Qsmart · HILFE ZU IHREM PRODUKT

GPS-Sturzalarm

Bedienungsanleitung – 4G-GPS-Sturzmelder für Senioren mit Telefonfunktion und SOS

- SIM-Karte erforderlich
- Wiederaufladbarer Akku
- AnyTracking-App



GPS
Position in der App

SOS
Anrufe und Sturzerkennung

Deutsche Bedienungsanleitung · Stand 22.11.2026

Lesen Sie auch die aktuelle Anleitung auf qsmart.dk

Wegweiser durch die Anleitung

Wählen Sie einen Abschnitt. Die Reihenfolge entspricht der Anleitung auf der Website.

01 · SIM-Karte aktivieren **6**
02 · SIM-Karte einsetzen **6**
03 · Was bedeuten die Anzeigen? **8**
04 · App einrichten **8**
05 · Das Gerät bedienen **9**
06 · SOS-Taste **11**
07 · Die Tasten 1 und 2 ..... **12**
08 · AnyTracking **14**
09 · Echtzeitortung 15
10 · Positionsverlauf **17**
11 · Sicherheitszonen und Geofencing **19**
12 · Geofence hinzufügen 20
13 · Gesundheit 22
14 · Schrittzähler **23**
15 · Medikamentenerinnerung **25**
16 · Gespräch 28
17 · Gerät anrufen 29
18 · Audioüberwachung 31
19 · Einstellungen 31
20 · Geräteangaben **33**
21 · Passwort ändern **33**
22 · Hauptrufnummer 34
23 · SOS-Rufnummern festlegen 35
24 · Telefonbuch **37**
25 · SMS ein- oder ausschalten 38
26 · Sicherheitsmodus 39
27 · Szenenmodus **40**
28 · Wecker **41**

29 · Gerät per Tonsignal finden **42**
30 · Rufannahmemodus **43**
31 · Sprechende Uhr 44
32 · Sturzalarm ein- oder ausschalten 45
33 · Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen **46**
34 · Sprache und Zeitzone 47
35 · Gerät aus der Ferne neu starten 48
36 · Aus der Ferne ein- oder ausschalten 49
37 · Einstellungen zurücksetzen **50**
38 · Alarmliste 51
39 · Einstellungen für Erinnerungen 52
40 · Häufige Fragen 53

Bevor Sie beginnen

Wichtig, bevor Sie beginnen

Vor der ersten Verwendung

Alarm nach der Einrichtung testen. Prüfen Sie SIM-Karte, App-Verbindung und gewählte Funktionen. Kontrollieren Sie gemeinsam mit den Kontaktpersonen, ob **SOS-Taste und Einstellungen der Sturzerkennung** wie vorgesehen funktionieren.

Haftungsausschluss. Wir übernehmen keine Haftung für ausbleibende Alarme oder Funktionsausfälle, die auf falsche Einrichtung, unterlassene Aktivierung oder die Nichtbeachtung der Anleitung zurückzuführen sind. Als Käufer sind Sie dafür verantwortlich, das Produkt vor dem Gebrauch korrekt einzurichten und zu testen.

Bedienungsanleitung

Wählen Sie einen Abschnitt im Menü. Bei der ersten Einrichtung **beginnen Sie am besten oben und folgen den Schritten der Reihe nach**.

Diese Anleitung gilt für den älteren **4G-Personenalarm mit GPS und Sturzerkennung** mit der AnyTracking-App. Prüfen Sie den App-Namen in den Unterlagen Ihres Geräts.

Halten Sie die Taste gedrückt, um einen **SOS-Anruf** auszulösen. Die **Sturzerkennung** kann auf einen erfassten Sturz reagieren. Hinterlegen Sie bis zu drei Kontakte und testen Sie Anrufe und Meldungen gemeinsam. Über **GPS** lässt sich die zuletzt gemeldete Position einsehen.

Der Personenalarm nutzt eine SIM-Karte und das Mobilfunknetz. Er kann am Hals, in der Tasche oder am Schlüsselbund getragen werden. Die Trageposition beeinflusst die Bewegungserkennung.

Erste Schritte

Folgen Sie der Anleitung Schritt für Schritt

Gehen Sie in der angegebenen Reihenfolge vor und lesen Sie jeden Abschnitt, **bevor Sie den jeweiligen Schritt ausführen**.

Beginnen Sie mit dem ersten Abschnitt. Gehen Sie die Schritte zu SIM-Karte, App, SOS-

Nummern, Sturzerkennung und weiteren Funktionen der Reihe nach durch.

01 · SIM-Karte aktivieren

SIM-Karte aktivieren

Prüfen Sie, ob die SIM-Karte aktiv ist und die Mobilfunkfunktionen Ihres Modells unterstützt. Folgen Sie zur Aktivierung den Angaben Ihres Mobilfunkanbieters und zum Einsetzen der Karte der Geräteanleitung. Einen bereits bestehenden dänischen Qsmart-Vertrag verwalten Sie unter Mein Konto bei Qsmart.

02 · SIM-Karte einsetzen

SIM-Karte einsetzen

Lesen Sie die Schritte vor dem Einsetzen der SIM-Karte durch.

Die kleine weiße Öffnung neben dem SIM-Deckel ist das Mikrofon. Führen Sie dort keine Nadeln, Werkzeuge oder anderen Gegenstände ein. Das Mikrofon kann dadurch beschädigt werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät **ausgeschaltet** ist.
- Der seitliche Deckel ist mit **SIM** beschriftet. Lösen Sie die beiden Schrauben mit dem **mitgelieferten Schraubendreher** und heben Sie den Deckel ab.
- Heben Sie den SIM-Deckel vorsichtig ab. Sitzt er fest, prüfen Sie, ob beide Schrauben vollständig gelöst sind, und wenden Sie sich bei Bedarf an uns. **Halten Sie spitze Gegenstände von der kleinen weißen Mikrofonöffnung neben dem Deckel fern.**
- Setzen Sie eine **Nano-SIM-Karte** wie abgebildet ein. Nutzen Sie bei Bedarf die **mitgelieferte Pinzette**. **Die abgeschrägte Ecke zeigt wie auf dem Bild nach unten.** Schieben Sie die Karte vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



- Setzen Sie die Abdeckung wieder auf und befestigen Sie sie mit beiden Schrauben.
- Halten Sie die **SOS-/Ein-Taste** etwa fünf Sekunden gedrückt, bis ein Signalton ertönt und das Gerät kurz vibriert.



03 · Was bedeuten die Anzeigen?

Was bedeuten die Anzeigen?

Beiderseits der **grünen Mikrofontaste** befindet sich eine Anzeige. Die **blaue** ist rechts, die **rote** links. Die Leuchtsignale haben folgende Bedeutung.

Bei eingeschaltetem Tracker

- **Rote Netzanzeige blinkt langsam.** Das Gerät sucht ein Mobilfunknetz.
- **Rote Netzanzeige blinkt schnell.** Das Mobilfunknetz wurde gefunden.
- **Blaue GPS-Anzeige blinkt langsam.** Das Gerät sucht eine Position.
- **Blaue GPS-Anzeige blinkt schnell.** Die Position wurde aktualisiert und übertragen.

Beim Laden

- **Rote Anzeige blinkt beim Laden langsam.** Der Akku wird geladen.
- **Rote Anzeige leuchtet beim Laden dauerhaft.** Der Akku ist vollständig geladen.

Niedriger Akkustand

- **Rote Anzeige blinkt im Betrieb langsam.** Der Akkustand ist niedrig. Laden Sie das Gerät bald auf.

04 · App einrichten

App einrichten

Dieses ältere Gerät verwendet **AnyTracking** für Einrichtung und Bedienung. Beachten Sie die App-Angabe zu Ihrem Gerät.

Laden Sie das Gerät vor dem nächsten Schritt. Für die erste Ladung dieses älteren Modells sind mindestens fünf Stunden vorgesehen.

Laden Sie die ursprüngliche App, sofern verfügbar, aus dem App Store oder Google Play. Prüfen Sie den App-Namen, bevor Sie den untenstehenden QR-Code verwenden.

- Öffnen Sie die App und wählen Sie die Anmeldung über **Device ID.**
- Geben Sie die **zehnstellige Geräte-ID** vom Etikett auf der Rückseite ein.



- Geben Sie **das Passwort für Ihr eigenes Gerät** ein.
- Wählen Sie unter dem Passwortfeld **Google Maps** und tippen Sie danach auf **Log In**.

Hinweis: Wenn Sie sich zum ersten Mal in der App anmelden und „Real time tracking“ öffnen, erlauben Sie der App den Zugriff auf den Standort Ihres Smartphones. Haben Sie dies versehentlich abgelehnt, suchen Sie AnyTracking in den Telefoneinstellungen und erlauben dort die Standortfreigabe.

