Qsmart · HJÄLP MED DIN PRODUKT

GPS-fallarm

Bruksanvisning – 4G GPS-fallarm för äldre med samtalsfunktion och SOS

- SIM-kort krävs
- Uppladdningsbart batteri
- AnyTracking-appen



GPS
Position i appen

SOS
Samtal och falldetektering

Svensk bruksanvisning · Version 22.11.2026

Läs även den uppdaterade guiden på qsmart.dk

Hitta i guiden

Välj ett avsnitt. Ordningen är densamma som i guiden på webbplatsen.

01 · Aktivera SIM-kortet **5**
02 · Sätt i SIM-kortet **5**
03 · Vad visar lamporna? **7**
04 · Ställ in appen **7**
05 · Så använder du enheten **8**
06 · SOS-knapp **10**
07 · Knapparna 1 och 2 ..... **11**
08 · AnyTracking **13**
09 · Spårning i realtid 14
10 · Positionshistorik **16**
11 · Säkerhetszoner och geostaket **18**
12 · Lägg till ett geostaket 19
13 · Hälsa 21
14 · Stegräknare **22**
15 · Läkemedelspåminnelse **23**
16 · Samtal 26
17 · Ring enheten 27
18 · Ljudövervakning 29
19 · Inställningar 29
20 · Om enheten **31**
21 · Ändra lösenord **31**
22 · Huvudnummer 32
23 · Ange SOS-nummer 33
24 · Telefonbok **35**
25 · Slå på eller av sms 36
26 · Säkerhetsläge 37
27 · Scenläge **38**
28 · Väckarklocka **39**

29 · Hitta enheten med ljud **40**
30 · Svarsläge **41**
31 · Talande klocka 42
32 · Aktivera eller stäng av fallarmet 42
33 · Ställ in fallarmets känslighet **43**
34 · Språk och tidszon 44
35 · Starta om på distans 45
36 · Slå på eller stäng av på distans 46
37 · Återställ inställningarna **47**
38 · Larmlista 48
39 · Inställningar för påminnelser 49
40 · Vanliga frågor 50

Innan du börjar

Viktigt innan du börjar

Innan du använder produkten

Prova larmet efter installationen. Kontrollera SIM-kort, appanslutning och valda funktioner. Prova tillsammans med kontaktpersonerna att **SOS-knappen och fallarmets inställningar** fungerar som avsett.

Ansvarsfriskrivning. Vi ansvarar inte för uteblivna larm eller funktionsstörningar som beror på felaktig inställning, utebliven aktivering eller avvikelser från bruksanvisningen. Som köpare ansvarar du för att produkten är rätt inställd och testad före användning.

Bruksanvisning

Välj ett avsnitt i menyn. Vid första installationen är det lättast att **börja överst och följa stegen i ordning**.

Den här guiden gäller den äldre **4G-trygghetslarmet med GPS och fallarm** som använder AnyTracking-appen. Kontrollera appnamnet på uppgifterna som medföljde enheten.

Användaren kan starta ett **SOS-samtal** genom att hålla knappen intryckt. **Fallarmet** kan reagera på ett registrerat fall. Spara upp till tre kontaktpersoner och prova samtal och meddelanden tillsammans. Med **GPS** kan ni se enhetens senast rapporterade position.

Fallarmet använder SIM-kort och mobilnät. Det kan bäras runt halsen, i en väska eller på en nyckelknippa. Placeringen påverkar hur rörelser registreras.

Kom i gång

Följ bruksanvisningen steg för steg

Följ anvisningarna nedan i ordning och läs hela avsnittet **innan du utför steget**.

Börja med första avsnittet. Fortsätt i ordning med SIM-kort, app, SOS-nummer, fallarm och övriga funktioner.

01 · Aktivera SIM-kortet

Aktivera SIM-kortet

Kontrollera att SIM-kortet är aktivt och stöder de mobilfunktioner som din modell använder. Följ operatörens anvisningar för aktivering och sedan modellens anvisningar för att sätta i kortet. Har du redan ett danskt Qsmart-abonnemang hanterar du det under Mitt konto hos Qsmart.

02 · Sätt i SIM-kortet

Sätt i SIM-kortet

Läs igenom stegen innan du sätter i SIM-kortet.

Den lilla vita öppningen bredvid SIM-luckan är mikrofonen. För aldrig in nålar, verktyg eller andra föremål där. Mikrofonen kan skadas.

- Kontrollera att enheten är **avstängd**.
- Luckan på sidan är märkt **SIM**. Lossa de två skruvarna med **den medföljande skruvmejseln** och lyft av luckan.
- Lyft luckan över SIM-kortet försiktigt. Om den sitter fast, kontrollera att båda skruvarna har lossats helt och kontakta oss vid behov. **Håll vassa föremål borta från den lilla vita mikrofonöppningen bredvid luckan.**
- Sätt i ett **nano-SIM-kort** enligt bilden. Använd vid behov **den medföljande pincetten**. **Det avfasade hörnet ska vara vänt nedåt som på bilden.** Skjut in kortet försiktigt tills det låser på plats.



- Sätt tillbaka locket och skruva fast det med de två skruvarna.
- Håll **SOS-/strömknappen** intryckt i cirka fem sekunder tills du hör en signal och känner en kort vibration.



03 · Vad visar lamporna?

Vad visar lamporna?

På var sida om **den gröna mikrofonknappen** finns en indikator. Den **blå** sitter till höger och den **röda** till vänster. Så här tolkar du ljusen.

När trackern är påslagen

- **Röd nätverksindikator blinkar långsamt.** Enheten söker mobilnät.
- **Röd nätverksindikator blinkar snabbt.** Enheten har hittat mobilnätet.
- **Blå GPS-indikator blinkar långsamt.** Enheten söker en position.
- **Blå GPS-indikator blinkar snabbt.** Positionen har uppdaterats och skickats.

När trackern laddas

- **Röd indikator blinkar långsamt vid laddning.** Batteriet laddas.
- **Röd indikator lyser fast vid laddning.** Batteriet är fulladdat.

Låg batterinivå

- **Röd indikator blinkar långsamt under användning.** Batterinivån är låg. Ladda enheten snart.

04 · Ställ in appen

Ställ in appen

Denna äldre enhet använder **AnyTracking** för installation och användning. Kontrollera vilken app som angavs för just din enhet.

Ladda enheten innan du fortsätter. För den första laddningen av den här äldre modellen rekommenderas minst fem timmar.

Hämta den ursprungliga appen från App Store eller Google Play där den finns tillgänglig. Kontrollera appnamnet innan du använder QR-koden nedan.

- Öppna appen och välj inloggning med **Device ID.**
- Ange enhetens **tiosiffriga ID** från etiketten på baksidan.



- Ange **lösenordet för din egen enhet**.
- Välj **Google Maps** under lösenordsfältet och tryck sedan på **Log In**.

Observera: När du loggar in i appen första gången och öppnar ”Real time tracking” är det viktigt att låta appen använda telefonens plats. Om du av misstag nekar åtkomst kan du ändra det genom att hitta AnyTracking i telefonens inställningar och tillåta platsdelning.

05 · Så använder du enheten

Så använder du enheten

Batteri och laddning

Ladda enheten med den medföljande magnetiska laddkabeln.

- Lägg enheten med baksidan uppåt så att laddkabeln fäster ordentligt och inte glider av.
- Batteriet kan räcka i upp till fyra dagar. Drifttiden beror på användning, täckning och valda inställningar.

GPS-användning

- GPS drar mer ström när enheten ofta söker efter en position. Tätare uppdateringar förkortar batteritiden.

Rörelse och mätvärden

- Även stegräkningen använder batteri.

Samtal och meddelanden

- Telefonsamtal påverkar också batteritiden.

Observera. En röstbrevlåda räknas som ett besvarat samtal, även vid SOS. Så länge samtalet pågår kan du inte ringa tillbaka till enheten. En anslutning till röstbrevlådan kan enligt denna äldre modells anvisning ligga kvar i upp till 30 minuter.

Provring till kontaktpersonerna. Om röstbrevlådan svarar före personen kan ni ändra fördröjningen eller stänga av röstbrevlådan. Mobiloperatören kan hjälpa till.

