home eller Alexa

Støtten for stemmestyring, Google Home og Alexa varierer fra enhet til enhet.

Slik sjekker du enheten

- Åpne enheten i **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**.

- Åpne **innstillingene** for enheten øverst til høyre.
- Se etter **Third-Party Control** hvis valget vises.
- Her ser du tjenestene enheten støtter, for eksempel **Google Assistant** eller **Alexa**.

Merk – hvis Google Assistant eller Alexa mangler i oversikten over tredjepartstjenester, kan det skyldes at enheten ikke støtter tilkoblingen.

Koble SmartLife-appen eller Tuya-appen til Google Home

Det enkleste er vanligvis å starte tilkoblingen i SmartLife-appen eller Tuya-appen.

Slik kobler du til Google Home

- Installer **Google Home** og logg inn med Google-kontoen din.
- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen**. Trykk på **Me** nederst til høyre.
- Finn **Google Assistant** blant valgene for tredjepartstjenester eller stemmestyring.
- Trykk på **Connect to Google Assistant** eller den tilsvarende tilkoblingsknappen.
- Google Home-appen åpnes. Trykk på **Link** og godkjenn tilkoblingen.
- Når kontoene er koblet sammen, synkroniseres de kompatible enhetene med Google Home.

I Google Home kan du så fordele enhetene på rom og bruke funksjonene hver enhet støtter.

Koble til fra Google Home

Du kan også starte direkte i Google Home-appen.

- Åpne **Google Home** og velg **Legg til / Add**.
- Velg alternativet for å koble til en enhet fra en eksisterende tjeneste.
- Velg **Works with Google** hvis valget vises.
- Bruker du SmartLife-appen, søker du etter **Smart Life**. Bruker du Tuya-appen, søker du etter **Tuya**.
- Velg tjenesten, koble til kontoen og godkjenn tilkoblingen.

Eksempel på stemmestyring
Hvis du har gitt lampen navnet **Stuelampe**, kan du for eksempel bruke disse talekommandoene.

«Ok Google, slå på stuelampa.»
«Ok Google, slå av stuelampa.»

Hvilke talekommandoer som virker, avhenger av enheten og funksjonene den støtter.

Koble SmartLife-appen eller Tuya-appen til Amazon Alexa

Du kan også koble SmartLife-appen eller Tuya-appen direkte til Amazon Alexa.

Slik kobler du til Alexa

- Installer **Amazon Alexa** og logg inn med Amazon-kontoen din.
- Åpne **SmartLife-appen** eller **Tuya-appen** og trykk på **Me**.
- Åpne **Third-Party Voice Services** og velg **Alexa**.
- Trykk på **Sign in With Amazon**.
- Alexa-appen åpnes. Trykk på **Link** og godkjenn tilkoblingen.
- Når kontoen er koblet til, kan Alexa søke etter de kompatible enhetene på kontoen.

Koble til fra Alexa-appen

Du kan også starte oppsettet direkte i Amazon Alexa-appen.

- Åpne **Alexa** og trykk på **More**.
- Velg **Skills & Games** og søk etter appen du bruker.
- For SmartLife-appen søker du etter **Smart Life**.
- For Tuya-appen søker du etter **Tuya**.
- Velg den offisielle ferdigheten fra **Tuya Inc.**. Aktiver den og koble til kontoen din.
- Når kontoen er koblet til, velger du **Discover Devices** slik at Alexa kan finne de kompatible enhetene.

Eksempel på stemmestyring

Hvis du har gitt lampen navnet **Stuelampe**, kan du for eksempel bruke disse talekommandoene.

Med Alexa på engelsk og navnet «Living room lamp» kan du si **«Alexa, turn on the living room lamp.»**
«Alexa, turn off the living room lamp.»

Hvilke kommandoer som virker, avhenger av enheten.

Gi enhetene tydelige navn

Gi enhetene korte og tydelige navn i SmartLife-appen eller Tuya-appen før du kobler dem til Google Home eller Alexa.

Navn som **Stuelampe**, **Kjøkkenlys** og **Utelys** er lettere å kjenne igjen enn «Smart Bulb 1», både ved stemmestyring og i Google Home- eller Alexa-appen.

Hvis enhetene ikke vises

Har du koblet SmartLife-appen eller Tuya-appen til Google Home eller Alexa, men en enhet mangler eller lar seg ikke styre? Sjekk følgende.

- Enheten er **tilkoblet** og kan styres i SmartLife-appen eller Tuya-appen.
- Du har koblet til **kontoen i SmartLife-appen eller Tuya-appen** der du la til enheten.
- Enheten støtter **Google Assistant eller Alexa**.
- Synkroniser på nytt eller søk etter enheter én gang til i Google Home eller Alexa.
- Hvis problemet fortsetter, kan du fjerne koblingen mellom tjenestene og deretter koble til kontoen på nytt.

Kameraer og andre avanserte enheter

Selv om enheten støtter Google Home eller Alexa, kan noen funksjoner bare brukes i den opprinnelige appen. Om **alle funksjonene** er tilgjengelige via tjenesten, avhenger av modellen og produsentens integrasjon.