05 · Das Gerät bedienen

Das Gerät bedienen

Akku und Laden

Laden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten magnetischen Ladekabel.

- Legen Sie das Gerät mit der Rückseite nach oben ab, damit das Ladekabel sicher haftet und nicht abrutscht.
- Der Akku kann bis zu vier Tage halten. Die tatsächliche Laufzeit hängt von Nutzung, Empfang und Einstellungen ab.

GPS-Nutzung

- Die GPS-Suche benötigt Strom. Häufige Positionsabfragen oder eine längere Suche bei schlechtem Empfang verkürzen die Akkulaufzeit.

Bewegung und Messwerte

- Auch die Schrittzählung verbraucht Akkuleistung.

Anrufe und Nachrichten

- Auch Telefongespräche verkürzen die Akkulaufzeit.

Hinweis. Die Mailbox gilt als angenommener Anruf, auch bei SOS. Solange die Verbindung besteht, ist das Gerät für Rückrufe belegt. Laut Anleitung dieses älteren Modells kann eine Mailboxverbindung bis zu 30 Minuten bestehen bleiben.

Testen Sie die Anrufe bei den Kontaktpersonen. Geht die Mailbox zu früh heran, können die Kontakte die Verzögerung ändern oder die Mailbox deaktivieren. Bei Bedarf hilft der Mobilfunkanbieter.

So sparen Sie Strom

- Im **12 hours battery saving mode** wird die GPS-Position nur alle zwölf Stunden aktualisiert. Mehr dazu unter **Live-Ortung**.
- Im **Power saving mode** der älteren App pausiert die GPS-Ortung, bis Sie wieder einen Modus mit Positionsmeldungen wählen. Siehe **Live-Ortung**.
- Schalten Sie nicht benötigte Funktionen aus, wenn sie nicht dauerhaft aktiv sein müssen.

Allgemeine Bedienung

- Wählen Sie eine Trageweise, bei der Sie die SOS-Taste gut erreichen, etwa in einer zugänglichen Tasche oder mit dem vorgesehenen Band. Prüfen Sie die Erreichbarkeit auch im Sitzen.
- Halten Sie die **SOS-Taste** zum Einschalten etwa fünf Sekunden gedrückt. **Setzen Sie die SIM-Karte vor dem Einschalten ein.**
- Ohne SIM-Karte schalten Sie das ältere Modell durch etwa 15 Sekunden langes Drücken der **SOS-Taste** aus. **Bei eingesetzter SIM-Karte ist das Ausschalten per Taste gesperrt. Nutzen Sie, sofern verfügbar, die Ausschaltfunktion der App. Lassen Sie die Karte bis zum Ausschalten im Gerät.**



06 · SOS-Taste

SOS-Taste

- Halten Sie die **SOS-Taste** etwa fünf Sekunden lang gedrückt. Das Gerät ruft die **drei SOS-Nummern** nacheinander an. Hinterlegen Sie diese vorher wie unter **SOS-Nummern einrichten** beschrieben.



- Das Gerät ruft die Kontakte **in bis zu zwei Durchgängen nacheinander** an. **Jeder Versuch dauert etwa 20 Sekunden**. Bleiben Anrufe unbeantwortet, kann die Hauptkontaktperson je nach Einstellung eine SMS erhalten.
- Mit der SOS-Taste können Sie auch Anrufe ablehnen oder beenden. **Hinweis. Nimmt die Mailbox ab, gilt der Anruf als beantwortet. Das Gerät kann bis zu 30 Minuten belegt bleiben. Testen Sie die Anrufe gemeinsam und passen Sie die Mailbox an oder schalten Sie sie aus, falls sie zu früh abnimmt.**

07 · Die Tasten 1 und 2

Die Tasten 1 und 2

- Halten Sie die **1** etwa fünf Sekunden gedrückt, um die **erste Nummer im Telefonbuch** anzurufen. Siehe Abschnitt **Telefonbuch**.



- Halten Sie die **2** etwa fünf Sekunden gedrückt, um die **zweite Nummer im Telefonbuch anzurufen.**



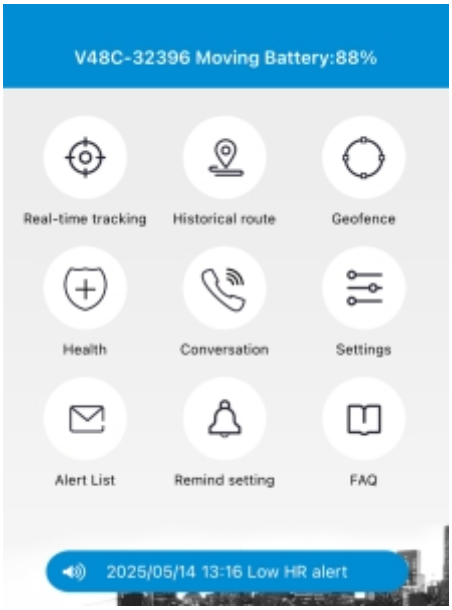
- Halten Sie die **SOS-Taste** gedrückt, um **die drei SOS-Kontakte** nacheinander anzurufen. Siehe **SOS-Nummern einrichten**.



08 · AnyTracking

AnyTracking

AnyTracking hat eine englischsprachige Oberfläche. Nach dem Anmelden sehen Sie ein Menü mit den Funktionen der App.



- AnyTracking zeigt **Stationary** (in Ruhe) oder **Moving** (in Bewegung), wenn das Gerät online ist. **Es benötigt eine Verbindung, um geänderte Einstellungen zu empfangen.**

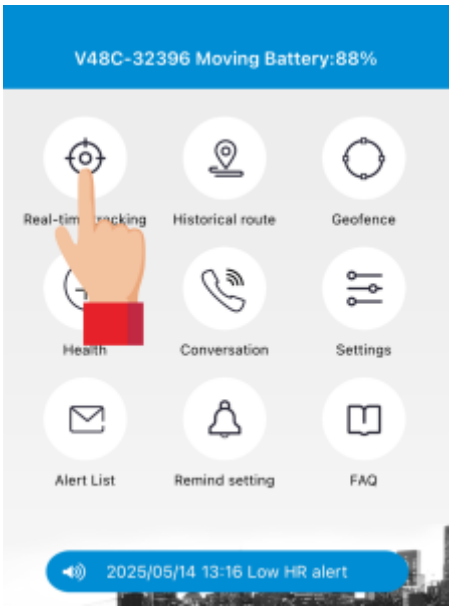
- Oben auf der Startseite sehen Sie auch den Akkustand.

AnyTracking

09 · Echtzeitortung

Echtzeitortung

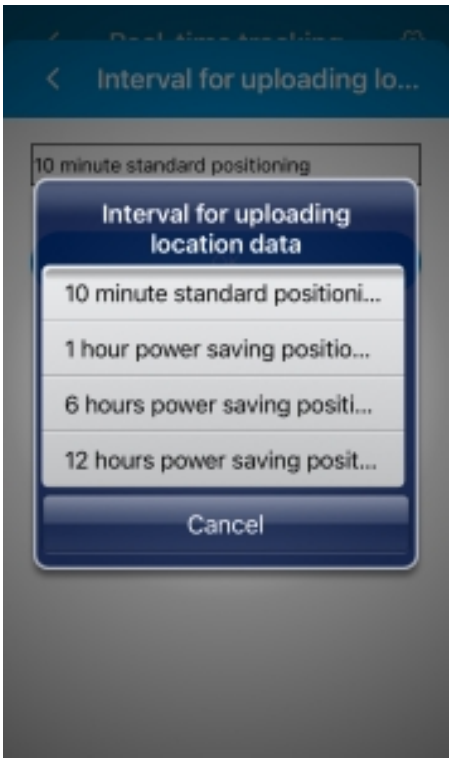
Öffnen Sie **Real-time tracking** (Echtzeitortung), um die aktuelle Position des Geräts zu sehen.



- Hier können Sie die Position aktualisieren, Details ansehen und auf der Karte zoomen. Über das Symbol oben rechts fordern Sie eine einzelne Aktualisierung an oder legen das Aktualisierungsintervall fest.



- **12 hours battery saving mode** (Akkusparmodus mit zwölfstündigem Intervall). Wählen Sie diesen Modus, wenn eine lange Laufzeit wichtiger ist als häufige Positionsmeldungen. Für eine engmaschigere Ortung können Sie etwa zehn Minuten wählen. Beobachten Sie danach den Akkustand.