Så sparar du batteri

- I **12 hours battery saving mode** uppdateras GPS-positionen bara var tolfte timme. Läs mer under **Spårning i realtid**.
- I den äldre appens **Power saving mode** pausas GPS tills du väljer ett läge med positionsrapportering igen. Se **Spårning i realtid**.
- Stäng av funktioner som inte behöver vara aktiva hela tiden.

Användning i vardagen

- Välj ett bärsätt där du lätt når SOS-knappen, till exempel i en lättåtkomlig ficka eller med avsedd rem. Se till att placeringen fungerar även när du sitter ned.

- Håll **SOS-knappen** intryckt i cirka fem sekunder för att starta enheten. **Sätt i SIM-kortet innan du startar den.**
- Utan SIM-kort kan den äldre modellen stängas av genom att hålla **SOS-knappen** intryckt i cirka 15 sekunder. **Med SIM-kortet på plats är avstängning via knappen spärrad. Använd appens avstängningsfunktion när den är tillgänglig. Låt kortet sitta kvar tills enheten är avstängd.**



06 · SOS-knapp

SOS-knapp

- Håll **SOS-knappen** intryckt i cirka fem sekunder för att ringa de **tre SOS-numren** i turordning. Ange dem först enligt avsnittet **Ställ in SOS-nummer**.



- Enheten ringer kontakterna **i tur och ordning, i upp till två omgångar**. **Varje försök varar cirka 20 sekunder**. Vid obesvarade samtal kan huvudkontakten få ett SMS enligt enhetens inställningar.
- SOS-knappen kan även avvisa eller avsluta ett samtal. **Observera. Om röstbrevlådan svarar räknas samtalet som besvarat och enheten kan vara upptagen i upp till 30 minuter. Provring tillsammans med kontakterna och justera eller stäng av röstbrevlådan om den tar samtalet för tidigt.**

07 · Knapparna 1 och 2

Knapparna 1 och 2

- Håll **1** intryckt i cirka fem sekunder för att ringa **det första numret i telefonboken**. Se avsnittet **Telefonbok**.



- Håll **2** intryckt i cirka fem sekunder för att ringa **det andra numret i telefonboken.**



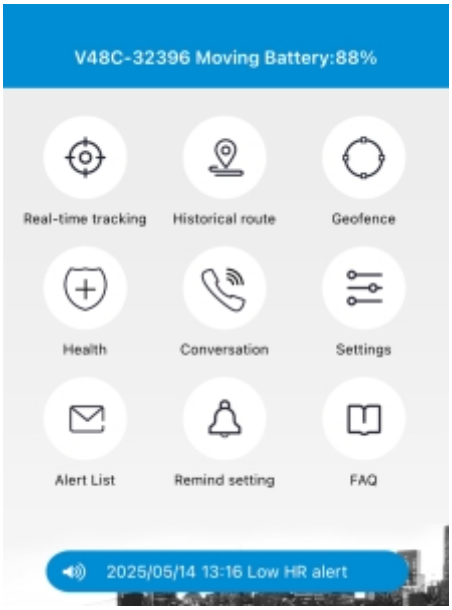
- Håll **SOS-knappen** intryckt för att ringa **de tre SOS-kontakterna** i tur och ordning. Se **Ställ in SOS-nummer**.



08 · AnyTracking

AnyTracking

AnyTracking har engelska menytexter. När du loggar in visas en meny med appens funktioner.



- AnyTracking visar **Stationary** (stilla) eller **Moving** (i rörelse) när enheten är online. **Enheten behöver vara online för att ta emot ändrade inställningar.**

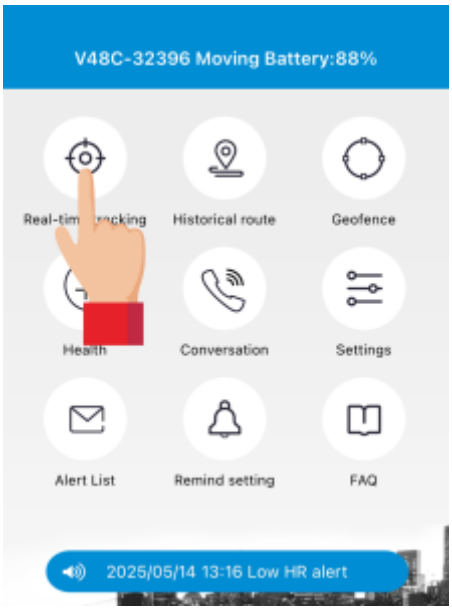
- Batterinivån visas också överst på startsidan.

AnyTracking

09 · Spårning i realtid

Spårning i realtid

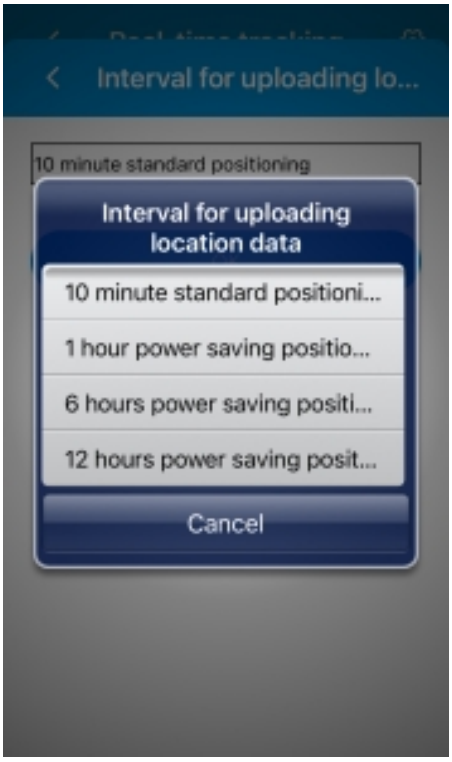
Öppna **Real-time tracking** (position i realtid) för att se enhetens aktuella position.



- Här kan du uppdatera positionen, se detaljer och zooma på kartan. Tryck på ikonen uppe till höger för en uppdatering direkt eller för att ange hur ofta positionen ska hämtas.



- **12 hours battery saving mode** (Batterisparläge med tolv timmars intervall). Välj det här läget om lång batteritid väger tyngre än täta positioner. Behöver ni tätare uppföljning kan ni exempelvis välja tio minuter. Följ batterinivån när intervallet ändras.

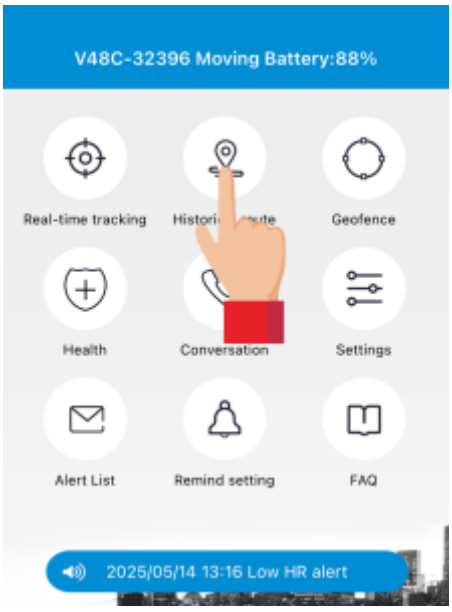


- I den äldre AnyTracking-appen kan **Power saving mode** (energisparläge) pausa GPS. Byt tillbaka till ett läge med positionsrapportering när du behöver hitta enheten.

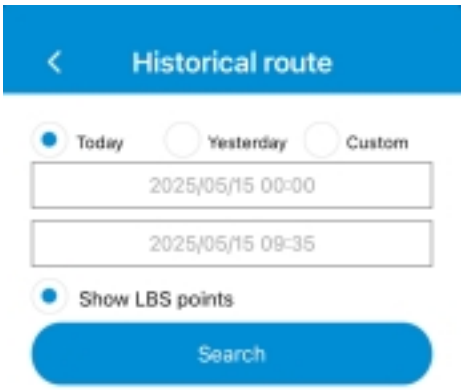
10 · Positionshistorik

Positionshistorik

Historical route (Positionshistorik). Visa de positioner som enheten har skickat under den valda perioden.