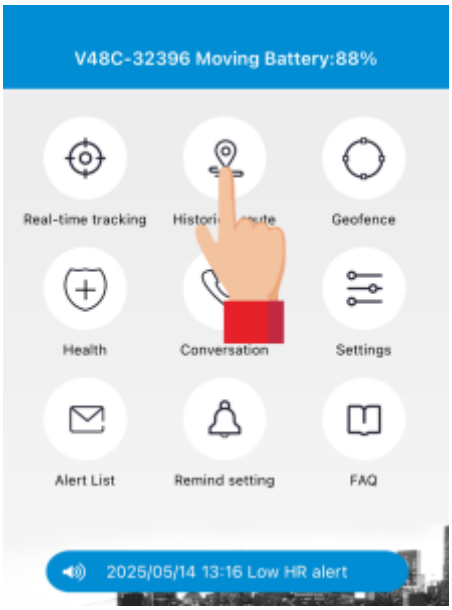
- In der älteren AnyTracking-App kann **Power saving mode** (Energiesparmodus) die

GPS-Ortung pausieren. Wechseln Sie wieder in einen Modus mit Positionsmeldungen, wenn Sie das Gerät orten möchten.

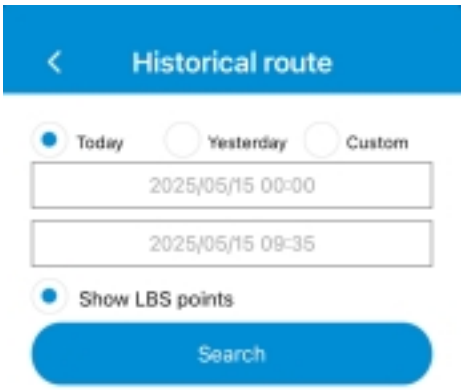
10 · Positionsverlauf

Standortverlauf

Historical route (Positionsverlauf). Hier sehen Sie die Positionen, die das Gerät im gewählten Zeitraum übermittelt hat.



- Im Standortverlauf können Sie einen Tag aus den letzten 90 Tagen wählen. Stellen Sie den Zeitraum ein und tippen Sie auf **Search** (Suchen). Zusätzlich können Sie festlegen, ob LBS-Positionen angezeigt werden.*



*LBS schätzt die Position anhand von Mobilfunkmasten. Die Genauigkeit kann daher gering sein.

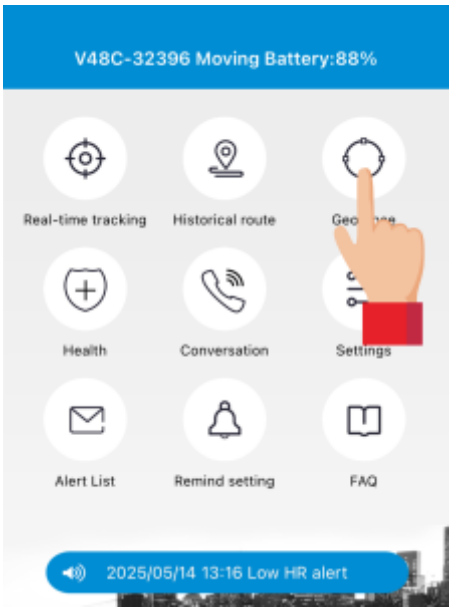
- Wählen Sie einen Zeitraum, um die Positionen auf der Karte zu sehen. Mit der **Wiedergabetaste** unten links können Sie die Route abspielen und die Geschwindigkeit wählen.



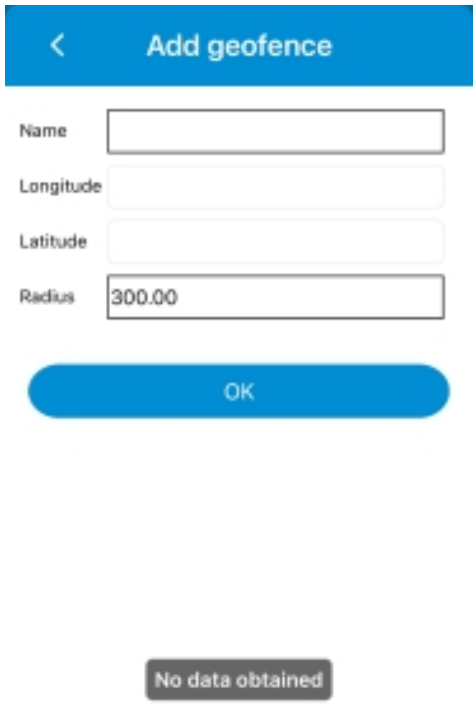
11 · Sicherheitszonen und Geofencing

Geofence

Öffnen Sie **Geofence** (geografische Zone). Markieren Sie einen Bereich auf der Karte und wählen Sie eine Meldung beim Betreten oder Verlassen des Bereichs.



- Hier können Sie einen Geofence anlegen, benennen und seinen Radius festlegen. Verlässt das Gerät diesen Bereich, kann die App eine Benachrichtigung senden.

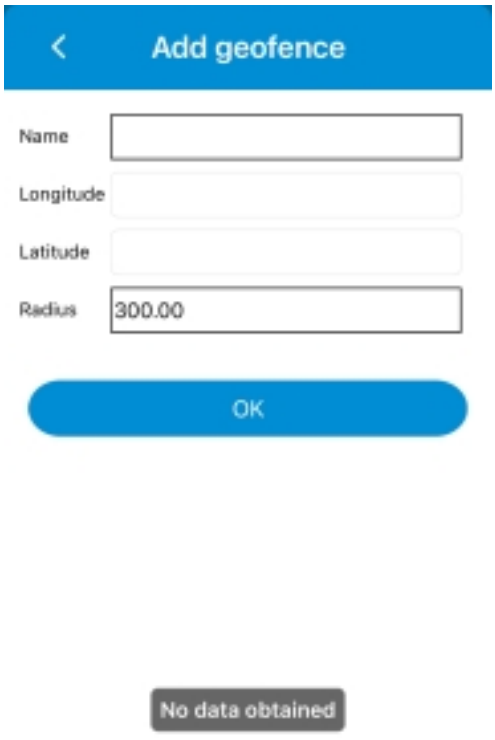


Sicherheitszonen und Geofencing

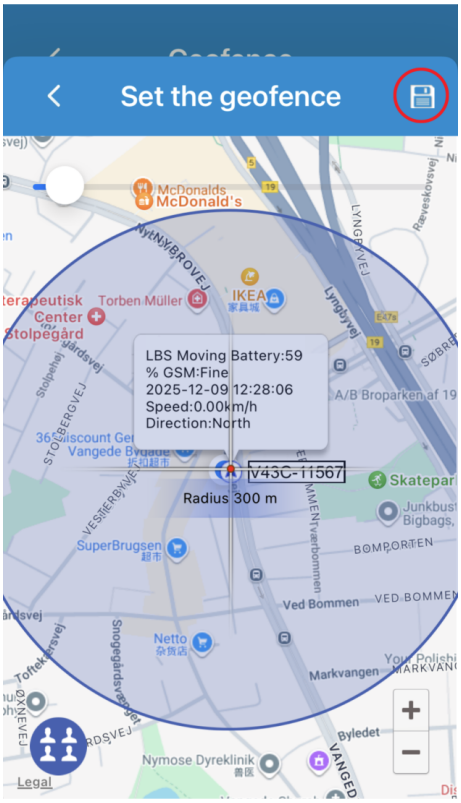
12 · Geofence hinzufügen

Neuen Geofence hinzufügen

- Tippen Sie oben rechts auf das **Plussymbol**, um einen Geofence anzulegen → benennen Sie den Bereich, etwa „Zuhause“ → legen Sie im Feld **Radius** die Größe fest.

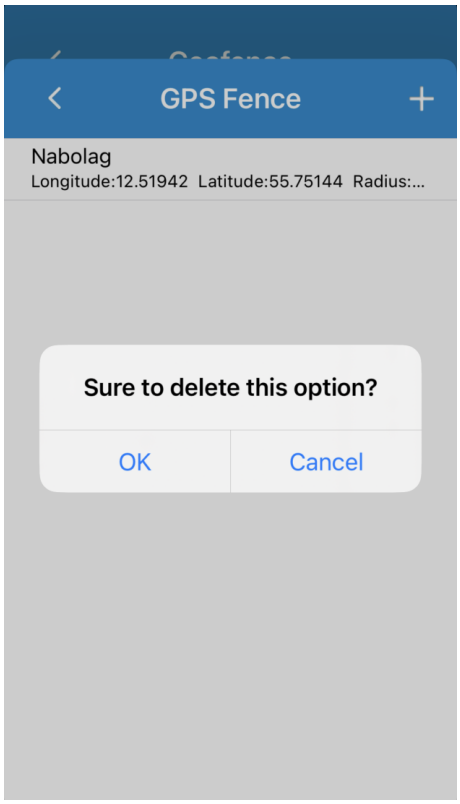


- Zoomen Sie mit zwei Fingern auf der Karte → tippen Sie oben rechts auf das **Speichersymbol**, um den Bereich zu speichern.



Geofence löschen

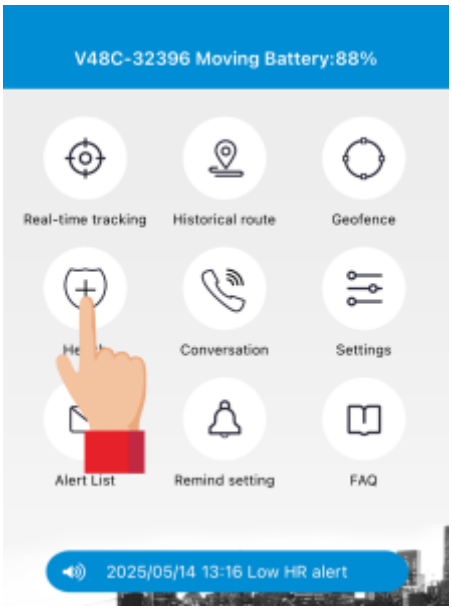
- Zone löschen → halten Sie die betreffende Zone gedrückt → bestätigen Sie mit **OK**.



13 · Gesundheit

Gesundheit

Unter **Health** (Gesundheit) können Sie Medikamentenerinnerungen einrichten und den Schrittzähler ansehen.



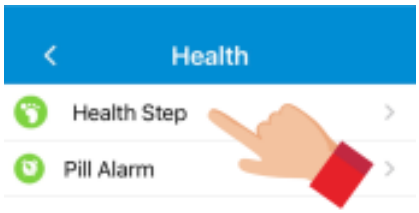
- Mit Einverständnis der tragenden Person können Angehörige unter **Gesundheit** die Tagesschritte ansehen und Medikamentenerinnerungen einstellen.



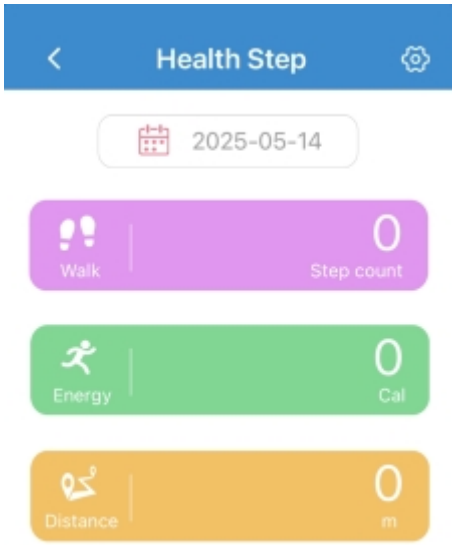
14 · Schrittzähler

Schrittzähler

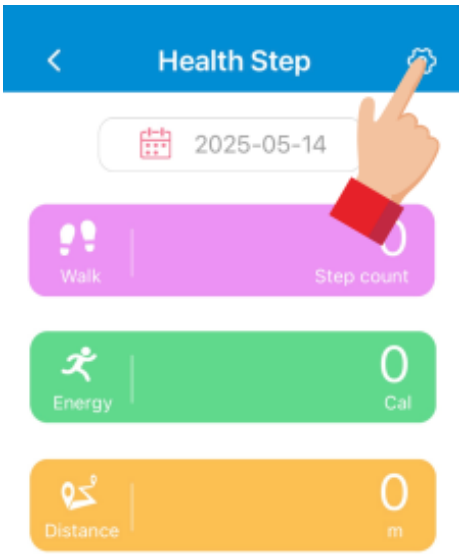
Wählen Sie **Health** und **Health Step** (Schrittzähler), um die geschätzte tägliche Schrittzahl zu sehen. Die Aktualisierung erfolgt etwa alle zehn Minuten, unabhängig vom GPS-Intervall. Aktivieren Sie dazu **Step switch**.



- Der **Schrittzähler** zeigt die Tagesschritte und schätzt Gehstrecke und Energieverbrauch.



- Tippen Sie oben rechts auf das Symbol, um Schrittlänge in cm und Gewicht in kg anzugeben. Über **Step switch** schalten Sie den Schrittzähler ein oder aus. Grün bedeutet ein, Grau aus.



Messen Sie möglichst Ihre eigene Schrittlänge. Gehen Sie eine bekannte Strecke mit normalen Schritten und teilen Sie die Strecke durch die Schrittzahl. Geben Sie das Ergebnis in Zentimetern ein.

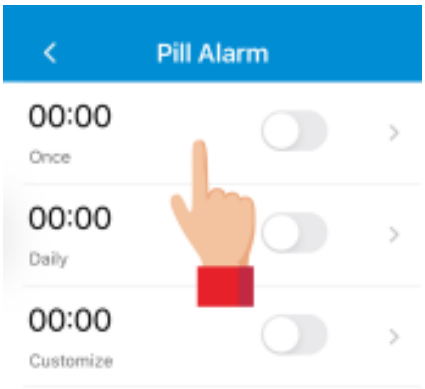
15 · Medikamentenerinnerung

Medikamentenerinnerung

Öffnen Sie **Health** und wählen Sie **Pill Alarm** (Medikamentenerinnerung). Sie können bis zu drei Erinnerungen einrichten.



- Tippen Sie in der Übersicht auf die Medikamentenerinnerung, die Sie einstellen möchten.



- Wählen Sie die **Uhrzeit** der Erinnerung und tippen Sie auf **Enable** (Aktivieren). Ist die Taste **grün**, ist die Erinnerung aktiv.



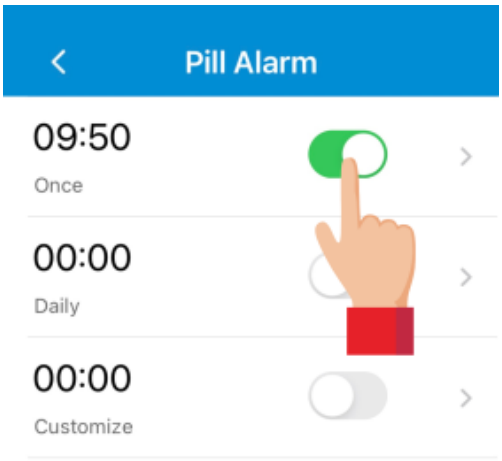
- Geben Sie unter **Remind text** (Erinnerungstext) eine Nachricht ein, etwa „Zeit für das Medikament“. Halten Sie für eine persönliche Sprachaufnahme die **hellgrüne Taste** gedrückt.



- Speichern Sie die Erinnerung über das **kleine Symbol** oben rechts. Eine aufgenommene Nachricht wird zur gewählten Uhrzeit abgespielt.



- In der Übersicht können Sie jede Erinnerung einzeln ein- und ausschalten. Ein **grüner** Schalter zeigt an, dass sie aktiv ist.

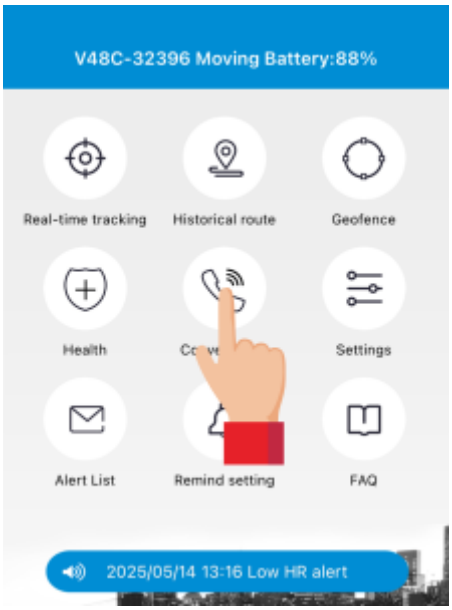


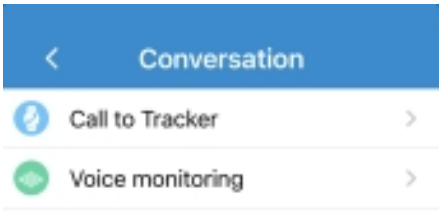
Medikamentenerinnerung

16 · Gespräch

Gespräch

Conversation (Gespräch). Öffnen Sie diese Funktion, um die Person anzurufen, die das Gerät trägt.