- I positionshistoriken kan du välja en dag inom de senaste 90 dagarna. Ange tidsintervall och tryck på **Search** (sök). Du kan även välja om LBS-positioner ska visas.*



*LBS uppskattar positionen med hjälp av mobilmaster. Noggrannheten kan därför vara låg.

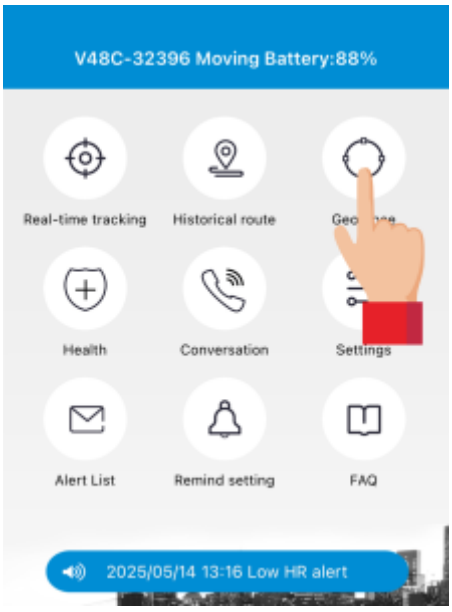
- Välj en tidsperiod för att se positionerna på kartan. Med **uppspelningsknappen** längst ned till vänster kan du spela upp rutten och välja hastighet.



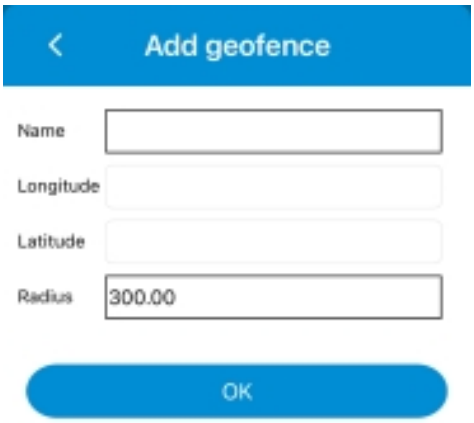
11 · Säkerhetszoner och geostaket

Geostaket

Öppna **Geofence** (geografisk zon). Markera ett område på kartan och välj om appen ska meddela när enheten kommer in i eller lämnar området.



- Här kan du skapa ett geostaket, ge det ett namn och ställa in dess radie. När enheten lämnar området kan appen skicka en avisering.

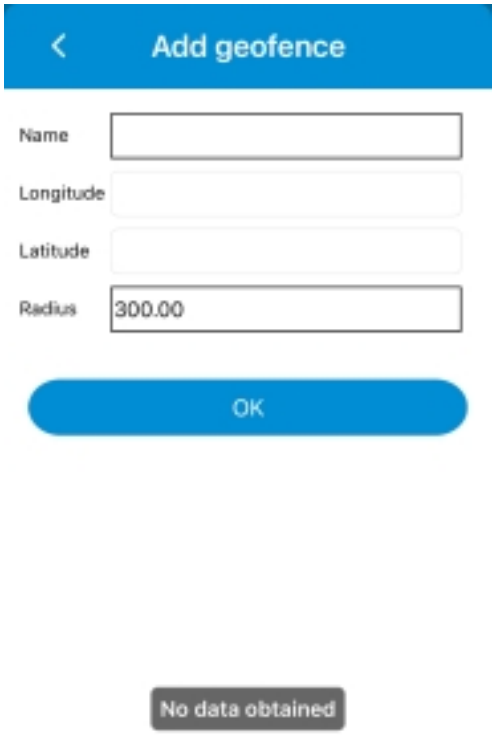




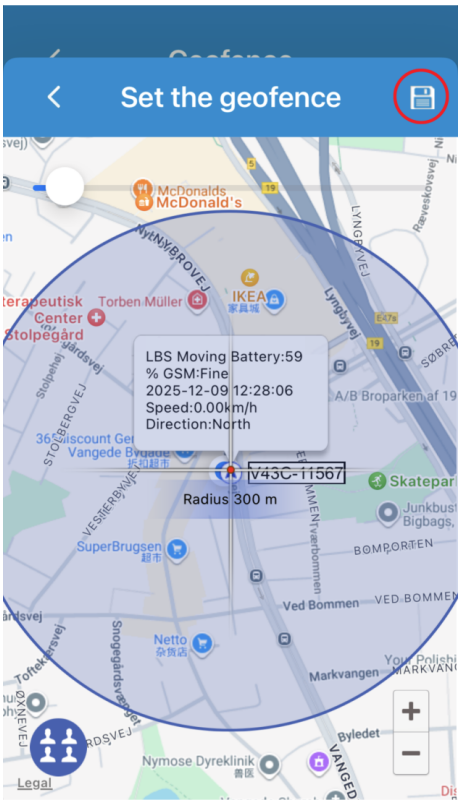
12 · Lägg till ett geostaket

Lägg till ett nytt geostaket

- Tryck på **plusikonen** uppe till höger för att lägga till ett nytt geostaket → ge området ett namn, till exempel ”Hemma” → tryck på **Radius** för att ange storleken.

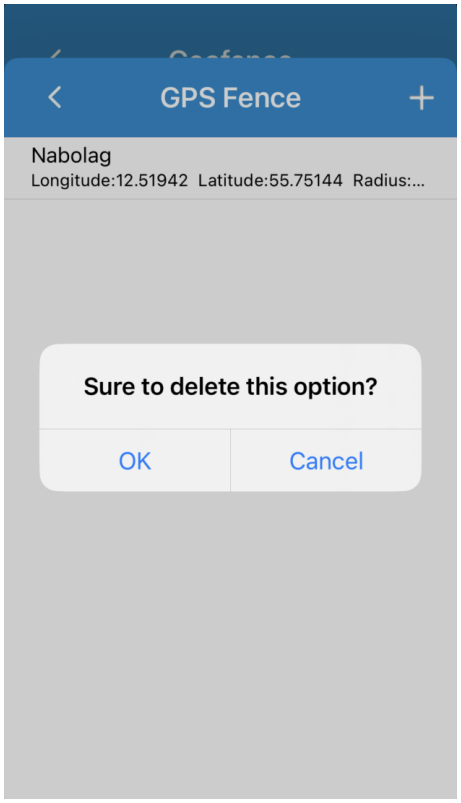


- Använd två fingrar för att zooma in eller ut på kartan → tryck på **sparaikonen** uppe till höger för att spara området.



Ta bort ett geostaket

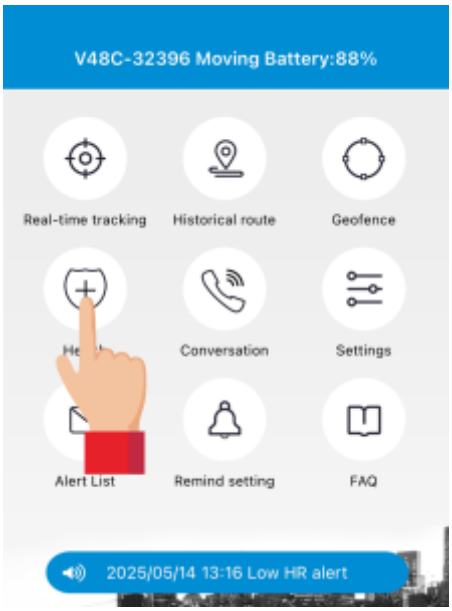
- Ta bort en zon → håll den aktuella zonen intryckt → bekräfta med **OK**.



13 · Hälsa

Hälsa

Under **Health** (hälsa) kan du ställa in läkemedelspåminnelser och se stegräknaren.



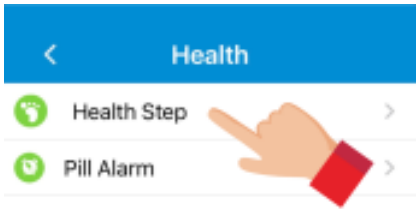
- Med användarens medgivande kan anhöriga under **Hälsa** se dagens steg och ställa in läkemedelspåminnelser.