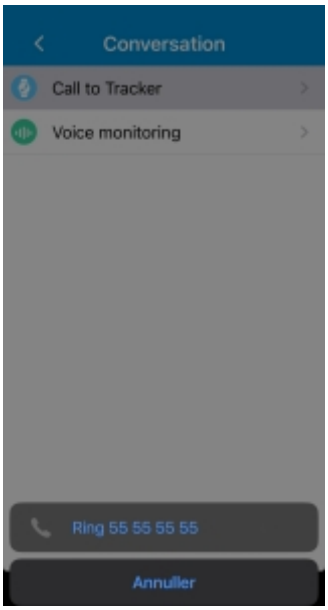


Medikamentenerinnerung

17 · Gerät anrufen

Gerät anrufen

Call to tracker (Gerät anrufen). Tippen Sie auf die angezeigte Nummer, um die Person am Gerät von Ihrem Smartphone aus anzurufen.



Hinweis. Die Mailbox gilt als angenommener Anruf, auch bei SOS. Solange die Verbindung besteht, ist das Gerät für Rückrufe belegt. Laut Anleitung dieses älteren Modells kann eine Mailboxverbindung bis zu 30 Minuten bestehen bleiben.

Testen Sie die Anrufe bei den Kontaktpersonen. Geht die Mailbox zu früh heran, können die Kontakte die Verzögerung ändern oder die Mailbox deaktivieren. Bei Bedarf hilft der Mobilfunkanbieter.

- Drücken Sie **Taste 1**, um den Anruf anzunehmen.



- Drücken Sie die **SOS-Taste**, um den Anruf abzulehnen.



Medikamentenerinnerung

18 · Audioüberwachung

Audioüberwachung

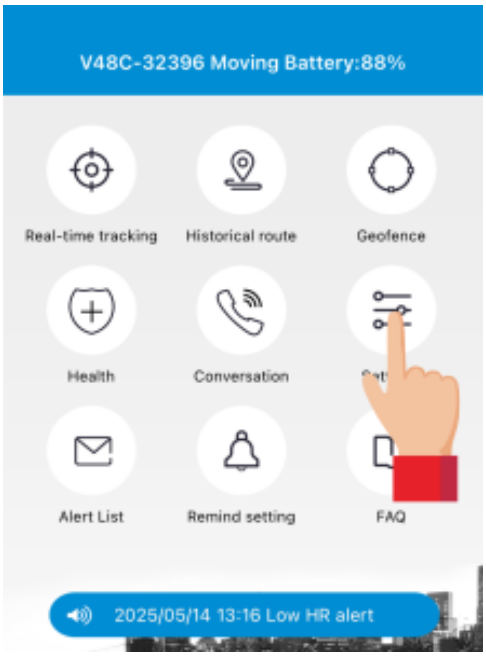
Voice monitoring (Audioüberwachung). Diese Menüfunktion ist bei dem hier beschriebenen Modell deaktiviert.

Medikamentenerinnerung

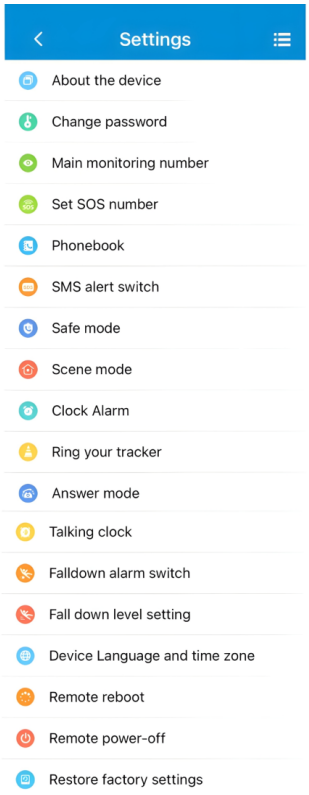
19 · Einstellungen

Einstellungen

Settings (Einstellungen). Ändern Sie die Geräteeinstellungen, sobald das Gerät in der App als online angezeigt wird.



- Unter **Einstellungen** können Sie das **Anmeldepasswort ändern**, **SOS-Kontakte** und weitere **Telefonbuchkontakte** hinterlegen, **Funktionen ein- oder ausschalten**, **den Wecker stellen** und die **Empfindlichkeit des Sturzalarms** ändern.



20 · Geräteangaben

Über das Gerät

Unter **About the device** (Geräteinformationen) sehen Sie Namen und Geräte-ID. Hier können Sie Kontaktdaten für das Gerät hinterlegen.

- Unten in AnyTracking finden Sie **Filter LBS** und **Filter WiFi**. Damit filtern Sie ungefähre Positionen aus, die anhand von Mobilfunkmasten oder WLAN-Netzen berechnet wurden.



*Bei ungenauen Positionen können Sie LBS- und WLAN-Positionen herausfiltern. Ein blauer Punkt neben dem Eintrag zeigt an, dass diese Positionsquelle ausgeblendet ist.

Hinweis. GPS funktioniert im Freien mit freier Sicht zum Himmel am besten. Wände und Dächer können das Signal abschwächen.

21 · Passwort ändern

Passwort ändern

Unter **Change password** (Passwort ändern) können Sie das Passwort für Ihr Gerät ändern.

- Geben Sie Ihr bisheriges Passwort ein und das neue zweimal.
- Speichern Sie das neue Passwort mit **OK**.



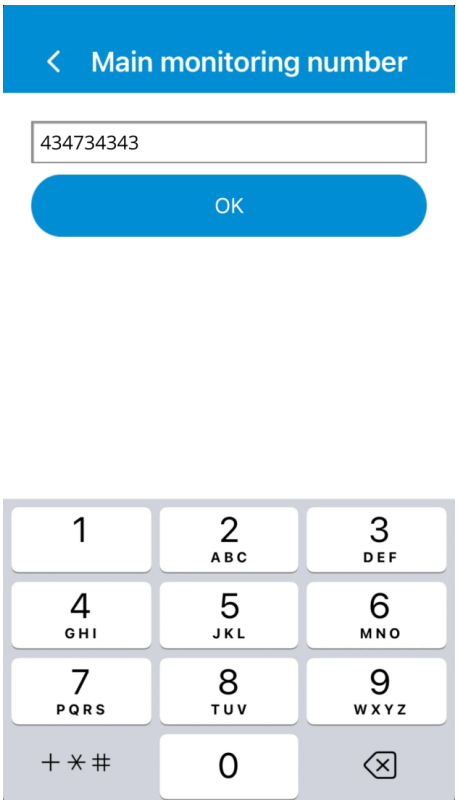
*Ändern Sie das voreingestellte Passwort bei der ersten Anmeldung in ein eigenes Passwort.

Passwort ändern

22 · Hauptrufnummer

Hauptnummer für Alarmmeldungen

Unter **Main monitoring number** (Hauptnummer für Alarmmeldungen) hinterlegen Sie den Empfänger der SOS-SMS. **Hinweis.** Die SOS-Taste ruft die erste Nummer unter **Set SOS number** an. Sollen Anruf und SMS dieselbe Person erreichen, tragen Sie an beiden Stellen dieselbe Nummer ein.



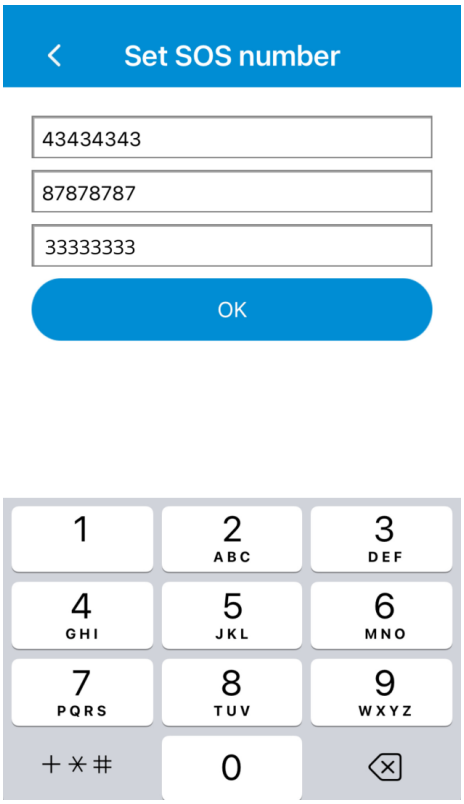
Passwort ändern

23 · SOS-Rufnummern festlegen

SOS-Rufnummern festlegen

Unter **Set SOS number** (SOS-Nummern festlegen) speichern Sie die bei SOS anzurufenden Kontakte. Wählen Sie Personen, die informiert sind und den Anruf annehmen können.

- Geben Sie unter **Set SOS number** bis zu drei Kontakte ein und bestätigen Sie mit **OK**.



- Halten Sie die **SOS-Taste** des Geräts **etwa fünf Sekunden** gedrückt. Es ruft die gespeicherten SOS-Nummern nacheinander an. Auch die aktivierte **Sturzerkennung** kann diese Anrufe auslösen.



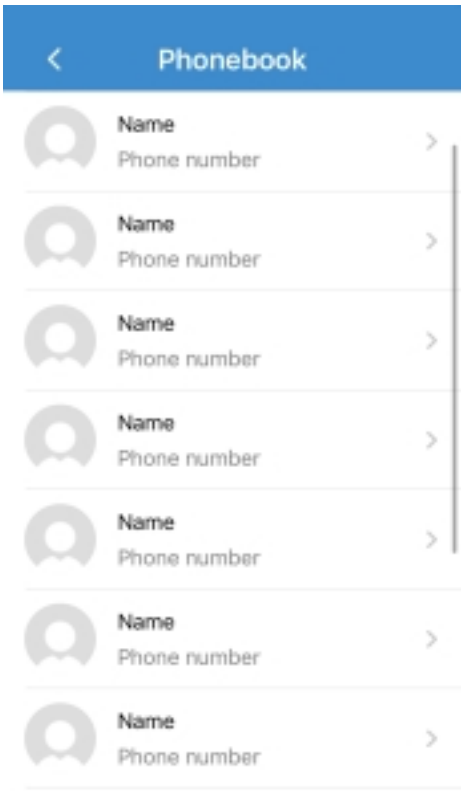
- **Das Gerät ruft die Kontakte in bis zu zwei Durchgängen nacheinander an, etwa 20**

Sekunden pro Versuch. Je nach Einstellung unter **Main monitoring number** kann die Hauptkontaktperson eine SMS erhalten. Siehe **Hauptnummer für Alarmmeldungen**.

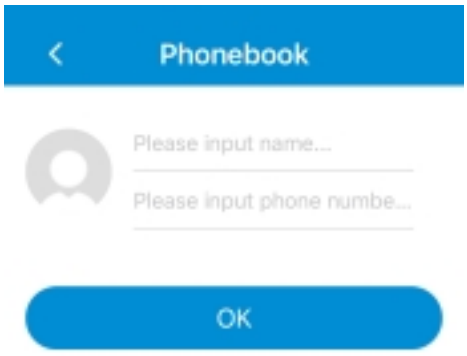
24 · Telefonbuch

Telefonbuch

Phonebook (Telefonbuch). Fügen Sie die Kontakte hinzu, die die Person vom Gerät aus anrufen soll. Die SOS-Liste wird gesondert eingerichtet.



- Tippen Sie auf ein Feld, um eine Nummer hinzuzufügen. **Die ersten beiden Telefonbucheinträge werden den Gerätetasten 1 und 2 zugeordnet.**
- Aktivieren Sie **Safe mode** wie im Abschnitt **Sicherheitsmodus** beschrieben, um Anrufe auf gespeicherte Kontakte zu begrenzen. Testen Sie den Anruf anschließend von einer gespeicherten Nummer.
- Speichern Sie die Nummer mit **OK**.

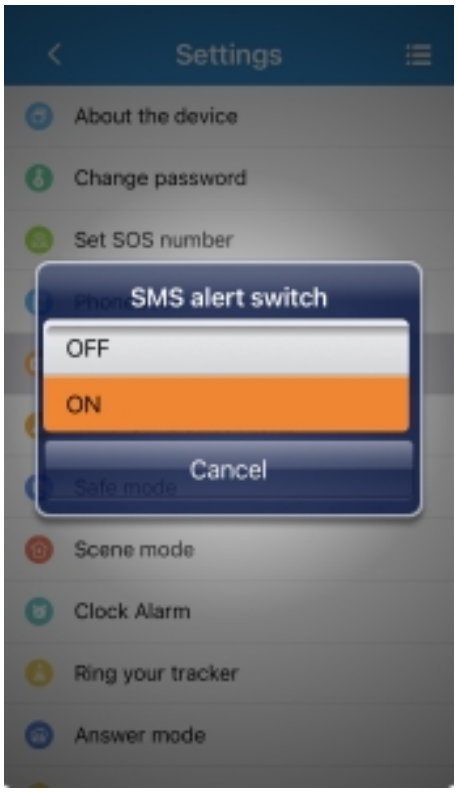


Telefonbuch

25 · SMS ein- oder ausschalten

SMS-Warnungen ein- oder ausschalten

SMS alert switch (SMS-Benachrichtigung). Wählen Sie, ob die erste Kontaktperson eine SMS erhalten soll, wenn ein SOS-Anruf unbeantwortet bleibt.



Telefonbuch

26 · Sicherheitsmodus

Sicherheitsmodus

Wählen Sie **Safe mode** (Sicherheitsmodus) und tippen Sie auf **Turn on**. Nun nimmt das Gerät nur Anrufe von gespeicherten Telefonbuchnummern an.

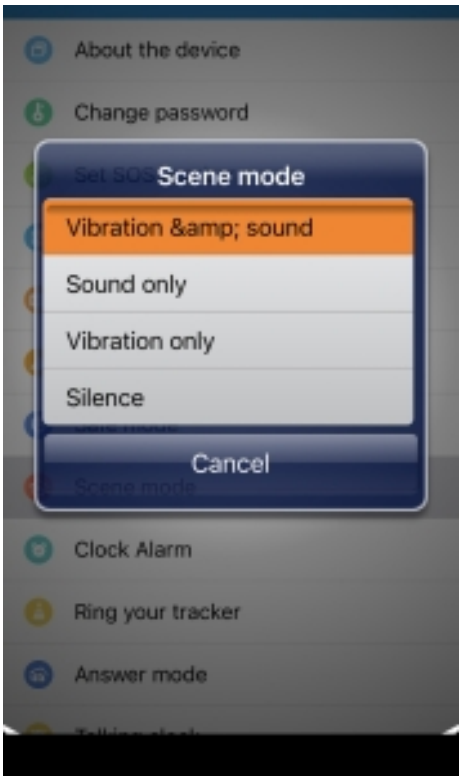


27 · Szenenmodus

Szenenmodus

Unter **Scene mode** (Signalmodus) wählen Sie Klingelton, Vibration oder beides für eingehende Anrufe.

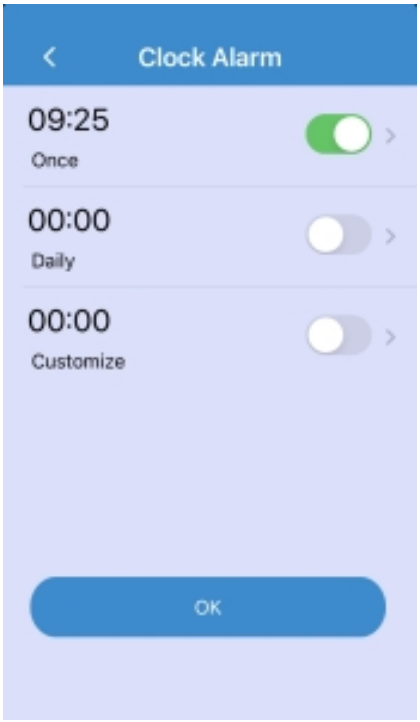
Wählen Sie **Silent** (lautlos), um den Klingelton stummzuschalten.



28 · Wecker

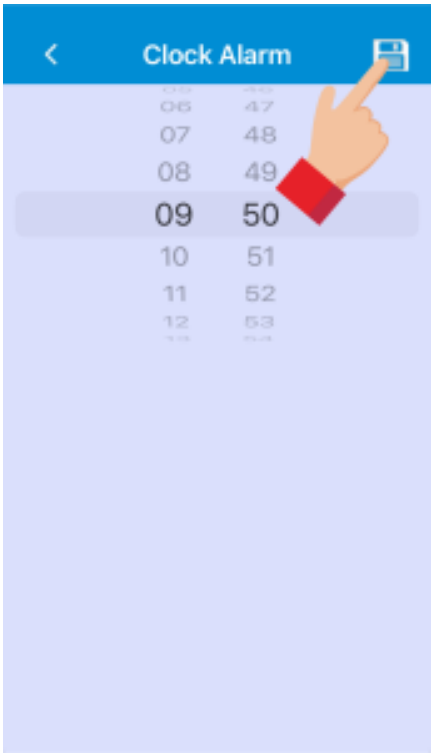
Wecker

Clock Alarm (Wecker). Stellen Sie die Uhrzeit für einen Alarm ein, beispielsweise als Erinnerung an einen Termin.