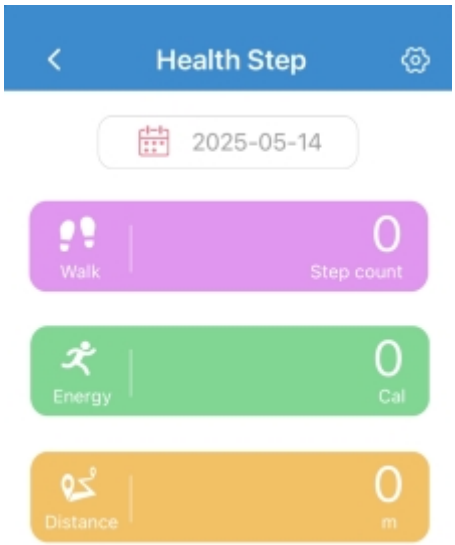
14 · Stegräknare

Stegräknare

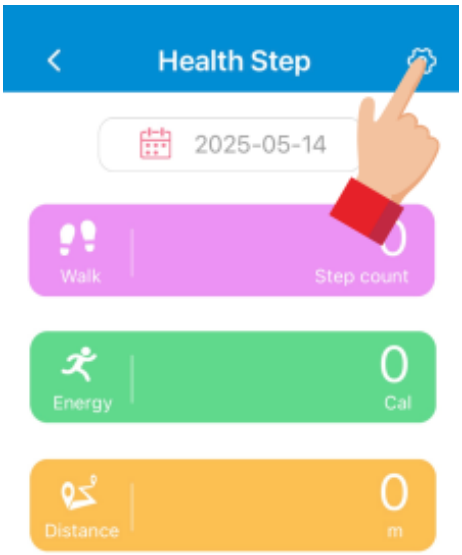
Välj **Health** och **Health Step** (stegräknare) för att se dagens uppskattade steg. Rörelsesensorn uppdaterar antalet ungefär var tionde minut oberoende av GPS-intervallet. Aktivera först **Step switch**.



- **Stegräknaren** visar dagens steg och uppskattar gångsträcka och energiförbrukning.



- Tryck på ikonen uppe till höger för att ange steglängd i cm och vikt i kg. Slå på eller av stegräknaren med **Step switch**. Grönt betyder på och grått av.



Mät gärna din egen steglängd. Gå en uppmätt sträcka med vanliga steg och dela sträckan med antalet steg. Ange resultatet i centimeter.

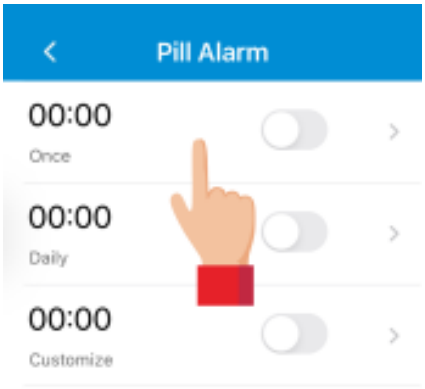
15 · Läkemedelspåminnelse

Läkemedelspåminnelse

Öppna **Health** och välj **Pill Alarm** (läkemedelspåminnelse). Du kan ställa in upp till tre påminnelser.



- I översikten trycker du på den läkemedelspåminnelse du vill ställa in.



- Välj **klockslag** för påminnelsen och tryck på **Enable** (aktivera). När knappen är **grön** är påminnelsen aktiv.



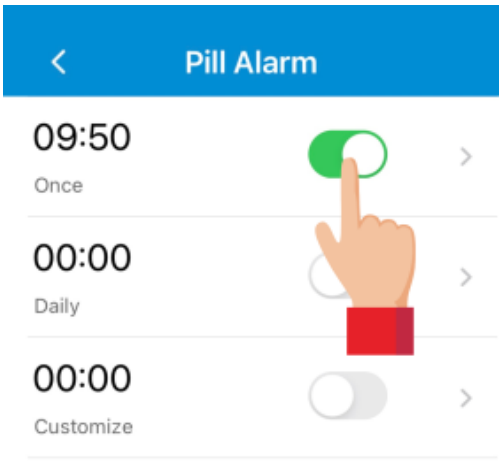
- Skriv ett meddelande i **Remind text** (påminnelsetext), exempelvis ”Dags för medicinen”. Håll **den ljusgröna knappen** intryckt om du vill spela in en personlig hälsning.



- Spara påminnelsen med **den lilla ikonen** högst upp till höger. Om du har spelat in ett meddelande spelas det upp vid den valda tiden.



- I översikten kan du slå på och av varje påminnelse. När reglaget är **grönt** är påminnelsen aktiv.

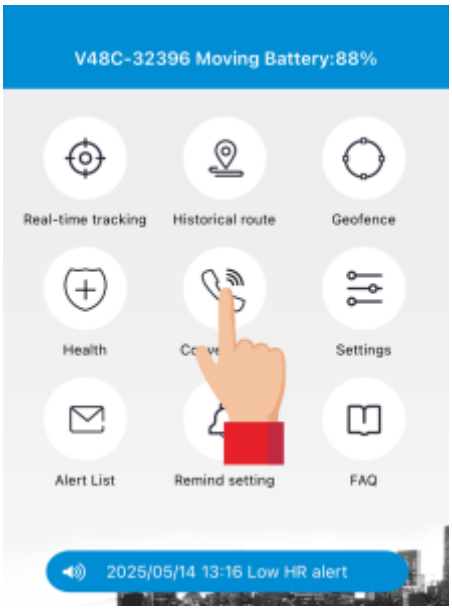


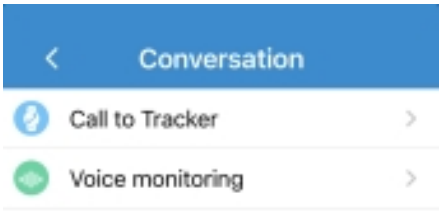
Läkemedelspåminnelse

16 · Samtal

Samtal

Conversation (Samtal). Öppna funktionen för att ringa personen som använder enheten.



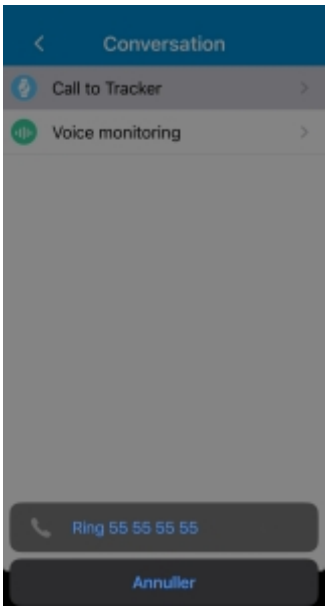


Läkemedelspåminnelse

17 · Ring enheten

Ring enheten

Call to tracker (Ring enheten). Tryck på det visade telefonnumret för att starta ett samtal från din mobil till den som bär enheten.



Observera. En röstbrevlåda räknas som ett besvarat samtal, även vid SOS. Så länge samtalet pågår kan du inte ringa tillbaka till enheten. En anslutning till röstbrevlådan kan enligt denna äldre modells anvisning ligga kvar i upp till 30 minuter.

Provring till kontaktpersonerna. Om röstbrevlådan svarar före personen kan ni ändra fördröjningen eller stänga av röstbrevlådan. Mobiloperatören kan hjälpa till.

- Tryck på **knapp 1** för att svara på samtalet.



- Tryck på **SOS-knappen** för att avvisa samtalet.



Läkemedelspåminnelse

18 · Ljudövervakning

Ljudövervakning

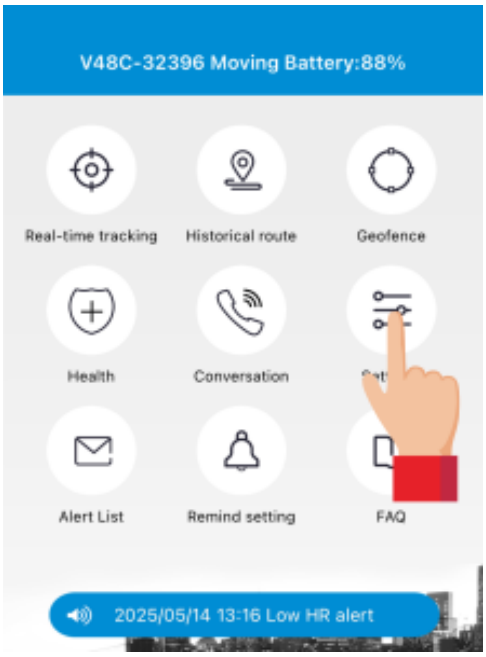
Voice monitoring (Ljudövervakning). Denna menyfunktion är avaktiverad på den aktuella modellen.

Läkemedelspåminnelse

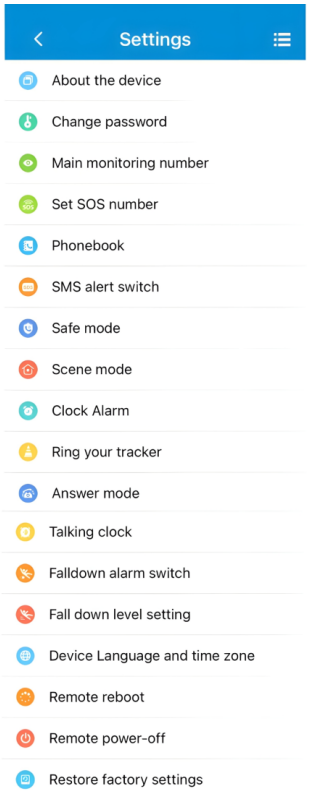
19 · Inställningar

Inställningar

Settings (Inställningar). Ändra enhetens inställningar när appen visar att enheten är online.



- I **Inställningar** kan du **byta inloggningslösenord**, ange **SOS-kontakter** och andra **telefonbokskontakter**, **slå på eller av funktioner**, **ställa väckarklockan** och ändra **fallarmets känslighet**.



20 · Om enheten

Om enheten

Under **About the device** (om enheten) ser du namn och enhets-ID och kan ange användarens kontaktuppgifter.

- Längst ner i AnyTracking finns **Filter LBS** och **Filter WiFi**. De används för att filtrera bort ungefärliga positioner beräknade från mobilmaster eller wifi-nät.



*Om positionerna är oprecisa kan du filtrera bort LBS- och wifi-positioner. En blå punkt vid valet visar att den positionskällan har valts bort.

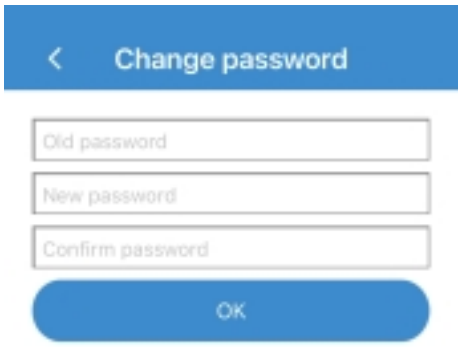
Observera. GPS fungerar bäst utomhus med fri sikt mot himlen. Väggar och tak kan försvaga signalen.

21 · Ändra lösenord

Ändra lösenord

Under **Change password** (byt lösenord) kan du ändra lösenordet för din enhet.

- Skriv in ditt nuvarande lösenord och sedan det nya två gånger.
- Spara det nya lösenordet med **OK**.



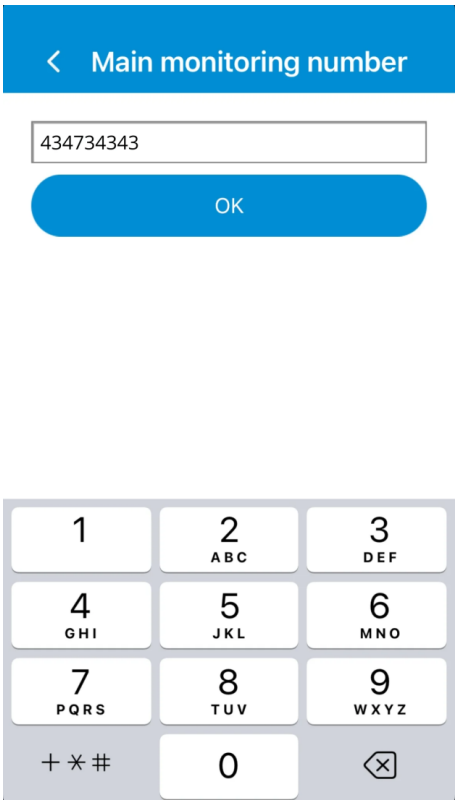
*Byt standardlösenordet till ett eget lösenord när du loggar in första gången.

Ändra lösenord

22 · Huvudnummer

Huvudnummer för larmmeddelanden

Under **Main monitoring number** (huvudnummer för larmmeddelanden) anger du mottagaren för SOS-SMS. **Observera.** SOS-knappen ringer det första numret under **Set SOS number**. Vill du att samma person ska få samtal och SMS anger du samma nummer på båda ställena.



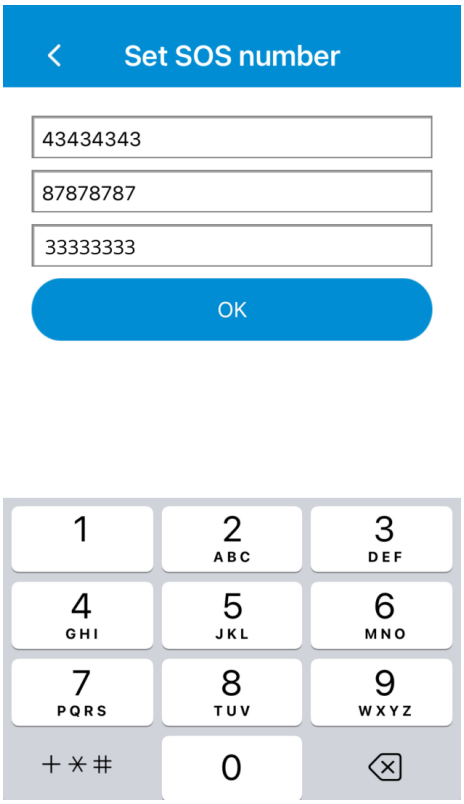
Ändra lösenord

23 · Ange SOS-nummer

Ange SOS-nummer

Under **Set SOS number** (ange SOS-nummer) sparar du kontaktpersonerna som ska ringas upp vid SOS. Välj personer som känner till uppgiften och kan svara.

- Ange upp till tre kontakter under **Set SOS number** och avsluta med **OK**.



- Håll enhetens **SOS-knapp** intryckt i **cirka fem sekunder**. Enheten ringer de sparade SOS-numren i tur och ordning. Även en aktiverad **falldetektering** kan utlösa samtalen.



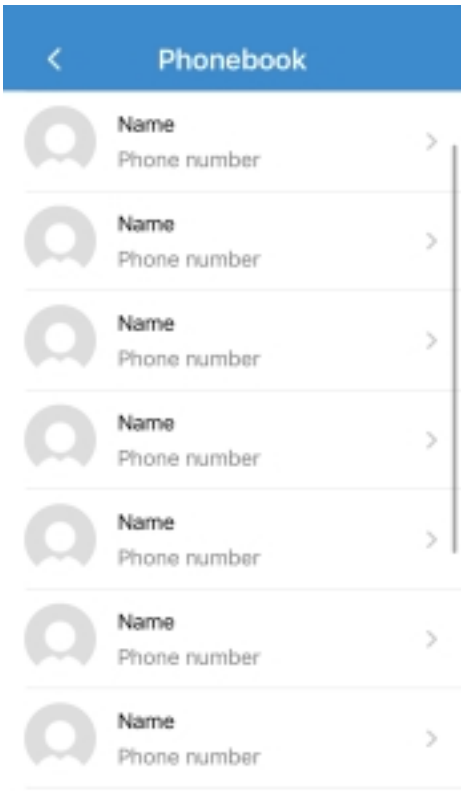
- **Enheten gör upp till två omgångar och ringer en kontakt i taget, cirka 20 sekunder**

per försök. Enligt inställningen för **Main monitoring number** kan huvudkontakten få en SMS-avisering. Se **Huvudnummer för larmmeddelanden**.