- Tippen Sie auf ein Feld, wählen Sie die Uhrzeit und speichern Sie über das **Symbol**

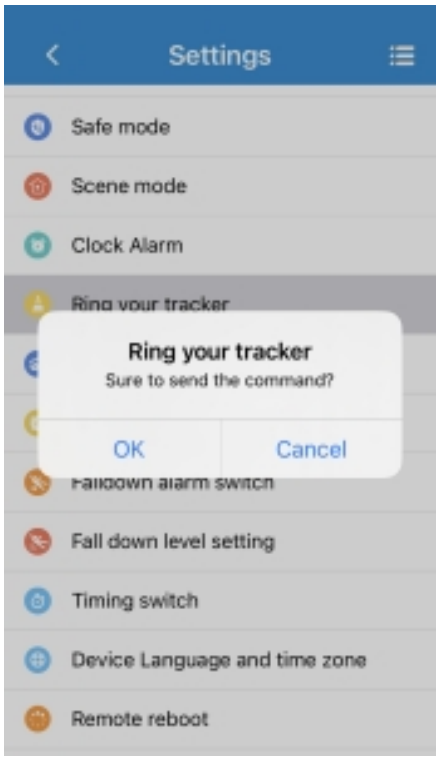
oben rechts.



29 · Gerät per Tonsignal finden

Tracker per Ton finden

Wählen Sie **Ring your tracker** (Gerät per Tonsignal finden) und bestätigen Sie mit **OK**. Das verbundene Gerät gibt ein Signal ab und lässt sich so in der Nähe finden.

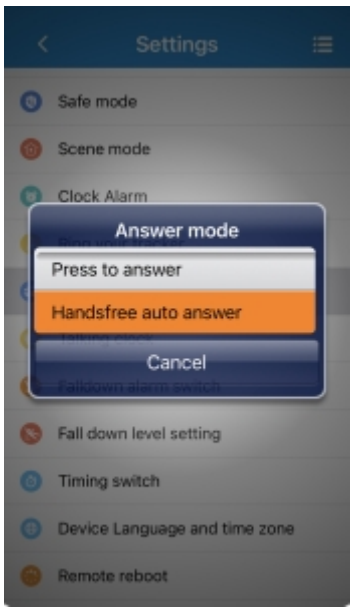


30 · Rufannahmemodus

Rufannahmemodus

Answer mode (Rufannahme). Legen Sie fest, wie das Gerät eingehende Anrufe annimmt.

Für die automatische Rufannahme dieses Modells speichern Sie die zugelassene Nummer zunächst unter Phonebook (Telefonbuch). Testen Sie den Anruf gemeinsam mit der Person, die das Gerät trägt.



- Wählen Sie die manuelle Rufannahme **(press to answer)**, wenn der Anruf mit **Taste 1** angenommen werden soll. Für die automatische Annahme wählen Sie **Handsfree auto answer**.

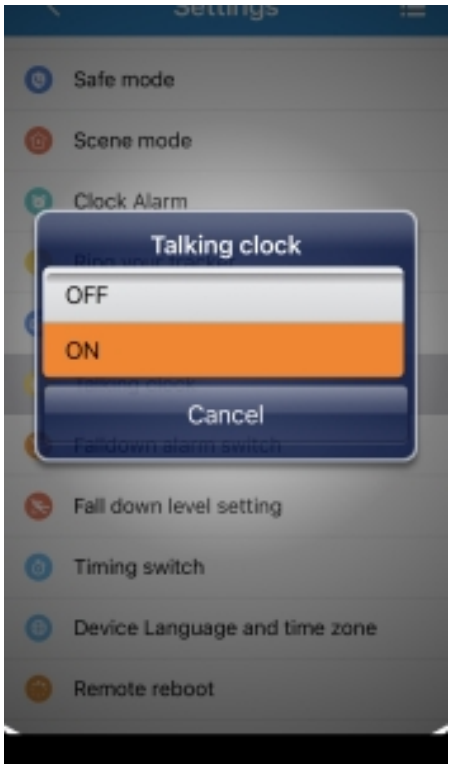


Rufannahmemodus

31 · Sprechende Uhr

Sprechende Uhr

Unter **Talking clock** (Zeitansage) legen Sie fest, ob das Gerät die Uhrzeit ansagt, wenn Sie **zweimal auf die SOS-Taste drücken.**

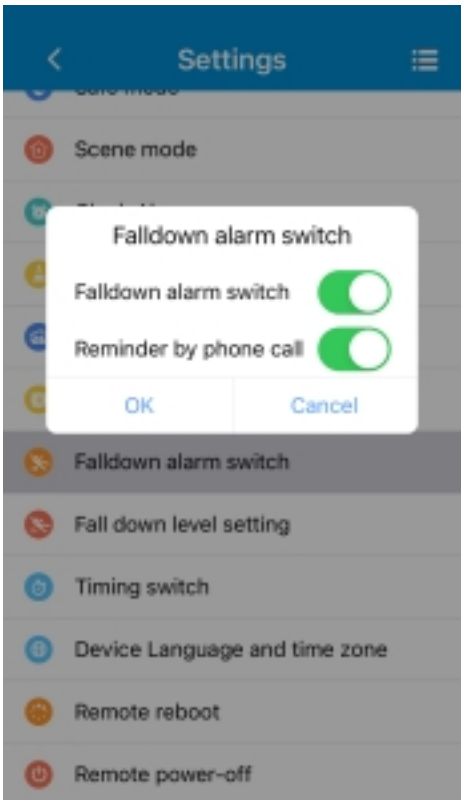


Rufannahmemodus

32 · Sturzalarm ein- oder ausschalten

Sturzalarm ein- oder ausschalten

Falldown alarm switch (Sturzalarm aktivieren). Schalten Sie den Sturzalarm ein oder aus und wählen Sie, ob das Gerät bei einem erkannten Sturz die hinterlegten Kontakte anrufen soll.



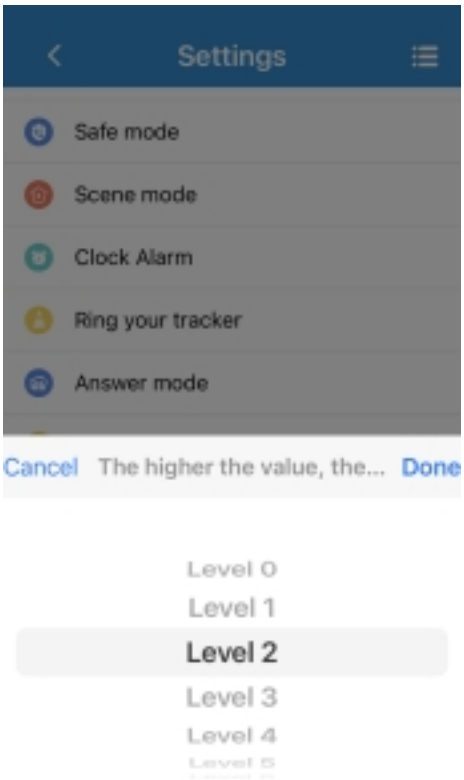
33 · Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen

Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen

Unter **Falldown level setting** (Sturzempfindlichkeit) stellen Sie ein, wie empfindlich die Erkennung reagiert.

In dieser älteren AnyTracking-Ansicht ist **0** als höchste und **6** als niedrigste Empfindlichkeit angegeben. Beginnt Ihre Skala bei 1, entspricht der kleinste sichtbare Wert der höchsten Empfindlichkeit. **2–3** ist ein möglicher Ausgangspunkt. Passen Sie den Wert an die Trageweise an. Für den Test soll niemand absichtlich stürzen.

- Speichern Sie die Einstellung mit **Done** (Fertig).



Die Sturzerkennung wertet Bewegungen und Lageänderungen aus. Eine schnelle Armbewegung kann einen Fehlalarm auslösen, während ein tatsächlicher Sturz unerkannt bleiben kann. Nutzen Sie bei Hilfebedarf die SOS-Taste, wenn Sie sie erreichen können.

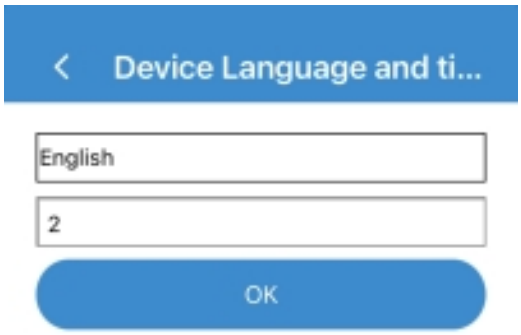
Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen

34 · Sprache und Zeitzone

Gerätesprache und Zeitzone

Öffnen Sie **Device Language and time zone** (Gerätesprache und Zeitzone), um Sprache und Zeit des Geräts einzustellen.

- Für die Gerätesprache Englisch wählen Sie **English** (Englisch). Gibt die App die Zeitzone als UTC-Abstand an, beträgt dieser in Deutschland zur Sommerzeit **+2** und zur Normalzeit **+1**. Prüfen Sie anschließend die Uhrzeit.