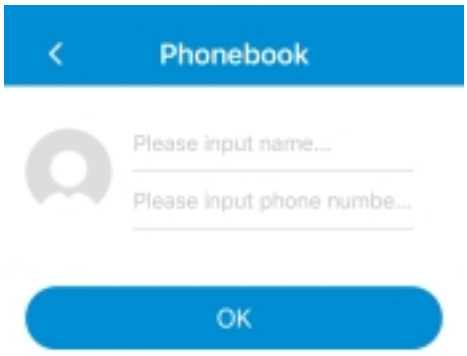
24 · Telefonbok

Telefonbok

Phonebook (Telefonbok). Lägg till de kontakter som användaren ska kunna ringa. SOS-listan ställs in separat.



- Tryck på ett fält för att lägga till ett nummer. **De två första numren i telefonboken kopplas till enhetens knappar 1 och 2.**
- Aktivera **Safe mode** enligt avsnittet **Säkert läge** om inkommande samtal ska begränsas till sparade kontakter. Provring från ett sparat nummer efter ändringen.
- Spara numret med **OK**.

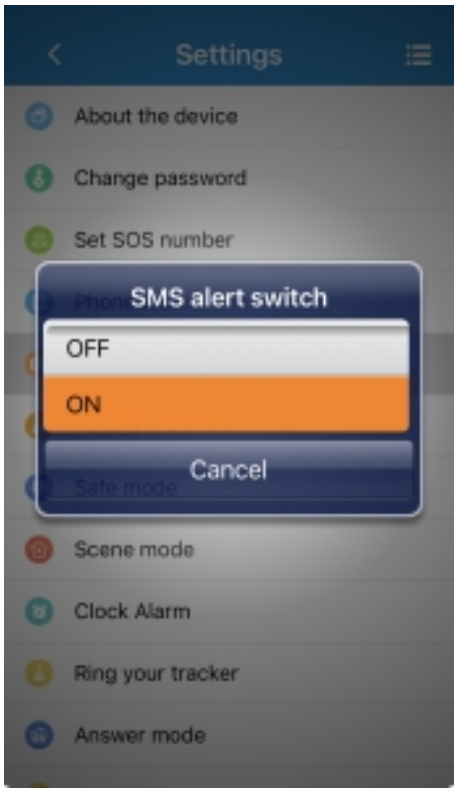


Telefonbok

25 · Slå på eller av sms

Slå på eller av sms-varningar

SMS alert switch (SMS-varning). Välj om den primära kontakten ska få ett SMS när ett SOS-samtal förblir obesvarat.



Telefonbok

26 · Säkerhetsläge

Säkerhetsläge

Välj **Safe mode** (säkerhetsläge) och tryck på **Turn on**. Då släpper enheten bara igenom inkommande samtal från sparade telefonboksnummer.

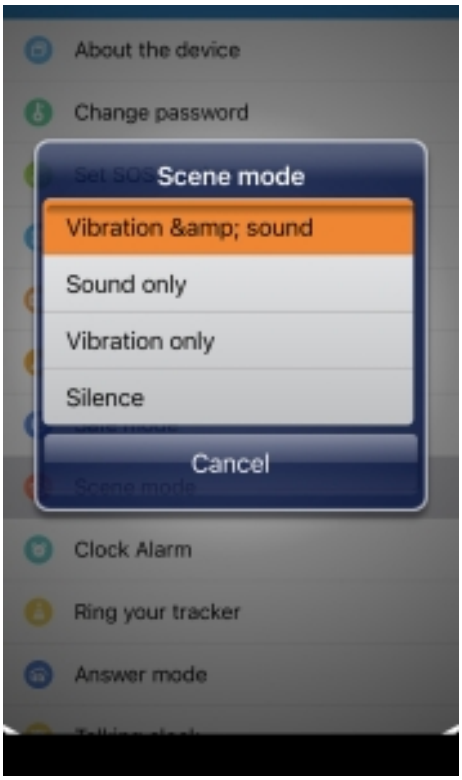


27 · Scenläge

Scenläge

Under **Scene mode** (signalläge) väljer du ringsignal, vibration eller båda för inkommande samtal.

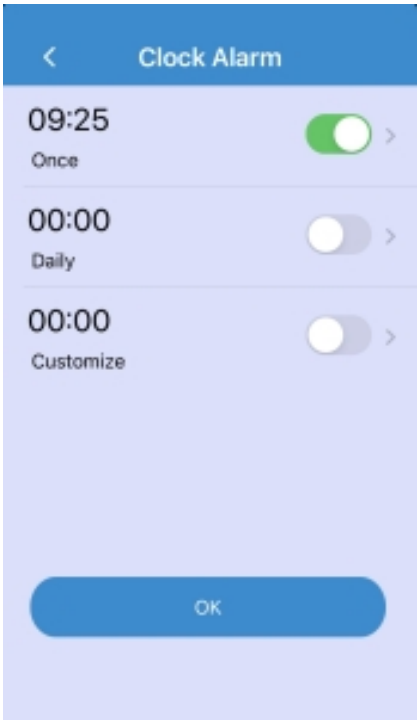
Välj **Silent** (ljudlöst) för att tysta ringsignalen.



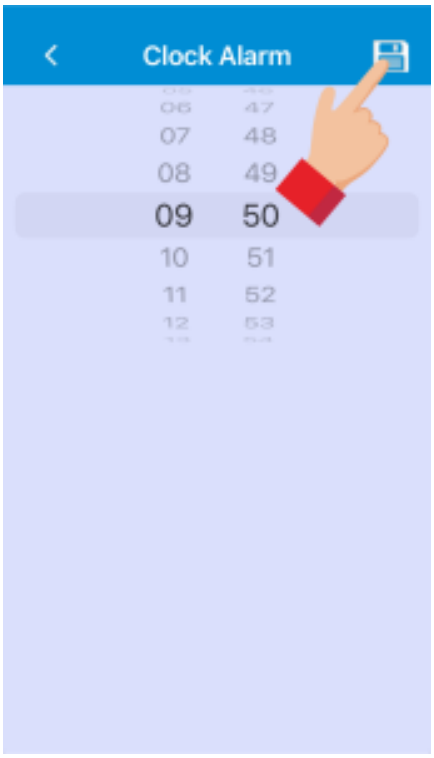
28 · Väckarklocka

Väckarklocka

Clock Alarm (Väckarklocka). Ställ in ett klockslag för en påminnelse, till exempel före ett möte.



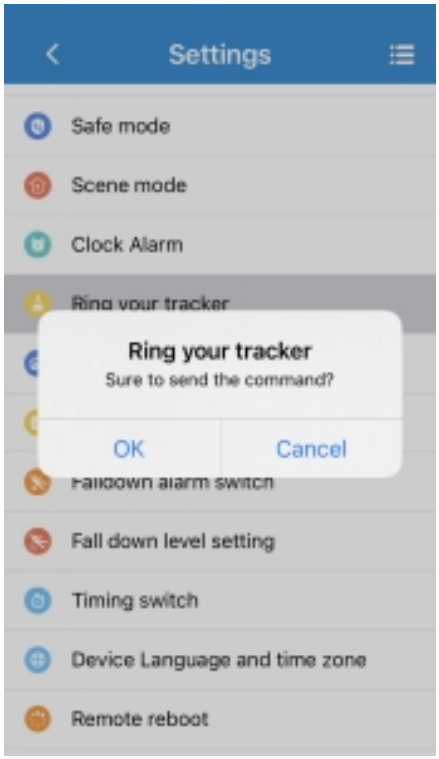
- Tryck på ett fält, välj klockslag och spara med **ikonen uppe till höger**.



29 · Hitta enheten med ljud

Hitta trackern med ljud

Välj **Ring your tracker** (hitta enheten med ljud) och bekräfta med **OK**. Den uppkopplade enheten avger en signal så att du kan hitta den i närheten.

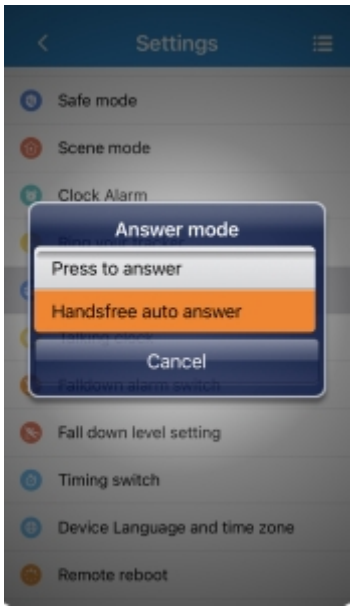


30 · Svarsläge

Svarsläge

Answer mode (Svarsläge). Välj hur enheten ska svara på inkommande samtal.

För automatisk svarsfunktion på den här modellen sparar du först det tillåtna numret under Phonebook (telefonbok). Provring tillsammans med användaren.



- Välj manuell svarsfunktion **(press to answer)** om användaren ska svara med **knapp 1**. Välj **Handsfree auto answer** för automatiskt svar.

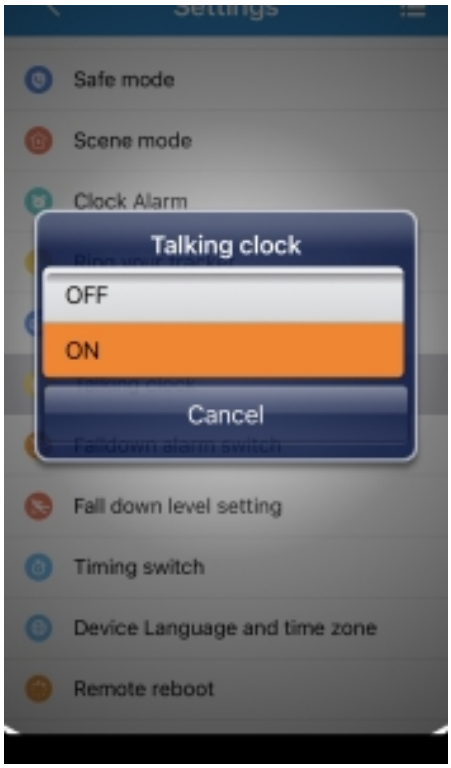


Svarsläge

31 · Talande klocka

Talande klocka

Under **Talking clock** (tidsuppläsning) väljer du om enheten ska läsa upp klockslaget när du **trycker två gånger på SOS-knappen.**

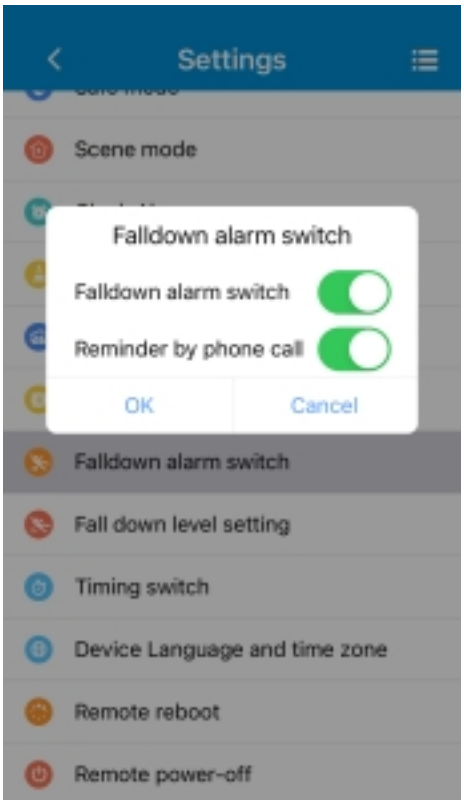


Svarsläge

32 · Aktivera eller stäng av fallarmet

Aktivera eller stäng av fallarmet

Falldown alarm switch (Aktivera fallarm). Slå på eller av fallarmet och välj om enheten ska ringa de valda kontakterna när den registrerar ett fall.



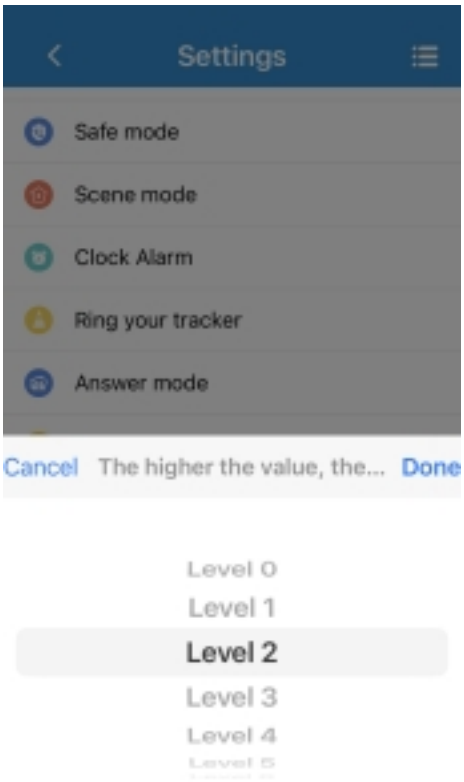
33 · Ställ in fallarmets känslighet

Ställ in fallarmets känslighet

Under **Falldown level setting** (fallkänslighet) anger du hur känslig falldetekteringen ska vara.

I den här äldre AnyTracking-vyn anges **0** som högsta känslighet och **6** som lägsta. Om skalan börjar på 1 använder du det lägsta synliga värdet för högst känslighet. **2–3** är ett möjligt utgångsläge. Prova och anpassa nivån till hur enheten bärs. Ingen ska falla avsiktligt vid ett test.

- Spara inställningen med **Done** (klart).



Fallarmet bedömer rörelser och ändringar i enhetens vinkel. En hastig armrörelse kan ge ett falsklarm, och ett verkligt fall kan undgå detektering. Använd SOS-knappen om du behöver hjälp och kan nå den.

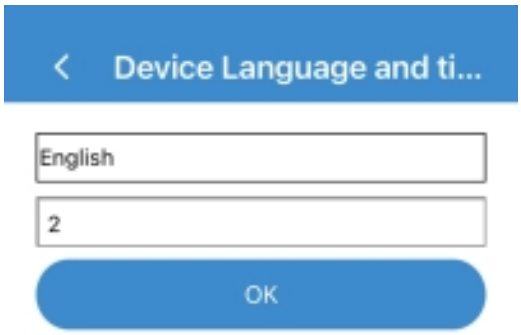
Ställ in fallarmets känslighet

34 · Språk och tidszon

Enhetens språk och tidszon

Öppna **Device Language and time zone** (språk och tidszon) för att ställa in enhetens språk och tid.

- För engelskt enhetsspråk väljer du **English** (engelska). Om appen anger tidszon i timmar från UTC är svensk sommartid **+2** och normaltid **+1**. Kontrollera klockslaget efter inställningen.

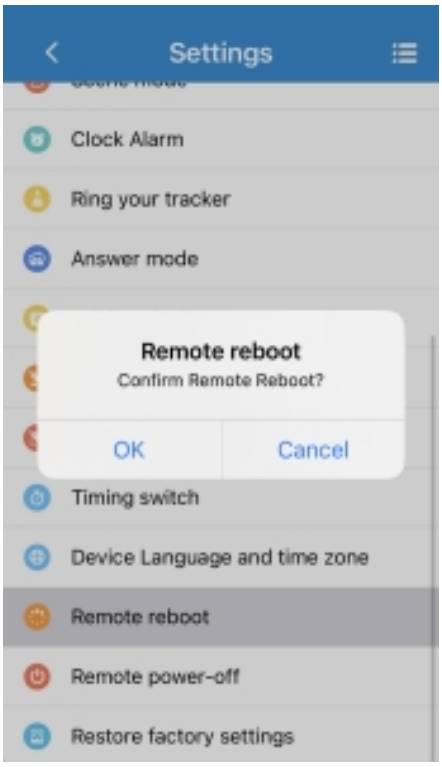


Ställ in fallarmets känslighet

35 · Starta om på distans

Starta om på distans

Remote reboot (Starta om på distans). Starta om din uppkopplade enhet via appen. Kontrollera att den kommer online igen.