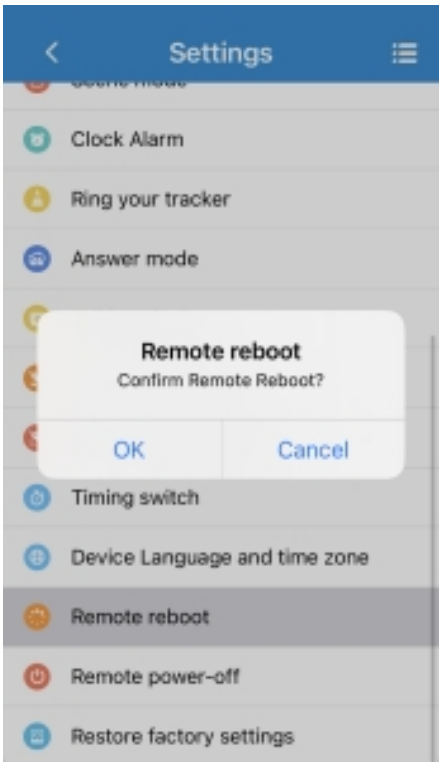


Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen

35 · Gerät aus der Ferne neu starten

Gerät aus der Ferne neu starten

Remote reboot (Fernneustart). Starten Sie Ihr verbundenes Gerät über die App neu. Prüfen Sie anschließend, ob es wieder online ist.

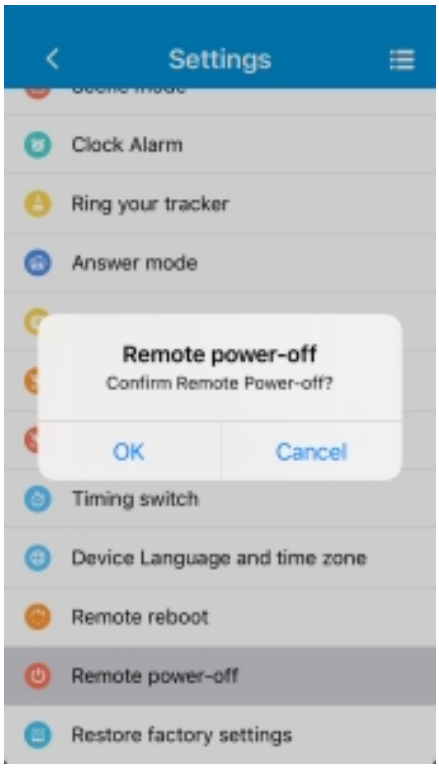


Empfindlichkeit des Sturzalarms einstellen

36 · Aus der Ferne ein- oder ausschalten

Aus der Ferne ein- oder ausschalten

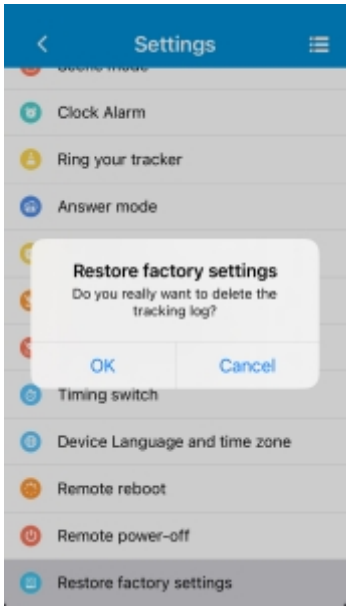
Remote power-off (Fernabschaltung). Schalten Sie das Gerät über die App aus. Die Alarmfunktion steht erst nach dem Wiedereinschalten wieder zur Verfügung.



37 · Einstellungen zurücksetzen

Werkseinstellungen wiederherstellen

Restore factory settings (Werkseinstellungen wiederherstellen). Beim Zurücksetzen werden persönliche Einstellungen und Daten auf dem Gerät gelöscht. Richten Sie die SOS-Kontakte erneut ein und testen Sie sie vor der weiteren Nutzung.

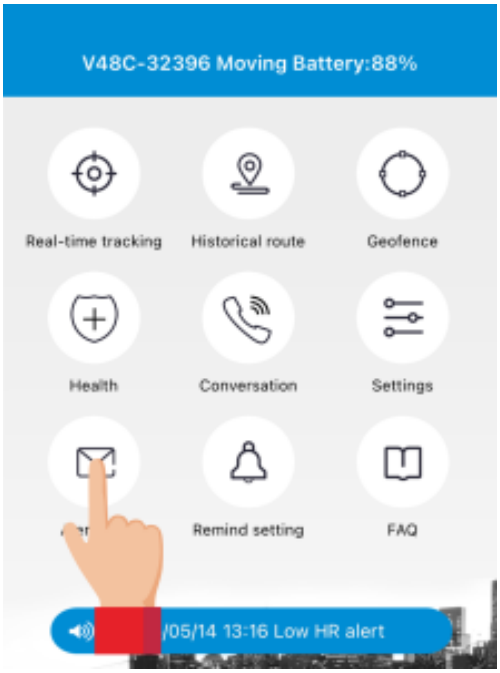


Einstellungen zurücksetzen

38 · Alarmliste

Alarmliste

Alert List (Alarmliste). Hier finden Sie Alarmereignisse mit Datum und Uhrzeit.



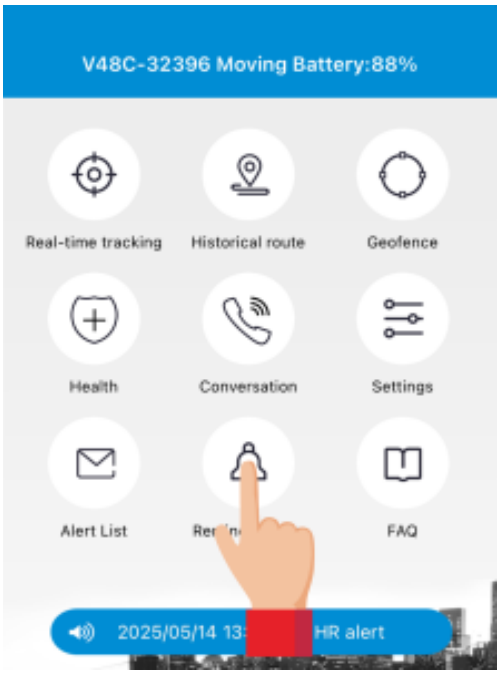
Im Verlauf sehen Sie, ob es sich um einen SOS- oder Sturzalarm handelte und wann er ausgelöst wurde.



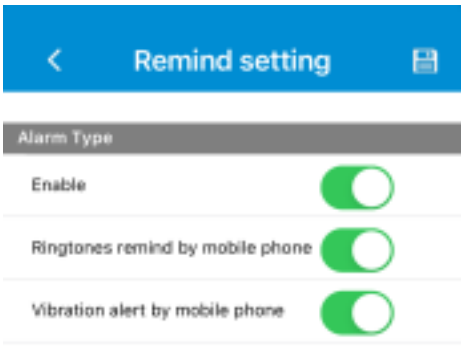
39 · Einstellungen für Erinnerungen

Einstellungen für Erinnerungen

Remind setting (Erinnerungseinstellungen). Wählen Sie, welche Erinnerungen aktiv sein sollen.



Hier können Sie Erinnerungen ein- oder ausschalten und dafür Klingelton, Vibration oder beides wählen.

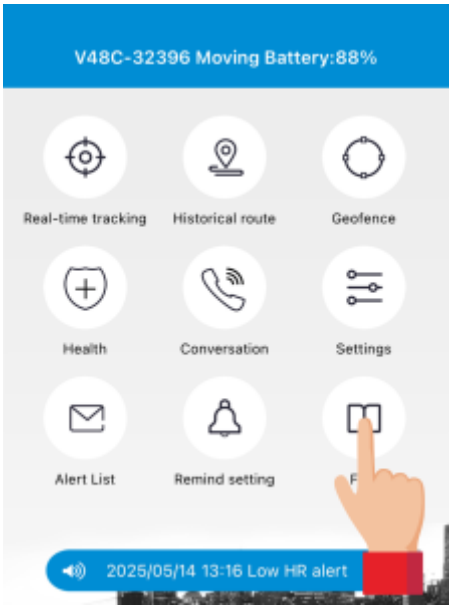


Einstellungen zurücksetzen

40 · Häufige Fragen

Häufig gestellte Fragen

FAQ (Häufig gestellte Fragen). Hier finden Sie Antworten auf häufige Fragen zur App.



Bei Fragen zur älteren App finden Sie Hilfe in der App oder in unseren **häufigen Fragen**

unter dieser Anleitung.