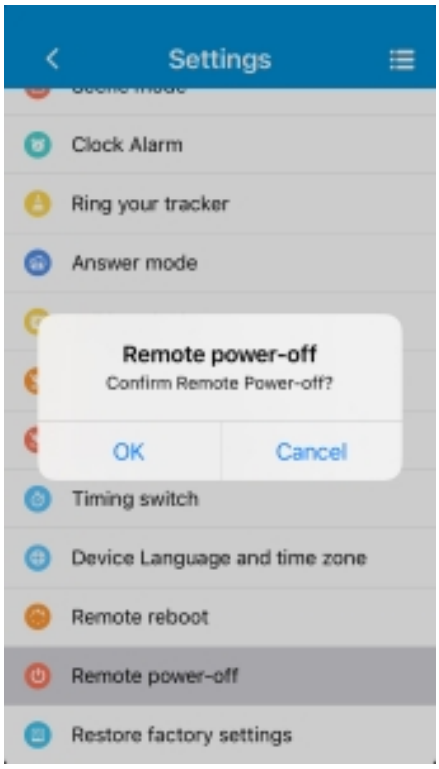


Ställ in fallarmets känslighet

36 · Slå på eller stäng av på distans

Slå på eller stäng av på distans

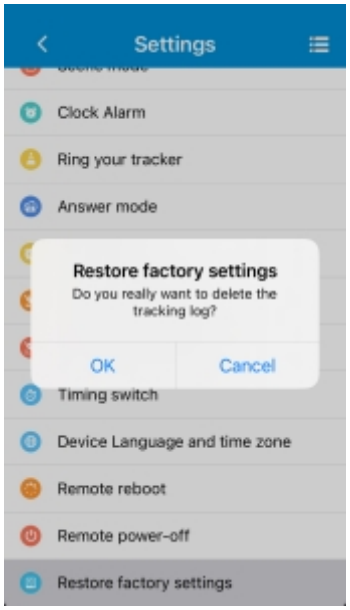
Remote power-off (Stäng av på distans). Stäng av enheten via appen. Den som bär enheten kan inte använda larmet förrän enheten har startats igen.



37 · Återställ inställningarna

Återställ till fabriksinställningarna

Restore factory settings (Återställ fabriksinställningar). En återställning tar bort personliga inställningar och data på enheten. Lägg in och prova SOS-kontakterna igen innan larmet tas i bruk.

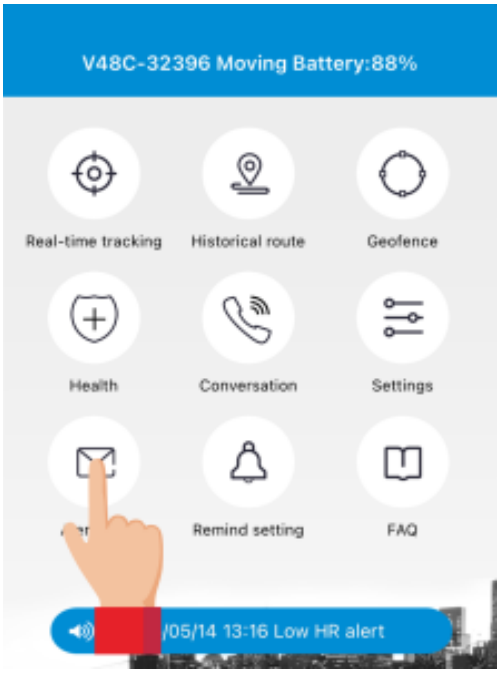


Återställ inställningarna

38 · Larmlista

Larmlista

Alert List (Larmlista). Här ser du larmhändelser med datum och klockslag.



I historiken ser du om händelsen var ett SOS-larm eller ett fallarm och vid vilken tidpunkt det utlöstes.

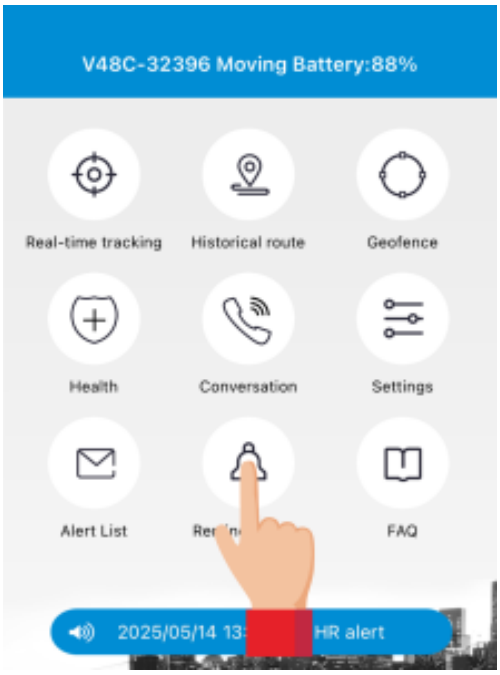


Återställ inställningarna

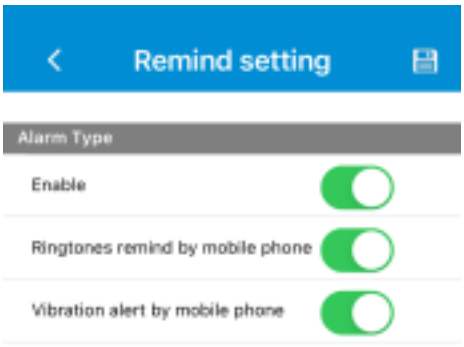
39 · Inställningar för påminnelser

Inställningar för påminnelser

Remind setting (Inställningar för påminnelser). Välj vilka påminnelser som ska vara aktiva.



Här kan du slå på eller av påminnelser och välja ringsignal, vibration eller båda.

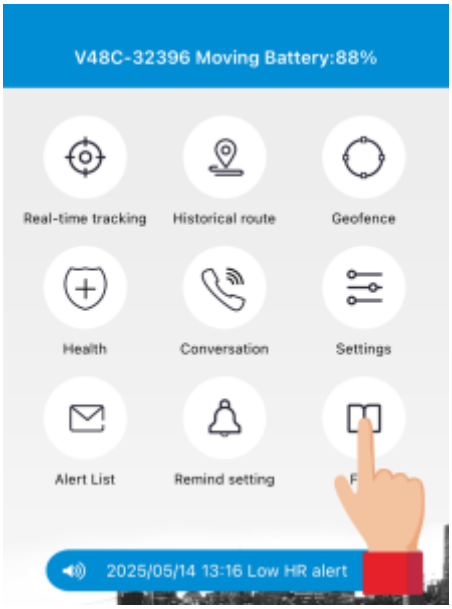


Återställ inställningarna

40 · Vanliga frågor

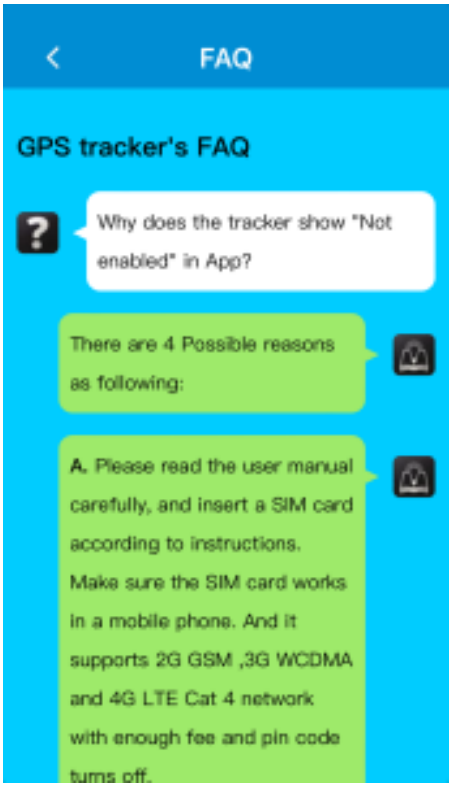
Vanliga frågor

FAQ (Vanliga frågor). Här hittar du svar på vanliga frågor om appen.



Vid frågor om den äldre appen kan du läsa hjälpen i appen eller våra **vanliga frågor** under

guiden.


FAQ
GPS tracker's FAQ
Why does the tracker show "Not enabled" in App?
There are 4 Possible reasons as following:
A. Please read the user manual carefully, and insert a SIM card according to instructions.
Make sure the SIM card works in a mobile phone. And it supports 2G GSM ,3G WCDMA and 4G LTE Cat 4 network with enough fee and pin code turns off.